



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ГРУППЫ «Т ПЛЮС» ЗА 2021 ГОД





Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Т Плюс»

GRI 102-14

Уважаемые коллеги!

Группа «Т Плюс» как крупнейшая российская частная компания, ведущая деятельность в сфере электроэнергетики и теплоснабжения, стремится обеспечивать комфортные условия для жизни населения за счет доступности и высокого качества предоставляемых услуг. Группа принимает активное участие в переходе на новую модель рынка тепла и в ближайшие годы намерена провести трансформацию бизнеса, следуя принципам устойчивого развития.

Совет директоров использует передовые практики ведения бизнеса в сфере энергетики, чтобы создать условия для обеспечения долгосрочного успеха Группы. Наша стратегическая цель – добиться роста стоимости Группы «Т Плюс» при обеспечении баланса между устойчивостью бизнеса и возможностями развития.

Группа инвестирует в теплоснабжение регионов и модернизирует генерирующие объекты и тепловые сети на всех территориях присутствия. В условиях глобального энергоперехода и высокого уровня неопределенности Группа «Т Плюс» поставила цель стать максимально эффективной компанией в перспективе до 2025 года, подготовиться к грядущим изменениям технологического уклада и смене парадигмы развития энергокомпаний. Наша новая бизнес-модель «Комфорт для клиента» ориентирована на отношения с потребителями и предполагает мультипродуктовые предложения, энергосервис и точное планирование производственной программы под потребности клиентов.

Развивая бизнес в регионах, Группа обеспечивает достойную и комфортную жизнь людей, предоставляет справедливый размер заработной платы, реализует инициативы в области социального партнерства и охраны окружающей среды. Именно поэтому устойчивое развитие – неотъемлемая часть долгосрочной стратегии развития.



В рамках данной стратегии Группа «Т Плюс» разработала инициативы с фокусом на 10 Целей устойчивого развития ООН, реализация которых позволит внести вклад в устойчивое развитие регионов присутствия. Так, например, в рамках реализации цели № 7 «Недорогостоящая и чистая энергия» объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в модернизацию генерации на период 2022–2025 гг. составит 40 млрд руб.

В 2021 году Группа «Т Плюс» провела комплексную работу по улучшению текущих практик в области устойчивого развития. В частности, была проведена оценка текущего уровня ESG-практик Группы на соответствие требованиям ESG-рейтингов и сформирована дорожная карта, отражающая наши приоритеты в области устойчивого развития на ближайшие несколько лет. С целью повышения прозрачности информации об экологических, социальных и экономических аспектах деятельности и перспективах развития Группа «Т Плюс» подготовила первый Отчет об устойчивом развитии в соответствии

со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Стандарты GRI).

Хочу выразить благодарность всем членам Совета директоров и сотрудникам за вклад в реализацию проектов в области устойчивого развития и активное участие в подготовке настоящего Отчета.

Повышение актуальности вопросов ESG-повестки помогает Группе сохранять принятый курс на устойчивое долгосрочное развитие. В будущем Группа «Т Плюс» планирует продолжить работу по интеграции ESG-принципов в свою деятельность, приступив к разработке экологической и ESG-стратегий, а также на регулярной основе готовить отчетность в области устойчивого развития в целях повышения прозрачности деятельности и информирования заинтересованных сторон.

Ольховик Евгений Николаевич
Председатель Совета директоров

Обращение Генерального директора ПАО «Т Плюс»

GRI 102-14

Уважаемые коллеги и партнеры!

Приверженность принципам устойчивого развития является неотъемлемой частью нашей деятельности. Мы реализуем различные мероприятия, направленные на защиту окружающей среды, повышение благополучия сотрудников и развитие местных сообществ в регионах присутствия. Нам важно понимать потребности и проблемы потребителей, чтобы непрерывно повышать качество предоставляемых услуг и быть лучшими на рынке электроэнергетики и теплоснабжения.

Я рад представить вашему вниманию первый Отчет об устойчивом развитии Группы «Т Плюс». В отчете содержится информация о нашем подходе к управлению устойчивым развитием, ключевых проектах, достижениях и планах в области охраны труда и окружающей среды, развития персонала, а также взаимодействия с местными сообществами и поставщиками.

Снижение воздействия на окружающую среду и повышение энергоэффективности

Мы следим за развитием климатической повестки в мире и уделяем особое внимание реализации мероприятий по снижению выбросов парниковых газов. Уменьшению климатической нагрузки способствуют модернизация тепловых сетей и активов генерации с повышением энергетической эффективности, вывод из эксплуатации неэффективных объектов и оборудования, а также отказ от сжигания угля и мазута. В 2021 году показатель удельных выбросов парниковых газов на единицу произведенной энергии составил 275 г CO₂-экв./кВт*ч, что более чем на 20% ниже медианных значений по отрасли.

Свой вклад в управление вопросами изменения климата мы вносим не только на корпоративном, но и на государственном уровне. Группа «Т Плюс» взаимодействует с Министерством экономического развития Российской Федерации и представляет бизнес-сообщество в оценке проектов

климатического регулирования, является участником Комитета РСПП по климатической политике и углеродному регулированию. Кроме того, Группа вошла в число учредителей Национального ESG-альянса в рамках содействия переходу к устойчивой модели развития экономики, обеспечивающей сохранение природы, благополучие общества и долгосрочное процветание бизнеса с учетом существующих ограничений природных ресурсов. Мы верим, что своевременная и качественная модернизация оборудования, цифровизация бизнес-процессов и реализация стратегии, основанной на принципах устойчивого развития, в дальнейшем будут способствовать росту стоимости Группы «Т Плюс» и внесут значительный вклад в сохранение природных ресурсов.

Особое внимание Группа уделяет повышению энергоэффективности: мы модернизируем системы теплоснабжения, используя современные технологические решения, сокращаем собственное потребление энергоресурсов, реализуем меры по улучшению удельных показателей расхода топлива на отпуск единицы энергии. Благодаря комплексу указанных мероприятий мы планируем сократить потери тепловой энергии до 13,8% по итогам 2025 года.

В 2021 году в рамках повышения энергоэффективности мы оптимизировали процесс контроля использования топлива на производственных активах, модернизировали несколько ТЭЦ, перевели производственные объекты и офисные помещения на энергоэффективные источники освещения – светодиодные лампы. Помимо этого, мы оптимизировали теплотребление зданий с целью снижения расхода тепловой энергии на собственные нужды.

Инициативы, направленные на повышение энергоэффективности и развитие цифровизации, помогают нам в достижении приоритетных Целей устойчивого развития ООН, включая цели № 7 «Недорогостоящая и чистая энергия», № 12 «Ответственное потребление и производство», № 11 «Устойчивые города и населенные пункты» и № 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития». Мы уверены, что наши действия будут способствовать улучшению

качества жизни миллионов людей, а также развитию электроэнергетики и теплоснабжения в соответствии с лучшими инновационными технологиями.

Создание безопасных и комфортных условий труда

Персонал – главная ценность Группы «Т Плюс». Мы стараемся помогать каждому сотруднику реализовать профессиональный потенциал, создавая безопасную, комфортную и продуктивную рабочую среду. Группа уделяет большое внимание формированию благоприятного психологического климата в трудовом коллективе и атмосферы взаимного уважения и терпимости по отношению друг к другу. В Группе действует ряд программ по привлечению, удержанию и развитию кадрового потенциала, а также предоставляется широкий спектр социальных льгот и гарантий. В 2021 году были реализованы масштабные проекты по внедрению единой системы оплаты труда, основанной на грейдах, единого стандарта индексации заработной платы, а также единого стандарта социального пакета льгот и гарантий.

Группа «Т Плюс» поддерживает высокий уровень промышленной безопасности и охраны труда для сотрудников и партнеров. Корпоративная система менеджмента по охране труда и промышленной безопасности сертифицирована в соответствии с ISO 45001. Требования по соблюдению норм в данной сфере распространяются на подрядчиков и включены в договоры с ними. Кроме того, Группа разрабатывает новый стандарт по работе, выбору и контролю подрядных организаций, который охватывает среди прочего вопросы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Важно отметить, что в 2021 году количество несчастных случаев среди работников и подрядных организаций снизилось на 30% по сравнению с 2020 годом. Мы глубоко сожалеем о том, что в отчетном году в нашей Компании произошел один смертельный случай с работником ПАО «Т Плюс». Мы детально проработали обстоятельства и причины несчастного случая для предотвращения подобных ситуаций в будущем.

Ответственное корпоративное управление

Менеджмент Группы «Т Плюс» при выполнении своих обязанностей следует высоким стандартам корпоративного управления. В отчетном периоде уровень соответствия текущих практик корпоративного управления рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России составил 40%. Этичное деловое поведение лежит в основе корпоративной культуры Группы и является необходимым условием открытых взаимоотношений с заинтересованными сторонами. Мы убеждены, что устойчивые доверительные отношения возможны только при неукоснительном соблюдении всех законодательных и этических норм.

Группа «Т Плюс» регулярно совершенствует внутренние регламенты для обеспечения их соответствия лучшим практикам. В 2021 году был разработан и принят перечень документов, среди которых Кодекс делового поведения работников, Антикоррупционная политика, Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов, новая версия Экологической политики. Следование обновленным политикам и положениям будет способствовать повышению эффективности отдельных бизнес-процессов и Группы в целом.

Управление устойчивым развитием интегрировано в систему корпоративного управления Группы «Т Плюс». Вопросы устойчивого развития регулярно рассматриваются на всех уровнях управления. Для улучшения взаимодействия по вопросам устойчивого развития между различными подразделениями Группы в 2021 году была создана рабочая группа, при участии которой была проведена диагностика текущего уровня развития ESG-практик, составлен реестр потенциальных ESG-рисков и подготовлен наш первый Отчет об устойчивом развитии Группы «Т Плюс».

Я благодарю весь коллектив Группы «Т Плюс» за проделанную на высоком уровне работу. Уверен, что все цели и задачи, поставленные Советом директоров, будут выполнены.

Вагнер Андрей Александрович

Генеральный директор



Содержание



О Группе 8

- Общие сведения о Группе «Т Плюс»
- Ключевые направления развития Группы
- Вклад в достижение ЦУР ООН
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Существенные темы



Экологический аспект (E) 30

- Энергоэффективность и изменение климата
- Охрана окружающей среды
- Водные ресурсы
- Управление отходами
- Сохранение биоразнообразия



Социальный аспект (S) 56

- Охрана труда и промышленная безопасность
 - Обеспечение безопасности производства
 - Охрана здоровья работников
 - Готовность к чрезвычайным ситуациям
- Местные сообщества
 - Вклад в развитие регионов присутствия
 - Подход к управлению социальными инвестициями
 - Механизм реализации благотворительных и спонсорских программ
 - Взаимодействие с местными сообществами
 - Благотворительные программы
 - Корпоративное волонтерство
 - Спонсорская поддержка
- Кадровая политика и развитие персонала
 - Организация управления персоналом
 - Занятость и разнообразие
 - Обучение и развитие
 - Корпоративная культура и внутренняя социальная политика
 - Вознаграждение и мотивация персонала
- Права человека



Управление (G) 98

- Корпоративное управление
- Управление рисками
- Цифровизация
- Цепочка поставок
- Взаимодействие с клиентами
- Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции
- Налоговая политика



Дополнительная информация 139

- Об отчете
- Основные количественные данные
- Таблица GRI

01.



0 Группе

Общие сведения о Группе «Т Плюс»

GRI 102-1, GRI 102-7

Группа «Т Плюс» сегодня

Группа «Т Плюс»¹ является крупнейшей российской частной компанией, работающей в сфере электроэнергетики и теплоснабжения. Группа обладает несколькими видами активов: генерирующие², сбытовые³, газовые⁴, коммунальные⁵ и сервисные⁶. Генерирующие и сбытовые активы составляют **93%** от общей выручки Группы. Когенерация (одновременная выработка электрической и тепловой энергии) является ключевым бизнесом Группы «Т Плюс».

Это тренд современного развития энергетики и одна из наиболее чистых технологий. Группа управляет когенерационными активами в 40 городах европейской части страны, в том числе в 20 крупных городах с численностью от **200 тыс.** жителей, являясь в большинстве городов единой теплоснабжающей организацией (ЕТО).

Свет и тепло в домах миллионов потребителей

Основу генерирующих активов составляет ПАО «Т Плюс», основным видом деятельности которого является производство тепло- и электроэнергии. Активы ПАО «Т Плюс» включают **54 электростанции**⁷, а также

более **400 котельных**. Общая установленная электрическая мощность объектов генерирующих активов Группы составляет **14,67 ГВт**, тепловая мощность – **51,9 тыс. Гкал/ч**. Потребителями электроэнергии являются физические и юридические лица в регионах присутствия Группы, а также предприятия химической, нефтехимической, металлургической, автомобильной и строительной отраслей промышленности. Генерирующие мощности Группы имеют низкий удельный расход топлива на отпуск электроэнергии – среднее значение за последние два года составляет **268,8 г/кВт*ч**⁸ за счет когенерации при среднем значении по энергосистеме России **306 г/кВт*ч**. Основой топливной корзины является газообразное топливо, которое в топливном балансе составляет около **99%**. Сегмент генерации является самым крупным в Группе «Т Плюс» и оказывает наибольшее воздействие на общество и окружающую среду. Поэтому в Отчете об устойчивом развитии наибольший акцент сделан на деятельность генерирующих активов.

АО «ЭнергосбыТ Плюс» отвечает за бесперебойное обеспечение потребителей электроэнергией, тепловой энергией в горячей воде и паре. 14 филиалов компании охватывают 15 регионов, при этом в 5 регионах АО «ЭнергосбыТ Плюс» имеет статус гарантирующего поставщика, что означает обязанность гарантированного обеспечения электроэнергией любого жителя или предприятия, обратившегося к компании.

¹ Публичное акционерное общество «Т Плюс» вместе с дочерними и зависимыми компаниями, включая АО «ЭнергосбыТ Плюс», АО «Энергоремонт Плюс», ООО «ЮНИС», ООО «ИТ Плюс», а также ООО «ГАЗЭКС Холдинг» и ООО «РКС-Холдинг» в Отчете об устойчивом развитии «Т Плюс» за 2021 год именуется Группа «Т Плюс». ПАО «Т Плюс» осуществляет права акционера и/или участника в отношении всех компаний Группы «Т Плюс».

² Здесь и далее в тексте Отчета об устойчивом развитии под генерирующими активами Группы «Т Плюс» имеется в виду ПАО «Т Плюс», которое также далее именуется Компания.

³ Здесь и далее в тексте Отчета об устойчивом развитии под сбытовыми активами Группы «Т Плюс» имеется в виду АО «ЭнергосбыТ Плюс».

⁴ Здесь и далее в тексте Отчета об устойчивом развитии под газовыми активами Группы «Т Плюс» имеется в виду ООО «ГАЗЭКС Холдинг», а также его дочерние компании.

⁵ Здесь и далее в тексте Отчета об устойчивом развитии под коммунальными активами Группы «Т Плюс» имеется в виду ООО «РКС-Холдинг», а также его дочерние компании.

⁶ Здесь и далее в тексте Отчета об устойчивом развитии под сервисными активами Группы «Т Плюс» имеется в виду АО «Энергоремонт Плюс», АО «ЮНИС» и ООО «ИТ Плюс» с дочерними компаниями.

⁷ По состоянию на 31.12.2021, в том числе с учетом переданных в аренду объектов. Приведенные по тексту отчета технологические показатели соответствуют указанному количеству генерирующих объектов.

⁸ Здесь и далее, если не указано иное, удельный расход топлива на отпуск электроэнергии приводится при $\text{Вт} = 155 \text{ кг/Гкал}$

В Республике Коми функцию гарантирующего поставщика выполняет АО «Коми энергосбытовая компания». Во Владимирской области Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» обеспечивает весь комплекс работ в рамках продаж энергоресурсов и коммунальных услуг в соответствии с агентским договором, заключенными с гарантирующим поставщиком АО «Владимирские коммунальные системы».

Газовые и коммунальные активы играют важную роль в обеспечении стабильного и бесперебойного энергоснабжения. Российские коммунальные системы (РКС) – коммунальный актив Группы «Т Плюс» и крупнейший частный оператор водоснабжения и водоотведения в России. Деятельность РКС в регионах присутствия включает в себя водоснабжение, водоотведение и теплоснабжение.

Газовым активом Группы «Т Плюс» является ООО «ГАЗЭКС Холдинг», контролирующий крупнейшие газораспределительные компании Свердловской области. Предприятия ООО «ГАЗЭКС Холдинг» осуществляют поставку

и реализацию природного и сжиженного газа, строительство и эксплуатацию газопроводов, продажу и техническое обслуживание газового оборудования.

АО «ЭнергоремонтТ Плюс», АО «ЮНИС» и ООО «ИТ Плюс» являются сервисными активами со 100% долей владения ПАО «Т Плюс». АО «ЭнергоремонтТ Плюс» входит в Группу «Т Плюс» и руководит направлением сервис. Компания имеет 50-летний опыт и оказывает комплекс инжиниринговых и ремонтных услуг для электроэнергетики и других секторов экономики. Ключевая задача АО «ЮНИС» – бесперебойное и комфортное оказание транспортных и административно-хозяйственных услуг всем производственным подразделениям Группы «Т Плюс» и другим контрагентам. ООО «ИТ Плюс» осуществляет информационно-техническое сопровождение предприятий Группы «Т Плюс», за исключением ООО «РКС-Холдинг» и ООО «ГАЗЭКС Холдинг», а также разрабатывает и внедряет программные решения и информационные системы для обеспечения деятельности Группы «Т Плюс».



Характеристика компаний Группы «Т Плюс»

Компания	Деятельность	Ключевые показатели
ПАО «Т Плюс»	— производство электро- и теплоэнергии — транспорт теплоэнергии	— Численность персонала: > 32 тыс. человек — Численность потребителей/клиентов: > 14 млн человек и более 228 тыс. заключенных договоров с различными организациями — География деятельности: 16 регионов
АО «ЭнергосбыТ Плюс»	— обеспечение потребителей (населения и юридических лиц) электроэнергией, отоплением, горячей водой и паром	— Численность персонала: около 7 тыс. человек — Численность потребителей/клиентов: > 179 тыс. организаций и более 7 млн домохозяйств — Доля на розничном рынке электроэнергии: 3,5%
АО «Энергоремонт Плюс»	— комплекс инжиниринговых и сервисных услуг для электроэнергетики и других секторов экономики	— Численность персонала: > 2 тыс. человек — География деятельности: 20 регионов — Ежегодное изготовление порядка 3 тыс. т запасных частей — Ежегодный ремонт порядка 100 котлов, турбин, генераторов и более 500 средств автоматического управления (CAU) и электротехнического оборудования
ООО «ИТ Плюс»	— информационно-техническое сопровождение предприятий Группы «Т Плюс» — разработка и внедрение программных решений и информационных систем	— Численность персонала: > 500 человек — Выполнение более 50 проектов в год — География деятельности: 18 регионов — Представлены на рынке ИТ более 15 лет
АО «ЮНИС»	— бесперебойное оказание транспортных услуг всем подразделениям Группы «Т Плюс» и другим контрагентам — оказание административно – хозяйственных услуг	— Численность персонала: > 3 тыс. человек — Списочный состав техники: 2 736 ед. автомобильной, легкой, дорожно-строительной техники и спецоборудования. — География деятельности: 16 регионов
ООО «РКС-Холдинг»	— водоснабжение, водоотведение и теплоснабжение	— Численность персонала: > 10 тыс. человек — Численность потребителей/клиентов: свыше 5 млн частных потребителей и более 45 тыс. предприятий — Доля на рынке среди частных операторов: 27%
ООО «ГАЗЭКС Холдинг»	— поставка и реализация природного и сжиженного газа — строительство и эксплуатация газопроводов — продажа и техническое обслуживание газового оборудования	— Численность персонала: > 4 тыс. человек — Численность потребителей/клиентов: > 526 тыс. потребителей — Доля продаж природного газа жителям Свердловской области: 72%



Основные показатели деятельности Группы «Т Плюс»



419 422 млн руб.

Общая выручка Группы
(2020: 383 344)



12 608 человек

Количество сотрудников
ПАО «Т Плюс», прошедших
обучение по ОТиПБ (2020: 10 704)



66 590 млн руб.

Консолидированная EBITDA
(2020: 59 157)



1 человек

Количество смертельных
случаев на производстве
(2020: 0)



55,66 кВт*ч

Общий объем производства
электроэнергии
(2020: 52,29)



2 человека

Зарегистрированные случаи
профессиональных заболеваний
(2020: 1)



102,04 млн Гкал

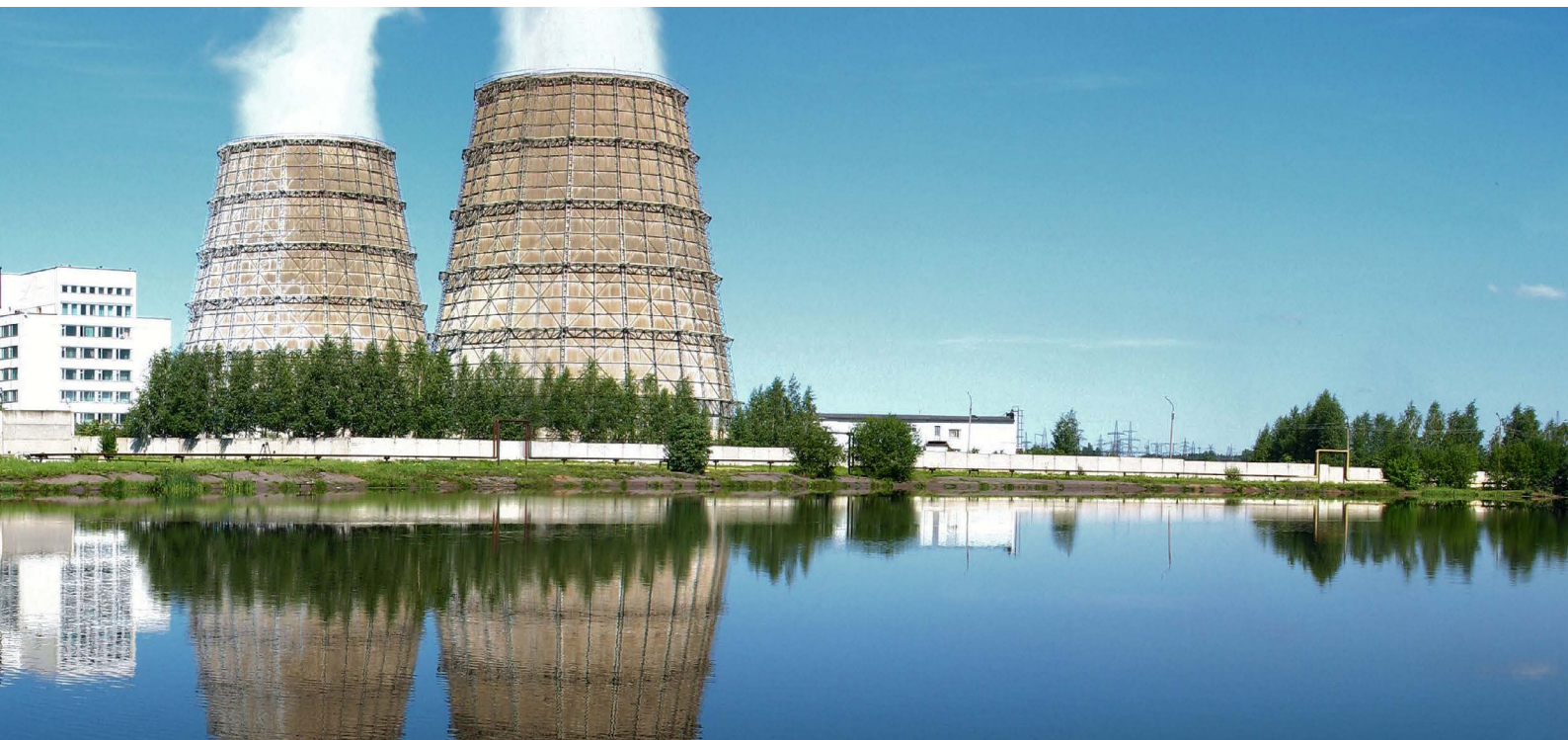
Общий объем производства
теплоэнергии
(2020: 93,95)



0,08

LTIFR⁹
(2020: 0,13)

⁹ LTIFR-коэффициент частоты несчастных случаев на производстве. Значение указано по всей Группе с учетом подрядных организаций, количество случаев на 1 млн рабочих часов.



58 081 человек

Среднесписочная
численность работников
(2020: 58 929)



276 г CO₂-экв./
кВт*ч¹⁰

Удельные выбросы
парниковых газов
(2020: 276)



1 682 млн
руб.

Расходы на социально-
экономическое развитие
в регионах присутствия
(2020: 2 173)



116 059 т

Валовый объем выбросов
загрязняющих веществ
по Группе
(2020: 120 450)



8 157 млн
руб.

Объем уплаченных налоговых
платежей
(2020: 9 139)



454,9 тыс. т

Общий объем образования
отходов по Группе
(2020: 512,2)



11,6%

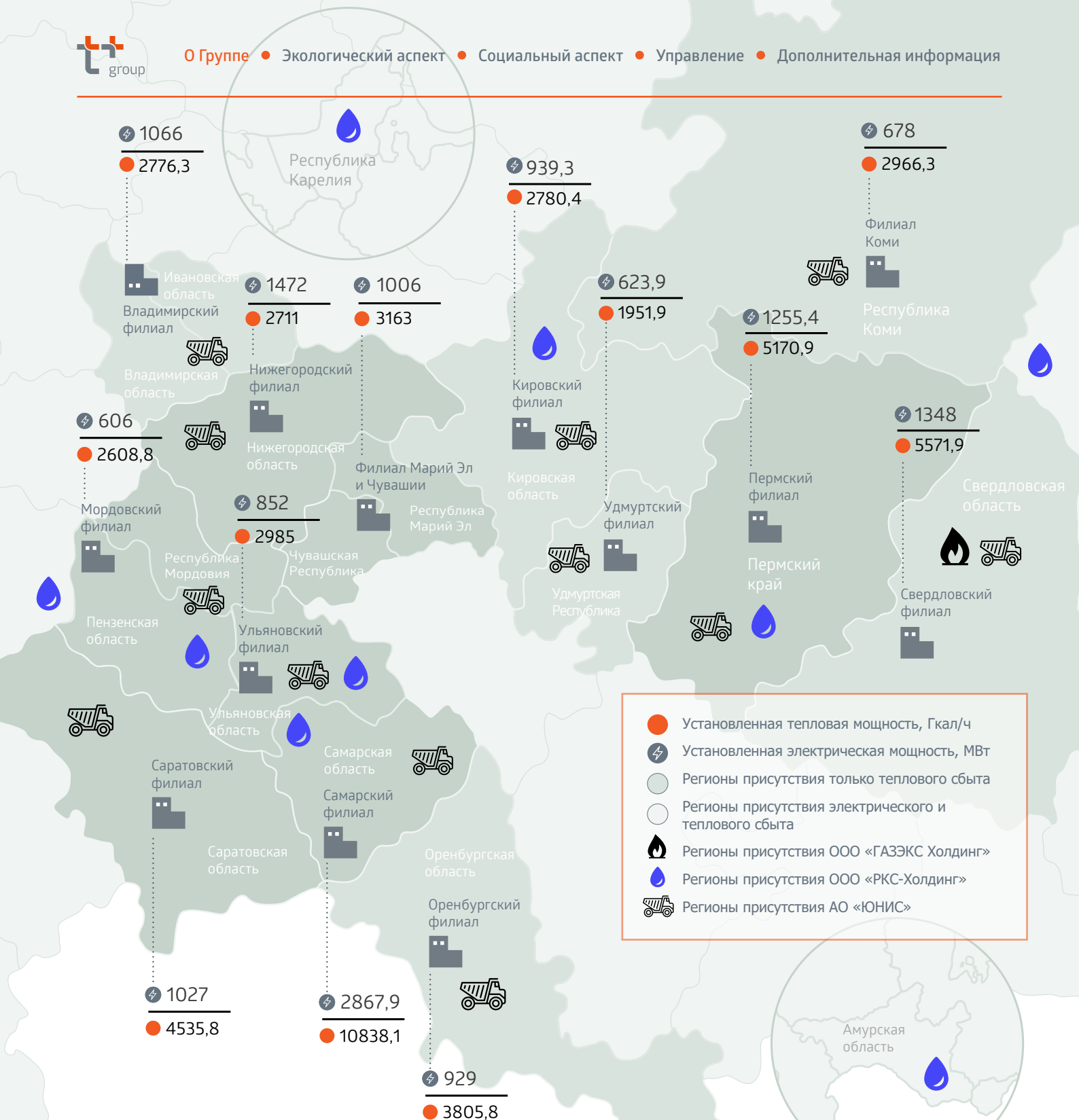
Показатель текучести
кадров
(2020: 8,5%)



627 618 907 ГДж

Общее количество собственной
сгенерированной энергии
(2020: 581 617 011)

¹⁰ На основе учета прямых и косвенных выбросов объектов генерации тепловой и электрической энергии (Score 1 и 2).



География деятельности

GRI 102-4

Группа «Т Плюс» осуществляет деятельность в 19 регионах Российской Федерации, где обеспечивает стабильное и бесперебойное тепло- и энергоснабжение, водоснабжение, а также водоотведение. ПАО «Т Плюс» представлен в 16 регионах страны.

Регионы присутствия ПАО «Т Плюс»:

1. Владимирская область
2. Ивановская область
3. Кировская область
4. Нижегородская область
5. Оренбургская область
6. Пензенская область
7. Пермский край
8. Республика Коми
9. Республика Марий Эл
10. Республика Мордовия
11. Самарская область
12. Саратовская область
13. Свердловская область
14. Удмуртская Республика
15. Ульяновская область
16. Чувашская Республика

Бизнес-модель

GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-9, GRI 102-15

Бизнес-модель Группы «Т Плюс» охватывает широкий спектр процессов: весь цикл от производства электро- и теплоэнергии до их реализации конечному потребителю, строительство и ремонт объектов генерации и тепловых сетей, поставку газа и оказание услуг по водоснабжению.



Наши ценности:

- Заботься о комфорте клиентов
- Ищи и развивай новые возможности
- Доверяй и сотрудничай
- Будь профессионален и эффективен



Стратегические приоритеты:

- Устойчивое развитие в традиционном сегменте
- Развитие бизнеса и инновации
- Ответственное ведение бизнеса и корпоративное управление
- Цифровая трансформация

Основы

Ключевые процессы

Создание стоимости



Финансы

Сохранение устойчивого финансового положения, привлечение инвестиций и снижение стоимости заимствований



Кадры

Привлечение и удержание квалифицированных кадров, социальная поддержка, развитие и обучение



Операционная деятельность

Осуществление инвестиций в модернизацию генерирующих мощностей и тепловых сетей



Природа

Снижение объемов выбросов, сбросов загрязняющих веществ, объема образования отходов и водопотребления, повышение энергоэффективности



Социальная ответственность

Развитие регионов присутствия, эффективный диалог со всеми заинтересованными сторонами

Производство электроэнергии и тепла

Ежегодно ПАО «Т Плюс» вырабатывает более 52 млрд кВт·ч электроэнергии и более 93 млн Гкал тепла

Передача тепла

Собственные сети и концессии

Розничная продажа электроэнергии и тепла

- Электроэнергия
- Отопление
- Горячая вода
- Пар

Строительство и управление объектами генерации электроэнергии и тепла

- Когенерация
- Повышение эффективности работы тепловых сетей
- Повышение энергетической эффективности
- Развитие возобновляемых источников энергии (солнечная энергия)

Сервис

Оказание сервисных услуг для оборудования любого вида сложности, а также услуги в области ИТ

Водоснабжение и водоотведение

Оказание услуг водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения

Поставка газа

Предприятия ООО «ГАЗЭКС Холдинг» осуществляют поставку и реализацию природного и сжиженного газа, строительство и эксплуатацию газопроводов, продажу и техническое обслуживание газового оборудования

Для акционеров

ПАО «Т Плюс» обеспечивает устойчивый дивидендный поток

Для сотрудников

Группа «Т Плюс» придает первостепенное значение инвестициям в человеческий капитал. Высокая квалификация и профессионализм сотрудников позволяют Группе успешно решать поставленные бизнес-задачи

Для местного населения

Группа «Т Плюс» реализует благотворительные и спонсорские проекты, осуществляет ответственное ведение бизнеса в регионах присутствия

Для государства

ПАО «Т Плюс» – четвертый по величине налогоплательщик отрасли. Участие в программе по реконструкции действующих и строительству новых генерирующих мощностей в рамках государственных программ ДПМ-1 и ДПМ-2

Для поставщиков и подрядчиков

ПАО «Т Плюс» выстраивает ответственные и этичные взаимоотношения с поставщиками и деловыми партнерами

ESG-трансформация

В 2021 году в Группе было принято решение активно развивать ESG-практики. В перспективе ближайших пяти лет Группа «Т Плюс» намерена провести трансформацию бизнеса, следуя принципам устойчивого развития.

Основное внимание направлено на повышение энергоэффективности, декарбонизацию, снижение негативного воздействия на окружающую среду, ответственное ведение бизнеса, а также развитие корпоративного управления.

Углеродная нейтральность ТЭЦ

ПАО «Т Плюс» совместно с ПАО «Газпром нефть» разрабатывает проект улавливания углекислого газа, образующегося при сжигании топлива на Каргалинской ТЭЦ с последующей его закачкой в каверны сработанных месторождений природного газа на территории Оренбургской области. Реализация проекта позволит сделать Каргалинскую ТЭЦ углеродно-нейтральной. Ввод установки в эксплуатацию планируется в 2026 году.

Планируемые сроки реализации проекта:

2022 год – разработка технико-экономического обоснования проекта;

2023 год – проектирование (по результату ТЭО);

2024–2026 гг. – строительство и ввод установки в эксплуатацию



ESG-стратегия

Стратегическая цель Группы «Т Плюс» – рост стоимости Группы с учетом соблюдения баланса между устойчивостью бизнеса, возможностями развития и справедливыми дивидендами для акционеров. В своей стратегии Группа «Т Плюс» учитывает все мировые тренды, направленные на

поддержание экологической и социальной стабильности. Группа «Т Плюс» стремится повысить свою эффективность, чтобы быть готовой к технологическим изменениям и высокому уровню неопределенности, возникшим в условиях глобального энергоперехода.

Основные направления ESG-стратегии Группы «Т Плюс»

E	S	G
Реализация инициатив по снижению выбросов парниковых газов	Охрана труда и промышленная безопасность	Усиление роли СД и топ менеджмента по вопросам управления ESG-факторами
Энергоэффективность	Человеческий капитал	Возрастающая роль нефинансовой отчетности при принятии бизнес-решений
«Зеленая» энергия	Местные сообщества	Контроль вопросов ESG по всей цепочке поставок
Снижение негативного воздействия на окружающую среду: Чистые города, Чистая Арктика, Ответственное водопотребление	Соблюдение прав человека, разнообразие и инклюзивность	Противодействие коррупции

Положение в отрасли

GRI 102-14

Положение ПАО «Т Плюс» в отрасли



Входит в число крупнейших компаний в мире и России по протяженности тепловой сети в управлении



Входит в число крупнейших производителей на рынке теплоснабжения страны с долей 8%



Входит в число крупнейших производителей по показателю КПД генерации

На долю компании «ГАЗЭКС» приходится **72%** продаж природного газа жителям Свердловской области и **89%** реализации сжиженного газа.

РКС является федеральным оператором водоснабжения и водоотведения в России. Компания является лидером по выручке и количеству водоканалов в управлении среди крупных частных компаний.

Конкурентоспособность АО «ЮНИС» на рынке автоуслуг позволяет обеспечивать компании Группы «Т Плюс» лучшим сервисом по оказанию транспортных услуг.



Ключевые направления развития Группы

Модернизация активов

ПАО «Т Плюс» уделяет значительное внимание внедрению инноваций и модернизации мощностей. Современность, эффективность, технологичность и экологичность производства – ключевые ориентиры, определяющие положительную динамику изменений в Группе в ближайшей перспективе. Благодаря эффективной и надежной работе генерирующих мощностей и теплосетевого комплекса гарантируется высокая доходность теплового бизнеса и качественное теплоснабжение потребителей.

Обновление генерации направлено на выполнение следующих целей:

- снижение выбросов парниковых газов;
- снижение удельного расхода условного топлива;
- сокращение потребления воды и электроэнергии.

В рамках программы замещения старых генерирующих мощностей на современные парогазовые блоки за 2012–2020 гг. было построено 10 объектов суммарной установленной мощностью **2,5 ГВт**. Средний удельный расход топлива на отпуск электроэнергии на новых объектах составляет **205 г/кВт*ч**.

Газификация Крайнего Севера

Газификация генерирующих объектов в районах Крайнего Севера Республики Коми позволяет отказаться от сжигания угля и мазута в городах Воркуте и Инте. Проект обеспечивает уход от сжигания угля на Воркутинской ТЭЦ-2 и от сжигания мазута на Центральной водогрейной котельной. Неэффективный источник – Воркутинская ТЭЦ-1 – будет выведена из эксплуатации в 2022 году. Угольная Интинская ТЭЦ будет закрыта, а вместо нее обеспечивать город теплом будет современная газовая котельная. Реализация мероприятий приведет к сокращению выбросов углекислого газа на **34%** по сравнению с 2021 годом и снижению негативного воздействия на окружающую среду в Арктической зоне Российской Федерации.



Реконструкция, модернизация и развитие систем коммунальной инфраструктуры входят в число важных направлений деятельности ООО «РКС-Холдинг» (далее Холдинг). В 2021 году во всех регионах присутствия Холдинг продолжил внедрение единой политики комплексной модернизации объектов коммунальной инфраструктуры и масштабного технического перевооружения, реконструкции и капитального строительства объектов ЖКХ. Проведение модернизации позволяет Холдингу повышать стабильность и безопасность в поставках коммунальных услуг, а также снижать негативное воздействие на окружающую среду. За последние 4 года РКС ежегодно наращивал объем инвестиций в модернизацию коммунальных объектов и планирует ежегодно инвестировать **4-4,5 млрд руб.** в следующие несколько лет.

Ценовые зоны теплоснабжения

ПАО «Т Плюс» ведет активную работу по повышению эффективности систем теплоснабжения в городах присутствия и является лидером отрасли по переходу к долгосрочному регулированию на рынке тепла (ценовым зонам теплоснабжения) и количеству заключенных концессионных соглашений в теплоснабжении.

Новая модель теплового рынка предусматривает определение единой теплоснабжающей организации, долгосрочное регулирование конечных цен и их установление по методу «альтернативной котельной». Данные механизмы позволят потребителям усилить контроль за качеством теплоснабжения, а бизнесу – существенно нарастить вложения в теплоснабжающую инфраструктуру России, прежде всего в модернизацию системы транспорта тепла в городах. Возраст более двух третей тепловых сетей превышает предельный нормативный срок службы – 25 лет.

Решение о переходе к долгосрочному регулированию на рынке тепла принято в 15 городах присутствия ПАО «Т Плюс»: Самара, Тольятти, Оренбург, Владимир, Чебоксары, Новокуйбышевск, Пенза, Иваново, Новочебоксарск, Саранск, Пермь, Ульяновск, Кирово-Чепецк, Чайковский, Медногорск.

Суммарный объем инвестиций в модернизацию их инфраструктуры составляет порядка **160 млрд руб.**

Компания заключила 22 концессионных соглашения в 17 городах: Кстово, Дзержинск, Владимир, Юрьев-Польский, Березовский, Лесной, Ижевск, Чайковский, Пермь, Березники, Киров, Саратов, Нижняя Тура, Кирово-Чепецк, Чебоксары, Новочебоксарск, Первоуральск.

В настоящее время Группа «Т Плюс» продолжает вести переговоры с другими регионами, с тем чтобы до 2024 года увеличить до 29 число городов, перешедших на новую модель рынка тепла. Планируется переход к долгосрочному рыночному регулированию еще в 14 городах присутствия ПАО «Т Плюс», в том числе в Екатеринбурге, Саратове, Кирове, Ижевске и др. Прорабатываются от 5 до 13 потенциальных концессионных соглашений, в том числе в Балакове, Лысьве, Нижнем Новгороде, Саранске, Инте и других городах.

Группа «Т Плюс» планирует активно привлекать инвестиции в модернизацию инфраструктуры теплопотребления зданий (на стороне клиента), включая интегрированные системы учета и управления конечным потреблением клиентов. Ведется работа по синхронизации инвестиций в модернизацию генерирующих и сетевых активов с созданием нового энергоэффективного клиентского оборудования (установка индивидуальных тепловых пунктов, наладка внутренней инфраструктуры теплоснабжения в зданиях до квартир).

Показатель ежегодного обновления трубопроводов ПАО «Т Плюс» составляет **4%**, являясь одним из самых высоких в отрасли. В ближайшей перспективе Компания планирует увеличить ежегодное обновление трубопроводов до **5-6%**. За последние несколько лет большая часть инвестиционной программы была направлена на повышение эффективности тепловых сетей — снижение тепловых потерь, минимизацию водопотребления до 2026 года. На достижение данной цели в 2020 году было направлено **12 млрд руб.**, а в 2021 году – **21 млрд руб.**

Планируемый объем инвестиций в тепловые сети до 2025 года составляет **113 млрд руб.**, а в модернизацию генерации – **40 млрд руб.**

Развитие ДПМ

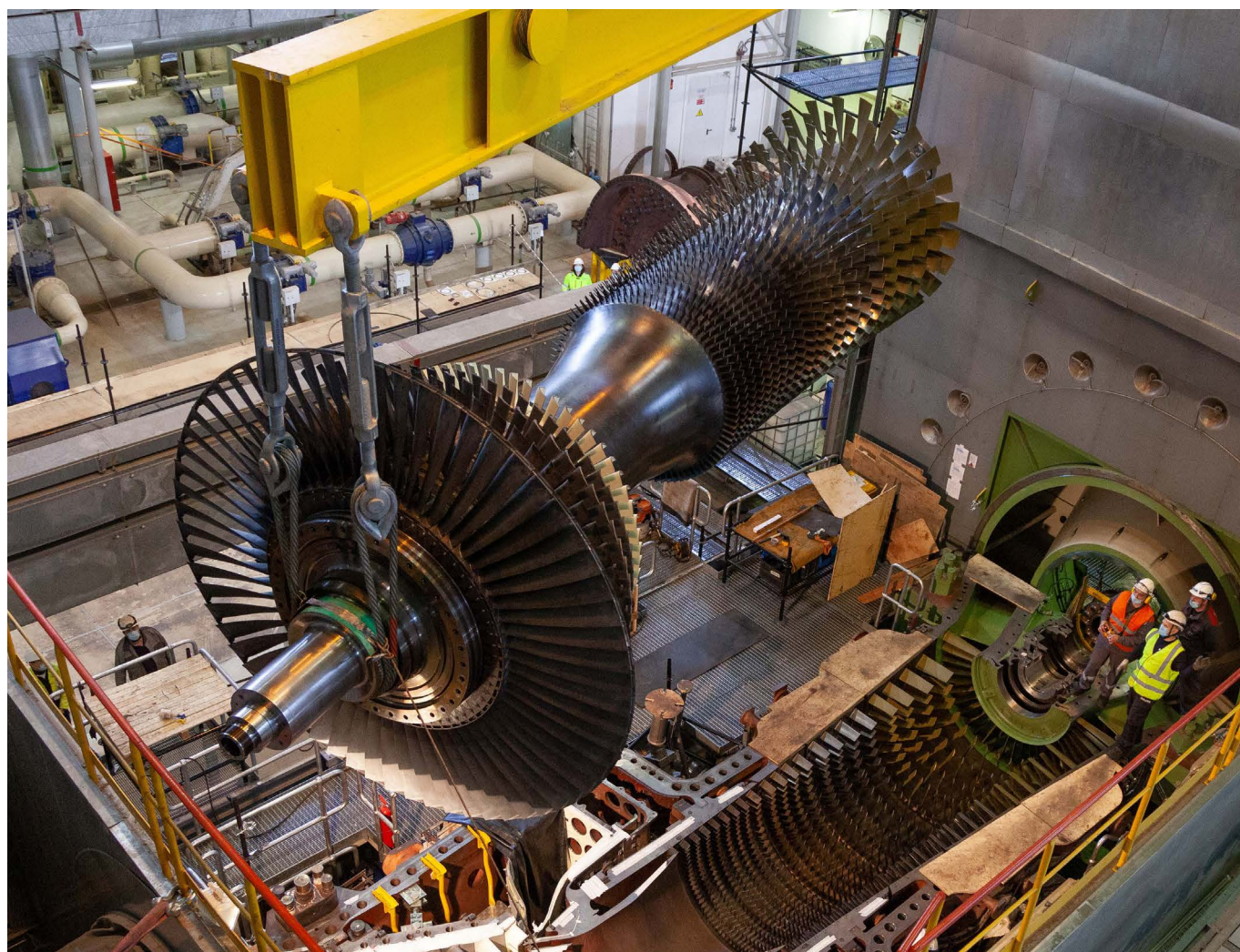
ПАО «Т Плюс» принимает активное участие в программе обновления мощностей по договорам о поставке мощности (ДПМ). За первые восемь лет программы – с 2009 по 2016 год – была построена примерно десятая часть всей новой генерации России. Объем инвестиций составил **128 млрд руб.**

Согласно новой программе ДПМ-2 планируется установка семи высокоэффективных энергетических блоков на пяти электростанциях. Реализация проектов позволит обеспечить высокоэффективную работу станций, при этом основные технико-экономические параметры работы оборудования будут соответствовать лучшим мировым практикам. Суммарный объем инвестиций по этим объектам – **40 млрд руб.**

Инновации в модернизации

В ходе модернизации Саратовской ТЭЦ-2 и Пермской ТЭЦ-14 планируются к вводу высокоэффективные парогазовые энергоблоки на базе инновационных газотурбинных установок (ГТУ) российского производства. Данный технологический комплекс позволит заместить морально устаревшее паросиловое оборудование и повысить энергоэффективность объектов генерации. Ввод новых объектов в эксплуатацию планируется в 2028 году.

ПАО «Т Плюс» намерена продолжить участие в будущих отборах для максимального расширения портфеля проектов.



Вклад в достижение ЦУР ООН

GRI 102-15

Группа «Т Плюс» осознает важность всех 17 Целей в области устойчивого развития (ЦУР). В рамках Стратегии до 2032 года

Группа определила 10 ЦУР ООН, в достижение которых сможет внести наибольший вклад.

Приоритетные ЦУР ООН и вклад в их достижение

Приоритетные ЦУР ООН	Ключевые мероприятия	Вклад в ЦУР ООН
 7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ	— Повышение энергоэффективности — Развитие когенерации – экономичная и «чистая» технология — Развитие возобновляемых источников энергии	40 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в модернизацию генерации на период 2022–2025 гг.
 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	— Снижение воздействия на климат — Мониторинг и снижение выбросов парниковых газов — Оценка и управление климатическими рисками — Повышение энергоэффективности, расширение использования когенерации	113 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в тепловые сети на период 2022–2025 гг.
 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	— Сокращение выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду — Реализация программ развития теплоснабжения в городах — Усиление online-связи с клиентами	13 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в Цифровое производство на период 2022–2025 гг.
 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	— Оптимизация/роботизация бизнес-процессов — Декарбонизация топливного баланса	
 6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	— Минимизация водопотребления — Снижение тепловых потерь — Модернизация систем водоподготовки — Повышение качества теплоснабжения и горячего водоснабжения жителей	

Приоритетные ЦУР ООН	Ключевые мероприятия	Вклад в ЦУР ООН
 3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	— Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом — Предотвращение травматизма и своевременное выявление рисков при выполнении работ — Цифровизация систем управления рисками и опасными действиями	3 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в Цифровизацию промышленной безопасности и охраны труда на период 2022–2025 гг.
 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	— Привлечение и удержание квалифицированных специалистов	2,9 млрд руб. объем инвестиций в обучение персонала Группы «Т Плюс» на период 2022–2025 гг.
 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	— Строительство единой цифровой платформы: поддержка технологий интернета вещей, искусственного интеллекта, компьютерного зрения — Внедрение ESG-практик в цепочку поставок — Поддержка высокого уровня вовлеченности и заинтересованности персонала	13 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в Цифровое производство на период 2022–2025 гг. 80% целевой показатель вовлеченности работников к 2027 году
 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	— Использование инновационных технологий — Создание возможности цифрового анализа, моделирования и применения искусственного интеллекта	42 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в программу цифровой трансформации до 2024–2025 гг., в том числе: 13 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» в Цифровое производство на период 2022–2025 гг.
 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	— Реализация программ развития теплоснабжения в городах по долгосрочным соглашениям с государством — Реализация проектов в партнерстве с государством по контрактам с гарантированной доходностью — Создание партнерств с участниками рынков	109 млрд руб. объем инвестиционных обязательств Группы «Т Плюс» по заключенным концессионным соглашениям (до конца срока действия соглашений, в том числе после 2032 года) 40 млрд руб. объем инвестиций ПАО «Т Плюс» по программе модернизации ДПМ-2 до 2028 года

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-40, GRI 102-41, GRI 102-42

Группа «Т Плюс» выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе справедливости и прозрачности. Группа признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации,

и стремится к сотрудничеству с ними в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости. При взаимодействии с заинтересованными сторонами Группа «Т Плюс» в полной мере учитывает их интересы и ожидания и использует различные инструменты.

Каналы и темы взаимодействия с заинтересованными сторонами

GRI 102-43, GRI 102-44

Заинтересованные стороны	Формы взаимодействия	Интересующие темы
Сотрудники и профсоюзы	— обращение руководства к сотрудникам; — рассылка сообщений по электронной почте; — горячая линия; — ознакомление с внутренними документами; — коллективные договоры; — публикация отчетности и дополнительной информации на сайте Группы; — СМИ; — каналы внутренних коммуникаций: портал, корпоративное ТВ, мобильное приложение, газета	— создание рабочих мест и уровень оплаты труда; — возможность профессионального роста и развития; — справедливое вознаграждение; — обеспечение охраны труда и безопасности на производстве; — социальное и медицинское обеспечение; — корпоративная культура; — заключение коллективных договоров
Потребители (население, социальные и промышленные объекты)	— личный кабинет клиента; — сайт и страницы Группы в социальных сетях; — горячая линия; — контактный центр; — центр поддержки клиентов; — публичная отчетность Группы	— клиентоориентированный подход (сокращение затрат потребителей на отопление, снижение стоимости подключения к системе теплоснабжения для новых потребителей); — усиление online-связи с клиентами; — повышение надежности и доступности предоставляемых услуг (поддержание постоянной температуры горячей воды и комфортных условий в квартирах)
Акционеры и инвесторы	— общие собрания акционеров; — материалы (презентации, брошюра Группы); — видео конференции и встречи с акционерами; — публикация отчетности в информационном агентстве «Интерфакс»; — публикация отчетности и дополнительной информации на сайте Группы	— финансовые и производственные показатели; — стратегия развития; — дивидендная политика; — повышение эффективности производства и сокращение издержек; — участие в программах ДПМ-1 и ДПМ-2

Заинтересованные стороны	Формы взаимодействия	Интересующие темы
Местные сообщества	— публичные слушания при согласовании схем теплоснабжения; — информационные встречи с руководством регионов присутствия компаний Группы; — корпоративная газета; — публикация отчетности о проведении культурно-образовательных мероприятий	— бесперебойное тепло и электроснабжение; — создание рабочих мест и уровень оплаты труда; — безопасность и охрана окружающей среды; — оказание помощи уязвимым слоям населения; — благотворительная деятельность
Органы власти	— заседания межведомственных комиссий; — ответы на запросы органов государственной власти; — заседания профильных ассоциаций	— бесперебойное тепло и электроснабжение; — своевременная и полная уплата налогов; — содействие в социально-экономическом развитии регионов присутствия; — охрана окружающей среды; — инновации и научно-исследовательская деятельность; — инвестиционные программы
СМИ	— пресс-конференции; — интервью руководства; — сайт и страницы Группы в социальных сетях; — публикация отчетности и дополнительной информации на сайте Группы	— стратегия развития; — цифровизация; — модернизация; — соблюдение стандартов и правил безопасности
Деловые партнеры	— отдельный сайт по закупкам; — прямая переписка, встречи; — договорные отношения; — отраслевые конференции	— прозрачность цепочки поставок; — финансовые показатели

Взаимодействие с органами власти

Учитывая высокий уровень государственного регулирования и контроля в энергетической отрасли, Группа «Т Плюс» уделяет большое внимание взаимодействию с органами власти. Группа взаимодействует с органами исполнительной власти как в процессе формирования тарифной политики, заключения соглашений о государственно-частном партнерстве, так и по вопросам институционального развития. Группа активно взаимодействует с ФАС России, Минэкономразвития России, региональными властями. В части государственно-частного

партнерства Группа «Т Плюс» заключает концессионные соглашения в отношении муниципальных объектов теплоснабжения, готовит с главами регионов и муниципалитетов совместные обращения в Минэнерго России об отнесении муниципального образования к ценовой зоне теплоснабжения (так называемый переход к регулированию по методу «Альтернативной котельной»).

Взаимодействие с органами власти по вопросам институционального развития осуществляется через участие в работе консультативных органов при министерствах и ведомствах

(советах, рабочих группах), экспертных и общественных институтах, в работе организаций, представляющих коллективные интересы бизнеса (отраслевые и общественные объединения), а также через предусмотренные

процедуры общественного обсуждения и оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и законопроектов (в том числе через механизм «регуляторной гильотины»).

«Фабрика проектного финансирования»

Летом 2021 года ПАО «Т Плюс» заключило кредитное соглашение в рамках механизма «Фабрика проектного финансирования», предполагающего фиксацию максимальной ставки за счет государственной субсидии на всем сроке кредитования.

Привлеченные средства Компания направит на реализацию проектов по модернизации мощностей Ижевской ТЭЦ-2 и Пермской ТЭЦ-9 по программе ДПМ-2. Совокупный бюджет двух проектов составляет до 14,9 млрд руб., при этом кредитование от синдиката ВЭБ.РФ и ГПБ достигнет 80% необходимых инвестиций. Общий объем синдицированного кредита со стороны финансовых партнеров – 11,9 млрд руб.

В 2022 году и в среднесрочной перспективе Группа «Т Плюс» планирует дальнейшее развитие форм государственно-частного партнерства в форме заключения концессионных соглашений на объектах теплоснабжения, находящихся в муниципальной собственности.

Также предполагается развитие механизма «Альткотельной» и расширение количества регионов, перешедших в ценовые зоны теплоснабжения (ЦЗТ). Планируется дальнейшее согласование этапов перехода городов присутствия Компании в ЦЗТ, темпов роста цен на тепловую энергию.

Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях

GRI 102-13

Группа «Т Плюс» активно участвует в работе экспертных и общественных институтов и является членом многих отраслевых и бизнес-ассоциаций.

Наименование	Цель участия
Союз организаций нефтегазовой отрасли «Российское газовое общество»	Продвижение законодательных инициатив, направленных на совершенствование отраслевого законодательства в области теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения
Ассоциация «Совет производителей энергии»	Содействие созданию прозрачных механизмов работы рынка электроэнергии, а также повышению конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности отрасли. Формирование единой позиции при взаимодействии с органами власти, инфраструктурными, некоммерческими и общественными организациями
Ассоциация «НП Совет рынка»	Развитие конкуренции на розничном рынке, совершенствование системы ценообразования с целью формирования прозрачного механизма, основанного на принципах конкуренции за конечного потребителя между энергосбытовыми компаниями

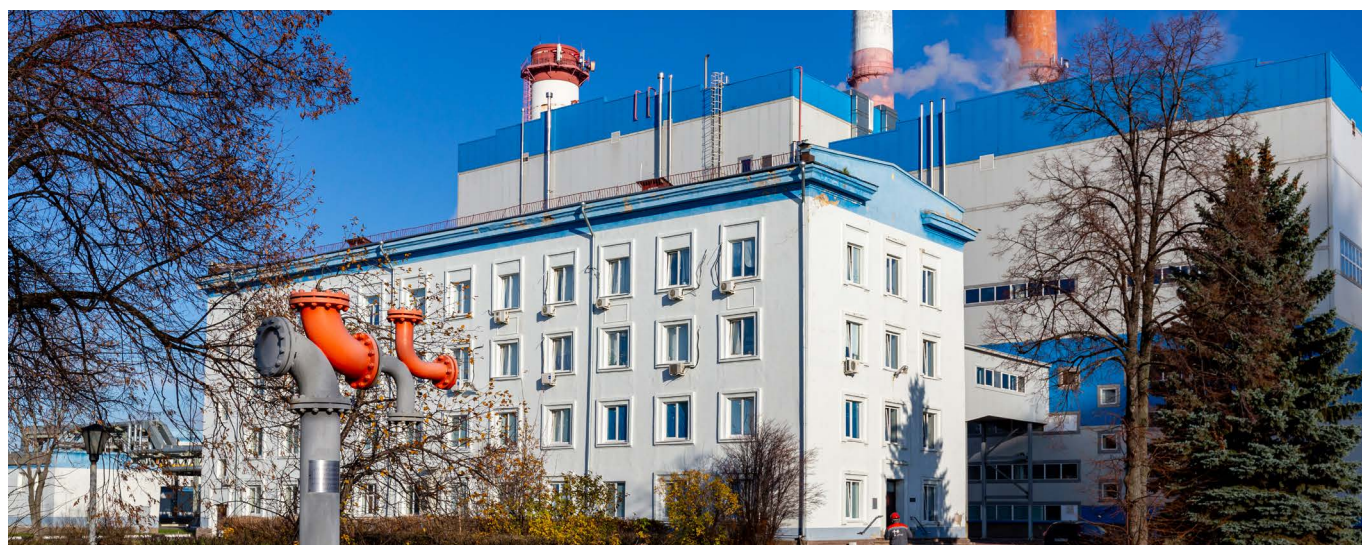
Наименование	Цель участия
Комиссия по жилищно-коммунальному хозяйству РСПП	Формирование единой позиции отраслевого сообщества по вопросам развития жилищно-коммунального хозяйства, создание необходимых условий для повышения энергетической эффективности в данной сфере. Экспертная оценка возможностей и условий повышения эффективности в сфере ЖКХ
Комиссия по электроэнергетике РСПП	Реализация мер по упрощению процедуры доступа на оптовый рынок электрической энергии и мощности. Создание механизмов стимулирования модернизации тепловых электростанций
Комитет РСПП по климатической политике и углеродному регулированию	Формирование единой позиции отраслевого сообщества по вопросам развития климатического регулирования
Ассоциация гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний	Формирование предложений для включения в проекты нормативных правовых актов, регулирующих правила осуществления энергосбытовой деятельности на рынке электроэнергии. Анализ, систематизация и выработка типовых решений в области энергоснабжения
Некоммерческое партнерство «Российское теплоснабжение»	Повышение эффективности и надежности теплоснабжения в Российской Федерации, сокращение издержек и повышение инвестиционной привлекательности объектов теплоснабжения, снижение вредного воздействия систем теплоснабжения на окружающую среду
Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ»)	Представление интересов работодателей отрасли в отношениях с профессиональными союзами, органами государственной власти, органами местного самоуправления
Межведомственная рабочая группа по вопросам ЖКХ	Выработка решений, обеспечивающих устойчивое развитие жилищно-коммунального хозяйства
Экспертный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	Участие в рабочих группах по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению, обращению с отходами
Экспертный Совет Комитета Государственной Думы РФ по жилищной политике и ЖКХ	Разработка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам функционирования и развития ЖКХ. Участие в проведении предварительной экспертизы находящихся на рассмотрении Комитета законопроектов. Представление в Комитет предложений по обсуждению проблем функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства
Рабочая группа Экспертного совета по развитию ЖКХ	Выработка эффективных решений, направленных на развитие жилищно-коммунального хозяйства
Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения	Оказание содействия в сотрудничестве компаний в сфере водоснабжения и водоотведения. Выдвижение предложений Правительству РФ, направленных на поддержку предприятий водопроводно-канализационного хозяйства. Помощь в организации Всероссийских конференций водоканалов

Экономическая результативность

GRI 201-1

Группа «Т Плюс» создает стоимость для всех групп заинтересованных сторон, большая часть которой между ними распределяется, а остальное реинвестируется в бизнес. Группа оказывает существенное воздействие на экономику регионов присутствия путем предоставления возможности трудоустройства местных жителей, осуществления закупок товаров и услуг у местных поставщиков, уплаты налогов, а также реализации социальных и благотворительных проектов.

За 2021 год созданная Группой прямая экономическая стоимость составила **419 749 млн руб.**, что на 9% больше аналогичного показателя 2020 года. Нераспределенная экономическая стоимость в отчетном периоде по сравнению с 2020 годом выросла на 13% с **49 493 млн руб.** до **55 725 млн руб.**



¹⁰ Выплаты поставщикам капитала = выплаченные дивиденды + выплаченные проценты кредиторам

Существенные темы

Определение существенных тем

GRI 102-47, GRI 102-54, GRI 103-1

При подготовке Отчета об устойчивом развитии Группа «Т Плюс» совместно с заинтересованными сторонами определила

существенные темы для раскрытия в Отчете. Содержание Отчета соответствует методологии, определенной Стандартами GRI.

Процесс оценки существенности тем

1 Определение существенных тем

В перечень существенных вошли 14 тем, которые были отобраны на основании раскрытых в проанализированных в рамках бенчмарка отчетах компаний энергетической отрасли, а также темы, раскрытие которых является приоритетным для Группы.

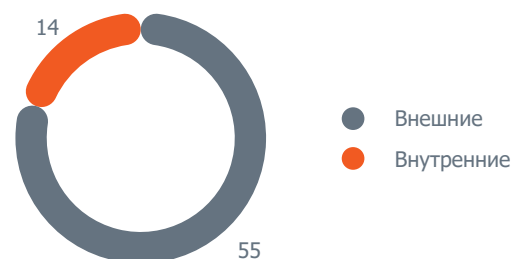
2 Приоритизация существенных тем

Для оценки уровня существенности было проведено анкетирование заинтересованных сторон. Всего в опросе приняли участие 69 респондентов – 55 внешних стейкхолдеров и 14 представителей Группы «Т Плюс». Внешние заинтересованные стороны оценивали важность влияния темы на оценку и принятие решений относительно Группы. Представители Группы «Т Плюс» проводили оценку с точки зрения воздействия на тему со стороны Группы и влияния темы на деятельность Группы.

3 Согласование существенных тем

После проведения анкетирования членов Рабочей группы и других заинтересованных сторон перечень существенных тем был актуализирован и финализирован по согласованию с Группой. Затем была сформирована матрица существенности, где по вертикальной оси приведены оценки важности раскрытия информации по теме для внешних заинтересованных сторон, а по горизонтальной – оценки степени влияния Группы «Т Плюс» на значимые темы с точки зрения менеджмента Группы.

Охват респондентов в 2021 году



Существенные темы Группы «Т Плюс»



Управленческий аспект



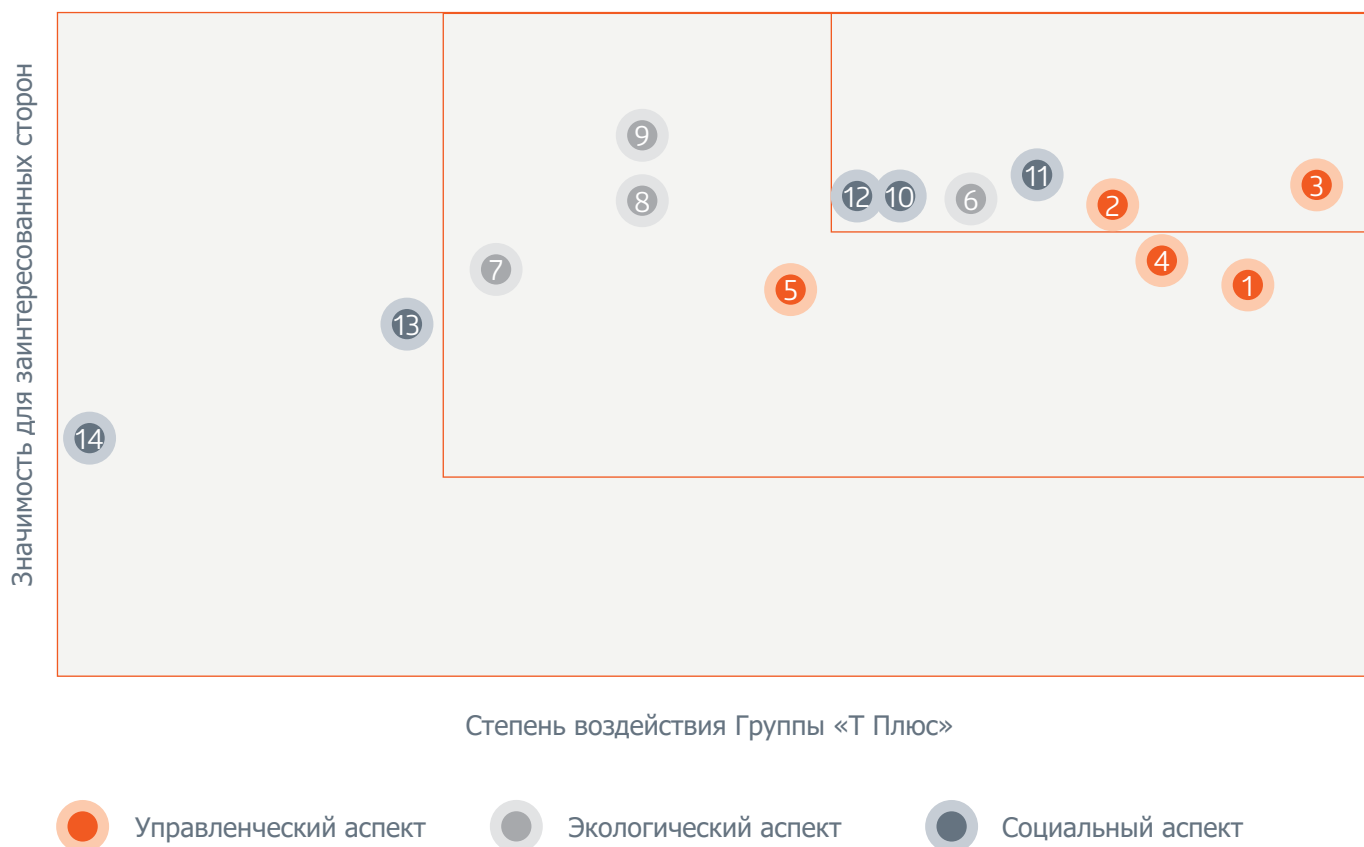
Экологический аспект

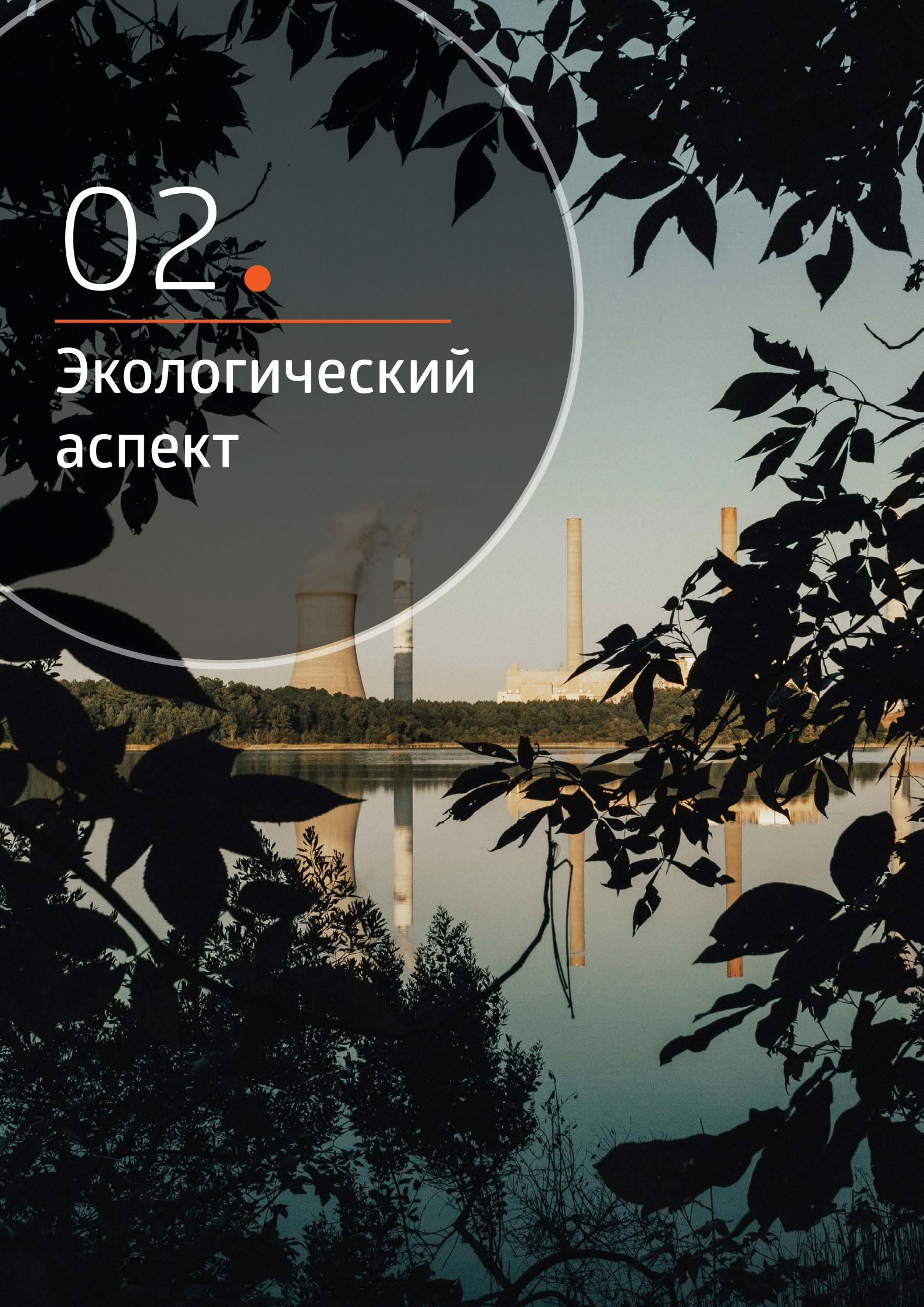


Социальный аспект

1 Экономическая результативность	6 Энергия	10 Занятость
2 Противодействие коррупции	7 Биоразнообразие	11 Здоровье и безопасность на рабочем месте
3 Взаимодействие с потребителями и повышение качества и надежности услуг теплоснабжения	8 Выбросы	12 Обучение и образование
4 Цифровизация	9 Сбросы и отходы	13 Разнообразие и равные возможности
5 Закупки		14 Коренные малочисленные народы

Матрица существенности





02.

Экологический аспект

Энергоэффективность и изменение климата

Результаты 2021 года

99% – доля природного газа в топливном балансе предприятий Группы «Т Плюс»

47 874 тыс. т CO₂-экв. – общие выбросы парниковых газов по Группе «Т Плюс»¹²

275 г CO₂-экв. /кВт*ч – удельные выбросы парниковых газов (здесь и далее – на единицу произведенной энергии) по ПАО «Т Плюс»¹³

2 045 млрд руб. – общий объем затрат на энергосбережение по ПАО «Т Плюс»

ЦУР ООН



Системный подход при планировании и реализации проектов, направленных на повышение энергоэффективности производственных активов, позволяет Компании ежегодно снижать уровень выбросов парниковых газов, минимизируя негативное воздействие на окружающую среду и внося свой вклад в борьбу с изменением климата. Текущий уровень показателей удельных выбросов парниковых газов наших генерирующих активов – это результат комплексной работы каждого сотрудника Компании, который дополнительно мотивирует совершенствовать подходы к повышению энергоэффективности.

Тимофей Братченко

Начальник управления повышения эффективности производства ТЭЦ

¹² На основе учета прямых и косвенных выбросов (Scope 1 и 2).

¹³ На основе учета прямых выбросов объектов генерации тепловой и электрической энергии (Scope 1).

Существенные темы

Энергия, Выбросы

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Экологическая стратегия ПАО «Т Плюс»
- Экологическая политика ПАО «Т Плюс»
- Регламент по управлению эффективностью топливоиспользования ПАО «Т Плюс»
- Комплексная программа повышения операционной эффективности ПАО «Т Плюс»
- Руководство ПАО «Т Плюс» по количественному определению объема выбросов парниковых газов при стационарном сжигании топлива
- Руководство ПАО «Т Плюс» по расчету косвенных энергетических выбросов парниковых газов
- Единая техническая политика ООО «РКС-Холдинг»
- Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности АО «ГАЗЭКС»

Внешние:

- Приказ Минприроды России от 30.06.2015 № 300
- Энергетическая стратегия Российской Федерации до 2035 года
- Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года

Цели ESG-стратегии

1. Мониторинг и снижение выбросов ПГ, включая мероприятия по повышению энергоэффективности.
2. Оценка и управление климатическими рисками.

Управление вопросами изменения климата

GRI 103-1, GRI 103-2

Изменение климата – глобальная экологическая проблема, которая ставит перед человечеством первоочередную задачу сокращения объемов выбросов парниковых газов. Представляя энергетическую отрасль, ПАО «Т Плюс» осознает степень влияния энергогенерирующих компаний на изменение климата.

Основным документом, определяющим ключевые задачи и целевые показатели ПАО «Т Плюс» в области изменения климата, является Экологическая стратегия.



На **5%**

планируется снизить валовые прямые выбросы (Scope 1) парниковых газов по итогам 2025 года относительно уровня 2021 года



263 г CO₂-экв./кВт*ч

планируется достичь показателя удельных выбросов по итогам 2025 года вместо нынешних 275 г CO₂-экв./кВт*ч



На **34%**

планируется сократить прямые выбросы ПГ от текущих объемов для объектов генерации, расположенных в Арктической зоне, по итогам 2025 года

Основной вклад в снижение климатической нагрузки вносят:

- модернизация активов генерации с повышением энергетической эффективности. Так, в рамках комплексной программы повышения операционной эффективности ПАО «Т Плюс» до 2027 года разработана среднесрочная программа мероприятий, направленных на снижение пережога топлива и приведение оборудования к нормативному состоянию на 2021–2023 гг.;

- вывод из эксплуатации неэффективных объектов (оборудования);
- модернизация тепловых сетей;
- декарбонизация топливного баланса (наибольший вклад вносят проекты газификации Воркутинского и Интинского тепловых узлов).

Структура ответственных по вопросам изменения климата соответствует текущей структуре управления в сфере охраны окружающей среды. См. раздел «Подход к управлению охраной окружающей среды».

ПАО «Т Плюс» вносит вклад в решение проблемы изменения климата не только на корпоративном, но и на государственном уровне. ПАО «Т Плюс» взаимодействует с Минэкономразвития России и представляет бизнес-сообщество в вопросе оценки проектов климатического регулирования. ПАО «Т Плюс» является одним из учредителей Национального ESG-альянса и участником Комитета РСПП по климатической политике и углеродному регулированию, где участвует в рассмотрении проектов актов по развитию углеродного регулирования.

Несмотря на то, что в Компании пока не внедрены механизмы анализа и оценки климатических рисков, ПАО «Т Плюс» выделяет для себя основные риски и возможности в области климатической повестки.



Риски

- Повышение среднегодовой температуры воздуха в регионах присутствия Компании повлечет за собой уменьшение отпуска тепловой энергии (основной источник прибыли ПАО «Т Плюс») и, как следствие, сокращение выручки
- Изменение баланса выработки электрической и тепловой энергии в сторону конденсационного режима выработки приведет к увеличению расходов на топливо

- В летний период повышение температуры приведет к возникновению неоптимальных режимов работы оборудования вследствие несовпадения температур наружного воздуха и заложенных проектом расчетных температур
- Возможное ужесточение законодательства в части углеродного ценообразования (системы квотирования/налогов)
- Ужесточение национального и международного климатического регулирования может привести к увеличению стоимости продукции и услуг, непосредственно используемых в производственной деятельности ПАО «Т Плюс»
- Отсутствие лучших практик и пилотных проектов

По результатам мониторинга в 2021 году валовый объем выбросов парниковых газов Группы (Scope 1 и 2) увеличился на **3,47 млн т CO₂-экв.** (+8%).

Увеличение выбросов парниковых газов в 2021 году относительно 2020 года связано, главным образом, с увеличением выработки энергии генерирующими активами (на **6,4%** увеличилась выработка электрической энергии и на **8,5%** – тепловой) и не свидетельствует о качественных результатах отчетного года.

Показатель прямых удельных выбросов (Scope 1) для генерирующих активов в отчетном году снизился незначительно и составил **275 г CO₂-экв./кВт*ч**. При этом показатель ПАО «Т Плюс» ниже медианных значений по энергетической отрасли более чем на **20%**.



Возможности

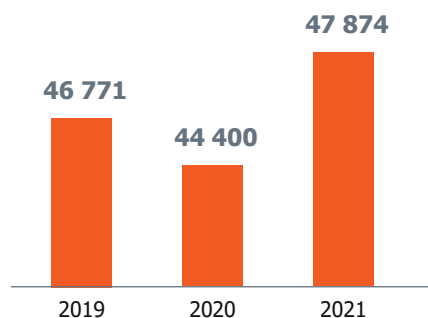
- Новые рыночные механизмы и возможности дополнительной выручки
- Возможные формы субсидирования и государственной поддержки инвестиционных проектов
- Повышение кредитного (и других видов) рейтинга в результате достижения высоких экологических показателей
- Увеличение капитализации Группы

Выбросы парниковых газов

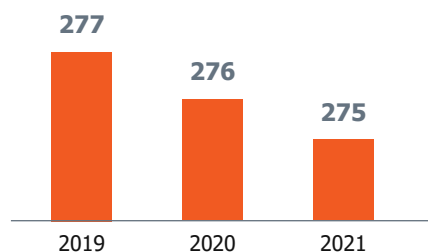
GRI 305–1, GRI 305–4, GRI 305–5

ПАО «Т Плюс» осуществляет расчет выбросов парниковых газов с применением методологии, основанной на Приказе Минприроды России от 30.06.2015 № 300. В качестве базового года при расчетах используется 2019 год как период, характеризующийся наименьшим влиянием внешних факторов (пандемия COVID-19, нетипичные климатические условия и т. д.).

Динамика выбросов ПГ (Scope 1 и 2) по Группе «Т Плюс», тыс. т CO₂-экв.



Удельные выбросы ПГ (Scope 1) по ПАО «Т Плюс», г CO₂-экв./кВт*ч



В отчетном году ПАО «Т Плюс» были реализованы следующие мероприятия в части снижения выбросов парниковых газов:

Результаты реализации проектов, внесших вклад в сокращение эмиссии парниковых газов

Мероприятие по сокращению выбросов парниковых газов	Ед. изм.	Вклад в сокращение прямых выбросов ПГ
Газификация Воркутинского энергоузла: газификация Воркутинской ТЭЦ-2, газификация Воркутинской ЦВК, перевод части нагрузки с Воркутинской ТЭЦ-1 на Воркутинскую ЦВК (указан фактический эффект для генерирующих активов Компании)	т CO ₂ -экв.	291 005
	г CO ₂ -экв./кВт*ч	2,3
Сокращение использования угля в топливном балансе Кировской ТЭЦ-5 (указан фактический эффект для генерирующих активов Компании)	т CO ₂ -экв.	-133 235 ¹⁴
	г CO ₂ -экв./кВт*ч	0,2
Сокращение использования торфа и угля в топливном балансе Кировской ТЭЦ-4 (указан фактический эффект для генерирующих активов Компании)	т CO ₂ -экв.	6 992
	г CO ₂ -экв./кВт*ч	0,17
Программа снижения пережога топлива (указан суммарный расчетный эффект для генерирующих активов Компании)	т CO ₂ -экв.	24 212
	г CO ₂ -экв./кВт*ч	0,15
Программа снижения потребления тепловой энергии на собственные нужды зданий и сооружений (указан суммарный расчетный эффект для генерирующих активов Компании)	т CO ₂ -экв.	1 812
	г CO ₂ -экв./кВт*ч	0,01

Эффективность указанных мероприятий нивелируется ростом в 2021 году удельного расхода топлива на отпуск электроэнергии относительно 2020 года. Показатель вырос на **2,4 % – с 258,3 до 264,7 г у.т./кВт*ч** (при УРУТ на производство тепловой энергии, равном 158,8 и 158,5 кг/Гкал соответственно). Это объясняется аномально холодными погодными условиями в феврале 2021 года, во время которых станциям приходилось уменьшать объем когенерационной выработки тепла и электроэнергии в пользу пикового режима работы оборудования, имеющего меньшую тепловую экономичность.

В летний период 2021 года особенностью режима работы станций являлся повышенный состав генерирующего оборудования по причине роста электропотребления в регионах присутствия ПАО «Т Плюс», вызванного аномально жарким летом. Избыточный состав является неэкономичным по причине повышенной конденсационной нагрузки и, как следствие, повышенных потерь энергии в окружающую среду. Кроме того, на пуски оборудования резервного состава требовалось дополнительное топливо, также относимое на отпуск тепловой и электрической энергии.

Удельный расход топлива на отпуск тепловой энергии в 2021 снизился незначительно – **с 158,8 до 158,5 кг у.т./Гкал.**

В 2022 году ПАО «Т Плюс» планирует оценить целесообразность разработки отдельной климатической стратегии. Оценка климатических рисков запланирована на 2022–2023 гг.

Управление вопросами энергоэффективности

GRI 103–1, GRI 103–2

Реализация мероприятий по повышению энергоэффективности несет в себе комплексный положительный эффект (экономический и экологический), который важен как для «Т Плюс», так и для конечного потребителя. В отчетном году проведена оценка потенциала энергосбережения для всех энергообъектов в составе «Т Плюс», а также разработана комплексная программа повышения операционной эффективности ПАО «Т Плюс» до 2027 года. Ее цель – улучшение технико-экономических показателей работы основных генерирующих активов Компании за

¹⁴ Фактический эффект, выраженный в абсолютном значении валовых выбросов парниковых газов, отсутствует ввиду значительного увеличения выработки энергии Кировской ТЭЦ-5 в 2021 году по сравнению с 2020 годом.

счет применения эффективных технических решений и оптимизации производственных процессов.

Основные мероприятия программы направлены на снижение затрат энергии на собственные нужды объектов генерации тепловой и электрической энергии, техническую модернизацию, совершенствование технологических схем энергоснабжения. Программа будет ежегодно расширяться и дополняться.

Комплексная программа операционной эффективности в первую очередь содержит меры:

1 По сокращению собственного потребления энергоресурсов:

- Снижение потребления электроэнергии за счет технического перевооружения устаревшего и неэффективного оборудования: насосов, тягодутьевых машин, трансформаторов, осветительных приборов и др.
- Снижение потребления тепловой энергии на собственные нужды за счет технического перевооружения зданий и сооружений с модернизацией схемы отопления, оптимизации и реконструкции топливных хозяйств, использования вторичных энергоресурсов и др.

2 По улучшению удельных показателей расхода топлива на выработку единицы энергии:

- Совершенствование и поддержание технического состояния основного и вспомогательного оборудования путем реализации мероприятий по снижению пережогов топлива, потерь пара и конденсата
- Модернизация технологических схем с минимизацией работы устройств, неэффективно использующих высокопотенциальный пар, использование низкопотенциального пара для собственных нужд, утилизация тепла уходящих газов котельных агрегатов, модернизация

газовоздушного тракта энергетических котлов для повышения коэффициента полезного действия (КПД)

- Сокращение потерь на холодном источнике, применение трехступенчатых схем подогрева сетевой воды и перевод турбоагрегатов в режим «ухудшенный вакуум».

Дополнительно в программу были включены следующие направления:

- Строительство распределенной генерации с применением газопоршневых установок для покрытия собственных нужд электроэнергией и генерации в сеть: Саратовская ТЭЦ-1 установленной электрической мощностью до 25 МВт, Ивановская ТЭЦ-2 – до 25 МВт и другие
- Минимизация доли сжигания угля на энергообъектах ПАО «Т Плюс» путем перевода основного вида топлива с угля на природный газ (Воркутинская центральная водогрейная котельная, Воркутинская ТЭЦ-2)
- Оптимизация тепловых узлов с увеличением когенерационной выработки на ТЭЦ путем перевода тепловых нагрузок на более крупные и эффективные источники
- Цифровизация и автоматизация энергообъектов с использованием цифрового двойника ТЭЦ для оптимизации подачи ценовых заявок при работе на балансирующем рынке электроэнергии на сутки вперед – для оптимального распределения тепловой энергии по агрегатам энергообъекта.



259,8 г/кВт*ч

УРУТ на производство электроэнергии планируется достичь по итогам 2025 года благодаря реализации отмеченных мероприятий



до 13,8%

планируется сократить потери тепловой энергии по итогам 2025 года благодаря реализации мероприятий по модернизации тепловых сетей

Кроме того, в других компаниях Группы разработаны собственные локальные нормативные акты в области операционной и энергетической эффективности, успешно реализуются соответствующие мероприятия. Так, в **АО «ЮНИС»**, предоставляющем услуги автотранспорта и спецтехники, они направлены на повышение эффективности от использования жидкого моторного топлива. При планировании обновления парка техники АО «ЮНИС» стремится закупать технику с наивысшим из возможных экологическим классом выбросов. Транспортные средства с экологическим классом 4–5 заменяют технику 2 и 3 класса.

Кроме этого, проводятся:

- оптимизация маршрутов следования техники;
- рационализация использования техники заказчиком при проведении работ;
- регулярное обслуживание и регулировка топливной аппаратуры техники;
- контрольные замеры уровня топлива и актуализация норм расхода.

Также в АО «ЮНИС» установлен порядок реализации ликвидных отходов транспортной деятельности (ЛОТД), что позволяет получать дополнительный доход.

В **АО «ГАЗЭКС»** ежегодно разрабатывается и реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности АО «ГАЗЭКС».

К основным мероприятиям относятся:

- усиление теплозащиты наружных стен, кровли, оконных и дверных проемов в административных, производственных и других помещениях;
- установка катодных станций нового поколения;
- внедрение энергоэффективных систем наружного и внутреннего освещения (осветительные устройства с использованием светодиодов) и интеллектуальных систем управления освещением (датчики движения, датчики присутствия);
- внедрение современных автоматизированных (телемеханизированных) систем управления и контроля за технологическими процессами распределения и учета газа;





- установка в качестве запорной арматуры шаровых кранов и (или) современных уплотнительных и прокладочных материалов для запорно-регулирующей арматуры.

В **ООО «РКС-Холдинг»** ежегодно реализуется план мероприятий для обеспечения энергоэффективности производства воды и очистки стоков, таких как:

- оптимизация режимов работы водопроводных систем;
- оптимизация работы основных технологических сооружений водопроводных очистных сооружений;
- внедрение автоматизированных систем управления системой водоснабжения;
- оптимизация работы канализационных насосных станций;
- оптимизация работы основных технологических сооружений канализационных очистных сооружений;
- внедрение автоматизированных систем управления системой канализации;
- разработка и внедрение системы измерения расхода (учета) сточных вод от абонентов, канализационных насосных станций до канализационных очистных сооружений и выпуска в водный объект.

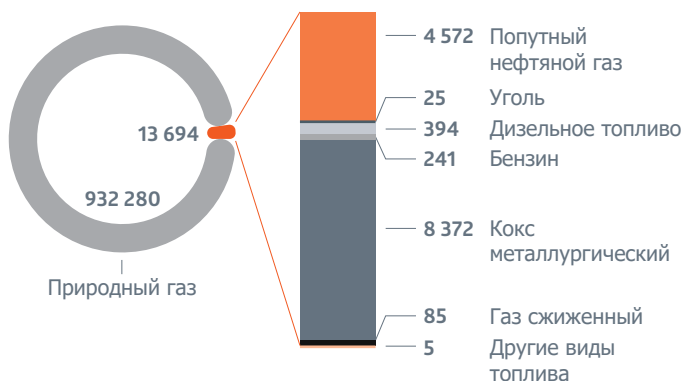
Использование топливно-энергетических ресурсов

GRI 302-1

Основу топливного баланса «Т Плюс» составляет природный газ. Генерирующие активы используют такие невозобновляемые источники энергии, как попутный нефтяной газ, мазут, уголь, торф, но их доля планомерно снижается. «Т Плюс» стремится к переводу всех генерирующих мощностей на систему «газ-газ», в которой газ является единственным видом невозобновляемого топлива. В 2021 году доля природного газа в структуре топливного баланса «Т Плюс» составила 99%.

Кроме этого, Группа «Т Плюс» сокращает потребление энергии на собственные нужды за счет повышения операционной эффективности и уменьшения объемов покупной тепло- и электроэнергии.

Структура топливного баланса Группы «Т Плюс», ТДж



Результаты реализации мероприятий по энергоэффективности

В рамках повышения энергоэффективности генерирующих активов в 2021 году была проведена стандартизация производственных процессов: оптимизирован процесс по управлению и контролю использования топлива на производственных активах, разработан и утвержден «Регламент по управлению эффективностью использования топлива».

Существенный вклад в повышение уровня эффективности производственных активов внесли мероприятия:

1 Приведение Кировской ТЭЦ-3 в целевое состояние: закрытие и демонтаж главного корпуса «старой части», комплексная оптимизация тепловой схемы и электрической схемы собственных нужд станции, схемы химводоподготовки в целях снижения эксплуатационных затрат и повышения технико-экономических показателей станции.

2 В отчетном году в связи с планируемым выводом из эксплуатации Воркутинской ТЭЦ-1 в первом полугодии часть тепловой нагрузки станции была переведена на газифицированную Воркутинскую ЦВК, во втором полугодии тепловая нагрузка Воркутинской ТЭЦ-1 замещена тепловой нагрузкой Воркутинской ЦВК в полном объеме.

3 На нескольких ТЭЦ (Дзержинская ТЭЦ, Чайковская ТЭЦ-18, Тольяттинская ТЭЦ, Ульяновская ТЭЦ-2) проведена реконструкция насосного оборудования (питательные, сетевые и др.) с применением частотного регулирования.

4 Производственные объекты и офисные помещения постепенно переводятся на энергоэффективные источники освещения (светодиодные лампы). Также в 2021 году осуществлена оптимизация теплopotребления зданий с целью снижения расхода тепловой энергии на собственные нужды.

5 С целью улучшения основных технико-экономических показателей котлоагрегатов и снижения температуры уходящих газов на Кировской ТЭЦ-5, Пермской ТЭЦ-9, Саратовской ТЭЦ-5, Орской ТЭЦ-1, Новочебоксарской ТЭЦ-3, Новогорьковской ТЭЦ и Дзержинской ТЭЦ проведена замена набивки регенеративных воздухоподогревателей (РВП).

Реализация мероприятий по повышению энергоэффективности привела к улучшению технико-экономических показателей по сравнению с 2020 годом и позволила добиться снижения:



на **20%**

относительного пережога топлива



на **3%**

относительных потерь пара и конденсата



на **0,5%**

потребления электроэнергии на собственные нужды

В АО «ЮНИС» в отчетном году осуществлен ввод в эксплуатацию транспортных средств с 4–5 экологическим классом эффективности, достигнуто уменьшение пробега в связи с вводом в эксплуатацию системы спутникового мониторинга транспортных средств.

На предприятиях АО «ГАЗЭК» замена существующих установок электрохимической защиты (ЭХЗ) на более современные «ПКЗ-АР» совместно с системами телемеханики позволила обеспечить автоматизированное управление и контроль параметров технологического процесса, поддержание оптимального режима работы технологических установок и учет промежуточных данных, которые дают возможность проводить диагностику измерительного оборудования. Все это ведет к существенному снижению аварийности и прочих производственных рисков, снижению влияния человеческого фактора на управляемый процесс и повышению энергоэффективности.

В ООО «РКС» в отчетном году были продолжены работы по автоматизации и повышению энергоэффективности, в частности проведена реконструкция водопроводных насосных станций. После проведения инструментальных проверок подготовлен общий перечень объектов с оценкой потенциала энергосбережения и капитальных затрат на реконструкцию насосных станций. В 2022–2024 гг. будет выполнено инструментальное обследование для составления планов реконструкции.



Возобновляемая энергетика

Поддерживая ЦУР ООН, «Т Плюс» определяет в качестве одной из приоритетных целей Компании Цель № 7 «Недорогостоящая и чистая энергия». К достижениям Компании по данному направлению относится реализация масштабного инвестиционного проекта по строительству **пяти** солнечных электростанций (СЭС) в Оренбургской области.



15,9 млрд руб.

Суммарный объем финансирования, направленный на реализацию проекта



190 МВт

Мощность введенных СЭС

Также в генерирующие активы ПАО «Т Плюс» входят две гидроэлектростанции (ГЭС): Верхотурская ГЭС в Свердловской области и Широковская ГЭС в Пермском крае. Их совокупная установленная мощность превышает **30 МВт**, а в год они вырабатывают порядка **220 млн кВт*ч** электрической энергии.

«Фотон Солюшн»

В 2021 году «Т Плюс» объединила свои усилия по развитию солнечной электроэнергетики с компанией «Хевел» в рамках отдельного совместного предприятия «Фотон Солюшн», в котором «Т Плюс» владеет 16,04%. В результате консолидации активов образовалась крупнейшая в России и СНГ компания в сфере солнечной энергетики. Она контролирует портфель активов порядка 1,6 ГВт солнечной энергии и планирует укреплять свое лидерство на рынке за счет наращивания мощностей.

Охрана окружающей среды

Существенные темы

Выбросы
Сбросы и отходы
Биоразнообразие

Результаты 2021 года

2,6 млрд руб. – общие затраты на ООС Группы

455 тыс. т – объем образования отходов по Группе «Т Плюс»

0,66 г/кВт*ч – удельные выбросы загрязняющих веществ (здесь и далее – на единицу произведенной энергии) ПАО «Т Плюс»

1,87 м³/тыс. кВтч – удельное водопотребление (здесь и далее – на единицу произведенной энергии) ПАО «Т Плюс»

326 тыс. мальков и сеголетков выпущено в водные объекты в рамках сохранения биоразнообразия

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Снижение выбросов загрязняющих веществ (ЗВ).
2. Снижение объемов образования отходов.
3. Снижение сбросов ЗВ в водные объекты.
4. Снижение водопотребления.
5. Определение взаимосвязи между деятельностью Компании и состоянием биоразнообразия.

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Экологическая политика ПАО «Т Плюс»
- Экологическая стратегия ПАО «Т Плюс»
- Порядок осуществления производственного контроля в области обращения с отходами ПАО «Т Плюс»
- Регламент организации деятельности региональных филиалов ПАО «Т Плюс» в области охраны окружающей среды
- Единая техническая политика ООО «РКС-Холдинг»
- Положение о производственном экологическом контроле АО «ГАЗЭКС»

Внешние:

- Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность по охране окружающей среды.



Устойчивое развитие требует от нас четкого видения, основанного на понятных и реалистичных целях. Их достижение должно стимулироваться и контролироваться на всех уровнях управления, на каждом предприятии. В 2021 году мы разработали новую версию Экологической политики, где определили приоритетные направления деятельности Компании в области охраны окружающей среды, взяли на себя ряд обязательств, в том числе по повышению вовлеченности сотрудников, поставщиков и подрядчиков ПАО «Т Плюс» в вопросы экологии.

Антон Волохов

Заместитель главного инженера по генерации

6. Снижение воздействия на биоразнообразие и компенсация утраты биоразнообразия.
7. Развитие партнерств по сохранению биоразнообразия.
8. Улучшение отчетности о биоразнообразии.

Подход к управлению охраной окружающей среды

GRI 103–1, GRI 103–2

ПАО «Т Плюс» является одной из крупнейших в России энергетических компаний и в процессе деятельности оказывает влияние на окружающую среду в 16 регионах присутствия. Приверженность принципам устойчивого развития требует конкретных усилий по минимизации и предотвращению возможного негативного воздействия на экологию.

В отчетном году ПАО «Т Плюс» разработало новую редакцию Экологической политики, которая планируется к утверждению Советом директоров в 2022 году. Она базируется на Конституции Российской Федерации, федеральных законах и других нормативных правовых актах Российской Федерации, международных нормативно-правовых актах в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов, одобренных и ратифицированных Российской Федерацией.

В рамках новой Экологической политики ПАО «Т Плюс» определило для себя ряд приоритетных целей в области охраны окружающей среды и изменения климата:

1 Обеспечение экологической безопасности производственной деятельности

2 Реализация следующих стратегических инициатив:



Снижение выбросов парниковых газов



Чистые города



Ответственное водопотребление



Чистая Арктика

По указанным приоритетным направлениям деятельности в 2022 году планируется утвердить на уровне Стратегии компании целевые экологические показатели на среднесрочную перспективу.

Основными задачами реализации стратегических целей Экологической политики являются:

- Снижение негативного техногенного воздействия на окружающую среду
- Повышение эффективности использования невозобновляемых природных ресурсов
- Минимизация использования невозобновляемых природных ресурсов
- Повышение эффективности управления экологическими аспектами

На основании Экологической политики формируются экологические приоритеты филиалов ПАО «Т Плюс» и его дочерних организаций с учетом индивидуальных условий территориального расположения производственных объектов и их значимых экологических аспектов.

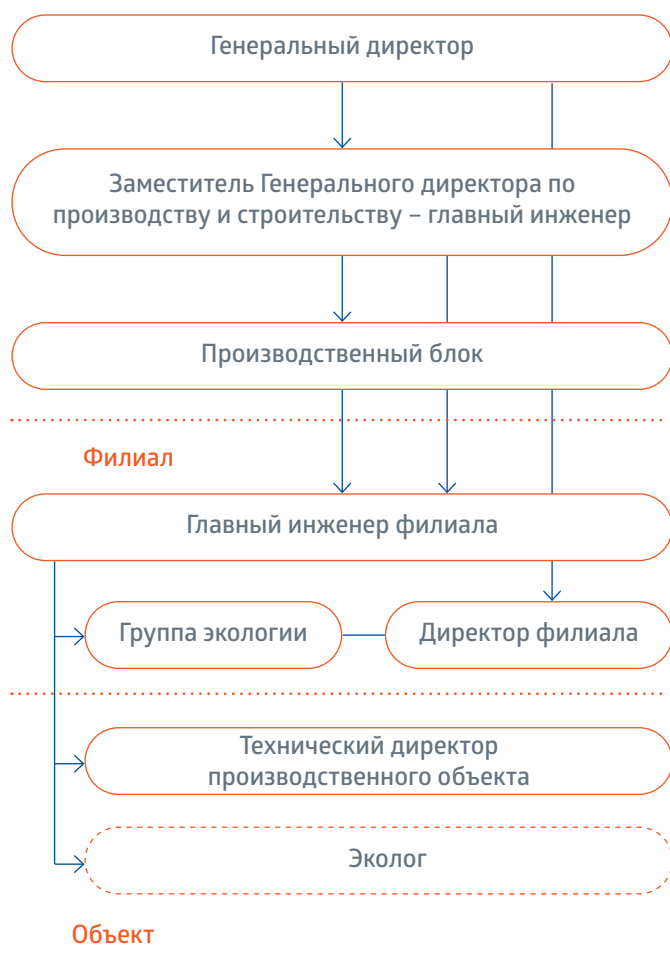
В настоящее время среди руководителей верхнего уровня ПАО «Т Плюс» за вопросы энергоэффективности и экологической безопасности несут ответственность Генеральный директор и заместитель Генерального директора по производству и строительству – главный инженер.

Генеральный директор осуществляет управление операционной деятельностью Компании, в том числе связанной с воздействием производственных объектов на окружающую среду. Утверждение Экологической стратегии и целевых показателей в области охраны окружающей среды осуществляется Советом директоров ПАО «Т Плюс».

Главный инженер и подконтрольный ему производственный блок отвечают за обеспечение требований экологической безопасности при эксплуатации производственных объектов, разработку и реализацию программ повышения производственной эффективности и планов по ремонту, техническому перевооружению и реконструкции предприятий.

Планирование производственной программы и управление топливным балансом генерирующих активов находится в зоне ответственности директора по трейдингу. Организация обучения и вовлечения сотрудников в вопросы охраны окружающей среды осуществляется директором по управлению персоналом и организационному развитию.

Структура управления в сфере охраны окружающей среды



Порядок управления вопросами экологии для каждого филиала определяется отдельно приказом о распределении ответственных за экологическую безопасность. Как правило, контроль за его исполнением возлагается на директора филиала или главного инженера филиала, который руководит группой экологии филиала. За реализацию природоохранных мероприятий, соблюдение законодательных требований в области охраны окружающей

среды на уровне филиалов, как правило, несут ответственность технические директора производственных площадок.

Похожим образом организована структура управления охраной окружающей среды в других компаниях Группы.

«Т Плюс» стремится постоянно совершенствовать систему управления в сфере охраны окружающей среды для улучшения экологических результатов Компании. В соответствии с обновленной Экологической политикой в ближайшее время планируется рассмотреть вопрос внедрения системы экологического менеджмента для генерирующих активов Группы.

Внутренняя документация «Т Плюс» соответствует всем требованиям природоохранного законодательства. Ведется мониторинг изменений законодательства, анализ проектов нормативных правовых актов в области охраны окружающей среды. ПАО «Т Плюс» участвует в общественных обсуждениях проектов актов и публичных консультациях, проводимых Минэкономразвития России в рамках процедуры оценки регулирующего воздействия. В соответствии с изменениями природоохранного законодательства в компаниях Группы непрерывно совершенствуются локальные нормативные акты.

Группа «Т Плюс» регулярно осуществляет мониторинг состояния окружающей среды согласно законодательству Российской Федерации, разрабатывает и выполняет планы природоохранных мероприятий.



На **487** млн руб.

выросла общая сумма расходов Группы «Т Плюс» на охрану окружающей среды в отчетном году и составила 2,6 млрд руб.

Расходы Группы на охрану окружающей среды, млн руб.



1 739

Сбор и очистка сточных вод



291

Обращение с отходами



240

Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата



201

Защита и реабилитация земель, поверхностных и подземных вод



89

Научно-исследовательская деятельность и разработки по снижению негативного антропогенного воздействия на окружающую среду



50

Другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды

В компаниях Группы регулярно проводятся проверки со стороны соответствующих надзорных органов. В 2021 году на генерирующих предприятиях «Т Плюс» было проведено 43 проверки в части несоблюдения экологического законодательства, по 23 из которых были выявлены нарушения. Доля проверок с выявленными нарушениями снизилась **с 58% в 2020 году до 53%** в 2021 году. Сумма выплаченных штрафов (в том числе по результатам проверок прошлых лет) сократилась **с 1,776 млн руб. в 2020 году до 1,6 млн руб. в 2021 году (-10%)**. На предприятиях РКС в отчетном году проведено 22 проверки – по 18 из них выявлены нарушения. Доля проверок с выявленными нарушениями снизилась **с 96% в 2019 году до 82% в 2021 году. GRI 307-1**

За отчетный период не произошло ни одного крупного инцидента или аварии со значимым экологическим ущербом при участии компаний Группы «Т Плюс».

Группа «Т Плюс» развивает культуру бережного отношения к природе среди сотрудников и поощряет волонтерскую деятельность. Также регулярно проводится обучение для сотрудников в области охраны окружающей среды. В отчетном году в обучении приняли участие **420 сотрудников** генерирующих активов, **53 сотрудника** из числа руководителей и специалистов прошли повышение квалификации в области экологической безопасности. Всего по Группе в 2021 году различные формы обучения в области охраны окружающей среды прошли более **500 сотрудников**.

Экологическое волонтерство в Группе «Т Плюс»

В 2021 году сотрудники различных филиалов Группы приняли участие в экологических мероприятиях. В рамках различных программ и акций, таких как «Экологический десант», эковелопробег, «Речная лента» и «Экозабота» было собрано больше **130 т мусора**, высажено более **10 тыс. саженцев**, очищены и благоустроены берега рек, пляжи, национальные парки, территории городов и теплоэлектроцентралей (ТЭЦ). Отдельного упоминания заслуживает акция «У всех нас одна планета». В акции приняло участие порядка **2,2 тыс. сотрудников** ПАО «Т Плюс», которые собрали и утилизировали около **120 т мусора**, очистив приблизительно **325 гектаров** территорий, в том числе на берегах пяти рек. Было высажено порядка **2,5 тыс. деревьев** и кустарников.

Водные ресурсы

GRI 303-1, GRI 303-2

Дефицит пресной воды и ее неравномерное распределение является важной проблемой для человечества наравне с изменением климата. Группа «Т Плюс» не ведет свою деятельность в регионах с дефицитом водных источников. При этом компании Группы ориентированы на сохранение водных объектов и стремятся уменьшить негативное воздействие как посредством сокращения объемов потребляемой воды, так и благодаря повышению качества сбрасываемых сточных вод.

Наибольшее воздействие на водные объекты оказывают коммунальные и генерирующие активы Группы. В первом случае осуществляется водоснабжение абонентов и потребление на собственные (в том числе производственные и бытовые) нужды. При производстве тепловой и электрической энергии вода из различных источников используется на производственные (в качестве технической для конденсации пара, охлаждения и очистки оборудования и производственных площадок, для компенсации потерь в технологических циклах, подпитки систем централизованного теплоснабжения и т.д.) и хозяйственно-бытовые нужды. Забор воды осуществляется из поверхностных водных объектов (реки, водохранилища), подземных источников водоснабжения (артезианские скважины), городского водопровода.

Группа регулярно осуществляет мониторинг состояния водных объектов и измеряет объем потребляемой воды, а также реализует инициативы по ее повторному использованию. Периодичность и методология проведения оценки воздействия ПАО «Т Плюс» на водные ресурсы основаны на требованиях, установленных законодательством. Для объектов I, II и III категории негативного воздействия на окружающую среду в соответствии с требованиями законодательства разрабатывается программа производственного экологического контроля (ПЭК). Программа ПЭК содержит:

- мероприятия по учету объема водозабора;
- программу проведения измерений качества сточных вод, в том числе периодичность





отбора и анализа проб сточных вод, перечень определяемых загрязняющих веществ и показателей;

- план-график проведения проверок работы очистных сооружений;
- программу ведения регулярных наблюдений за водным объектом.

Также все объекты Группы, осуществляющие водопользование, производят оценку объема забора водных ресурсов из водных объектов и объема сброса сточных вод в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Минприроды России от 09.11.2020 № 903. В соответствии с требованиями законодательства предприятия Группы «Т Плюс» ежегодно представляют в территориальные органы Федерального агентства водных ресурсов сведения, получаемые в результате наблюдений за водными объектами и регулярного измерения их морфометрических особенностей.

В 2021 году валовое количество потребленной Группой «Т Плюс» воды увеличилось на **7%** и составило **381 844 тыс. м³**. Вместе с тем показатель удельного потребления воды генерирующими активами снизился на **4%** по сравнению с 2020 годом и составил **1,87 м³/тыс. кВтч¹⁵**. Наибольший вклад в водопотребление генерирующими активами Группы вносят станции с прямоточной системой водоснабжения.

Водопотребление при расчетах определяется как разность водозабора и водоотведения. Тем не менее особенностью осуществления деятельности в области водоснабжения и водоотведения коммунальными активами является то, что вода забирается из подземного водоисточника и подается посредством централизованной системы водоснабжения абонентам для хозяйственно-бытовых и производственных нужд.

¹⁵ Показатель удельного водопотребления рассчитывается на единицу произведенной энергии Генерирующими активами Группы.



1 588 532 тыс. м³

общий объем забираемой воды из внешних источников по Группе «Т Плюс» за 2021 год

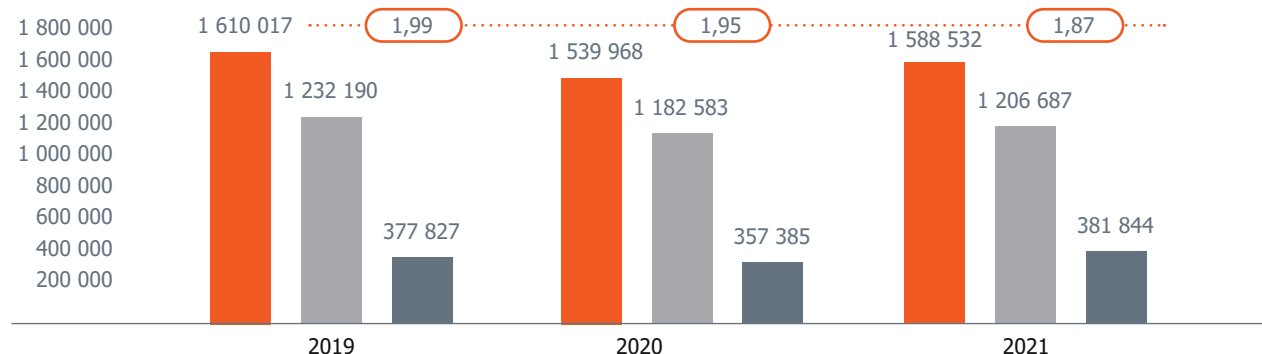


1 206 687 тыс. м³

общий объем водоотведения по Группе

Динамика водозабора, водоотведения и водопотребления¹⁶

GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5



- Водозабор, тыс. м³
- Водоотведение, тыс. м³
- Водопотребление, тыс. м³
- Удельное водопотребление, м³/тыс. кВт*ч

Водозабор в разбивке по источникам

GRI 303-3



1 192 428 тыс. м³

Поверхностные воды, включая болота, реки и озера



295 721 тыс. м³

Воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)



100 380 тыс. м³

Подземные воды

Объем сброса воды по Группе «Т Плюс» составил **1 181 103 тыс. м³**, в том числе **1 122 876 тыс. м³** в водные объекты. Сброс сточных и дренажных вод осуществляется в соответствии с законодательством на основании разрешительной документации, устанавливающей право на использование водных объектов для сброса сточных и дренажных вод и нормативы допустимых сбросов, регламентирующие в свою очередь допустимый сброс загрязняющих веществ и микроорганизмов в водный объект.

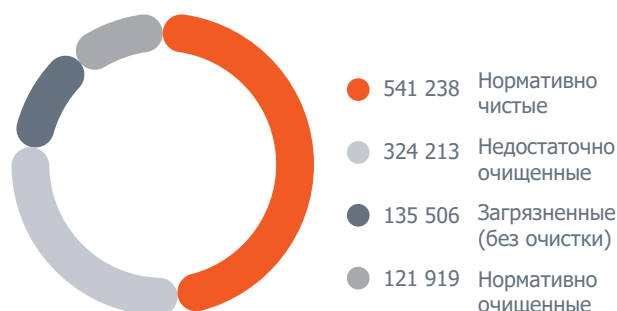
Из общего объема сточных вод, сбрасываемых в водные объекты, **59%** относится к нормативно чистым и очищенным. Недостаточно очищенные сточные воды составляют **29%**, воды без очистки – **12%**.

По коммунальным активам сброс сточных вод в водный объект осуществляется после очистки на очистных сооружениях, поступающих в централизованную систему водоотведения сточных вод (включают в себя сточные воды абонентов, а также поверхностные – дождевые, талые, инфильтрационные воды).

¹⁶ Показатель удельного водопотребления рассчитывается на единицу произведенной энергии генерирующими активами Группы.

Сброс вод в разбивке по качеству

GRI 303-4



Сброс вод в разбивке по источникам

GRI 303-5



1 122 876 тыс. м³

Поверхностные воды, включая болота, реки и озера



58 228 тыс. м³

Воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)



0 м³

Подземные воды

Компании Группы реализуют мероприятия по обеспечению оборотного и повторного водоснабжения, сокращению объемов забора и сброса водных ресурсов, повышению степени очистки сточных вод.

Так, на Ульяновской ТЭЦ-1 филиала «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» была проведена реконструкция осветлителей. Благодаря этому предприятие уже несколько лет не осуществляет сброс сточных вод в р. Свияга.

С 2018 года филиал «Ульяновский» полностью перестал осуществлять забор воды из р. Свияга.

Таким образом, своевременные грамотные технические решения позволили ПАО «Т Плюс» внести вклад в улучшение экологии рек Волжского бассейна в районе Куйбышевского водохранилища.

Модернизация ВПУ

В декабре 2021 года на Пермской ТЭЦ-9 филиала «Пермский» ПАО «Т Плюс» была завершена реконструкция водоподготовительной установки (ВПУ) обессоливания и подпитки теплосети с внедрением противоточного ионного обмена, что позволит снизить эксплуатационные затраты на химические реагенты, фильтрующие материалы, водопотребление, количество сильнозасоленных стоков. В связи с этим ожидается снижение сброса сточных вод на **22%** по сравнению с 2020 годом. Ежегодный экономический эффект от реконструкции ВПУ оценивается в **72,4 млн руб.**

На Новогорьковской ТЭЦ филиала «Нижегородский» ПАО «Т Плюс» в 2021 году завершены работы по переходу на технологию противоточного ионного обмена на установке получения обессоленной воды для подпитки котлов филиала ПАО «Т Плюс». Экологический эффект от реализации мероприятия заключается в снижении объемов сбросов загрязняющих веществ в водоем. Экономический эффект от реконструкции ВПУ оценивается в **35,2 млн руб.**



ООО «РКС-Холдинг» в 2021 году были реализованы отдельные мероприятия для ООО «Амурские коммунальные системы», ООО «Горводоканал», ООО «Нижевартковские коммунальные системы», ООО «Самарские коммунальные системы», АО «Тамбовские коммунальные системы», направленные на снижение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты. Также на водопроводных очистных сооружениях проводились следующие работы:

- реконструкция станций повторного использования промывных и сбросных вод со строительством сооружений осветления и механическим обезвоживанием, что позволило снизить затраты на собственные нужды с 10% до 0,1% и, соответственно, снизить себестоимость питьевой воды, а также ликвидировать сбросы загрязненных вод в водные объекты;
- реконструкция смесителей, горизонтальных отстойников, осветлителей коридорного типа, фильтровальных сооружений с повышением барьерной роли очистки и качества питьевой воды;
- модернизация скорых фильтров с применением «легких» фильтрующих загрузок для снижения себестоимости питьевой воды;
- автоматизация процесса промывок фильтров в зависимости от потерь напора воды на фильтрах или по временному параметру, системам обработки промывных вод фильтров и сбросных вод отстойников и прочих технологических сооружений с целью ликвидации сброса вод в водные объекты.

Управление отходами

GRI 306-1, GRI 306-2

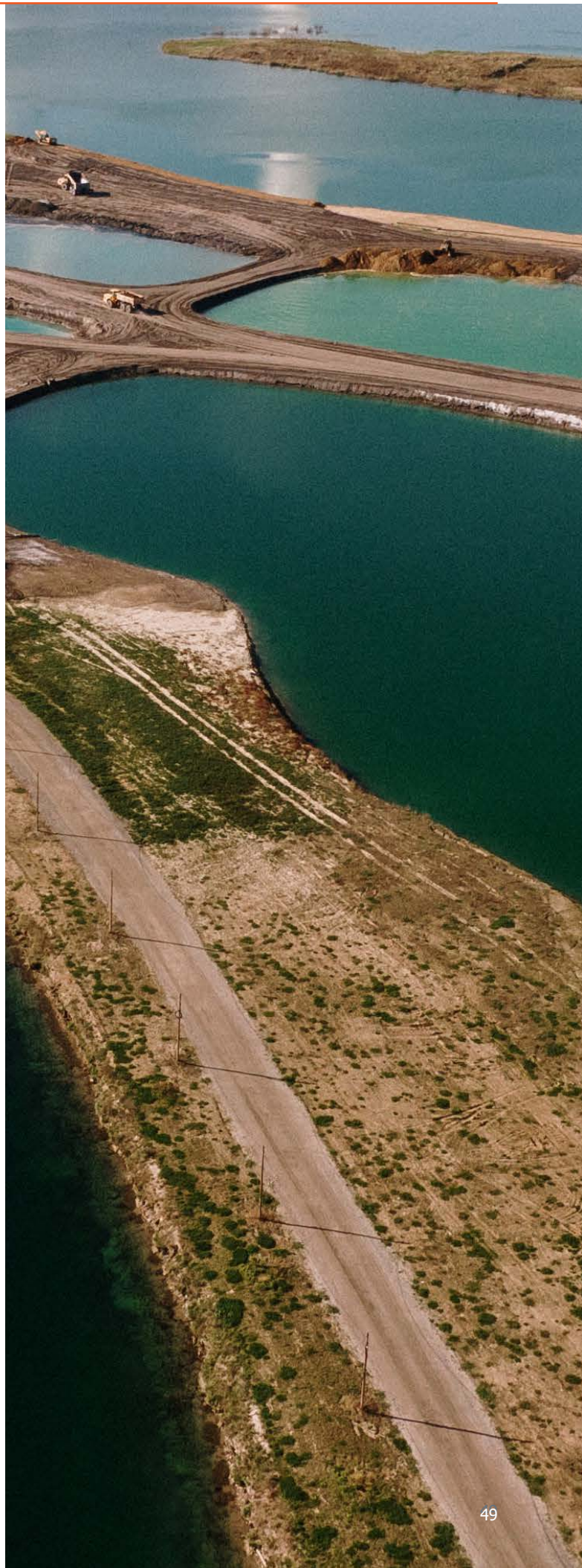
«Т Плюс» осознает важность принципов экономики замкнутого цикла для обеспечения устойчивого развития и снижения негативного воздействия на окружающую среду. Группа ведет деятельность по снижению объемов образования отходов производства, их повторному использованию и безопасному размещению.

Деятельность ПАО «Т Плюс», связанная с обращением с отходами, организована с учетом соблюдения следующих приоритетов:

- **Отходы I и II** классов опасности направляются на обезвреживание и утилизацию. Хранение указанных видов отходов не осуществляется.
- **Отходы III** класса опасности также направляются на обезвреживание и утилизацию. Размещению подлежит незначительный объем указанных отходов.
- **Отходы IV и V** классов опасности (при наличии возможности) направляются на утилизацию. В случае если указанные отходы в силу различных причин не могут быть использованы в качестве вторичных материальных ресурсов, они подлежат размещению на объектах размещения отходов (ОРО).

Собственными объектами размещения отходов в Группе являются золоотвалы, шламонакопители и другие объекты. Объекты размещения отходов внесены в Государственный реестр объектов размещения отходов (ГРОРО). Получена лицензия на размещение отходов III–IV классов опасности в соответствии с требованиями законодательства. В целях предотвращения негативных изменений качества окружающей среды на территориях объектов размещения отходов (и в пределах их воздействия на окружающую среду) проводится мониторинг состояния и загрязнения окружающей среды.

Учет всех образуемых в результате производственной деятельности отходов осуществляется в отношении каждого объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обращения с отходами.



Для объектов I–III категорий негативного воздействия на окружающую среду сведения об образовании, утилизации, обезвреживании и о размещении отходов предоставляются ежегодно в составе Отчета об организации и о результатах осуществления производственного экологического контроля в уполномоченные органы. Также сведения об отходах производства и потребления ежегодно представляются в уполномоченные органы в соответствии с требованиями законодательства по утвержденной форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы).

Отходы передаются специализированным организациям, имеющим лицензии на деятельность по транспортировке, сбору и дальнейшему обращению с отходами соответствующего класса опасности. Работа с указанными организациями осуществляется по договору, предусматривающему в том числе требования к транспортировке отходов.

Сотрудничество с Самарским комбинатом керамических материалов

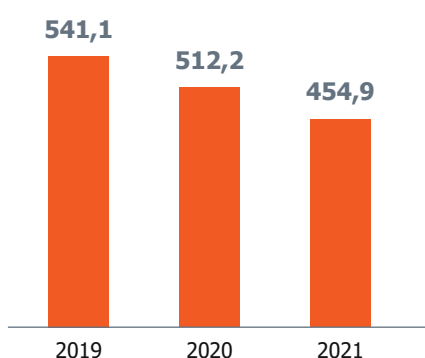
Уже более **15 лет** филиал «Самарский» ПАО «Т Плюс» успешно сотрудничает с АО «Самарский комбинат керамических материалов», куда сразу несколько ТЭЦ передают отходы производства для повторного использования. Тольяттинская ТЭЦ передает комбинату золошлаковые отходы (ЗШО) по договору с 2006 года. С 2019 года осуществляется передача отходов с золоотвала Безымянской ТЭЦ. Всего в 2021 году **52 тыс. т** золошлаков было передано комбинату, где они применяются как добавка для производства строительных материалов.

Образование и утилизация отходов

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

В отчетном году Группе «Т Плюс» удалось на **11%** сократить объем образования отходов относительно предыдущего года. При этом наиболее значимое сокращение было достигнуто генерирующими активами Группы, где по сравнению с 2020 годом объем образования отходов снизился на **20% — с 330,1 тыс. т до 266,1 тыс. т.**

Динамика образования отходов, тыс. т



Основную массу отходов предприятий Группы составляют неопасные отходы, относящиеся к IV и V классам опасности. На их долю приходится **99,7%** от общего количества производимых отходов.



Основным видом отходов на объектах ПАО «Т Плюс» являются золошлаковые отходы (ЗШО), образуемые при сжигании угля. Их доля составляет **67%**. Сокращение в 2021 году объемов выработки энергии на планируемой к выводу из эксплуатации Воркутинской ТЭЦ-1 привело к снижению объема размещения ЗШО на **42%**, что соответствует **13,7 тыс. т**. Газификация Воркутинской ТЭЦ-2 позволила сократить объем размещенных ЗШО в 2021 году на **23%**, что соответствует **32,8 тыс. т**.

Также стоит отметить сокращение использования угля на Кировской ТЭЦ-5. Его доля в топливном балансе станции сократилась с **5,9%** в 2020 году до **0,6%** в 2021 году, в результате чего объем размещения ЗШО снизился на **89%**, что соответствует **7,7 тыс. т.**

Ориентируясь на цели Энергетической стратегии Российской Федерации на период до 2035 года в части увеличения доли утилизируемых золошлаковых отходов ПАО «Т Плюс» регулярно ищет различные возможности расширения практики утилизации золы.

Помимо этого, ПАО «Т Плюс» проводится поэтапная работа по замене ртутьсодержащих и люминесцентных ламп на светодиодные, что позволит в будущем существенно сократить объем образования опасных отходов.

Способы обращения с отходами Группы «Т Плюс» в 2021 году, тыс. т¹⁷



Повторное использование отходов производства – распространенная практика в Группе.

Повторное использование отходов на Тольяттинской ТЭЦ

В 2021 году на Тольяттинской ТЭЦ филиала «Самарский» ПАО «Т Плюс» реализована инициатива по повторному использованию шамотного кирпича. Кирпич использовался для восстановительно-обмуровочных работ котлоагрегатов. Объем использования в 2021 году составил **5 т.**

Кроме того, инициативы в области утилизации отходов реализуются компаниями **Холдинга «РКС»:**

Производство почвогрунта АО «ПКС-Водоканал»

На канализационных очистных сооружениях Петрозаводска ежегодно образуется **18 тыс. м³** осадка, который ранее складировался на полигоне около д. Орзег. Вопрос его утилизации стоял остро: для вывоза осадка каждый год требовалось отчуждение земель (около двух гектаров), и на разработку осадка и полигона АО «ПКС-Водоканал» тратило **13,5 млн руб.** в год.

Специалисты АО «ПКС-Водоканал» изучили все возможные методы утилизации осадка и пришли к выводу, что компостирование – лучший способ. Это экологично, тем более что потребность Петрозаводска в плодородной земле достаточно велика – **40 тыс. м³** в год.

Осадок смешивают с древесной корой и формируют в специальные бурты на иловых картах, где созревает компост. Для ускорения процесса компостирования и обогащения буртов воздухом АО «ПКС-Водоканал» недавно приобрело гусеничный ворошитель.

Проект стоимостью **63 млн руб.** реализуется за счет собственных средств предприятия и инвестиционных средств без дополнительной тарифной нагрузки на абонентов.

Почвогрунт уже применяется в работах по благоустройству города – с помощью грунта восстанавливают газоны. Опытным путем доказано, что газонная трава всходит уже через 15 дней после удобрения ее почвогрунтом. На данный момент произведено более **50 тыс. м³** компоста. В ближайших планах «ПКС-Водоканал» – пакетирование компоста и его доставка в другие области.

¹⁷ С учетом ранее накопленных отходов.

Выбросы в атмосферу

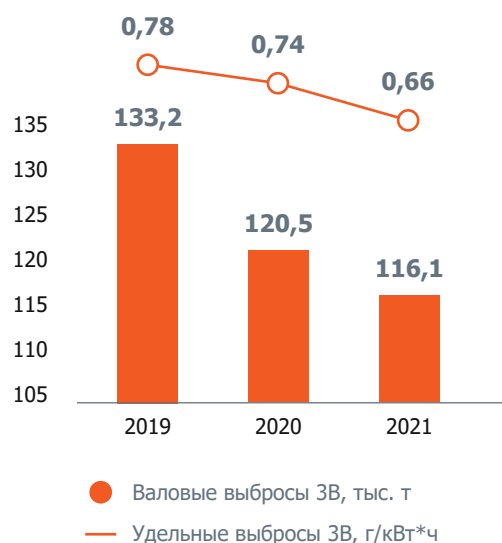
Группа «Т Плюс» осуществляет учет выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в соответствии с требованиями законодательства в отношении веществ, к которым применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды. К таким загрязнителям в том числе относятся оксиды азота и серы, выбросы которых становятся причиной кислотных дождей, вредные для людей и животных твердые частицы и др.

В отчетном году валовый объем выбросов загрязняющих веществ по Группе составил **116 059 т**, что на **13%** меньше, чем в 2019 году, и на **4%** меньше, чем в 2020 году.

В 2021 году генерирующим активам также удалось на **10%** снизить показатель удельных выбросов загрязняющих веществ (ЗВ) относительно 2020 года¹⁸. В первую очередь, сокращение связано с изменением топливного баланса производственных объектов – снизилась доля угля и мазута, и увеличилась доля использования газа. Наибольший вклад внесли предприятия ООО «Воркутинские ТЭЦ», где показатель удельных выбросов загрязняющих веществ уменьшился на **27%** по сравнению с 2020 годом, и предприятия филиала «Кировский» ПАО «Т Плюс», где сокращение составило **15%**.

Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу

GRI 305-7



¹⁸ Показатель удельных выбросов рассчитан на единицу произведенной энергии генерирующими активами Группы





Валовые выбросы Группы в разбивке по ЗВ, т

GRI 305-7

66 311

Выбросы NOx

19 017

Выбросы твердых
частиц

17 495

Выбросы SOx

11 994

Выбросы CO

654

Прочие газообразные
и жидкие вещества

446

Летучие органические
соединения (ЛОС)

142

Углеводороды (без
летучих органических
соединений)

Газификация Воркутинской ТЭЦ-2

Отдельного упоминания заслуживает реализованный в отчетном году масштабный проект газификации Воркутинской ТЭЦ-2. В его рамках проведена реконструкция котлов с их переоборудованием и автоматизацией под сжигание газа. Ожидается, что проделанная работа положительно скажется сразу на нескольких аспектах природоохранной деятельности Компании и позволит обеспечить:

- снижение удельного расхода условного топлива (УРУТ) на отпуск электроэнергии на **17,24 г/кВт*ч**, снижение УРУТ на отпуск тепловой энергии в размере **2,2 кг/Гкал**;
- экономию топлива – **17 051 т/год**;
- снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на **12 тыс. т** в год (за базовый год при расчете экологического эффекта принят 2020 год);
- снижение величины образования и размещения отходов более чем на **140 тыс. т** в год (за базовый год при расчете экологического эффекта принят 2020 год).

В 2022 году планируется утверждение приказа об использовании в качестве основного вида топлива на Воркутинской ТЭЦ природного газа, резервного топлива – угля, вспомогательного топлива – мазута. С 2024 года планируется исключить уголь из топливного баланса предприятия после выполнения мероприятий по обеспечению использования мазута в качестве резервного топлива.

На генерирующих активах Группы с целью снижения негативного воздействия на качество атмосферного воздуха внедрены установки очистки газа (ГОУ), в том числе относящиеся к наилучшим доступным технологиям. Эксплуатация ГОУ осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства и внутренними корпоративными документами. Приказами региональных филиалов ПАО «Т Плюс» утверждены ответственные за эксплуатацию ГОУ лица. Также утверждены программы проведения технического обслуживания, ремонта, проверки показателей ГОУ и графики технического осмотра. Снижению выбросов загрязняющих веществ в составе уходящих газов (оксидов азота) способствует реализация на ряде котлов системы двухступенчатого сжигания топлива, установка низкоэмиссионных горелок и применение особой технологии сжигания (нестехиометрическое сжигание) и рециркуляции дымовых газов.

Дополнительно на объектах ПАО «Т Плюс» ежегодно проводятся мероприятия по определению оптимальных режимов работы топочно-горелочных устройств с целью определения их топочно-воздушных балансов, обеспечивающих минимально возможные выбросы загрязняющих веществ.

В 2022 году планируется рассмотреть включение в программу стратегического развития филиала «Свердловский» ПАО «Т Плюс» проекта реконструкции котлоагрегатов Ново-Свердловской ТЭЦ с целью обеспечения соответствия выбросов оксидов азота технологическим показателям наилучших доступных технологий. Помимо этого, ПАО «Т Плюс» рассматривает возможности реализации пилотного проекта по внедрению комплекса автоматического измерения и учета выбросов загрязняющих веществ с целью определения оптимальных режимов работы оборудования на производственных объектах.

Сохранение биоразнообразия

GRI 304-3

Предприятия «Т Плюс» не ведут деятельность на территориях, относящихся к природоохранным зонам. Группа уделяет внимание вопросам биоразнообразия регионов присутствия и ведет деятельность по защите и восстановлению водных ресурсов.

В 2020 году была проведена научно-исследовательская работа «Ихтиологические исследования участка водного объекта с выполнением оценки состояния водных биологических ресурсов Широковского водохранилища и р. Косьва в зоне влияния деятельности Широковской ГЭС-7 и технического водозабора предприятия». В рамках исследования было обнаружено, что при работе Широковской ГЭС-7 гибель биологических ресурсов при прохождении через водосброс, турбины и при использовании воды для технических нужд ГЭС характерна преимущественно для фито- и зоопланктона, которые являются кормовой базой рыб. Однако их масса при гибели не теряется, а вовлекается в пищевые сети водных сообществ р. Косьвы в нижнем бьефе Широковской ГЭС.

В соответствии с указанной научно-исследовательской работой Широковская ГЭС не влияет на миграцию рыб из Камского водохранилища. Наличие водохранилища и значительного участка среднего и верхнего течения реки создает высокое разнообразие биотопических условий, которое, в свою очередь, способствует генетическому разнообразию рыб.

В 2018 году генерирующая компания разработала проект оснащения подающих водоводов Верхотурской ГЭС рыбозащитными сооружениями. Проект согласован с Нижнеобским территориальным управлением Федерального агентства по рыболовству. В 2019 году был выполнен первый этап по реализации проекта, включающий в себя монтаж несущих

конструкций рыбозащитных сооружений и устройства навеса над оборудованием.

С целью сохранения водных биологических ресурсов на водозаборах объектов ПАО «Т Плюс» установлены рыбозащитные устройства, которые в соответствии с установленным графиком обследуются, очищаются и обслуживаются.

В отчетном году в филиале «Самарский» ПАО «Т Плюс» проведено искусственное воспроизводство биоресурсов с целью возмещения ущерба, причиненного водным биологическим ресурсам в результате забора поверхностных вод.



66 867

сеголетков толстолобика было выпущено в р. Самара



24 728

мальков было выпущено в р. Волга

Затраты ООО «РКС-Холдинг» на работы, проводимые с целью компенсации вредного воздействия на рыбные ресурсы и среду их обитания в результате забора воды водозаборами из водного объекта, производства подводно-технических работ на водозаборных сооружениях, составили в 2021 году **1,44 млн руб.**

Затраты ПАО «Т Плюс» – **1,37 млн руб.**



326 тыс.

мальков было выпущено Группой в водные объекты в рамках восстановления рыбных ресурсов в 2021 году

03. 

Социальный аспект



Охрана труда и промышленная безопасность

Существенные темы

Здоровье и безопасность
на рабочем месте

Результаты 2021 года

На **30%** снизилось количество несчастных случаев среди работников Компании и подрядных организаций по сравнению с 2020 годом

0,09 – LTIFR¹⁹

Более 600 млн руб. направлено на мероприятия по борьбе с COVID-19 за весь период пандемии

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом.
2. Предотвращение травматизма и своевременное выявление рисков при выполнении работ.
3. Цифровизация систем управления рисками и опасными действиями.

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Политика в области охраны труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья
- Положение о системе управления охраной труда
- Положение об организации и проведении внутреннего контроля системы управления охраной труда
- Методические указания по работе с нарушителями требований охраны труда
- Приказы и инструкции в области охраны труда

Внешние:

- Международный стандарт ISO 45001



Не существует причин, которые могут оправдать нарушение требований охраны труда. Сохранение жизни и здоровья работающих, предупреждение и снижение рисков возникновения несчастных случаев на производстве являются ключевыми ценностями и рассматриваются как первоочередные задачи стратегии Группы компаний «Т Плюс».

Александр Екимов

Директор по безопасности труда и охране здоровья ПАО «Т Плюс»

¹⁹ С учетом генеральных (внутренних) подрядных организаций, количество случаев на млн рабочих часов. В контур статистики по ОТиПБ вошли ПАО «Т Плюс» и генеральные (внутренние) подрядные организации, под которыми понимаются АО «ЭнергосбыТ Плюс», АО «ЭнергоремонтТ Плюс», ООО «ЮНИС».



Обеспечение безопасности производства

Подход к управлению

GRI 103-2, GRI 403-1, GRI 403-3, GRI 403-8

Здоровье и безопасность сотрудников – приоритет для «Т Плюс». Группа стремится внедрять лучшие практики управления и инновационные технологии, чтобы добиться лидерства по уровню безопасности.

Деятельность Группы «Т Плюс» соответствует всем требованиям законодательства Российской Федерации и регулируется внутренними приказами и регламентами. В частности, Политика в области охраны труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья, а также Положение об организации и проведении внутреннего контроля системы управления охраной труда распространяются на все предприятия Группы.

Директор по безопасности труда и охране здоровья (БТиОЗ) ПАО «Т Плюс» отвечает за систему управления БТиОЗ по всей Группе. Система охватывает 100% сотрудников ПАО «Т Плюс» и генеральных подрядных организаций²⁰.

Система управления безопасностью труда и охраной здоровья выстроена по принципу вертикального подчинения филиалов корпоративному центру. Она обеспечивает качественное взаимодействие директора по БТиОЗ с директорами филиалов и начальниками производственных площадок, оперативное информирование о произошедших несчастных случаях и происшествиях, а также эффективное выполнение работы на местах в соответствии с нормативной базой и поставленными задачами руководителя.

Регулярно проводятся внутренние аудиты системы управления безопасностью труда и охраной здоровья. За организацию и проведение внутреннего аудита несет ответственность директор по БТиОЗ ПАО «Т Плюс».

Система управления БТиОЗ Группы «Т Плюс» организована согласно международному

²⁰ Под генеральными (внутренними) подрядными организациями понимаются дочерние и зависимые общества АО «ЭнергосбыТ Плюс», АО «ЭнергоремонтТ Плюс», ООО «ЮНИС».

стандарту ISO 45001. Часть предприятий Группы «Т Плюс» прошла сертификацию на соответствие требованиям стандарта ISO 45001.

Для достижения целей ежегодно устанавливаются ключевые показатели эффективности (КПЭ), среди которых показатель LTIFR, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, проведение мероприятий и тренингов по повышению уровня культуры безопасности труда среди сотрудников, реализация Политики в области охраны труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья и другие.

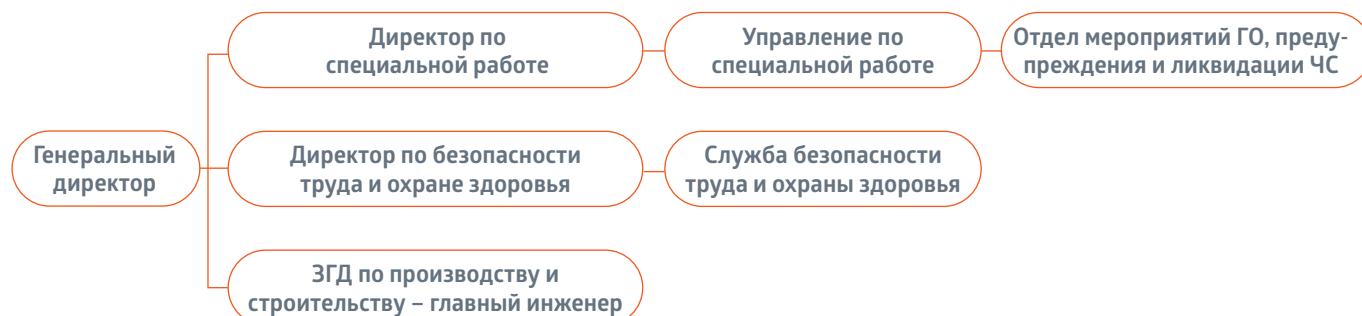
При возникновении смертельных или тяжелых групповых случаев производственного травматизма предусмотрено снижение годовой премии на 1–6% для всех работников,

а при отсутствии таких случаев – аналогичное увеличение.

Совет директоров и Генеральный директор Группы «Т Плюс» напрямую вовлечены в вопросы обеспечения безопасности труда и охраны здоровья и контролируют выполнение КПЭ. Главный инженер отвечает за соблюдение требований пожарной, промышленной и экологической безопасности при эксплуатации производственных объектов.

Директор по безопасности труда и охране здоровья обеспечивает эффективное функционирование и обновление системы БТиОЗ. Директор по специальной работе курирует мобилизационную работу, гражданскую оборону и действия по предупреждению чрезвычайных ситуаций, а также взаимодействие с государственными органами по данным вопросам.

Структура управления Группы «Т Плюс» в области производственной безопасности и охраны труда



Сотрудники БТиОЗ принимают участие в международных конференциях, выставках, совещаниях для обмена лучшими практиками как в рамках Группы, так и с поставщиками. На постоянной основе происходит обсуждение взаимного опыта по вопросам безопасности труда, охраны здоровья, промышленной безопасности с представителями Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Федеральной службы по труду и занятости,

Российского союза промышленников и предпринимателей, Фонда социального страхования Российской Федерации, Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, Европейской федерации безопасности и крупных промышленных предприятий, отраслевых союзов и объединений.

Работники профсоюзных организаций, уполномоченные по вопросам БТиОЗ, участвуют в следующих мероприятиях по охране труда: специальная оценка условий труда, производственный контроль, корпоративные дни по охране труда, участие в комиссиях по приемке средств индивидуальной защиты (СИЗ) и др.

Управление рисками охраны труда и промышленной безопасности

Энергопредприятия являются производственными объектами повышенной опасности и высоких технологических рисков. В Группе «Т Плюс» принят риск-ориентированный подход к управлению вопросами безопасности труда, промышленной и пожарной безопасности.

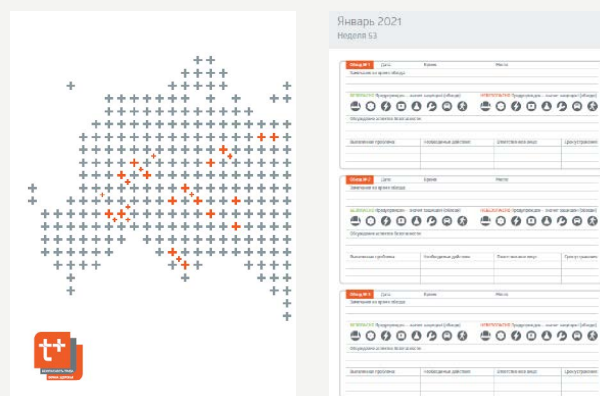
Группа «Т Плюс» проводит оценку рисков в области БТиОЗ по установленному регламенту. Оценка осуществляется по двум направлениям: охрана труда и санитария, а также охрана труда при оценке социально-бытовых помещений. В первом случае формируется матрица рисков с планом корректирующих мероприятий, во втором – определяется степень приоритетности выполнения ремонтных мероприятий для улучшения условий труда сотрудников.

Сотрудники Группы вовлекаются в процесс выявления рисков посредством развитой системы коммуникационной поддержки: проведение различных тренингов и обучения, создание наглядных материалов, видеороликов, раздача и рассылка постоянной коммуникации для всех сотрудников в вопросах выявления рисков. В своей Политике «Т Плюс» подчеркивает необходимость создания культуры производства, в рамках которой «каждый работник видит и оценивает риски, фиксирует опасности, знает и умеет снижать их воздействие».



Календарь «Безопасный год»

Следуя идее безопасной культуры производства, Группа «Т Плюс» разработала календарь «Безопасный год» на 2022 год. В календаре объясняются ключевые риски на предприятиях Группы, и работникам предлагается на ежедневной основе проверять самые важные требования безопасности, с тем чтобы выработать привычку к оценке и минимизации рисков.



Для эффективного управления рисками в Самарском филиале ПАО «Т Плюс» используется программный продукт «Единая система управления опасными действиями и рисками». Он позволяет выявлять нарушения на всех предприятиях филиала в ходе проведения ежедневных проверок дежурными по охране труда и контролировать процесс их устранения. В настоящее время система пилотно тестируется в филиалах «Владимирский», «Оренбургский» и «Саратовский». Далее планируется ее запуск по всей Компании.

Показатели уровня безопасности

GRI 403-9

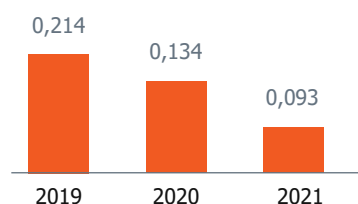
Жизнь и здоровье сотрудников – неоспоримый приоритет Группы «Т Плюс». Группа обязуется обеспечивать безопасные условия труда и способствовать предотвращению производственного травматизма. Безопасные условия труда – ответственность руководителей всех уровней.

Группа «Т Плюс» стремится к нулевому травматизму и достигла успехов в минимизации количества несчастных случаев. Так, в 2021 году суммарное количество несчастных случаев среди работников ПАО «Т Плюс» и генеральных (внутренних) подрядчиков²¹ снизилось на **30%**. Коэффициент смертельных случаев в 2021 году равнялся **0,02** для сотрудников ПАО «Т Плюс» и **0** – для работников подрядных организаций. Уменьшилось число тяжелых травм (с пяти до одной) и количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством.

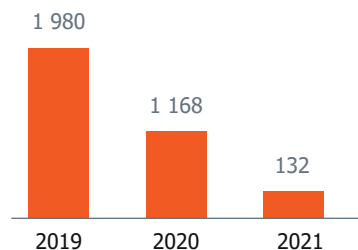
Кроме того, был заметно снижен коэффициент производственных травм (LTIFR) – всех видов травм, связанных с выполнением рабочих обязанностей. С учетом генеральных подрядных организаций LTIFR составлял **0,13** в 2020 году, в 2021 году он снизился до **0,09**. Положительная динамика свидетельствует об определенных успехах ПАО «Т Плюс» на пути развития культуры безопасного труда и учета и профилактики рисков в сфере БТиОЗ.

В 2021 году основной причиной полученных травм явилась неудовлетворительная организация производства работ, в том числе погрузо-разгрузочных, а также неудовлетворительный контроль за соблюдением работниками правил и норм по охране труда.

LTIFR среди сотрудников Группы, количество случаев на 1 млн рабочих часов



Количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством



²¹ В контур статистики по ОТиПБ вошли генеральные (внутренние) подрядные организации, под которыми понимаются дочерние и зависимые общества АО «ЭнергосбыТ Плюс», АО «ЭнергоремонтТ Плюс», ООО «ЮНИС».

К сожалению, в 2021 году произошел один смертельный случай с сотрудником филиала Владимирский ПАО «Т Плюс». При устранении дефекта на участке магистральной тепловой сети произошло заполнение горячей водой с температурой 72°C сбросного колодца и подземной тепловой камеры, в которой находился пострадавший. В результате поступления горячей воды работник получил тяжелые термические ожоги и был госпитализирован. Спустя две недели в больнице пострадавший скончался. Для расследования происшествия была создана специальная комиссия и проведена проверка. Проверка показала, что при выполнении работ сотрудник находился в состоянии алкогольного опьянения.

Также в 2021 году произошел тяжелый несчастный случай с работником генерального подрядчика АО «ЭнергоремонтТ Плюс», который пострадал в результате выброса пароводяной смеси при проведении ремонтных работ.

Для предотвращения подобных ситуаций в будущем обстоятельства и причины данных несчастных случаев были проработаны со всем персоналом Группы с участием Генерального директора, проведены внеплановые инструктажи по порядку оформления нарядно-допускной системы, проведена внеплановая специальная оценка условий труда на рабочих местах пострадавших, проведен аудит по безопасности труда с изданием приказа с корректирующими мероприятиями.

Кроме того, в 2021 году в Группе «Т Плюс» были предприняты дополнительные действия для минимизации риска получения травм на рабочем месте, в том числе:

- актуализация инструкций по охране труда, разработка проектов производственных работ (ППР) и технологических карт для работ повышенной опасности;
- проведение дополнительного мониторинга соблюдения требований охраны труда на рабочих местах подрядных организаций в соответствии с Регламентом управления подрядными организациями в области промышленной и пожарной безопасности и охраны труда;
- дистанционная видео- или фотофиксация процессов подготовки и производства работ в целях контроля безопасности;
- разработка и внедрение дополнительных стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности.

Обучение сотрудников в области безопасности труда и охраны здоровья

GRI 403-5, EU18

В Группе разработан коммуникационный план в целях повышения осведомленности работников в сфере охраны труда и здоровья. В рамках данного плана каждые два месяца проводится обучение работников по одной из тем БТиОЗ, например выполнение погрузочно-разгрузочных работ, COVID-19, а также распространяются информационные материалы (постеры, плакаты, раздаточные материалы) и проводятся соответствующие тематические мероприятия.

В 2021 году обучение в сфере БТиОЗ прошли 12,6 тыс. человек, включая работников корпоративного центра, филиалов и производственных площадок Группы, а также подрядных организаций. В среднем на одного сотрудника приходится 40 часов обучения в год.

В течение 2021 года службой БТиОЗ были разработаны тренинги, созданы коммуникационные программы и проведены следующие каскадные тренинги:

- 1 Оказание первой помощи (доврачебной) – семь учебных блоков, разработанных совместно с врачом-травматологом; практический инструктаж от специалистов «Красного Креста»
- 2 «Работы на высоте» – шесть блоков, подготовленных Компанией при участии приглашенного эксперта
- 3 Обучение сотрудников корпоративного центра для получения международного сертификата NEBOSH «Расследование и анализ корневых причин происшествий»

Тренинг «Работы на высоте»

Как отмечается в материалах тренинга, падения с высоты остаются одной из основных причин травм и смертей работников по всему миру. Группа «Т Плюс» совместно с внешним экспертом разработала специальный обучающий курс для всех сотрудников, в обязанности которых входят работы на высоте. Информация поделена на блоки и преподнесена в доступном и понятном формате с оригинальными иллюстрациями. Каждый из шести блоков содержит презентацию и методические рекомендации; включается форма обратной связи.



В Группе «Т Плюс» на регулярной основе проводятся конкурсы профессионального мастерства, в ходе которых участники сдают теоретическую часть на знание нормативно-технической документации, оказывают первую помощь при несчастном случае на производстве или, например, ликвидируют условное возгорание оборудования на полигоне и нештатную ситуацию. Это способствует повышению осведомленности в вопросах охраны труда и промышленной безопасности, а именно внимательности в отношении соблюдения различных требований, учета рисков и понимания, как поступать в тех или иных нестандартных ситуациях.

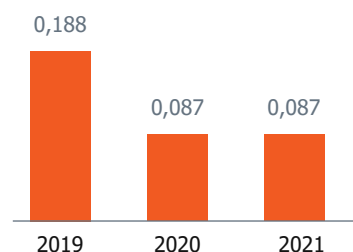
Взаимодействие с подрядными организациями

В соответствии со Стандартом по работе с подрядными организациями при отборе подрядчиков Группа оценивает наличие у них всех необходимых сертификатов и лицензий на осуществление деятельности. В настоящее время разрабатывается новый Стандарт по работе, выбору и контролю подрядных организаций, соответствующий ISO 45001. Реализован и механизм включения в типовые формы договоров Группы дополнительной ответственности подрядных организаций. К ним предъявляются требования по соблюдению установленных правил охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Ко всем подрядчикам применяются требования законодательства Российской Федерации, к примеру, проведение вводных инструктажей перед началом работ. Для генеральных (внутренних) подрядчиков устанавливаются те же цели и задачи в области охраны здоровья, безопасности труда и промышленной безопасности, что и к ПАО «Т Плюс». Цели и задачи в области безопасности подрядчиков формализованы в пятилетней стратегии Группы «Т Плюс» и в регламентах компаний, с которыми она работает.

Дирекция по безопасности труда и охране здоровья на местах контролирует работы подрядных организаций на объектах Группы.

LTIFR среди работников генеральных подрядных организаций, количество случаев на млн рабочих часов



Представители генеральных подрядных организаций еженедельно участвуют в совещаниях с участием директора по БТиОЗ ПАО «Т Плюс» и руководителями управлений БТиОЗ филиалов. Члены подрядных организаций приглашаются на ежемесячные корпоративные дни охраны труда, привлекаются к работе в комитетах по охране труда, проходят обучение в области безопасности труда и охраны здоровья в рамках специальных тренингов.

Охрана здоровья работников

GRI 403-6, GRI 403-10

Работники энергетического сектора подвержены вредным условиям труда. Шум и физические нагрузки выделяются Компанией как ключевые причины возникновения профессиональных заболеваний. Следовательно, основными заболеваниями работников сектора являются тугоухость, радикулопатия, остеоартроз правого локтевого сустава.

Группа «Т Плюс» обеспечивает оптимальные условия труда и на постоянной основе осуществляет профилактику данных заболеваний, включая регулярное проведение медицинских осмотров, комплектацию оборудованием медпунктов и др. За каждой станцией закреплён медпункт, где ежедневно проводят профилактику профессиональных заболеваний, а также, при необходимости, оказывают первую помощь. Так, в 2021 году наблюдалась положительная динамика по количеству зарегистрированных профессиональных заболеваний среди сотрудников ПАО «Т Плюс» и подрядчиков – показатель сократился с пяти до одного.

В Коллективных договорах обозначены дополнительные льготы для сотрудников Группы:



добровольное медицинское страхование (ДМС) во всех регионах присутствия Группы



софинансирование негосударственной пенсии и корпоративная пенсионная программа



материальная помощь работникам при различных жизненных событиях (бракосочетание, рождение ребенка, смерть, поддержка родственников в случае смерти работника по любым причинам)



ежемесячные выплаты работникам в отпуске по уходу за ребенком сверх положенных законодательством



организация санаторно-курортного лечения и детского отдыха с частичной компенсацией расходов



организация праздничных и спортивных мероприятий для сотрудников

За время пандемии COVID-19 вопрос охраны здоровья сотрудников стоял особенно остро. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции были изданы приказы по Группе «Т Плюс» о мерах реагирования, которые обновлялись в течение года по рекомендациям Министерства здравоохранения Российской Федерации. В 2021 году Группа «Т Плюс» предприняла ряд успешных мер по защите здоровья работников:



все сотрудники ПАО «Т Плюс» и генеральных подрядных организаций обеспечивались антисептиками и масками из расчета одна маска на три часа работы



30%

персонала переведено на дистанционный режим



разграничены работы потоков оперативного и остального персонала



разработаны и применены алгоритмы тестирования персонала и действий при выявлении сотрудников с заболеванием COVID-19



> 92%

сотрудников по всей Группе вакцинированы против COVID-19



сотрудникам, прошедшим полный курс вакцинации, предоставлялся дополнительный оплачиваемый день отпуска



185 млн руб.

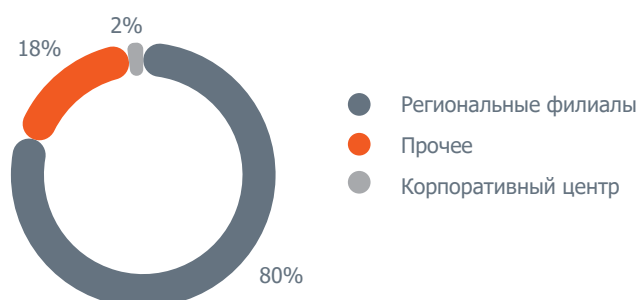
было выделено на мероприятия по борьбе с COVID-19 в 2021 году в фонд службы безопасности труда и охраны здоровья «Т Плюс»



600 млн руб.

затрачено за весь период пандемии

Расходы на мероприятия по борьбе с COVID-19 по Группе в 2021 году, млн руб.



Помимо прочего, Группа поощряет и популяризирует здоровый образ жизни среди своих сотрудников. Сотрудники принимают активное участие в спортивных акциях; играют в любительский хоккей – на Урале действует хоккейный клуб «Т Плюс».



Готовность к чрезвычайным ситуациям

В Группе «Т Плюс» выстроена система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, с тем чтобы в случае наступления природных и техногенных катастроф минимизировать их возможные последствия.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в Группе «Т Плюс» утвержден приказ «О создании звена объектового уровня функциональной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) Минэнерго России».

В соответствии с приказом в Группе функционирует межрегиональная отраслевая функциональная подсистема по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, региональная отраслевая функциональная подсистема (13 – по числу филиалов), отраслевая функциональная подсистема (75 – по количеству электростанций). Каждая подсистема состоит из координационных органов – комиссий по предупреждению

и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (всего 89 комиссий). Управление осуществляется председателем комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности и директором по специальной работе, которые напрямую подчиняются Генеральному директору.

На уровне корпоративного центра, филиалов и объектов Группы «Т Плюс» разработаны Планы действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. В Планах детально указаны зоны прогнозируемых чрезвычайных ситуаций на карте, маршруты выдвижения сил РСЧС для ликвидации аварии, маршруты эвакуации населения и другие ключевые аспекты реагирования.

Режим функционирования предприятий Группы «Т Плюс» определяется в зависимости от обстановки и прогнозирования угрозы чрезвычайной ситуации. Существуют режим повседневной деятельности, режим повышенной готовности и чрезвычайной ситуации.

В Группе также разработан ряд механизмов обмена информацией для защиты населения, персонала и объектов от чрезвычайных ситуаций, а именно каналы сбора и обмена информацией между:

- начальниками смен станций (НСС) и дежурно-диспетчерскими службами (ДДС) филиалов, и управлением диспетчеризации и режимов;
- НСС, ДДС филиалов, едиными дежурно-диспетчерскими службами региональных, территориальных и муниципальных образований.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации на объекте «Т Плюс» информация о нем немедленно доводится начальником смены станции до начальника объекта, вводится режим ЧС, организуются аварийно-спасательные работы и информирование сторон. Ответственные Комиссии ПАО «Т Плюс» и другие уполномоченные органы не занимаются непосредственно ликвидацией чрезвычайных ситуаций, они обеспечивают работу специализированных



аварийно-спасательных подразделений субъектов РФ (подразделения МЧС России).

В обязательном порядке на всех объектах Группы «Т Плюс» проводится оценка рисков возникновения чрезвычайных ситуаций. Риски рассчитываются специалистами, имеющими допуск к производству и данным экспертиз, в том числе других организаций, и учитываются при разработке паспорта безопасности объекта. При его составлении берутся во внимание различные группы рисков: определения показателей степени риска чрезвычайных ситуаций для персонала опасного объекта и проживающего вблизи населения; оценки состояния работ по предупреждению чрезвычайных ситуаций и готовности к их ликвидации на опасном объекте и пр. Данная оценка осуществляется на профессиональном уровне и учитывает рекомендации, полученные при прогнозировании рисков возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера.

По завершении разработки паспорта безопасности объект страхуется на сумму рисков от чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера.

Чрезвычайные ситуации: обучение сотрудников

Группа «Т Плюс» проводит регулярное обучение работников действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в соответствии со всеми требованиями российского законодательства. В дополнение ежемесячно организовываются тренировки по реагированию на чрезвычайные ситуации.

Линейные сотрудники Группы проходят подготовку по месту работы. Стандартная программа обучения в области гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций состоит из семи тем по основным аспектам информирования и реагирования на ЧС. Помимо лекционной части включены практические занятия по использованию средств индивидуальной защиты, оказания первой помощи.

Система обучения для руководителей Группы, уполномоченных в сфере гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности, предусматривает прохождение дополнительных курсов в учебно-методических центрах, центрах повышения квалификации и учебных заведениях МЧС России.

Планы Группы на 2022 год и среднесрочную перспективу

Группа «Т Плюс» разработала стратегию, где обозначены цели Группы «Т Плюс», в том числе в области БТиОЗ. Они распространяются на сотрудников ПАО «Т Плюс» и генеральных подрядных организаций и включают:

- предотвращение производственного травматизма, ежегодное снижение несчастных случаев на производстве;
- развитие культуры безопасности труда: каждый работник оценивает риски и соблюдает требования безопасности;
- разработка и организация тренингов для сотрудников Группы, направленных на устранение основных рисков;
- цифровизация систем управления рисками и опасными действиями: внедрение систем видеофиксации нарушений и новых ИТ-продуктов в сфере;
- развитие системы оказания медицинской помощи, в том числе организация деятельности здравпунктов;
- разработка и внедрение новых документов по охране труда и промышленной безопасности: «Положение об управлении профессиональными рисками в области охраны труда», стандарт «Работа в ограниченных и замкнутых пространствах (колодцах, камерах, емкостях)», стандарт «Управление подрядными организациями в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности».



Местные сообщества

Существенные темы

Взаимодействие с потребителями и повышение качества и надежности услуг теплоснабжения

Коренные малочисленные народы

Результаты 2021 года

1 682 млн руб. выделено на социально-экономическое развитие регионов присутствия Группы

Одобрено **43** грантовых заявки на благотворительные проекты на сумму **27,7 млн руб.**

Почти **1,5 тыс.** сотрудников Группы приняли участие в донорской акции «Мы с тобой одной крови», собрано более **630** литров крови и ее компонентов

В сезоне 2020/2021 зарегистрировано **30 тыс.** участников Школьной баскетбольной лиги «КЭС-БАСКЕТ» из **65** субъектов Российской Федерации

Установлено **5** детских площадок

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Благоприятные отношения с местным населением.
2. Поддержание уровня социальных инвестиций.
3. Развитие форм государственно-частного партнерства.

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Политика благотворительной и спонсорской деятельности
- Регламент благотворительной и спонсорской деятельности
- Положение о работе с грантовыми заявками



Группа «Т Плюс» активно участвует в жизни регионов нашей страны. Группа не только обеспечивает бесперебойное и качественное энергоснабжение миллионов людей и тысяч предприятий, но и вносит существенный вклад в экономическое благополучие городов, поддерживает и реализует социальные проекты, участвует во всех значимых государственных инициативах.

«Т Плюс» системно развивает детский спорт и создает новые возможности для ребят со всей России: тысячи школьников играют в баскетбол в школьной лиге КЭС-баскет. Поддерживая регионы по программе «Территория Детства с «Т Плюс», Группа строит детские площадки и оборудует спортивные залы. Мы оказываем помощь нуждающимся семьям, людям с ограниченными возможностями, пенсионерам и ветеранам. Группа «Т Плюс» является надежным партнером, которому доверяют клиенты, власти и бизнес.

Надежда Рукина

Директор по стратегическим коммуникациям ПАО «Т Плюс»



Акция «Мы с тобой одной крови» появилась по инициативе молодых специалистов Группы в 2020 году в честь 75-летнего юбилея Победы в Великой Отечественной войне как дань подвигу советского народа на фронте и в тылу. Потребность в донорской крови и ее компонентах постоянна и не зависит от социально-экономической ситуации в стране и мире. Даже в мирное время донорская кровь порой остается единственной надеждой на выздоровление. Группа «Т Плюс» гордится

своими сотрудниками, выполняющими высокую социальную миссию – спасение здоровья и жизни, из года в год пополняя запасы компонентов крови, необходимых для проведения плановых и экстренных операций. Каждому донору гарантированы меры социальной поддержки. Мы и дальше будем содействовать государственной программе донорства крови и ее компонентов, вовлекая в нее новых бизнес-партнеров и студентов профильных вузов.

Оксана Критикова

Начальник отдела развития корпоративной культуры и бренда работодателя ПАО «Т Плюс»

Вклад в развитие регионов присутствия

Группа «Т Плюс» выполняет значимую социально-экономическую задачу по энергоснабжению миллионов потребителей в 16 регионах присутствия. Приоритетом Группы является обновление тепловой инфраструктуры, чтобы обеспечить бесперебойное энергоснабжение жилых домов, общественных учреждений и предприятий. Реализовывать масштабные проекты по модернизации удастся за счет сотрудничества с местными властями, в частности, заключения концессионных соглашений.

Группа занимает одно из лидирующих положений в стране по объему концессионных соглашений, только за 2021 год было заключено шесть концессий: с Кировской областью (две концессии в Кирово-Чепецке), Чувашской Республикой (Чебоксары, Новочебоксарск), Свердловской областью (г. о. Первоуральск), Нижегородской областью (Дзержинск).

Вторые концессии заключены между ПАО «Т Плюс» по теплосетевому комплексу Ижевска, Дзержинска и Перми. Всего у Компании действуют 24 соглашения с суммарным объемом инвестиционных обязательств свыше **109 млрд руб.** с начала действия соглашений.

Группа «Т Плюс» занимает 25-е место в топ-200 крупнейших частных компаний России – 2021 по версии Forbes²² и является исправным налогоплательщиком. Тем самым она вносит весомый вклад в бюджеты регионов присутствия. Группа также обеспечивает рабочими местами и гарантирует стабильную и достойную оплату труда всем своим сотрудникам – около **59 тыс. человек.**



> 17 млрд руб.

Инвестиционные обязательства по концессионным соглашениям за 2021 год



> 109 млрд руб.

Суммарный объем инвестиционных концессионных обязательств с начала действия соглашений



~59 тыс.

рабочих мест обеспечивает Группа

²² Forbes. 200 крупнейших частных компаний России – 2021.

<https://www.forbes.ru/biznes/440795-200-krupneysih-chastnyh-kompanij-rossii-2021?ysclid=I516fplhh8250653399>

Группа «Т Плюс» принимает активное участие в повышении качества инженерного образования, сотрудничая со 100 профильными средними и высшими учебными заведениями, расположенными в 16 регионах присутствия, при этом с половиной из них заключены соглашения о сотрудничестве. Группа «Т Плюс» помогает организовывать специализированные обучающие программы в вузах, проводит экскурсии на свои предприятия для школьников и студентов, принимает на практику студентов профильных вузов. В рамках проекта «Открытый турникет» по продвижению профессии энергетика в 2021 году было проведено 6 лекций по профориентации в учебных заведениях, 67 экскурсий на производственные объекты, опубликовано 39 информационных материалов в СМИ о проекте. На базе производственных площадок Самарского, Удмуртского и Ульяновского филиалов Группы «Т Плюс» открыты 8 кафедр. Ежегодно более 2 тыс. школьников и студентов становятся участниками экскурсий на предприятия Группы «Т Плюс», более **1,2 тыс.** студентов ссузов и вузов проходят курсовые и дипломные практики, пятая часть из них в дальнейшем получает предложение о трудоустройстве.

Подход к управлению социальными инвестициями

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1

Группа «Т Плюс» стремится выстраивать эффективные и взаимовыгодные партнерские отношения с местными сообществами. Она реализует широкий спектр проектов, включая спонсорство, благотворительность и корпоративное волонтерство, направленных на всестороннее развитие местных сообществ. Приоритетные направления благотворительной поддержки определены в Политике благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «Т Плюс»: поддержка спорта и продвижение здорового образа жизни; поддержка детей и семей, находящихся в сложных жизненных ситуациях; содействие научной, исследовательской, культурной деятельности, патриотическому воспитанию.

За деятельность Группы в области социальной политики и взаимодействия с местными сообществами несут ответственность директор по стратегическим коммуникациям, заместитель Генерального директора по взаимодействию с органами власти и соответствующие департаменты.

Структура управления социальными инвестициями



----- функциональное подчинение

Департамент по взаимодействию с органами власти сопровождает спонсорскую помощь и организацию благотворительных проектов. Группа поддерживает инициативы региональных и федеральных органов власти в решении социально-значимых вопросов, оказывается поддержка спортивным командам регионов присутствия, медицинским учреждениям, социальным учреждениям. Осуществляется строительство дополнительных медицинских корпусов и их инженерное обеспечение, улучшение городской среды, а также вклад в развитие патриотического воспитания общества.

Департамент стратегических коммуникаций создает информационный фундамент для сотрудничества с заинтересованными сторонами:

- поддерживает лояльное отношение общественности к Группе при резонансных и кризисных ситуациях;
- обеспечивает медиа-присутствие в социальных сетях, антикризисное реагирование, работу с обращениями для улучшения платежной дисциплины; проводит единую информационную политику для формирования положительного имиджа Группы на региональном и федеральном уровнях.

Управление по реализации PR-проектов курирует блок корпоративной благотворительности в части грантовых программ. Для обеспечения системного подхода, прозрачности процесса оказания благотворительной и спонсорской помощи в Группе «Т Плюс» в 2017 году были утверждены Политика благотворительной и спонсорской деятельности, Регламент благотворительной и спонсорской деятельности, а также Положение по работе с региональными грантовыми заявками ПАО «Т Плюс» для определения последовательности действий при организации и проведении грантовых конкурсов в регионах присутствия. Документы закрепляют основные принципы и направления благотворительной помощи и спонсорской поддержки, а также механизмы отбора соответствующих проектов.

На базе Свердловского и Саратовского филиалов ПАО «Т Плюс» открыты представительства Национального совета по корпоративному волонтерству (НСКВ). Совместно с другими компаниями-участницами региональных НСКВ филиалы ПАО «Т Плюс» принимают заметное участие в корпоративном добровольческом движении.

Активно растет государственно-частное партнерство – между Группой «Т Плюс» и муниципальными и региональными органами власти подписано несколько соглашений о социально-экономическом сотрудничестве. В Оренбурге на протяжении нескольких лет Группа «Т Плюс» в рамках соглашений осуществляет финансовую поддержку разных сфер жизни Оренбуржья: образование, спорт, культура, здравоохранение, социальные учреждения. Ежегодная комплексная поддержка оказывается специализированным детским и дошкольным учреждениям, в том числе для детей с ограниченными возможностями – домам ребенка, школам-интернатам.

Заклучено соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с Правительством Удмуртской Республики, в рамках которого оказывается финансирование социально-значимых мероприятий на территории региона, в том числе благоустройство общественных пространств.

Механизм реализации благотворительных и спонсорских программ

К Группе «Т Плюс» на регулярной основе поступают заявки от некоммерческих организаций и муниципальных образований на получение благотворительной помощи и спонсорской поддержки. Прием и рассмотрение заявлений на благотворительную помощь происходит согласно Положению о работе с грантовыми заявками.

Заявки благополучателей, направленные в филиалы, передаются в соответствующие Региональные центры стратегических коммуникаций, которые проводят

предварительный анализ и формируют перечень проектов, соответствующих целям благотворительной и спонсорской деятельности Группы и имеющих наиболее значительный социальный эффект.

Благотворительная помощь и спонсорская поддержка предоставляются благополучателям, проекты которых были согласованы Грантовой комиссией – коллегиальным органом, созданным для обеспечения независимой экспертизы благотворительных и спонсорских проектов. Комиссия посредством голосования принимает решения по проектам суммой до 1,5 млн руб., гранты свыше указанной суммы одобряет или отклоняет Генеральный директор.

Грантовая комиссия состоит из четырех членов. Ее председателем является директор по стратегическим коммуникациям. Всего в 2021 году состоялось 11 заседаний комиссии.

Взаимодействие с местными сообществами

В Группе «Т Плюс» организована работа Горячей линии, основной целью которой является обработка обращений работников Компании и третьих лиц. Клиенты регулярно задают вопросы по интересующим темам, в частности, о качестве тепло- и водоснабжения, ремонтных работах и сроках их завершения, о благоустройстве, начислениях и многом другим. Каждое обращение регистрируется, обрабатывается и в течение 30 календарных дней клиент должен получить ответ в соответствии с Положением о порядке приема, обработки и рассмотрения обращений, поступающих на «Горячую линию» Группы «Т Плюс». В случае подтверждения какого-либо нарушения, принимаются меры для его устранения, а заявителю по итогам рассмотрения направляется отчет. В 2021 году по вопросам клиентского сервиса на Горячую линию поступило 70 обращений – на 8 обращений больше, чем в предыдущем.

Дополнительно Департамент стратегических коммуникаций осуществляет аналитику социальных сетей. На все конструктивные обращения жителей предоставляются ответы от имени Группы или ее официальных представителей. Всего в 2021 году зафиксировано свыше 210 тыс. сообщений с упоминанием Группы, отработано 2 753 кризисных обращения.

С целью предотвратить происшествия с участием детей Группа «Т Плюс» реализует межрегиональную программу «Безопасность тепла». В рамках нее проводятся уроки по энергобезопасности в детских садах, школах, выездные мероприятия с использованием специальных материалов (книги, викторины, презентации). Так, в 2021 году было проведено 110 таких уроков и выпущено 336 публикаций на тему энергобезопасности для детей и взрослых.

Для обеспечения безопасности местных жителей Группа «Т Плюс» совместно с органами местного самоуправления регулярно проводит рейды в охранных зонах тепловых сетей и выявляет незаконные сооружения, парковки и детские площадки, которые демонтируются по требованию Группы, прокуроров или решению суда.

Благотворительные программы

GRI 413-1, GRI 413-2

Группа «Т Плюс» активно развивает корпоративную благотворительность и волонтерство, мотивируя сотрудников участвовать в благотворительных акциях и волонтерских инициативах во всех регионах присутствия.

В ходе реализации благотворительной помощи в регионах через грантовые заявки в 2021 году было одобрено 43 грантовых заявки (примерно 90% от всех заявок) от всех 13 филиалов Компании на 27,7 млн руб.

Направления грантовой поддержки в 2021 году, %



50%

Развитие социальной инфраструктуры и городской среды



19%

Поддержка спорта и продвижение здорового образа жизни



18%

Поддержка взрослых и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации



13%

Содействие научной, исследовательской, культурной деятельности, патриотическому воспитанию

В 2021 году благотворительные инициативы Группы включали:

- помощь тяжелобольным детям и взрослым;
- проекты по социальной адаптации детей с особенностями здоровья;

- поддержку спорта, в том числе с участием людей с ограниченными возможностями;
- установку детских площадок в городах присутствия Группы;
- оснащение образовательных учреждений оборудованием.

«Территория детства с «Т Плюс»

Группа «Т Плюс» с 2018 года реализует межрегиональный проект «Территория детства с «Т Плюс»». В рамках проекта Группа строит современные спортивно-игровые комплексы в регионах присутствия.

Кроме стандартных детских площадок, Группа устанавливает и специализированные комплексы для детей с ограниченными возможностями рядом с детскими лечебными учреждениями и в городских парках.

В 2020 году было открыто 30 спортивно-игровых комплексов, в 2021 году – введено 5 детских площадок, приобретено оборудование для 2 спортзалов в Коми. К примеру, в отчетном году в Сыктывкаре, Республика Коми, для детей и подростков в возрасте от 3 до 17 лет оборудован новый зал для занятий единоборствами; в Дзержинске, Нижегородская область, обустроена спортивная площадка для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Группа «Т Плюс» верит, что создание комфортной городской среды и условий для развития детского спорта и досуга – отличный подарок для жителей регионов. Поддержка данного направления стала традицией для Группы, планируется расширение проекта.

Инженерные лаборатории в Кирово-Чепецке

Группа «Т Плюс» содействует развитию STEM-образования в России и считает, что начинать нужно с самой маленькой аудитории. В 2021 году при финансовой поддержке Группы «Т Плюс» свою инженерную лабораторию открыли детский сад № 26 и № 7 в г. Кирово-Чепецке, Кировская область. Были выделены средства на ремонт помещения, приобретение мебели, оборудования и методических материалов для развития математических способностей и инженерно-конструкторских навыков у детей в возрасте от 4 до 7 лет. Группа планирует продолжить данную инициативу.

Корпоративное волонтерство

Группа «Т Плюс» поощряет рост корпоративного волонтерства. Его основной движущей силой выступают региональные

советы молодых специалистов. Молодые сотрудники заинтересованы в разработке и реализации социально-значимых проектов.

Акция «Мы с тобой одной крови»

В 2020 году молодые специалисты Группы «Т Плюс» взяли на себя ответственность за организацию межрегиональной донорской акции в честь 75-летнего Юбилея Победы в Великой Отечественной войне. По мнению молодежи, задачи, которые решают теплосетевая инфраструктура городов и кровеносная система человека, очень близки: кровь=тепло=жизнь. Акция прошла в 21 городе 13 субъектов России дорогой Победы – с востока на запад РФ. Было собрано 359 литров крови и ее компонентов, которые должны спасти жизни почти 1 тыс. человек.

В 2021 году в акции приняли участие 1 456 сотрудников Группы «Т Плюс» из 25 городов присутствия бизнеса. Им удалось собрать 633 литра крови. О масштабной волонтерской инициативе осведомлено 75% сотрудников Группы.

Дополнительно в рамках этой акции управляемое общество АО «ЭнергосбыТ Плюс» провело акцию «Т Плюс дарит тепло», в рамках которой ветеранам Великой Отечественной войны была начислена 1 тыс. руб. на лицевой счет.

Группа «Т Плюс» выделяет три основных направления корпоративного волонтерства:

- донорство крови и ее компонентов;
- экологическое волонтерство: массовая уборка территорий в рамках волонтерского движения «У всех нас одна планета» (см. подробнее в разделе «Охрана окружающей среды»);
- помощь ветеранам.

В регионах присутствия под патронажем Группы «Т Плюс» находятся: ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, бывшие малолетние узники концлагерей и жители блокадного Ленинграда. Всего в 2021 году под опекой Группы находилось 293 человека. Они получают поздравления, подарки, помощь в организации быта. Ветеранам Великой Отечественной войны

ежемесячно производятся доплаты к пенсии из фондов оплаты труда филиалов «Т Плюс»; в 2021 году размер пенсионных доплат составил 759 тыс. руб. В дополнение к этому, во всех филиалах Группы «Т Плюс» ветераны и труженики тыла получают единовременную выплату ко Дню Победы - в отчетному году им было перечислено 2 млн руб.

В Группе «Т Плюс» также активно развиваются:

- навыковое волонтерство: программа навыкового волонтерства «Теплоцентральный» в учебных заведениях;
- акции помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации, пожилым людям и выпускникам детских домов: благотворительная акция «Елка желаний» по сбору подарков для детей на Новый год, благотворительный проект «Теплый дом» по сбору одежды бездомным людям;
- помощь животным: волонтерство в приютах для животных.

Поддержка воспитанников детских домов

Сотрудники филиала Коми ПАО «Т Плюс» взяли шефство над воспитанниками Усинского детского дома № 4. Для 30 проживающих там детей добровольцы из Компании организовали празднование Нового года, 23 Февраля, 8 Марта и Дня защиты детей. В конце учебного года волонтеры вручили воспитанникам подарки.

Сотрудники Пермского филиала «Т Плюс» помогли обустроить квартиры для бывших воспитанников-инвалидов детских домов-интернатов. Они закупили необходимую бытовую технику и инвентарь: удобные пылесосы, блендеры, люстры, комплекты постельного белья и многое другое. Это поможет бывшим воспитанникам детских домов комфортно строить самостоятельную жизнь.



Для вовлечения сотрудников в волонтерские акции и визуализации результатов их социальных инициатив Группа планирует внедрить специальный инструмент «Карта добрых дел». Сервис на сайте Группы «Т Плюс» предоставит следующие возможности для сотрудников:

- заявлять о своем интересе к участию в акциях на территории проживания;
- получать отчеты о реализованных акциях;
- видеть полный отчет по Группе о запланированных и проведенных акциях.

Для участия сотруднику на выбор будет предложен регион присутствия и вид интересующего его волонтерства, после чего он будет получать информационные письма о предстоящих акциях.

Спонсорская поддержка

Поддержка спорта

Крупнейший спонсорский проект Группы «Т Плюс» – это чемпионат Школьной баскетбольной лиги «КЭС-БАСКЕТ». Проект начинался в 2007 году как краевой, однако при активной поддержке Группы он стал самым масштабным социальным спортивным проектом на всей территории Российской Федерации. Группа «Т Плюс» является его главным партнером.

«КЭС-БАСКЕТ» – это успешный пример государственно-частного партнерства. В каждом регионе проект реализуется через подписание четырехсторонних договоров между АНО «Школьная баскетбольная лига «КЭС-БАСКЕТ», региональными министерствами спорта и образования и федерациями баскетбола, что позволяет привлечь к развитию спорта не только государственные органы, но и общественные организации.

Основная цель проекта – вовлечение молодых людей в спорт и повышение его доступности, популяризация здорового образа жизни среди молодежи. К задачам проекта также относятся улучшение материально-технической базы общеобразовательных школ; создание условий для повышения уровня спортивного мастерства тренеров, игроков и школьных команд; создание единой системы школьных соревнований.

Группа «Т Плюс» как генеральный спонсор Лиги безвозмездно обеспечивает команды Чемпионата мячами, комплектами профессиональной баскетбольной формы и наградной продукцией согласно Регламенту Чемпионата ШБЛ «КЭС-БАСКЕТ». С 2007 по 2021 гг. школам-участницам передано около 741 тыс. медалей, 433 тыс. баскетбольных мячей, 115 тыс. комплектов баскетбольной формы; проведено 46 учебно-методических семинаров; организованы мастер-классы российских и мировых звезд баскетбола и тренеров.

В сезоне 2020/2021 Школьная баскетбольная лига насчитывала 30 тыс. участников из 65 субъектов Российской Федерации. Суперфинал прошел в Кирово-Чепецке Кировской области с участием 31 команды из разных регионов России. На мероприятие были приглашены олимпийские чемпионы. Пять лучших игроков по итогам чемпионата традиционно получили шанс попасть в профессиональные баскетбольные клубы.

Поддержка образовательных и культурных мероприятий

Помимо сотрудничества с учебными заведениями, Группа поддерживает инициативы в сфере культуры и просвещения. Группа «Т Плюс» стала партнером Всероссийского фестиваля энергосбережения и экологии для молодежи #ВместеЯрче, арт-фестиваля «ВолгаФест 2021», в результате которого был реализован арт-проект «Общее решение» по росписи бетонного ограждения Самарской ГРЭС.

В Группе также реализуется программа «Т+культура»: в Нижегородской области на тепловые пункты г. Дзержинска и Кстово были нанесены цитаты российских поэтов и писателей; в Республике Коми – народные мотивы, образы местных жителей, орнаменты, изображения флоры и фауны Республики.

С целью расширения знаний жителей о теплоэнергетике в 2021 году в пяти городах присутствия Группы работал интерактивный Музей теплоэнергетики «Т Плюс», также в нескольких городах осуществлялись проекты «Открытый турнир» и «Тепловой дозор».

Проект «Открытый турникет»

Для жителей Екатеринбурга, Кирова, Ижевска, Пензы, Ульяновска, Инты и других городов были организованы экскурсии на объекты Группы «Т Плюс». Экскурсии проходят на производственных площадках: в центральных тепловых пунктах, насосных станциях и на местах переключений тепловых сетей. Во время посещения появляется возможность узнать всю важную и интересующую информацию из первых рук, непосредственно от специалистов на местах. На экскурсию может попасть любой желающий, обычно это: общественные деятели, студенты, председатели ТСЖ, члены домового совета, блогеры и горожане, имеющие вопросы по сфере ЖКХ.

Музей теплоэнергетики «Т Плюс»

С апреля по октябрь 2021 года «Т Плюс» открыл Музей теплоэнергетики для жителей пяти городов: Самара, Ульяновск, Пенза, Иваново и Пермь.

Посетив экспозицию, любой горожанин мог узнать о том, как производятся тепло и свет, как устроена тепловая электрическая станция, какое топливо самое энергоэффективное и другое. Залы музея были оснащены интерактивными моделями и трехмерными инсталляциями объектов теплоснабжения. В музее также транслировался 4К-фильм о тепле в панорамном кинотеатре, проводились увлекательные игры.

Количество посетителей за время реализации проекта составило более 19 тыс. человек.

Коренные малочисленные народы

Группа «Т Плюс» осуществляет свою деятельность в трех регионах, где проживают коренные малочисленные народы: Республика Коми, Республика Марий Эл и Чувашская Республика. Компания учитывает интересы коренных народов, сохраняя их земельные права и культурный уклад.

Группа «Т Плюс» понимает важность социально-экономической поддержки коренных малочисленных народов и предоставляет равные возможности при найме на работу в свои филиалы.

Планы Группы на 2022 год и среднесрочную перспективу

Группа «Т Плюс» намерена и дальше осуществлять поддержку по развитию местных сообществ и обеспечению благополучия жителей. В регионах присутствия будут продолжены проекты по оказанию спонсорской, благотворительной помощи и различные волонтерские инициативы.

Планируется подписание новых соглашений о социально-экономическом партнерстве с муниципальными и региональными органами власти в регионах присутствия бизнеса.

Кадровая политика и развитие персонала

Существенные темы

Занятость
Обучение и образование
Разнообразие и равные возможности

Результаты 2021 года

59 366 – списочная численность работников²³

11,6% – показатель текучести

На **17 п. п.** вырос показатель вовлеченности работников по сравнению с 2019 годом

84% работников Группы охвачено коллективными договорами, в том числе **99,9%** – по газовым активам и **99,4%** – по генерирующим

Внедрены единая система оплаты труда, основанная на грейдах, единый стандарт индексации заработной платы и единый стандарт социального пакета льгот и гарантий

92% позиций производственной функции покрывается внутренним ресурсом

Цели ESG-стратегии

1. Поддержка высокого уровня вовлеченности и заинтересованности работников.
2. Привлечение и удержание молодых специалистов.

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Кодекс делового поведения
- Коллективный договор
- Положение об оплате труда
- Положение о системе годового премирования
- Положение о проведении спецподготовки оперативного персонала
- Порядок проведения работы с персоналом (в соответствии с требованиями Министерства энергетики Российской Федерации)

Внешние:

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Национальные нормативные правовые акты

ЦУР ООН



Группа «Т Плюс» дорожит своими сотрудниками, ведь люди – это ключевой наш актив. «Т Плюс» предоставляет равные возможности в процессе найма, обучения, вознаграждения и оценки. Мы стремимся, чтобы каждый сотрудник смог реализовать свой профессиональный потенциал. Всего в Группе разработано более 180 учебных программ, включая владение цифровыми навыками и развитие эмоционального интеллекта.

Екатерина Авдеева

Начальник Управления организационного развития ПАО «Т Плюс»

²³ Количество сотрудников Группы «Т Плюс» на конец года. Среднесписочная численность в 2021 г. – 58 081 человек.

Организация управления персоналом

GRI 103-1, GRI 103-2

Группа «Т Плюс» активно развивает систему управления персоналом, реализуя программы по привлечению, удержанию и развитию сотрудников, а также предоставляя им широкий перечень социальных льгот и гарантий. В частности, Группа проводит кадровую политику по привлечению талантливой молодежи, поощрению профессионального развития и участию специалистов в профильных конкурсах, их обучению, повышению вовлеченности в рабочий процесс и производственной эффективности. Также реализуются мероприятия, направленные на снижение текучести кадров.

В своей ежедневной деятельности «Т Плюс»:

- стремится к созданию безопасной, комфортной и продуктивной рабочей атмосферы;
- придает большое значение формированию благоприятного психологического климата в трудовом коллективе;

- создает атмосферу взаимного уважения и терпимости по отношению друг к другу;
- оценивает каждого, базируясь на профессиональных навыках, знаниях и опыте сотрудников.

Во главе функционального направления стоит директор по управлению персоналом и организационному развитию Группы «Т Плюс», который подотчетен Генеральному директору. В административном подчинении у директора находятся руководители трех ключевых HR-направлений. Собственные HR-подразделения имеются в региональных филиалах, дочерних и зависимых обществах, а также в Общем центре обслуживания (ОЦО) «Централизованная бухгалтерия» и Централизованной службе ИТ.

Структура управления персоналом Группы «Т Плюс»²⁴



----- функциональное подчинение

²⁴ Организационная структура функционального блока «Управление персоналом и организационное развитие» по состоянию на 01.04.2022 г.

Для стандартизации ведения бизнес-процессов в Группе «Т Плюс» за период 2019–2021 гг. были приняты единое Положение об оплате труда, единое Положение о премировании работников корпоративного центра, типовое Положение об оплате труда работников филиалов ПАО «Т Плюс», а также внедрен Регламент организационных изменений ПАО «Т Плюс».

В Группе ежегодно устанавливаются цели и ключевые показатели эффективности (КПЭ) по основным направлениям работы в области управления персоналом. Они включают в себя показатели, направленные на развитие персонала, оптимизацию численности персонала, проведение организационных изменений, совершенствование системы оплаты труда работников, регламентацию деятельности HR, автоматизацию HR-процессов.

Все запланированные на 2021 год КПЭ и соответствующие проекты были успешно реализованы:

- оценены все должности Группы и распределены по грейдам с привязкой к зарплатным диапазонам;
- стандартизирована номенклатура должностей;
- оптимизирована штатная численность Группы «Т Плюс»;
- полностью унифицированы организационные структуры филиалов, включая ТЭЦ и предприятия тепловых сетей;
- внедрена модель управленческих компетенций для руководителей «Т Плюс»;
- внедрен стандарт визуализации ценностей «Т Плюс»;
- реализована Программа развития кадрового резерва 2020–2021 гг.





Управление рисками персонала

Функционирующая система управления рисками оценивает и выявляет риски на всех уровнях и объектах Группы «Т Плюс». Директор по управлению персоналом и организационному развитию контролирует процесс идентификации рисков в области персонала и инициирует мероприятия, направленные на минимизацию данных рисков. К ключевым рискам относятся дефицит и текучесть кадров, а также снижение вовлеченности молодых специалистов в течение 1–5 лет работы.

По оценке HR-специалистов Группы на основании анализа данных рынка, существенный рост текучести кадров связан с дефицитом соискателей на рынке вследствие демографической ямы 1990-х гг. и конкуренции с другими работодателями.

Дефицит кадров, в свою очередь, обусловлен требованиями к квалификации соискателей. Они должны обладать специальным образованием, компетенциями, релевантным опытом, чтобы занять ключевые должности Производственной функции Группы.

Для снижения рисков дефицита и текучести кадров «Т Плюс» осуществляет политику по привлечению и удержанию персонала, а также по продвижению инженерного образования в регионах присутствия.

Для управления риском, связанным со снижением вовлеченности, Группа с 2014 года проводит исследование вовлеченности, отслеживая динамику и результаты проведенных мероприятий по ее повышению.

Занятость и разнообразие

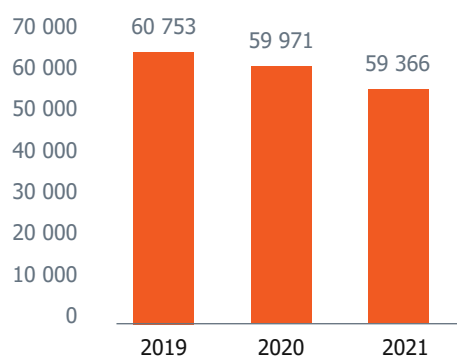
Кадровый состав

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 405-1

Списочная численность персонала Группы на конец 2021 года составила **59 366** человек, что на 605 сотрудников меньше, чем на конец 2020 года. Изменения в численности в основном связаны с приобретением и продажей активов, текучестью кадров, заключением концессионных соглашений.

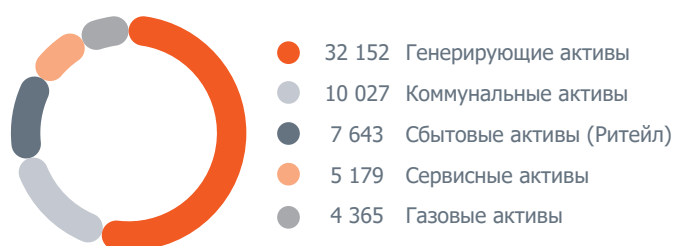
Списочная численность сотрудников Группы (на 31 декабря) в 2019–2021 гг., человек

GRI 102-7



Списочная численность сотрудников Группы (на 31 декабря 2021) в разбивке по активам, человек

GRI 102-7

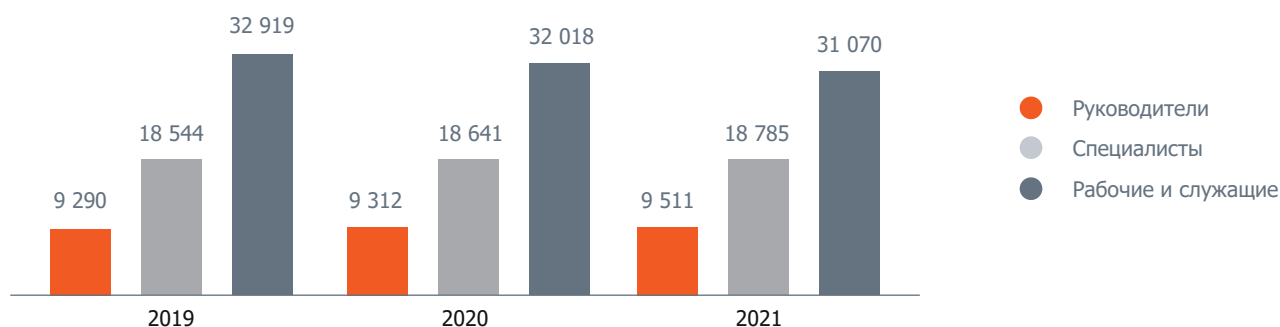


Структура персонала в разбивке по категориям, полу и возрасту оставалась стабильной в 2019–2021 гг. В 2021 году текучесть персонала относительно 2019 года выросла на 1,3 п. п. и составила **11,6%**.

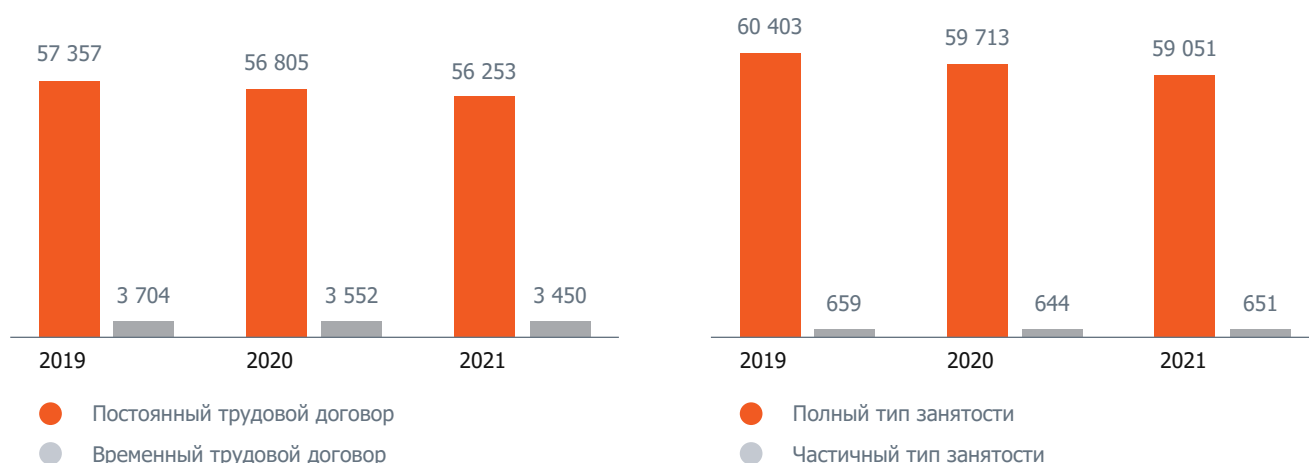
99% сотрудников Группы «Т Плюс» работают на условиях полной занятости, **94%** имеют постоянный трудовой договор. Данные показатели сохраняются без изменений в 2019–2021 гг.

Списочная численность сотрудников в разбивке по категориям работников (на 31 декабря) в 2019-2021 гг., человек

GRI 102-7, GRI 405-1

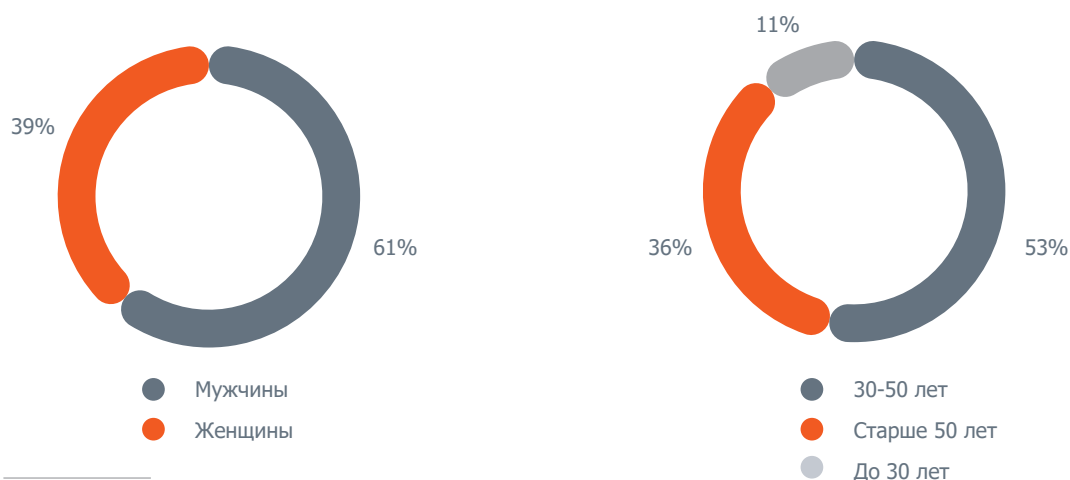


Структура персонала в разбивке по договору о найме и по типу занятости (на 31 декабря) в 2019-2021 гг., человек²⁵



Средний возраст сотрудников составляет 47–49 лет, доля мужчин – **61%**, женщин – **39%**. Структура персонала в разбивке по полу и возрасту обусловлена спецификой работы – абсолютное большинство видов

работ на станциях и тепловых сетях, с одной стороны, требует длительного обучения и специализированной аттестации, с другой стороны, представляет собой работы с тяжелыми и вредными условиями труда.



²⁵ Численность с учетом внештатных сотрудников

Привлечение и адаптация персонала

При отборе кандидатов Группа «Т Плюс» придерживается политики равных возможностей. Единственный критерий при приеме на работу – это соответствие требованиям, предъявляемым к сотруднику на той или иной должности. Компания также предоставляет возможности по найму людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2021 году были усовершенствованы механизмы поиска кандидатов на внешних сайтах, в частности, была создана брендовая страница «Т Плюс» на одном из популярных сайтов по поиску работы.

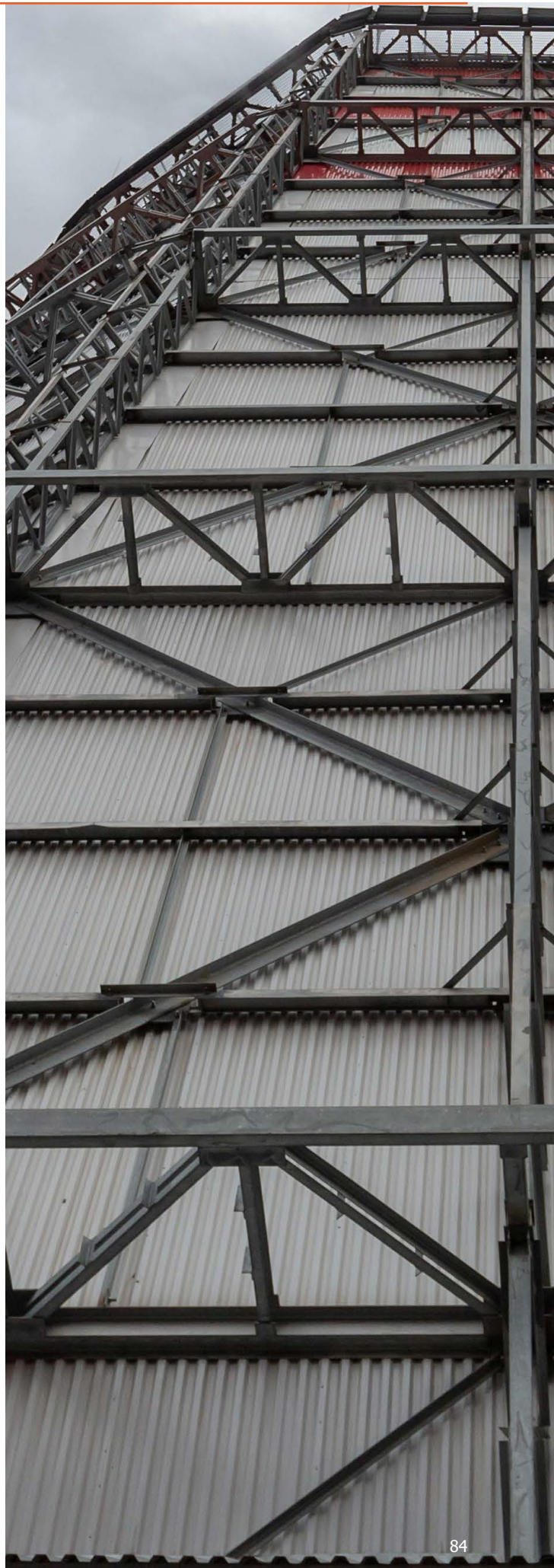
Внутри Группы на регулярной основе раз в неделю осуществляется рассылка актуальных вакансий. Также действует программа «Рекомендуй друга» для привлечения персонала на выделенные ключевые позиции. Всего в 2021 году по данной программе было трудоустроено 34 работника.

Для повышения эффективности адаптации новых сотрудников с 2020 года для них проводятся welcome-тренинги с участием топ-менеджмента Компании. С момента внедрения программы в welcome-тренинге приняли участие более **560** новых сотрудников «Т Плюс».

Каждый квартал в рамках welcome-тренинга новые сотрудники получают возможность узнавать ключевую информацию об индустрии, важнейших бизнес-процессах, ценностях Группы, ее истории и принципах деятельности, о перспективах обучения, развития и карьерного роста из уст руководителей Группы «Т Плюс».

Программы работы с молодыми специалистами

Одним из приоритетов Группы «Т Плюс» является работа с молодежью. Так, Группа содействует развитию инженерного образования в регионах присутствия, сотрудничает с целевыми учебными заведениями, проводит экскурсии на свои объекты.





Взаимодействие с профильными учебными заведениями на уровне филиалов включает в себя:

- проведение дней открытых дверей, экскурсий для студентов;
- привлечение студентов профильных вузов на производственную и преддипломную практику;
- прямые договоры с целевыми кафедрами на подготовку выпускников, участие Группы в днях работодателя в профильных учебных заведениях;
- проведение информационных и рекламных акций по привлечению студентов и выпускников в Группы.

За отчетный период 88 руководителей и ведущих специалистов Группы приняли участие в учебном процессе: провели лекции и семинары в учебных заведениях, вошли в состав аттестационных комиссий.

Количество студентов, проходивших практику на предприятиях ПАО «Т Плюс» в 2021 году, составило 1 212 человек, по итогам практики трудоустроено 276 студентов.

В 2018 году было отмечено, что молодые специалисты «Т Плюс» демонстрируют наиболее высокий уровень вовлеченности в первые три месяца после приема на работу. В первый год работы отрицательная динамика составляет уже 12% по состоянию на 2021 год – 21%. Группа «Т Плюс» поставила задачу повысить значение показателя, в том числе учитывая интересы молодых сотрудников. Для этого был взят курс на развитие корпоративной культуры, продвижение ценностей Группы, проведение специализированных акций и социальных проектов, например, создание возможностей для участия молодых специалистов Компании в корпоративном волонтерстве (для подробной информации о корпоративном волонтерстве см. раздел «Местные сообщества»).

Начиная с 2019 года Группа «Т Плюс» участвует в программе «CASE-IN», нацеленной на профессиональное развитие талантливых молодых кадров. Чемпионат представляет собой международную систему соревнований по решению инженерных кейсов для молодых специалистов топливно-энергетического комплекса, а также является частью программы «Россия – страна возможностей». В Лиге молодых специалистов соревнуются сотрудники топливно-энергетических компаний и предприятий минерально-сырьевого комплекса России. Для отбора команд на всероссийский этап проводятся корпоративные лиги.

Корпоративная лига чемпионата «CASE-IN»

Участниками Корпоративной лиги «CASE-IN» становятся молодые специалисты до 35 лет.

В чемпионате ежегодно принимают участие 78 сотрудников Группы. Перед ними ставится практическая задача: в 2021 году она была сформулирована как «Стратегия развития ПАО «Т Плюс» в постковидный период». Команды предложили 13 вариантов решений – по количеству филиалов Группы. Команда-победитель Корпоративной лиги «CASE-IN» выступает за «Т Плюс» в отраслевом турнире, проводимом в рамках Международного форума «Российская энергетическая неделя».

Чемпионат предоставляет отличную практику для развития профессиональных и управленческих знаний и навыков, умения предлагать практические решения и конкурировать. Корпоративная лига стала карьерным лифтом для молодых сотрудников Компании. Ежегодно новые назначения получают более половины ее участников.



Работа Группы «Т Плюс» с молодыми специалистами была отмечена дипломом Министерства энергетики Российской Федерации в 2019, 2020 и 2021 гг.

Кадровый резерв

Группа «Т Плюс» уделяет большое внимание дальнейшему развитию и продвижению сотрудников внутри компании. Так, в 2020–2021 годах была реализована программа развития кадрового резерва. Ее целью стало обеспечение преемственности и воспроизводства управленческих кадров ключевых уровней инженерно-технического персонала Группы «Т Плюс».

Для построения кадрового резерва была создана система профилирования должностей, а также методика оценки ключевых позиций производственного блока. Также разработана и утверждена библиотека профессиональных компетенций (52 компетенции и 205 индикаторов). В оценке приняли участие более 1 тыс. сотрудников. На основании сводных результатов профессионального тестирования и оценки «360 градусов», основанной на утвержденной модели управленческих компетенций Группы «Т Плюс», сформирован Кадровый резерв производственной функции компании, состоящий из 250 участников на 21 ключевую позицию.

Для всех участников резерва составлены индивидуальные планы развития, сформированы комплексные программы обучения, включающие в себя программу развития для руководителей-резервистов, для участников кадрового резерва, для кураторов и наставников кадрового резерва.

В 2021 году 92% назначений на ключевые должности производственного блока были осуществлены за счет участников кадрового резерва.

Ассесмент-центры

Для определения уровня развития корпоративных компетенций сотрудников в Группе регулярно проводятся оценки методом ассесмент-центров. Ассесмент позволяет участникам процедуры оценки сформировать эффективные планы индивидуального развития и спланировать дальнейшие шаги для карьерного роста.

В 2020 году 22 сотрудника Дирекции ПАО «Т Плюс» по управлению персоналом и организационному развитию прошли профессиональную сертификацию в качестве ассессоров по методике FORMATTA. Ассессоры проводят процедуру оценки методом ассесмент-центра сотрудников Компании для диагностики их личностного профиля, оценки способностей к работе с числовой и вербальной информацией.

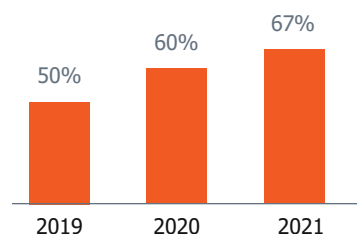
В 2020–2021 годах 13 директоров филиалов, 14 главных инженеров, 55 ключевых участников Кадрового резерва прошли оценку по методу ассесмент-центров.

Повышение вовлеченности

Группа «Т Плюс» стремится поддерживать высокий уровень вовлеченности и заинтересованности сотрудников. Целью Группы является переход в «зону результативности» с уровнем вовлеченности персонала 70% и выше.

На региональном уровне директора филиалов регулярно отслеживают показатель вовлеченности, устраивая прямые линии с участием всех руководителей прямого подчинения несколько раз в год. Вследствие комплекса проведенных мероприятий и инициатив в 2021 году была отмечена существенная динамика повышения показателя вовлеченности (на 17 п. п. по сравнению с 2019 годом), в то время как в среднем по производственному сектору России прирост составил 2%.

Показатель вовлеченности сотрудников в 2019–2021 гг., %



Свобода объединений и коллективные договоры

GRI 102-41

В Кодексе делового поведения Группы «Т Плюс» закреплено обязательство Группы строго соблюдать законодательство Российской Федерации в отношении социального партнерства и взаимодействия с профсоюзами.

Ключевым партнером Группы «Т Плюс» является общественная организация «Всероссийский Электропрофсоюз». В каждом

региональном филиале и юридическом лице Группы создана своя первичная профсоюзная организация, объединенные под кураторством «Всероссийского электропрофсоюза».

Ключевые принципы во взаимоотношениях с профсоюзными организациями – это равноправие, уважение и учет интересов сторон, добровольное принятие сторонами на себя обязательств, обязательное выполнение коллективных договоров. Главный механизм взаимодействия – открытый диалог.

Коллективными договорами в Группе «Т Плюс» охвачено **50 044** человек, то есть около **84%** сотрудников согласно списочной численности на 31 декабря 2021 г. Наибольшее число работников включено по генерирующим активам – или – 99,4% и газовым – почти 100%. В сервисных активах коллективные договоры формально отсутствуют, однако все льготы и социальные гарантии закреплены в Положении о льготах и компенсациях. Коллективные договоры в 2021 году приведены к единому социальному стандарту.

Сотрудничество с профсоюзными организациями осуществляется на регулярной основе, проводятся информационные встречи с трудовыми коллективами. Профсоюз также может направлять работодателю мотивированное мнение по проекту локального нормативного акта и при расторжении трудового договора по инициативе работодателя, в случае чего работодатель проводит дополнительные консультации с профсоюзом.

Важные изменения в социальном пакете и оплате труда внедряются при одобрении профсоюзов. В 2020 году Группа заключила коллективные договоры на период 2021–2023 годов, основанные на едином стандарте оплаты труда и премирования для всех филиалов ПАО «Т Плюс» и АО «ЭнергосбыТ Плюс».

Областной союз «Федерация профсоюзов Самарской области» ежегодно проводит смотр-конкурс «Лучший коллективный договор». В 2021 году Самарский филиал ПАО «Т Плюс» стал финалистом данного конкурса и получил награду за «Организацию эффективного социального партнерства в сфере труда».

Обучение и развитие

GRI 404-2

В Группе «Т Плюс» выстроена эффективная система обучения сотрудников. Перечень образовательных программ включает в себя **187** позиций. За 2021 год обучение по обязательным образовательным программам прошли **41 800** человек в составе **622** учебных групп, по дополнительным программам – **40 515** человек. Обучение проводится на базе Самарского учебно-курсового комбината, входящего в структуру Группы.

Основные типы обучения, реализуемые в Группе:

- обязательное – требования законодательства Российской Федерации по охране труда и промышленной безопасности; ежемесячная специальная подготовка оперативного, оперативно-ремонтного и ремонтного персонала (СП);
- развитие профессиональных навыков – формирование необходимых hard skills: принятие правильных решений в аварийных ситуациях, оказание первой помощи и др.;
- функциональное (профессиональное) обучение – формирование дополнительных, специфических компетенций, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных задач;
- управленческое обучение – развитие общих компетенций: общекорпоративных, управленческих, лидерских;
- развитие бизнес-навыков – развитие soft skills.

В Группе действует ряд программ по развитию кадрового потенциала:

- Программа по развитию управленческих навыков руководителей Группы;
- Программа развития Кадрового резерва Группе (федерального и регионального);
- Программа «Школа технического руководителя»: школа руководителя ремонтов и школа руководителей котельных;
- Программа «Школа внутренних тренеров»;

Количество персонала ПАО «Т Плюс», прошедшего обучение в 2021 г., в разбивке по типам обучения, человек

GRI 404-2



41 800

Обязательное обучение



18 825

Тренажерная подготовка



16 167

Развитие бизнес-навыков



4 073

Управленческое обучение

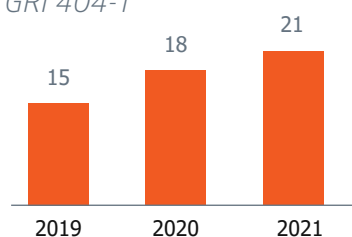


1 450

Функциональное обучение

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника Группы, 2019-2021 гг., час.

GRI 404-1



- Программа по развитию цифровых навыков сотрудников;
- Программа развития эмоционального интеллекта;
- Программы профессиональной подготовки и повышения квалификации;
- Программа переобучения сотрудников, которые в связи с производственными травмами более не могут выполнять свои профессиональные обязанности.

Группа «Т Плюс» также развивает возможности онлайн-обучения. В течение 2021 года более 20 тыс. сотрудников повысили бизнес-навыки с помощью электронных курсов по 32 направлениям: «Деловая переписка», «Эффективные коммуникации», «Навыки убеждения», работа в Excel, Power Point и др.

Было разработано двадцать шесть новых электронных курсов по промышленной безопасности. По заявкам департаментов корпоративного центра было создано шесть электронных курсов для повышения качества подготовки: «Работа с персональными данными сотрудников», «Работа с персональными данными контрагентов», «Проведение целевого инструктажа», «Подключение к тепловым сетям», «Противодействие коррупции».

Для повышения качества подготовки оперативного и оперативно-ремонтного персонала были созданы электронные курсы для специальной подготовки:

- подготовка персонала котельного отделения ТЭЦ;
- подготовка персонала электрического цеха;
- подготовка персонала, обслуживающего устройства РЗА (релейная защита и автоматика) ТЭС;
- подготовка персонала, обслуживающего микропроцессорные устройства РЗА ТЭС;
- подготовка персонала турбинного отделения ТЭЦ: основное оборудование;
- подготовка персонала турбинного отделения ТЭЦ: вспомогательное оборудование.

Разработаны два комплексных целевых инструктажа для персонала тепловых сетей:

- целевой инструктаж при производстве отключений в схеме теплосети со спуском в тепловую камеру;
- целевой инструктаж при производстве работ по ремонту участка тепловой сети с применением ГПМ (в раскопке вблизи ЛЭП).

В 2021 году внедрен новый формат онлайн-обучения «Круглый стол», представляющий собой дискуссионную площадку на актуальные производственные темы для персонала всех филиалов с привлечением экспертов корпоративного центра. Проведено 13 круглых столов по разным техническим вопросам (сложным техническим вопросам, проблемам отрасли, развитию технических направлений и т. д.). Участниками круглых столов являются технические руководители филиалов, электрических станций и тепловых сетей.

Соревнования профессионального мастерства

Проведены корпоративные индивидуальные и командные Соревнования профессионального мастерства (СПМ) по следующим направлениям: «Лучший дежурный электромонтер», «Лучший специалист по охране труда ТЭЦ с парогазовыми установками, ТЭЦ с поперечными связями, по тепловым сетям». Победители корпоративного этапа приняли участие во Всероссийских соревнованиях. Сотрудники Группы «Т Плюс» стали победителями в Открытом Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший дежурный электромонтер 2021 года» в обоих форматах участия – очный и дистанционный, филиалы «Свердловский» и «Оренбургский». Команда Свердловского филиала стала лучшей в номинации «Станции с парогазовыми установками», а команда Оренбургского филиала – в категории «Станции с поперечными связями». Работники «Т Плюс» также отличились в номинации «Лучший специалист по охране труда»: 2-е место – у сотрудника Владимирского филиала и 3-е место – Свердловского.

Программа «Цифровой интенсив»

Программа направлена на подготовку руководителей к Цифровой трансформации Группы. В обучение входят следующие элементы: понятийный аппарат цифровизации, отличия цифровизации и автоматизации, инструменты цифровизации, этапы цифровизации, комплексность и целостность процесса цифровизации. Одна из поставленных задач – подготовить сотрудников как квалифицированных заказчиков цифровых продуктов и сервисов, а также как проводников цифровизации внутри организации. Они должны иметь представление, какие виды деятельности можно автоматизировать, перевести на платформенные решения и в цифровые сервисы, какие бизнес-процессы стоит оптимизировать и оцифровать. В 2021 году программу прошли **5 322** руководителя.

Программа «Эмоциональный интеллект»

Цель программы – улучшить эмоциональный фон в Группе и повысить вовлеченность сотрудников. Навыки, которые призвана развить программа: сознательное управление собственным эмоциональным состоянием и состоянием подчиненных, использование способов эмоционального воздействия в переговорах. В 2020–2021 гг. в курсе приняли участие **4 910** сотрудников.

В 2021 году курс был проведен для новых сотрудников, его посетило 964 человека. Вебинар «Эмоциональный интеллект в коммуникациях» прошли 96 вновь принятых сотрудников Группы.



Корпоративная культура и внутренняя социальная политика

GRI 102-16

Корпоративная культура, основанная на общих ценностях, поддерживает бизнес-стратегию Группы, объединяет всех сотрудников «Т Плюс» и является неотъемлемой частью кадровой политики Группы.

Группа «Т Плюс» уделяет большое внимание формированию системы ценностей, вовлекающей сотрудников на каждом этапе жизни компании: прием, адаптация, обучение, оценка.

В 2021 году были реализованы следующие мероприятия:

- визуализация ценностей на производственных площадках и в офисах Группы;
- проведение информационной кампании, объясняющей содержание ценностей Группы «Т Плюс»;
- тренинги по ценностям для всех сотрудников Группы, включая **1 578** руководителей, прошедших обучение в 2021 году;
- имиджевая кампания «Мы работаем для вас» для продвижения ценности «Заботься о комфорте клиентов» в 32 городах России, 16 регионах деятельности;
- программа «Благодарю», позволяющая поблагодарить коллег;
- поощрение за достижения в привязке к ценностям Группы;
- конкурс историй проявления ценностей Группы «Т Плюс» в рабочем поведении – 214 историй из 31 города 16 регионов России;
- выпуск Книги ценностей «Т Плюс».

Книга ценностей «Т Плюс»

В Кодексе делового поведения Группы «Т Плюс» закреплены корпоративные ценности Группы:

- Заботься о комфорте клиентов.
- Доверяй и сотрудничай.
- Ищи и развивай новые возможности.
- Будь профессионален и эффективен.

Во второй половине 2021 года был запущен конкурс, позволяющий поделиться самой вдохновляющей историей проявления одной из четырех ценностей «Т Плюс». За два с половиной месяца сотрудники Группы написали 214 историй о проявлении ценностей своими коллегами и друзьями по работе. По итогам конкурса была опубликована Книга ценностей «Т Плюс» с 40 лучшими историями – по 10 историй о каждой из четырех ценностей Компании. Авторы историй были приглашены в Москву на празднование Дня энергетика.

В книге собраны истории о том, как ценности, которые могут казаться абстрактными стороннему наблюдателю, применяются на практике и помогают сориентироваться в сложных ситуациях. Так, авторы рассказывают об уважении, поддержке коллег или бдительности и немедленном реагировании на кражу. С ценностями у каждого сотрудника Группы есть ориентиры для принятия решений в рабочих ситуациях и межличностных отношениях.

Программа «Благодарю»

В Группе «Т Плюс» есть уникальная возможность сказать своим коллегам «спасибо». С этой целью был запущен корпоративный сервис «Благодарю».

За 2021 год при помощи сервиса было отправлено и получено почти **47 тыс.** благодарностей, что почти в два раза больше, чем годом ранее. В 2020 году участником программы был каждый пятый сотрудник Группы, в 2021 – каждый третий. Кроме того, в 2021 году сервис дополнился лентой лидеров программы, накопивших в течение года наибольшее количество благодарностей.

Сервис способствует выстраиванию корпоративной культуры взаимоуважения, сотрудничества и доверия. Сотрудник получает признание своей работы от коллег и стремится к большему профессионализму.



Сотрудникам Группы «Т Плюс» доступен широкий спектр социальных льгот и гарантий, в том числе зафиксированных в коллективных договорах. Льготы предоставляются сотрудникам Группы вне зависимости от вида трудового договора и типа занятости. Социальный пакет «Т Плюс» направлен на улучшение качества жизни и здоровья работников. *GRI 401-2*

В Группе предусмотрены:

- добровольное медицинское страхование (ДМС) во всех регионах присутствия Группы;
- софинансирование негосударственной пенсии и корпоративная пенсионная программа;
- материальная помощь работникам при различных жизненных событиях (бракосочетание, рождение ребенка, поддержка родственников в случае смерти работника по любым причинам);
- ежемесячные выплаты работникам в отпуске по уходу за ребенком сверх положенных законодательством;
- организация санаторно-курортного лечения и детского отдыха с частичной компенсацией расходов;
- льготные условия при приобретении недвижимости в рамках Жилищной программы;
- организация праздничных и спортивных мероприятий для сотрудников.

В ПАО «Т Плюс» ежегодно проводится акция «Поможем вместе», цель которой – поддержать работников, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. В 2021 г. сотрудники собрали **2,5 млн руб.** для шестерых коллег.



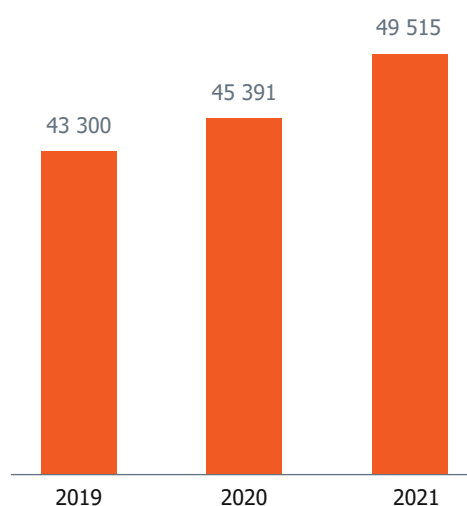


Вознаграждение и мотивация персонала

В 2021 году была завершена работа по грейдированию должностей, стартовавшая в 2018 году. На данный момент все должности Группы описаны и оценены по единой методологии. До 2019 года использовались четыре разных положения об оплате труда и четыре положения о премировании, к 2021 году вознаграждение предоставляется в соответствии с единым Положением об оплате труда для корпоративного центра и Типовым положением об оплате труда работников филиалов ПАО «Т Плюс».

Средняя заработная плата сотрудников по Группе в 2019–2021 гг., руб.

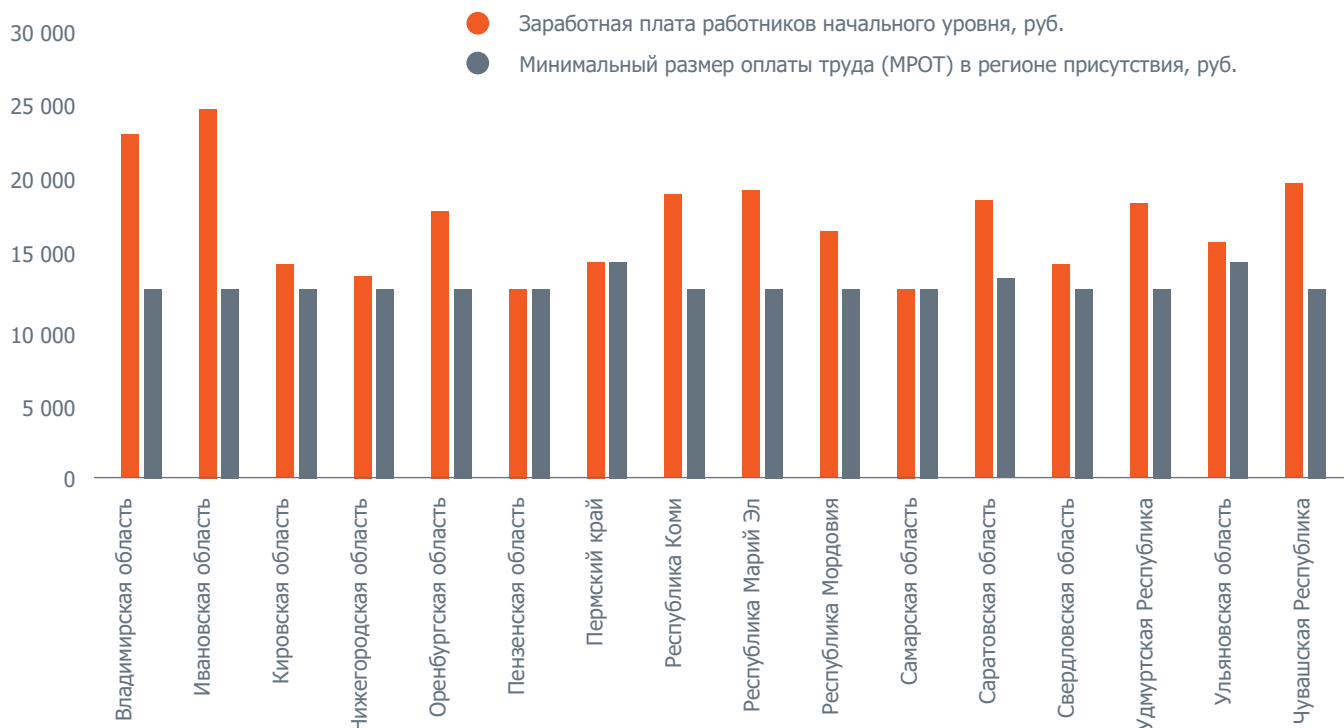
GRI 405-2



Во всех филиалах Группы была унифицирована структура вознаграждения, ежемесячная премия приведена к 25% от оклада. Появилась возможность типизации и пересмотра ежемесячных КПЭ для должностей. В результате грейдирования уровни дохода работников стали управляемыми, в связи чем удалось снизить количество низкооплачиваемого персонала практически до нуля.

Отношение стандартной заработной платы работников начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах присутствия бизнеса Группы в 2021 г., руб.

GRI 202-1

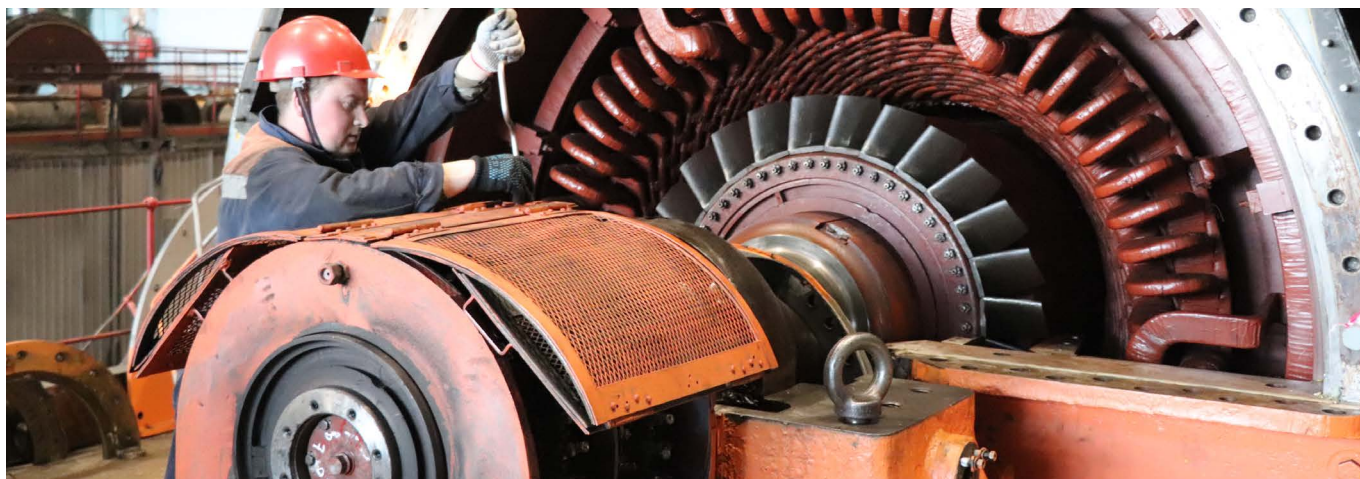


Группа «Т Плюс» поддерживает своих сотрудников в условиях нестабильности. В 2021 году Группа повысила зарплаты не на спрогнозированный изначально, а на фактический размер индекса потребительских цен. Адресно было выделено **50 млн руб.** на повышение доходов по перечню ключевых должностей.

Помимо материального вознаграждения «Т Плюс» использует нематериальные виды поощрения. В Группе разработана

и внедрена система корпоративных наград: награждение проводится в юбилейные даты, а также профессиональный праздник День энергетика.

Группа «Т Плюс» регулярно выдвигает своих сотрудников для награждения отраслевыми, муниципальными и федеральными наградами. Также в Группе реализованы формы публичного признания достижений работников – доска почета, программа «Благодарю».



Планы в области управления персоналом на 2022–2024 годы

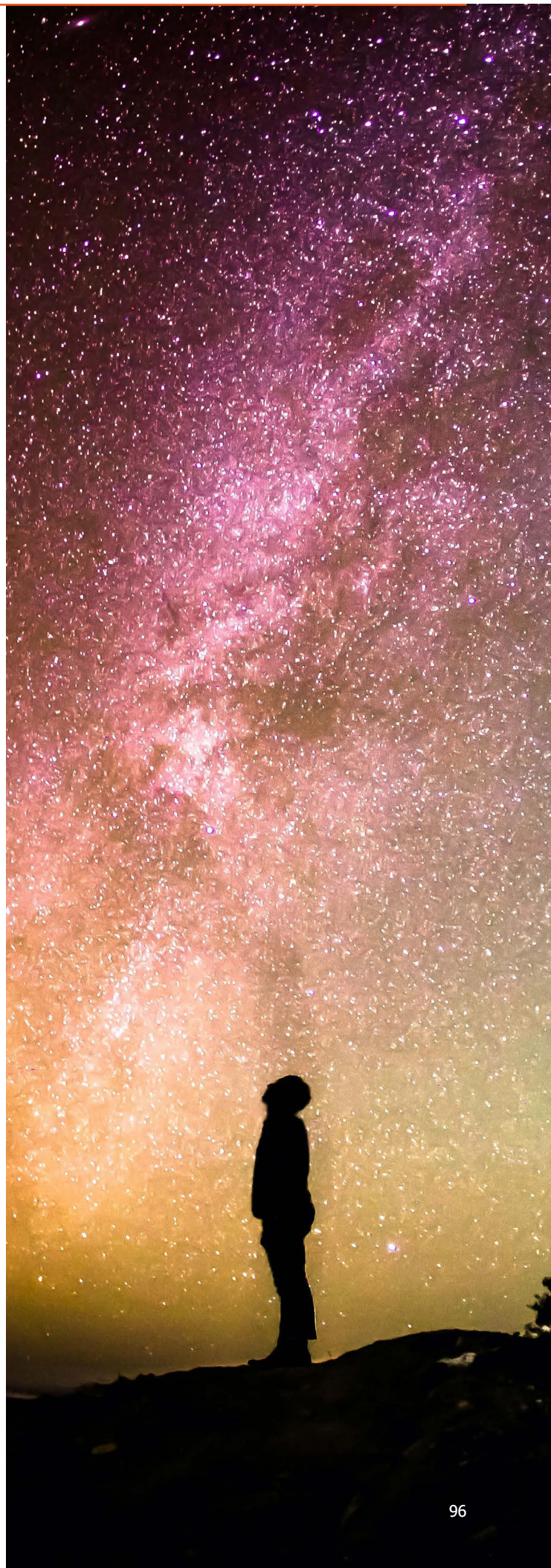
Группа «Т Плюс» ставит перед собой следующие цели в области управления персоналом на ближайшую перспективу:

- управление эффективностью ежемесячного премирования: разработка и внедрение типовых КПЭ Производственного блока и других департаментов;
- развитие системы годового премирования в соответствии с рыночными практиками;
- повышение конкурентоспособности компенсационного пакета;
- внедрение системы оценки удовлетворенности работников и руководителей Группы, оказываемым HR-сервисом;
- цифровизация в развитии персонала:
 - реализация системы обучения и оценки «360 градусов»;
 - развитие HR-аналитики эффективности подбора на платформе E-Staff;
 - автоматизация HR-аналитики по целевым программам обучения.
- разработка и внедрение методологии работы с талантами, формирование по фокусным функциям и ключевым должностям пула талантов, применение оптимальных инструментов развития и удержания сотрудников;
- развитие программы навыкового волонтерства «Теплоцентральный»;
- завершение и совершенствование организационных изменений по внедрению типовых структур, нормированию численности персонала.

Права человека

GRI 102-16, GRI 406-1

Вопросами соблюдения прав человека занимаются руководители функциональных направлений Группы в рамках своей зоны ответственности и ежедневных обязанностей. Группа не допускает никаких форм притеснения или дискриминации. Ценностью Группы является уникальность каждого человека в составе коллектива.





Кодекс делового поведения Группы «Т Плюс»

Группа признает в качестве высшей ценности права и свободы человека. В Группе является абсолютно недопустимым применение санкций любого рода к человеку только по причине реализации им его прав и свобод.

В Кодексе делового поведения также закреплено право любого сотрудника сообщать о нарушениях и быть свободным от преследования за это. А именно запрещается дискриминация и применение любых мер давления на сообщившего о нарушении работника, будь то увольнение, лишение премии, понижение в должности. Анонимное обращение сотрудники и внешние заинтересованные стороны могут оставить на Горячую линию «Т Плюс». См. подробнее раздел «Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции».

Группа строго соблюдает требования российского законодательства в отношении условий труда, включая такие важные темы, как продолжительность рабочего времени, оплата труда, свобода профессиональных объединений. Норма рабочего времени максимальной продолжительностью в 40 часов в неделю устанавливается в Типовом Положении об оплате труда работников филиалов ПАО «Т Плюс» и полностью соответствует норме, указанной в статье 91 Трудового кодекса Российской Федерации. К 2021 году в Группе выстроена прозрачная система по равной оплате труда, основанная на грейдах и компетенциях.

В отчетном году в Группе «Т Плюс» не были зафиксированы случаи дискриминации и другие нарушения в области прав человека.

04.



Управление



Корпоративное управление

Результаты 2021 года

5 из 11 членов Совета директоров являются независимыми

49% – соответствие текущих практик корпоративного управления рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России

Проведено **6** заседаний Комитета по стратегии и инвестициям, в повестку которых в том числе включены вопросы в сфере устойчивого развития

ЦУР ООН



В своей деятельности ПАО «Т Плюс» руководствуется передовыми практиками корпоративного управления. По мере роста потребностей бизнеса мы постоянно совершенствуем наши подходы. В 2021 году Совет директоров взял курс на активную интеграцию принципов устойчивого развития в процесс стратегического планирования. В качестве основных задач Совет директоров видит разработку ESG-стратегии и ключевых показателей эффективности, а также внедрение принципов устойчивого развития в основу бизнес-процессов Компании.

Карина Дашко

Директор по корпоративным вопросам ПАО «Т Плюс»,
Корпоративный секретарь ПАО «Т Плюс»

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Устав
- Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров
- Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров
- Положение о Ревизионной комиссии
- Положение о Комитете по стратегии и инвестициям Совета директоров
- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров
- Положение о Комитете по назначениям и вознаграждениям Совета директоров
- Положение о Правлении
- Положение об информационной политике
- Политика в области организации управления рисками и внутреннего контроля

Внешние:

- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»
- Кодекс корпоративного управления Банка России
- Принципы корпоративного управления ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития)

Цели ESG-стратегии

1. Включение ESG-вопросов в регулярную повестку Совета директоров.
2. Совершенствование системы сбора нефинансовых данных и их раскрытие.

Система корпоративного управления

GRI 102-16, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

ПАО «Т Плюс» неукоснительно соблюдает нормы российского законодательства. В ПАО «Т Плюс» выстроена эффективная система корпоративного управления, которая способствует обеспечению сохранности и разумному использованию акционерного

капитала, укреплению репутации Компании и доверия со стороны заинтересованных сторон. Компания признает права всех заинтересованных лиц и стремится к сотрудничеству с ними в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

Структура акционерного капитала ПАО «Т Плюс», %

GRI 102-5, GRI 102-7

Держатель акций	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Номинальные держатели	90,8015	90,5547	90,8383
Юридические лица	6,0794	6,3538	6,0746
Физические лица	3,1144	3,0847	3,0711
Государственная и муниципальная собственность	0,0047	0,0068	0,0160

Структура корпоративного управления

GRI 102-18, GRI 102-27

Структура органов управления соответствует требованиям российского законодательства. Высшим органом управления ПАО «Т Плюс» является Общее собрание акционеров, осуществляющее свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством, Уставом Компании и Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров. В 2021 году проведено два Общих собрания акционеров. Годовым Общим собранием акционеров приняты решения об утверждении Устава Компании в новой редакции, выплате дивидендов по итогам 2020 года, избрании членов Совета директоров и Ревизионной комиссии, утверждении Годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2020 год, а также внешнего аудитора. Внеочередное Общее собрание акционеров приняло решение о выплате дивидендов по результатам девяти месяцев 2021 года.

Ключевым элементом системы корпоративного управления является Совет директоров и его комитеты: Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по стратегии и инвестициям. Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Компании, контролирует исполнение решений Общего собрания акционеров в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Его деятельность регулируется применимым федеральным законодательством, Уставом Компании и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров. На конец 2021 года в состав Совета директоров входило **11 человек**.

Исполнительными органами Компании являются Генеральный директор и Правление. Генеральный директор возглавляет Правление, которое осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, а также обеспечивает выполнение решений Общего

собрания акционеров и Совета директоров. Компетенции Генерального директора и Правления определены Уставом и Положением о Правлении. На конец 2021 года в состав Правления входило **7 человек**.

Органом контроля ПАО «Т Плюс» является Ревизионная комиссия, которая осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Ревизионной комиссии. В состав Ревизионной комиссии на конец отчетного года входило **5 человек**.

Подразделением, осуществляющим функции внутреннего аудита, является Департамент

внутреннего аудита и риск-менеджмента. Департамент функционально подчиняется Комитету по аудиту Совета директоров, административно – Генеральному директору Компании.

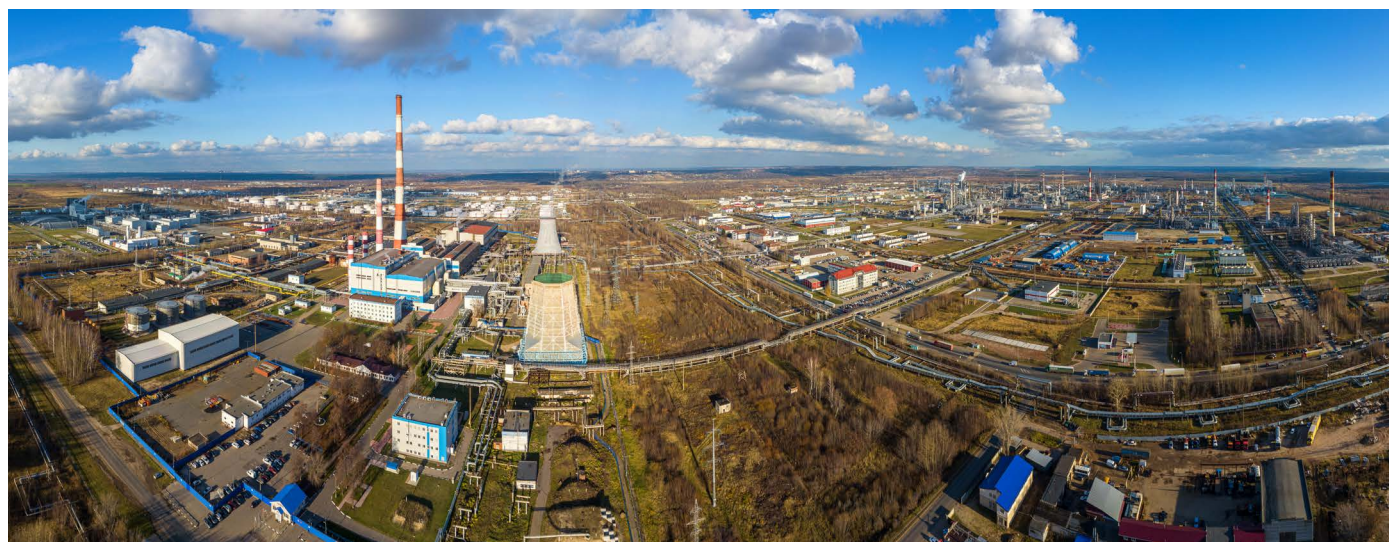
В 2021 году внешним аудитором Компании по МСФО являлось ООО «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» (ранее ООО «Эрнст энд Янг»). Внешний аудитор ежегодно утверждается Общим собранием акционеров, а размер его вознаграждения – Советом директоров. Внешним аудитором не оказывались Компании какие-либо консалтинговые услуги.

Размер вознаграждения аудитора ПАО «Т Плюс» (с НДС), млн руб.

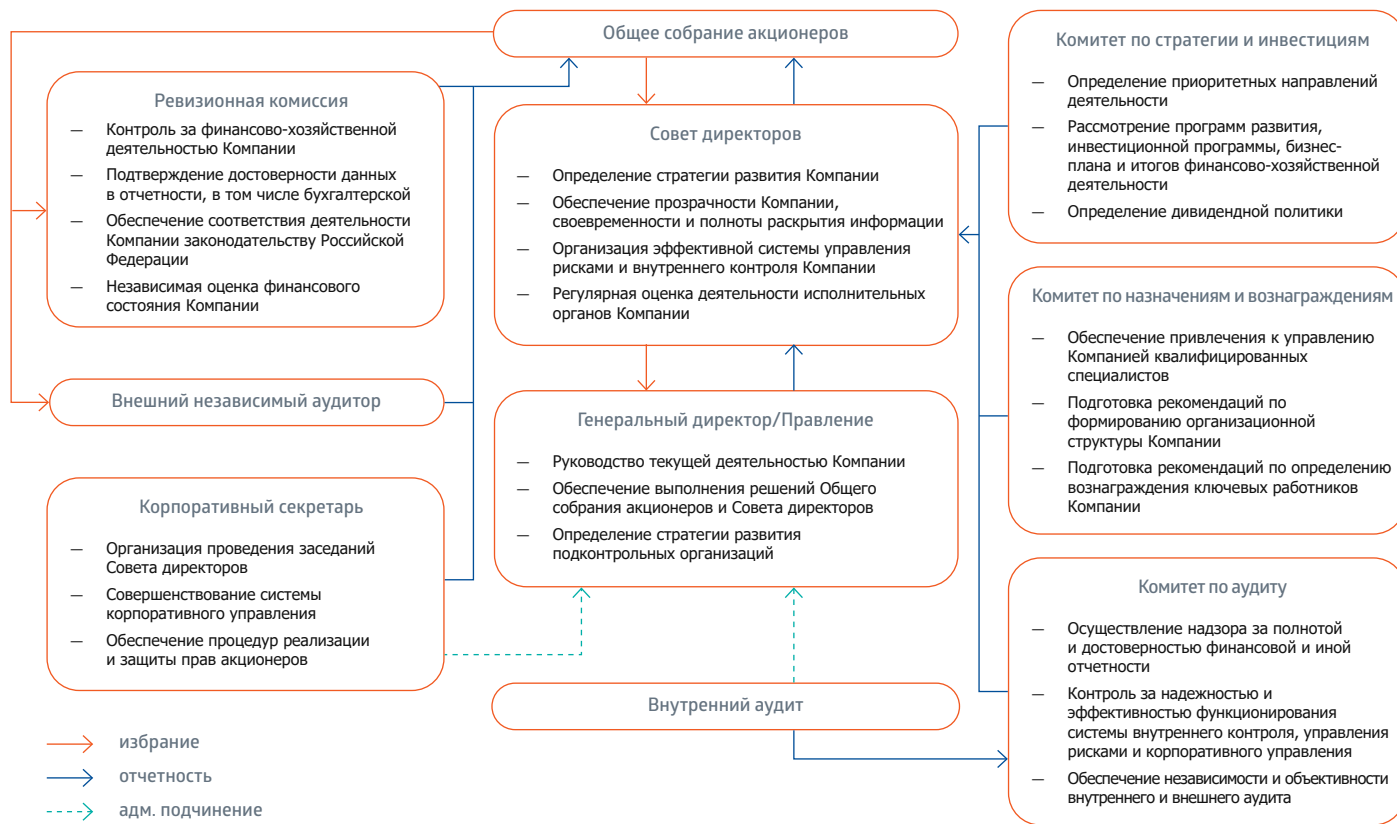
Вид услуг	2019	2020	2021
Аудиторские услуги	32,1	33,7	34,9
Неаудиторские услуги	0	0	0

Корпоративный секретарь обеспечивает координацию работы органов управления Компании, отвечает за организацию проведения заседаний Совета директоров и содействует его членам в получении необходимой информации. Обладая необходимыми знаниями и опытом, а также безупречной репутацией, Корпоративный секретарь отвечает за развитие практик корпоративного управления и обеспечение процедур защиты прав акционеров Компании.

Действующая система корпоративного управления обеспечивает рассмотрение наиболее важных вопросов деятельности Компании на нескольких уровнях: подготовленные менеджментом материалы по вопросам деятельности Компании проходят последовательно через рассмотрение Правлением, профильными комитетами Совета директоров, затем Совет директоров принимает окончательное решение, которое передается на реализацию исполнительным органам.



Структура корпоративного управления ПАО «Т Плюс»

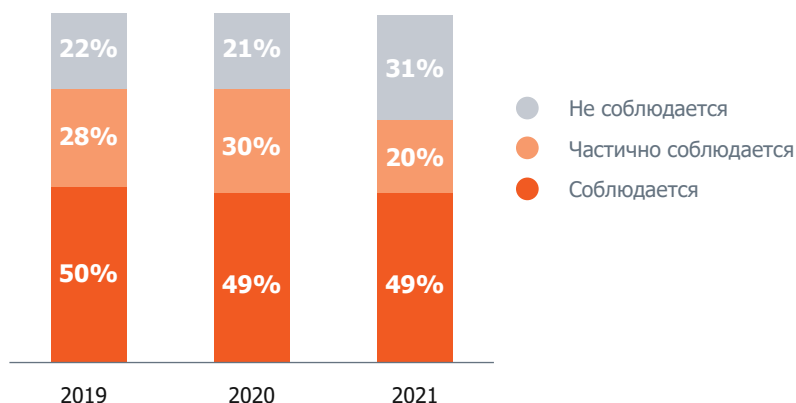


Совершенствование практик корпоративного управления

GRI 102-27

ПАО «Т Плюс» ведет постоянную работу по развитию практик корпоративного управления для их соответствия рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России.

Соответствие практик корпоративного управления рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России, %

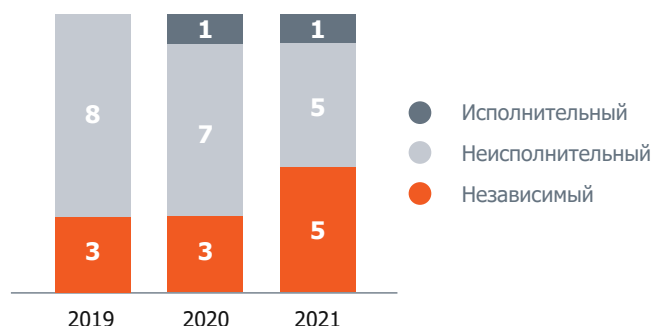


Совет директоров

GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-26

Компания соблюдает требования Кодекса корпоративного управления Банка России в отношении количества независимых директоров в составе Совета директоров. Так, на конец 2021 года в Совет директоров входило пять независимых директоров, что составляет 45%. Наличие достаточного количества независимых директоров позволяет обеспечить принятие Советом директоров беспристрастных решений, учитывающих мнения различных заинтересованных сторон.

Статус членов Совета директоров, человек



Информация о Совете директоров на 31 декабря 2021 года



11 членов

Совета директоров



45%

Доля независимых директоров (5 из 11)



56 лет

Средний возраст членов Совета директоров



5 лет

Средняя продолжительность работы в Совете директоров



9%

Доля женщин в Совете директоров (1 из 11)



4 члена

Комитета по стратегии и инвестициям



6 членов

Комитета по аудиту



5 членов

Комитета по назначениям и вознаграждениям

Компетенции членов Совета директоров, человек



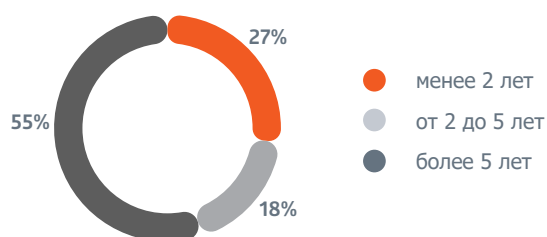
Устав Компании содержит требование о том, что члены Совета директоров обязаны информировать о своем участии в советах директоров других организаций. Члены Совета директоров на регулярной основе (ежегодно) направляют в адрес Компании заполненные анкеты, в которых, среди прочего, указывают информацию о членстве в советах директоров других организаций. По мнению Компании, члены Совета директоров обладают достаточным временем для эффективного исполнения обязанностей члена Совета директоров Компании.

Многообразие состава Совета директоров обеспечивается благодаря учету ряда аспектов: пола, возраста, образования,

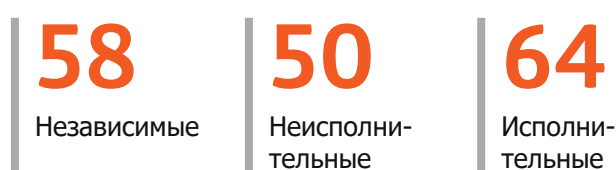
культурной и этнической принадлежности, профессионального опыта, навыков, знаний, стажа работы и др. Текущее сочетание навыков и опыта работы обеспечивает сбалансированность Совета директоров ПАО «Т Плюс», что влияет на взвешенность его решений и позволяет всесторонне и эффективно рассматривать вопросы повестки дня. Кроме того, три директора в составе Совета директоров обладают опытом в области устойчивого развития.

Средний срок пребывания членов Совета директоров в должности составляет пять лет. Средний возраст членов Совета директоров – 56 лет.

Продолжительность работы в Совете директоров, %



Средний возраст членов Совета директоров, лет



Комитеты Совета директоров

Комитеты формируются Советом директоров из директоров, профессионально соответствующих профилю каждого Комитета. Независимые директора составляют большинство в Комитете по назначениям и вознаграждениям и в Комитете по аудиту. Председателями обоих комитетов также являются независимые директора.

В течение отчетного года комитетами Совета директоров рассматривались вопросы в рамках их компетенции, представлялись рекомендации Совету директоров по ряду отдельных вопросов, требующих предварительной детальной профессиональной проработки.

Состав комитетов Совета директоров на 31 декабря 2021 года, человек



- Исполнительный
- Неисполнительный
- Независимый

Отчет о деятельности Совета директоров и его комитетов

Всего в 2021 году Совет директоров провел 16 заседаний, на которых было рассмотрено 73 вопроса.

Вопросы для включения в повестку предварительно рассматриваются Правлением и профильными комитетами Совета директоров.

В течение 2021 года 36 вопросов, рассмотренных Советом директоров и его комитетами, были связаны с устойчивым развитием.

Структура вопросов в области устойчивого развития, рассмотренных Советом директоров в 2021 году



Избрание членов Совета директоров и введение в должность

GRI 102-27

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Банка России и внутренними документами Компании члены Совета директоров избираются ежегодно годовым Общим собранием акционеров посредством кумулятивного голосования на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Компания следует лучшим практикам корпоративного управления и привлекает в состав Совета директоров профессионалов с общепризнанной и безупречной деловой и личной репутацией. Особое внимание ПАО «Т Плюс» уделяет привлечению к работе в составе Совета директоров независимых директоров с международным опытом в области профильных компетенций.

На первом заседании Совета директоров после Общего собрания акционеров ключевые руководители Компании представляют впервые избранным членам Совета директоров обзорные презентации о рынке электро- и теплоснабжения Российской Федерации, а также о положении ПАО «Т Плюс» в отрасли. Кроме того, в первые месяцы после избрания новые члены Совета директоров проводят консультационные совещания с руководителями профильных подразделений ПАО «Т Плюс» для получения более полной информации о деятельности Компании. В случае необходимости Компания организует визиты на основные производственные площадки, расположенные в филиалах, в целях более близкого ознакомления с операционными процессами.

Сделки с заинтересованностью

GRI 102-27

При осуществлении операционной деятельности Компания заключает сделки. Все сделки подлежат предварительному согласованию в соответствии с Регламентом договорной работы. Согласно данному Регламенту планируемые к заключению сделки

проходят экспертизу на предмет наличия признаков заинтересованности и крупности, а также наличия иных критериев для проведения корпоративных процедур, предшествующих заключению сделок. В случае обнаружения указанных признаков сделки передаются на рассмотрение соответствующих органов управления Компании.

В случае наличия заинтересованности член Совета директоров уведомляет об этом Совет директоров через Председателя Совета директоров или Корпоративного секретаря, а также воздерживается от голосования по вопросам, в которых имеет заинтересованность. Требования к внутренним процедурам согласования сделок с заинтересованностью закреплены в Уставе Компании и Положении о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров.

Вознаграждение

Вознаграждение членов Совета директоров

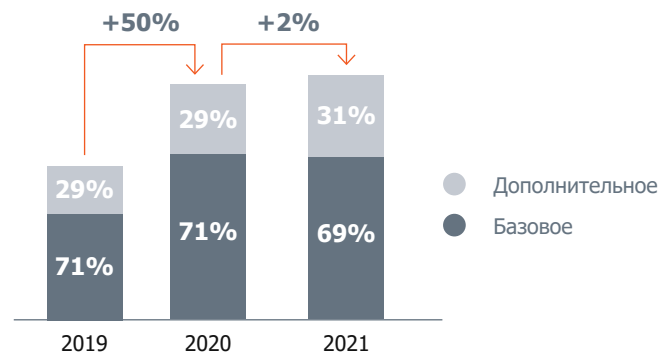
GRI 102-35, GRI 102-36, GRI 102-37

Определение размера вознаграждения членов Совета директоров входит в компетенцию Общего собрания акционеров, как правило, посредством утверждения внутреннего документа, регламентирующего указанный вопрос. Порядок и размер выплат регулируется Положением о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций.

Вознаграждение членов Совета директоров состоит из следующих частей:

- базовое вознаграждение – за участие в текущей работе Совета директоров;
- дополнительное вознаграждение – за выполнение дополнительных обязанностей, работу в составе комитета или работу в качестве Председателя Совета директоров или комитета.

Вознаграждение членов Совета директоров за 2019–2021 гг., %



Вознаграждение членов Правления

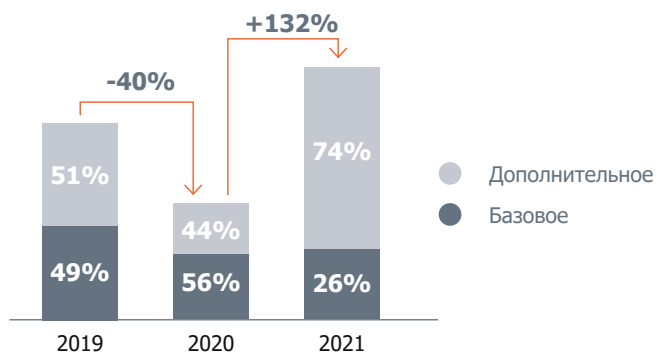
GRI 102-37, GRI 102-38, GRI 102-39

Отдельного вознаграждения членам Правления за исполнение ими соответствующих обязанностей не предусмотрено. Размер вознаграждения членов Правления определяются трудовыми договорами и Положением о премировании. Вознаграждение каждого из членов Правления состоит из оклада, ежемесячной премии в размере 25% от оклада, а также годовой премии за выполнение индивидуальных и коллективных годовых целей. Выполнение коллективных целей влияет на большую часть премиального вознаграждения членов Правления (до 60–80%). В бонусные карты топ-менеджмента включены нефинансовые КПЭ, в частности количество несчастных случаев и коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR).

Размер годовой премии членов Правления утверждает Совет директоров в соответствии с рекомендациями Комитета по назначениям и вознаграждениям.

В соответствии с условиями программы долгосрочной мотивации в 2019 и 2021 году членам Правления было выплачено дополнительное вознаграждение. В отчетном году было выплачено долгосрочное вознаграждение за 2019–2020 гг., в 2019 году – за 2018 год.

Вознаграждение членов Правления за 2019–2021 гг., %



Члены Совета директоров проявляют высокую вовлеченность в управление вопросами устойчивого развития, в том числе рисками в области устойчивого развития. В частности, на заседании Совета директоров 21 июля 2021 года было принято решение о подготовке Отчета об устойчивом развитии по итогам 2021 года.

Комитет по стратегии и инвестициям также активно вовлечен в управление вопросами в области устойчивого развития в рамках регулярного рассмотрения проектов стратегии, сделок, а также отчетов о результатах деятельности.

Для большей координации подразделений, отвечающих за различные аспекты устойчивого развития, и имплементации решений Совета директоров в текущую деятельность Компании в 2021 году была создана специальная рабочая группа.

Система управления устойчивым развитием

GRI 102-20

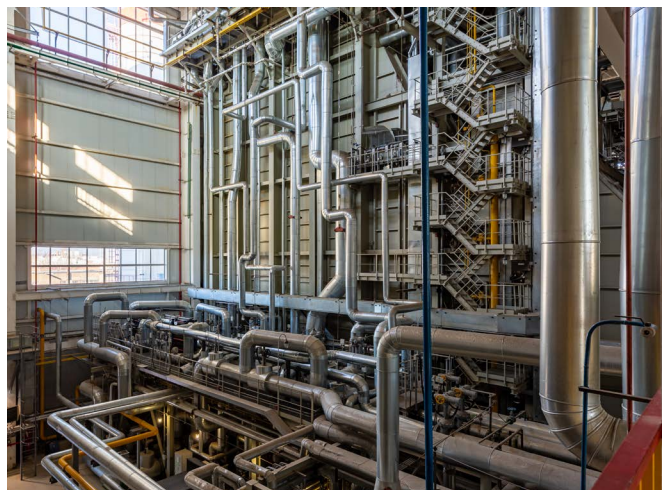
Управление устойчивым развитием интегрировано в систему корпоративного управления Компании. Вопросы устойчивого развития рассматриваются на всех уровнях управления от Совета директоров до руководителей филиалов.

Рабочая группа по устойчивому развитию ПАО «Т Плюс»

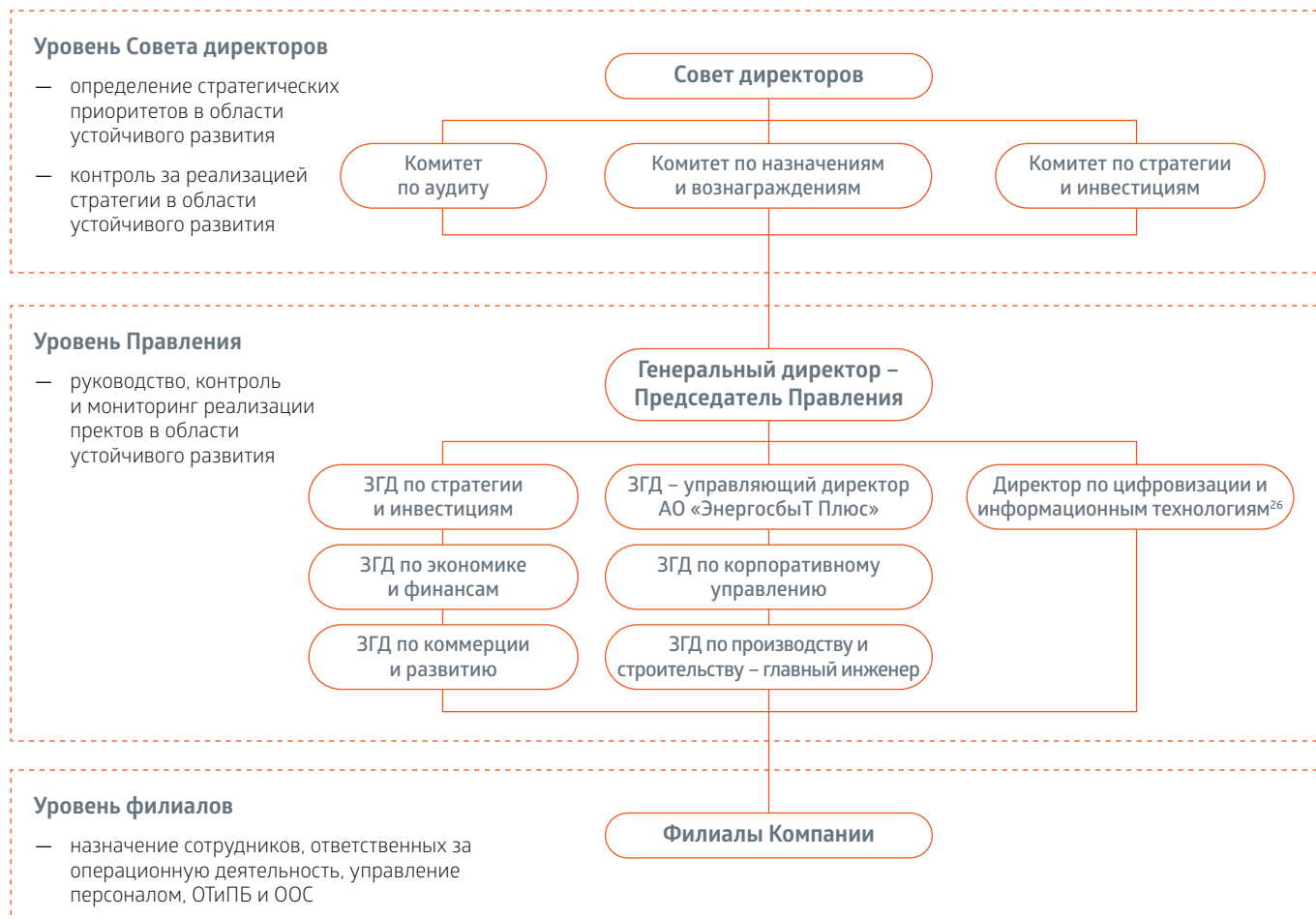
Ф. И. О.	Должность
Александров Кирилл Игоревич	Заместитель Генерального директора по корпоративному управлению
Аникин Виталий Владимирович	Заместитель Генерального директора по стратегии и инвестициям
Вилесов Александр Игоревич	Заместитель Генерального директора по коммерции и развитию
Дашко Карина Владимировна	Директор по корпоративным вопросам, Корпоративный секретарь

В отчетном году и в первой половине 2022 года на заседаниях рабочей группы рассматривались такие вопросы, как:

- приоритетные для Компании ЦУР ООН;
- оценка текущего состояния практик устойчивого развития;
- дорожная карта по совершенствованию практик устойчивого развития;
- приоритетные цели стратегии устойчивого развития;
- подготовка отчета об устойчивом развитии за 2021 год.



Система управления устойчивым развитием



²⁶ Директор по цифровизации и информационным технологиям включен в состав Правления в марте 2022 года.

Управление рисками

Система управления рисками и внутреннего контроля

GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30

Эффективная система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиБК), действующая в ПАО «Т Плюс», является важной составляющей системы корпоративного управления Компании. СУРиБК соответствует международным стандартам (COSO ERM и ISO 31000) и направлена на идентификацию, оценку, управление и мониторинг ключевых рисков, которые могут оказать влияние на достижение стратегических целей Компании.

Основным внутренним документом, регламентирующим управление рисками, является Политика в области организации управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Т Плюс». Система управления рисками и внутреннего контроля строится в том числе на следующих принципах:



Интеграция

СУРиБК полностью интегрирована в процессы стратегического и корпоративного управления и учитывает в том числе аспекты устойчивого развития.



Комплексность

СУРиБК функционирует на всех уровнях управления и во всех структурных подразделениях.



Этика и корпоративные ценности

Все работники ПАО «Т Плюс» придерживаются высоких этических стандартов и демонстрируют уважение к корпоративным ценностям и культуре Компании.



Коммуникация и отчетность

Менеджмент регулярно отчитывается перед Советом директоров о результатах работы СУРиБК.

Ответственность за эффективность управления рисками и внутреннего контроля несут как руководство, так и сотрудники Компании. Комитет по аудиту Совета директоров и Генеральный директор отвечают за надежность системы и эффективность мероприятий по управлению рисками. Совет директоров устанавливает допустимые пределы рисков и утверждает риск-аппетит.

Процесс управления рисками интегрирован во все бизнес-процессы Компании и строится в соответствии с лучшими практиками, базируясь на модели **трех линий защиты**.

Первая линия представлена бизнес-подразделениями. Генеральный директор осуществляет общее руководство, обеспечивает содействие функционированию СУРиБК и утверждает основные направления ее развития. Ответственность за управление рисками закреплена на уровне топ-менеджмента – они являются владельцами ключевых рисков. При этом линейный менеджмент бизнес-функций занимается непосредственно идентификацией, оценкой и управлением рисками.

Вторая линия представлена отделом управления рисками, входящим в состав Департамента внутреннего аудита и риск-менеджмента. Отдел координирует процесс управления рисками в рамках Компании в целом, разрабатывает единую методологию, осуществляет оперативный контроль, организует и проводит обучение сотрудников, а также отвечает за формирование сводной отчетности по рискам.

Третья линия представлена внутренним аудитом, который является независимым и функционально напрямую подчинен Совету директоров. Внутренний аудит осуществляет периодический контроль эффективности СУРиБК. Результаты таких оценок ежеквартально выносятся на рассмотрение Комитета по аудиту и Совета директоров.

Сотрудники отдела управления рисками регулярно обмениваются опытом, следят за актуальными тенденциями в области

управления рисками, участвуя в профильных конференциях и взаимодействуя с представителями профессионального сообщества по рискам, благодаря чему Компания поддерживает актуальность СУРиБК на высоком профессиональном уровне.

Отдельно реализуются мероприятия по обучению владельцев рисков, представителей «первой линии защиты». Рост их осведомленности о подходах к управлению рисками повышает качество управления рисками в их зоне ответственности.

ПАО «Т Плюс» ведет непрерывную работу по совершенствованию подходов к управлению рисками. Компания намерена и дальше выстраивать интегрированную СУРиБК, которая позволит своевременно выявлять риски и обеспечивать эффективное управление ими, смягчая потенциальные последствия или вероятность их реализации.

Управление рисками в области устойчивого развития

Управление рисками в области устойчивого развития интегрировано в общую систему управления рисками ПАО «Т Плюс». Данные риски входят в реестр корпоративных рисков.

Компания выявляет и управляет потенциальными рисками, которые могут значительно повлиять на финансовое состояние, конкурентоспособность или репутацию в будущем. В частности, Компания учитывает в своей деятельности следующие риски:



Финансовые (риск ликвидности, риск изменения процентной ставки, налоговые риски)



Риски изменения тарифных ставок на продукцию/услуги Компании



Риски изменения законодательства, в частности в электро- и теплоэнергетике



Климатические риски



Риски применения ограничительных мер, вводимых другими государствами и др.

Ниже представлены ключевые риски в области устойчивого развития.

Ключевые риски в области устойчивого развития

GRI 102-15

Наименование риска	Факторы (источники) риска	Мероприятия по управлению рисками
Риски охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ)		
Риск возникновения несчастных случаев на производстве	Нарушение персоналом требований безопасности труда и охраны здоровья	— Разработка и внедрение нормативного документа, направленного на минимизацию травматизма в Компании
	Воздействие опасных и вредных факторов	— Проведение оценочных аудитов состояния системы управления безопасностью труда
	Низкий уровень подготовки технического персонала	— Информирование работников о состоянии системы управления охраной труда и проблемных зонах на энергообъектах Компании

Наименование риска	Факторы (источники) риска	Мероприятия по управлению рисками
Риски персонала		
Низкий уровень квалификации, организации, мотивации, человеческого капитала	Дефицит квалифицированного технического персонала на рынке труда	— Разработка и реализация программы подготовки кадрового резерва — Взаимодействие с высшими учебными заведениями, готовящими специалистов в области электроэнергетики
	Недостаточное наличие, неэффективность или отсутствие профессиональных программ обучения и развития персонала, реализуемых внутри Компании	— Разработка и реализация программы специального обучения без отрыва от производства
	Неэффективное целеполагание: отсутствие процесса планирования обучения и развития со стороны руководителей, несогласованность обучения со стратегическими целями Компании	— Разработка мероприятий и проведение системного обучения для руководителей в части проведения оценки работников подразделений, постановки целей, выявления областей, требующих развития — Осуществление контроля со стороны HR в части целесообразности и последовательности планируемого обучения
	Низкий уровень зрелости HR-менеджмента и HR-процессов	— Разработка и реализация системы регулярной оценки персонала Компании — Утверждение политики мобильности и программы адаптации персонала — Создание системы карьерного развития и мотивации для удержания высококвалифицированных сотрудников
Риски организационного и корпоративного управления		
Неэффективная система управления	Нечеткое распределение полномочий и ответственности между руководством корпоративного центра (КЦ) и филиалов	— Формирование матрицы распределения полномочий, начиная с уровня ГД-1 — Выстраивание ключевых бизнес-процессов, их описание и определение ключевых показателей эффективности — Проведение регулярных стратегических сессий менеджмента в целях мониторинга исполнения стратегии, фиксации достижений, постановки задач, актуализации стратегии
Риски корпоративного управления	Нарушение требований антикоррупционного законодательства	— Формирование и реализация программы обучения в сфере противодействия коррупции — Превентивное выявление коррупционных действий работников — Подписание необходимых документов и регламентирующих политик в области противодействия коррупции при приеме новых работников
	Несоответствие политики, проводимой Компанией, позиции региональных и федеральных органов власти	— Отслеживание и анализ инициатив органов государственной власти, влияющих на развитие бизнеса Компании — Отслеживание рисков со стороны органов государственной власти и своевременное информирование менеджмента и Совета директоров Компании о возникающих рисках

Наименование риска **Факторы (источники) риска** **Мероприятия по управлению рисками**

Риски, связанные с управлением активами

Риски оптимизации портфеля активов	Негативная реакция на решения Компании со стороны региональных властей	— Своевременное информирование региональных властей о предстоящих проектах/сделках, а также проведение обсуждений/консультаций по проектам решений — Проактивная работа с региональными органами
------------------------------------	--	---

Операционные и технологические риски

Риск приостановки деятельности	Несоблюдение требований промышленной и пожарной безопасности	— Разработка и реализация мероприятий по соблюдению лицензионных требований
Риски, связанные с надежностью систем энергоснабжения и обеспечением безопасной эксплуатации производственных объектов	Невыполнение программы ремонтов, технического перевооружения и реконструкции (ТПиР) в запланированном объеме, в том числе по причине внешних ограничений в поставках импортного оборудования, запасных частей, технологий, прекращения работы на территории Российской Федерации иностранных специалистов и сервисных компаний	— Разработка и внедрение мероприятий, направленных на обеспечение поставок и логистики в срок, необходимый для выполнения программы ремонтов и ТПиР; разработка программы импортозамещения и применения аналогов-заменителей — Выстраивание долгосрочных отношений с подрядчиками — Разработка и реализация комплекса мероприятий, направленных на обеспечение своевременного и качественного выполнения работ со стороны подрядчиков при реализации программы ремонтов и ТПиР

Риски регуляторного характера

Риски реализации концессионных соглашений и перехода на Альтернативную котельную	Отсрочка заключения концессионных соглашений по причине длительности согласования условий соглашения с администрацией города	— Формирование позитивного информационного фона в регионах присутствия Компании — Проактивное взаимодействие с администрацией города
--	--	---

Риски в области информационных технологий (ИТ) и информационной безопасности

Утечка данных. Сбой в работе внутренней сетевой инфраструктуры (ВСИ) по причине несанкционированных действий	Хакерская атака Социальная инженерия Уязвимости в построении ВСИ, оборудовании, программном обеспечении (ПО)	— Обучение пользователей — Внедрение систем мониторинга периметра: оборудования, трафика, профиля поведения систем и пользователей — Уменьшение точек утечки информации и обеспечение их плотного контроля — Внедрение систем SIEM, DLP — Создание модели угроз — Проведение регулярных аудитов состояния безопасности критических элементов в периметре Компании — Взаимодействие с производителями оборудования, ПО, провайдерами — Отказ от использования оборудования и программного обеспечения, снятого с поддержки производителем — Поддержание уровня оплаты сотрудников на уровне рынка — Реализация требований Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» (№ 187-ФЗ)
--	--	---

Наименование риска

Факторы (источники) риска

Мероприятия по управлению рисками

Риски в области информационных технологий (ИТ) и информационной безопасности

Отказ производителей от поддержки оборудования, отсутствие запасных частей и, как следствие, деградация текущего инфраструктурного ландшафта ИТ, остановка развития

Санкции недружественных государств и связанные с ними ограничения

- Изменение ландшафта ИТ инфраструктуры
- Выкуп критичного оборудования для формирования запасных изделий и принадлежностей (ЗИП)
- Мобильные центры обработки данных (ЦОДы)
- Закупка дополнительного ПО, тестовой инфраструктуры
- Формирование дополнительного штата для обслуживания измененного ландшафта

Частичная либо полная потеря функционала общего ПО и бизнес-систем, потеря совместимости из-за перехода на отечественное ПО

Санкции недружественных государств и связанные с ними ограничения

- Закупка тестовых комплектов оборудования и ПО для фокус-группы
- Апробация отечественного ПО и тестирование его на интегрируемость
- Развертывание тестовой среды конференц-связи и обмена сообщениями



Цифровизация



Автоматическая система управления теплоснабжением задает новый стандарт энергоснабжения. В Екатеринбурге Группа «Т Плюс» запустила первый в России «цифровой двойник» системы теплоснабжения. Благодаря новой системе логика теплоснабжения теперь строится не от ТЭЦ, а от нужд потребителя. До 2024 года интеллектуальное управление теплоснабжением будет внедрено во всех 16 регионах присутствия Компании.

Борис Макевнин

Директор по цифровизации и информационным технологиям
ПАО «Т Плюс», член Правления ПАО «Т Плюс»

ПАО «Т Плюс» до 2025 года планирует стать самой технологичной энергетической компанией страны, вложив в развитие цифровизации бизнес-направлений **40 млрд руб.**, из которых **30 млрд** – собственные средства.

В ноябре 2020 года Правление ПАО «Т Плюс» утвердило концепцию цифровой трансформации, направленную на повышение эффективности работы Компании за счет применения цифровых технологий. Реализация этой стратегии позволит снизить не только затраты на топливо, капитальные и ремонтные затраты, технологические потери, затраты электроэнергии на собственные нужды, но и коэффициент частоты производственного травматизма (LTIFR). Совокупный эффект от реализации составит от **2,7 до 12,8 млрд руб.** в год.

В апреле 2022 года Правление ПАО «Т Плюс» утвердило обновление программы цифровой трансформации, которое, помимо повышения внутренней эффективности, делает акцент на коммерциализации цифровых продуктов, произведенных ООО «ИТ Плюс», а также на информационной безопасности и импортозамещении.

Цифровая трансформация охватывает сетевую инфраструктуру, генерирующие объекты, сбытовую и административную деятельность. Ключевым элементом программы является «Цифровой тепловой узел», состоящий из трех интегрированных в режиме реального времени программных комплексов: «Цифровая сеть», «Цифровая станция» и «Цифровой сбыт».

«Цифровая сеть» реализуется ПАО «Т Плюс» уже сейчас. Так, завершается автоматизация центральных тепловых пунктов (ЦТП) и котельных, на трубопроводы устанавливаются специальные узлы учета тепловой энергии. В электронный формат переведены все паспорта и журналы тепловых сетей, организован их онлайн-мониторинг. Внедрены новые способы диагностики труб с использованием робототехники.

«Цифровая станция» включает в себя систему управления производственными данными, предиктивную диагностику. Создается «цифровой двойник» станции, который позволяет моделировать режимы работы и выбирать оптимальный.

Самый продвинутый по цифровизации город – Екатеринбург. Уже в декабре 2021 года здесь заработала первая и единственная в России автоматизированная система управления теплоснабжением. «Цифровой двойник» теплового узла позволяет на 100% контролировать подачу ресурса: от источника до конечного потребителя.

Преимущества «умной» системы:

- Повышение надежности и безопасности теплоснабжения при сокращении времени поиска повреждений теплосетей.

- Сокращение затрат потребителей на отопление благодаря оптимизации температурных режимов.
- Снижение стоимости подключения к системе теплоснабжения для новых потребителей.
- Поддержание постоянной температуры горячей воды и комфортных условий в квартирах (система сама подстраивается под погодные условия).
- Эксплуатация «цифрового двойника» стимулирует рост энергоэффективности производства и повышение инвестиционной привлекательности отрасли.

«Цифровой сбыт» –

интеллектуальная система учета тепловой и электрической энергии. Компания первой в стране начала установку устройств сбора и передачи данных (УСПД) в домах клиентов.

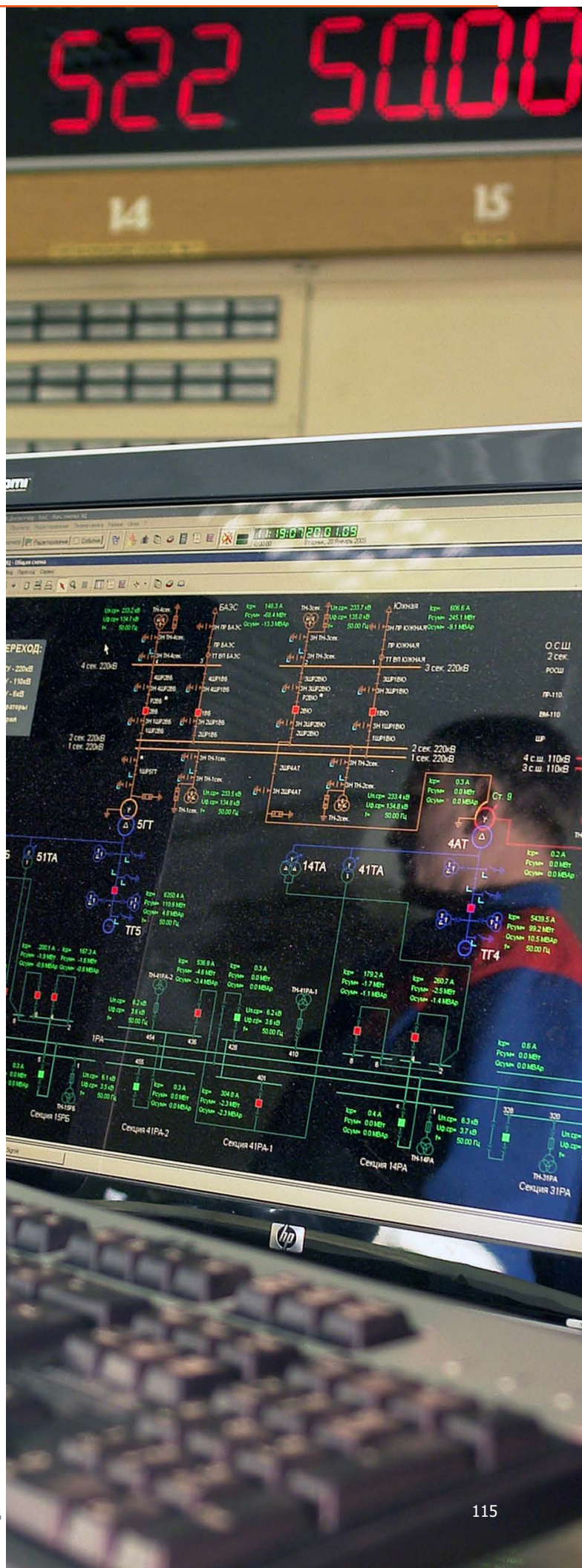
Помимо «Цифрового теплового узла», стоит отметить несколько других стратегически важных для общей цифровизации ПАО «Т Плюс» групп проектов:

«Цифровой сотрудник»

позволяет объединить множество систем и решений, с которыми взаимодействуют сотрудники (включая внутренние сервисы), в одно порталное решение с удобным интерфейсом и возможностью организации совместной работы, обучения и развития; облегчает и автоматизирует многие внутренние процессы, позволяя сократить время на рутинные операции.

«Промышленная безопасность

и охрана труда» направлена на одну из важнейших задач – свести к нулю производственный травматизм. Направление включает внедрение множества передовых разработок.



Уже сегодня на станциях тестируются камеры с искусственным интеллектом. Они контролируют соблюдение сотрудником норм безопасности, например использование спецодежды. При несоблюдении норм камеры передают сигнал в профильное подразделение.

«Информационная безопасность»

представляет собой группу проектов направленных на внедрение передовых решений по защите информационного периметра как на объектах КИИ (входящих в группу), так и в корпоративном сегменте. Это решения по анализу трафика и прогнозированию инцидентов на основании данных, генерируемых внутри периметра информационными сигналами. В данной группе проектов так же, как и в предыдущих, активно применяются технологии искусственного интеллекта и анализ больших данных.

Инициативы в области цифровой трансформации рассматриваются Компанией как драйверы для достижения приоритетных для «Т Плюс» ЦУР ООН.



В частности, Компания планирует:

- улучшить качество обслуживания через онлайн-каналы и усилить online-связи с клиентами;
- обеспечить оперативность, прозрачность и качество данных;
- оптимизировать внутренние бизнес-процессы, в том числе посредством роботизации;
- выстроить единую цифровую платформу;
- поддерживать передовые технологии: «Интернет вещей», искусственный интеллект, компьютерное зрение.

В целях поддержки и внедрения цифровых проектов в ПАО «Т Плюс» в 2017 году создана компания ООО «ИТ Плюс», ставшая сразу же резидентом фонда «Сколково».

ООО «ИТ Плюс» оказывает услуги в следующих областях:

- Поддержка и развитие вычислительной инфраструктуры, телекоммуникационных сервисов, а также ИТ-архитектуры инфраструктурных проектов
- Обеспечение информационной безопасности в рамках АИС (автоматизированная информационная система) и АСУТП (автоматизированная система управления технологическим процессом). Была разработана система категорирования критической информационной инфраструктуры в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2017 № 187-ФЗ
- Обеспечение функционирования автоматизированных систем управления производственными процессами, диспетчерского контроля и управления, а также информационно-измерительных систем
- Разработка корпоративных информационных систем:
 - программа МИИМ (Мобильные инспекции и мониторинг) предназначена для автоматизации процессов обходов и осмотров оборудования, сбора и контроля параметров его технического состояния и для интеграции собранных данных;
 - корпоративное мобильное приложение «Ты в Плюсе» предназначено для организации внутренней коммуникации между сотрудниками и доступа сотрудников к корпоративным информационным системам с личных мобильных устройств;
 - внедрение системы электронной паспортизации (ЭлПас), предназначенной для замены традиционных журналов и паспортов технологического оборудования на бумажных носителях;
 - внедрение системы Directum для организации электронного документооборота и централизованного хранилища документов (в IV квартале 2021 года 22% договоров было заключено в электронном виде);
 - проектирование, разработка и реализация **портала** по взаимодействию с клиентами в части подключения к системам теплоснабжения. У клиента есть возможность удаленно, без посещения офиса получить консультацию специалистов и сформировать заявку на подключение. Портал способствует сокращению сроков обработки заявок, а также обеспечивает прозрачность и возможность оперативного контроля процесса

Также ООО «ИТ Плюс» реализует более **120** других цифровых сервисов и продуктов внутри периметра Группы.

ООО «ИТ Плюс» является официальным партнером фирмы «1С», а также в ее структуре создан центр экспертизы SAP, сертификация Customer Center of Expertise Primary Certification подтверждает соответствие стандартам SAP (SAP Глобальной службы поддержки).

В 2020 году ООО «ИТ Плюс» внедрило у себя систему менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015, а в 2021 и 2022 году подтвердила действие этого сертификата, пройдя всесторонний внешний инспекционный аудит.

ООО «РКС-Холдинг» реализует проекты по цифровизации – для повышения качества взаимодействия с клиентами были внедрены электронные личные кабинеты с возможностью оплаты без комиссии и унифицированы дистанционные сервисы работы с абонентами. В Самаре РКС запустил для клиентов мобильное приложение, которое позволяет им передавать показания приборов учета, скачивать и оплачивать квитанции, следить за историей платежей и показаний.

Цепочка поставок

Существенные темы

Закупки

Взаимодействие с потребителями и повышение качества и надежности услуг теплоснабжения

Результаты 2021 года

99,97% – доля местных поставщиков в объеме закупок Группы «Т Плюс»

70,33% – доля субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в объеме закупок Группы «Т Плюс»

Обслуживание более **170 тыс.** организаций и **7 млн** домохозяйств, потребителей тепловой и электрической энергии

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Внедрение ESG-практик в цепочку поставок.

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Кодекс делового поведения
- Положение о закупках
- Политика в области закупок
- Положения и Регламенты вынесения вопросов на рассмотрение Центрального закупочного органа и закупочные комиссии филиалов
- Порядок проведения оценки предложений участников закупочных процедур
- Стандарт качества обслуживания клиентов

Внешние:

- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (№ 223-ФЗ)



Мы стремимся к формированию устойчивой цепочки поставок с помощью прозрачности закупочных процедур и с учетом экологических, этических, социальных аспектов при выборе контрагентов. ПАО «Т Плюс» радо сотрудничеству с поставщиками и подрядчиками, которые разделяют наши ценности и соблюдают принципы социальной и экологической ответственности. В 2022 году мы планируем разработать Кодекс поведения поставщиков с целью закрепить наши требования в сфере охраны труда и промышленной безопасности, экологии, социальной ответственности и деловой этики.

Руслан Хальфин

Директор по закупкам и логистике ПАО «Т Плюс»

Закупки

Подход к управлению закупочной деятельностью

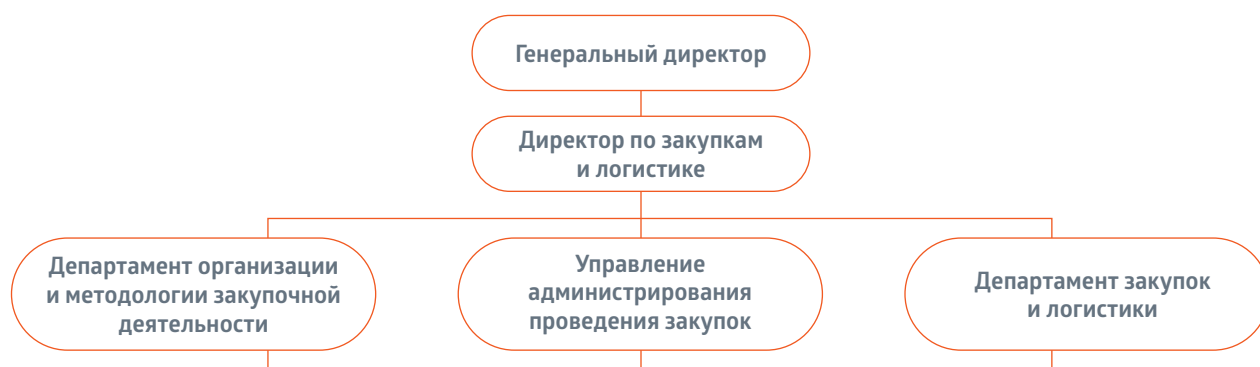
GRI 102-9, GRI 102-10

Целью закупочной деятельности ПАО «Т Плюс» является своевременное, бесперебойное и полное обеспечение деятельности Группы товарами, работами, услугами и иными благами, отвечающими требуемым показателям качества, по минимально возможным рыночным ценам. В приоритете у Компании – обеспечить открытые конкурентные способы выбора поставщиков и подрядчиков.

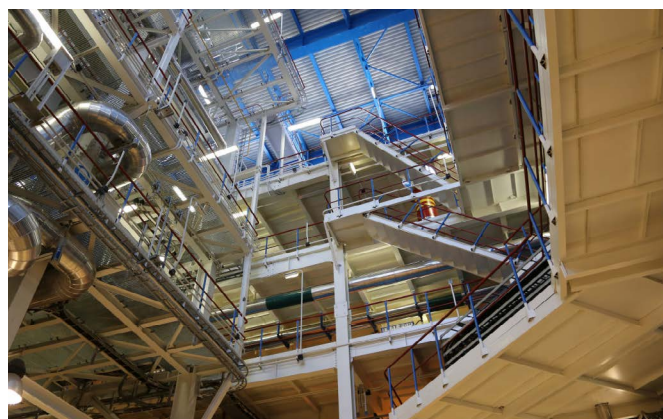
Управление закупками на уровне КЦ
(Центральный закупочный орган)

осуществляет директор по закупкам и логистике и подчиняющиеся ему структурные подразделения. Аналогично в структурах филиалов и управляемых компаний имеются подразделения закупок и логистики, осуществляющие подготовку (включая планирование) и проведение процедур закупок для заключения договоров с выбранными контрагентами. Прочие подразделения Компании являются заказчиками и формируют потребность в закупке (объемы, бюджет), требования к закупаемому товару.

Система управления закупками



В ПАО «Т Плюс» внедрена единая регламентирующая среда (нормативно-методическая база) закупочной деятельности, основанная на применении обязательных процедур при выборе подрядных организаций и поставщиков. Закупочная деятельность Компании регулируется Положением о закупках, которое утверждено Советом директоров и размещено в Единой информационной системе в сфере закупок (zakupki.gov.ru). Закупочные процедуры проводятся в электронной форме на нескольких электронных торговых площадках.



Выбор победителей закупок осуществляют коллегиальные органы (закупочные комиссии филиалов и Корпоративного центра), состоящие из руководителей подразделений по направлениям: закупки, экономика и финансы, служба безопасности, непосредственный заказчик, правовой блок. Закупочные комиссии принимают решения по закупке, в том числе исходя из проведенной экспертизы и выставленных баллов в соответствии с критериями, определенными в закупочной документации.

Перед вынесением на голосование все заявки проходят систему внутреннего контроля, оценку на соответствие законодательству и локальным нормативным актам, включая контроль соответствия ценообразования. Внутренние контрольные процедуры интегрированы в ERP-систему и проводятся незаинтересованными подразделениями. Таким образом, исключается конфликт интересов.

Управление закупками газовых и коммунальных активов

ООО «РКС-Холдинг» и АО «ГАЗЭК» имеют автономные системы управления и организации закупок, основанные на аналогичных ПАО «Т Плюс» принципах деятельности, также учитывающих требования Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ.

ООО «РКС-Холдинг» сопровождает закупочную деятельность и осуществляет централизованные закупки. Управляемые компании осуществляют децентрализованные закупки. В рамках централизованных закупок контролирующим лицом является директор по снабжению – руководитель Департамента по управлению системой снабжения ООО «РКС-Холдинг», который несет ответственность за:

- методологическое управление закупками;
- управление бизнес-процессами и автоматизацией;
- категорийный менеджмент;
- проведение централизованных закупок;
- разрешение спорных ситуаций с контрагентами;
- контроль управляемых компаний.

Управляемые компании (децентрализованные закупки) реализуют следующие функции:

- планирование потребности в закупке;
- заключение договоров;
- управление движением товарно-материальных ценностей;
- проведение нецентрализованных закупок и выбор поставщика;
- оценка деятельности поставщиков;
- участие в реализации проектов по изменению бизнес-процессов и автоматизации.

Управление закупочной деятельностью осуществляется в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд управляемых компаний, Положением о Комиссии по закупкам и другими внутренними документами Общества.

В **АО «ГАЗЭК»** организацию и ведение закупочной деятельности осуществляет структурное подразделение соответствующего Общества либо, на основании агентского договора, отдел конкурентных закупок АО «ГАЗЭК», входящий в состав правового управления.

Технические задания к закупкам формируются структурными подразделениями и проходят электронное согласование. Для рассмотрения, оценки и сопоставления заявок действует коллегиальный орган – Комиссия по осуществлению конкурентной закупки.

Управление закупочной деятельностью регулируется Положением о закупке товаров, работ, услуг соответствующего общества АО «ГАЗЭК».

Управление рисками закупок

Деятельность в области закупок связана с определенными рисками, в том числе:

- нарушение сроков выполнения работ и поставки;
- некачественное выполнение работ, нарушение порядка производства работ;
- поставка некачественной продукции, нарушение сроков устранения недостатков;

- несоблюдение поставщиком/подрядчиком требований по охране труда и промышленной безопасности, нарушение пропускного и внутриобъектового режимов;
- отказ победителя закупки от заключения договора;
- поставка товаров, выполнение работ/оказание услуг по завышенной стоимости, превышение начальной (максимальной) цены договора в условиях изменчивости рынка;
- неплатежеспособность/банкротство поставщиков/подрядчиков непосредственно при осуществлении поставки, выполнении работ, оказании услуг ввиду различных факторов.

С целью управления данными рисками типовыми формами договоров предусмотрена возможность расторжения договора по инициативе заказчика из-за ненадлежащего исполнения договора. При прекращении договора вследствие его неисполнения или ненадлежащего исполнения предусмотрена выплата штрафа заказчику в размере 10% от договорной цены. Кроме того, в Компании утвержден Порядок ведения претензионной работы для установления унифицированного порядка организации и осуществления претензионной работы.

Компания ведет реестр контрагентов, нарушивших свои договорные обязательства. Поставщики/исполнители/подрядчики, с которыми договоры по решению суда расторгнуты или расторгнуты в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением ими условий контракта или ввиду уклонения участника закупки от заключения контракта, подлежат внесению в Реестр недобросовестных поставщиков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В рамках взаимодействия с подрядчиками на этапе заключения договора осуществляется проверка квалификационных документов подрядчика, в случае если ввиду требований законодательства данные квалификационные документы невозможно проверить на этапе проведения закупки. Порядок допуска подрядчика к выполнению работ, а также требования к обеспечению техники безопасности при проведении работ устанавливаются в договоре и в техническом задании, которое является приложением к договору. В настоящее



время подразделением по безопасности труда и охраны здоровья ведется работа по разработке собственного регламента управления подрядными организациями.

GRI 102-10

В 2021 году существенных изменений в цепочке поставок не было. Для соответствия изменениям, внесенным в Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ, были изменены критерии отбора закупок среди субъектов малого и среднего бизнеса. Кроме того, предоставление документов, подтверждающих квалификацию участника закупки, было перенесено на этап заключения договора.

Закупки у местных поставщиков²⁷ и МСП

Группа развивает добросовестную конкуренцию путем обеспечения равноправных, справедливых, недискриминационных условий участия в закупках и привлечения к участию в конкурентных закупочных процедурах всех категорий поставщиков, в том числе представителей малого и среднего бизнеса.



Группа «Т Плюс» закупает продукцию, топливо и услуги у широкого ряда поставщиков. Основные закупочные категории включают закупки по перекладке тепловых сетей в целях повышения надежности теплоснабжения, а также газ, его транспортировку и трубную продукцию.

Ключевые участники цепочки поставок (поставщики) Группы «Т Плюс»

GRI 102-15

Наименование поставщика	Территориальное расположение поставщиков	Виды (категории) продукции и услуг цепочки поставок
ООО «Газпром межрегионгаз» (подразделения по регионам присутствия Группы)	Российская Федерация	Газ природный, сухой, отбензиненный
ООО «Газпром газораспределение» (подразделения по регионам присутствия Группы)	Российская Федерация	Транспортировка газа различных видов
ПАО «ММК»	Российская Федерация	Штрипс, листовой металл
ПАО «ТМК»	Российская Федерация	Трубная продукция
ООО «ПЗПТ»	Российская Федерация	Трубная продукция в ППУ изоляции
АО «Родники – Текстиль»	Российская Федерация	Ткань «Легион»
ООО «Норд Спецодежда»	Российская Федерация	Спецодежда для защиты от ОПЗ

²⁷ Под местными поставщиками понимаются компании, зарегистрированные и ведущие свою деятельность на территории Российской Федерации.

Наименование поставщика	Территориальное расположение поставщиков	Виды (категории) продукции и услуг цепочки поставок
ООО «РКС-Инжиниринг»	Российская Федерация	Подрядные строительно-монтажные и проектные работы
ООО «Новострой»	Российская Федерация	Подрядные строительно-монтажные работы
ООО «АльфаГрупп»	Российская Федерация	Подрядные строительно-монтажные работы
АО «Русский уголь»	Российская Федерация	Уголь
ООО ТД «ЛИТ»	Российская Федерация	Поставка технологического оборудования для объектов капитального строительства
ООО «РН-КАРТ»	Российская Федерация	Горюче-смазочные материалы
АО «МАЙ ПРОЕКТ»	Российская Федерация	Проектно-изыскательные работы, поставка насосов, оборудования, реконструкция, разработка проектно-сметной документации
ООО «СИБУГОЛЬ»	Российская Федерация	Уголь
ООО «АВТО-ТРЕЙД»	Российская Федерация	Разработка проектно-сметной документации, реконструкция
ООО «ВОДНАЯ ТЕХНИКА»	Российская Федерация	Поставка насосов
ПАО «ХИМПРОМ»	Российская Федерация	Химреагенты
ООО «Метаким»	Российская Федерация	Химреагенты
ООО «АУРАТ-ВВ»	Российская Федерация	Химреагенты
ООО «Экопроцессинг»	Российская Федерация	Транспортировка, обработка, обезвреживание и утилизация отходов
АО «КПМГ»	Российская Федерация	Создание программного продукта для ЭВМ «УХ-РКС» на основе прикладного программного комплекса «1С:Управление холдингом»

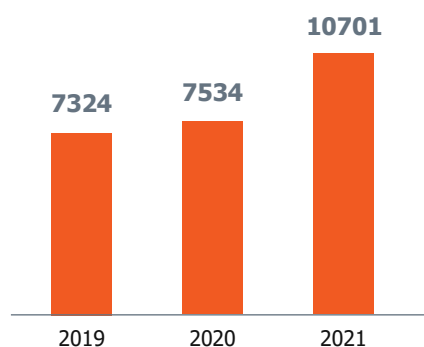
В отчетном году общее количество поставщиков и подрядчиков Группы «Т Плюс» составило **6 147**, а общая сумма закупок – **127,58 млрд руб.** Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок Группы «Т Плюс» – **99,97%**.

В 2021 году мероприятия по взаимодействию с местными поставщиками включали:

- отраслевые выставки и конференции;
- экономические и энергетические форумы, конференции;
- заседания рабочих групп по ключевым направлениям сотрудничества (организованы ПАО «Т Плюс»);
- размещение информации о деятельности Группы на корпоративном сайте и специализированных сайтах закупок.

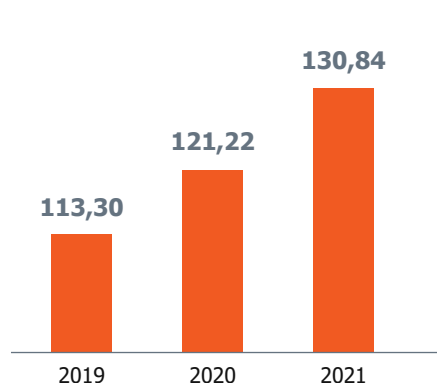
Доля закупок у субъектов МСП²⁸ в отчетном году составила **70,33%**, что существенно превышает квоту в **20%**, утвержденную Правительством Российской Федерации.

Общее количество поставщиков и подрядчиков Группы «Т Плюс», ед.

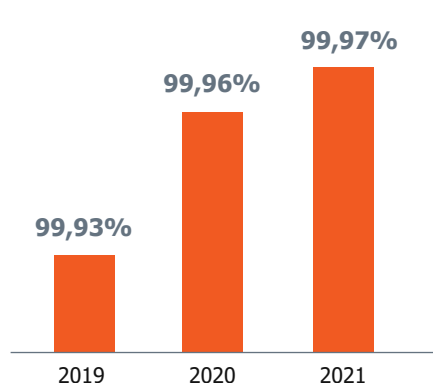


²⁸ Доля субъектов МСП рассчитана в соответствии с методикой Постановления Правительства РФ от 11.12.2014 N 1352.

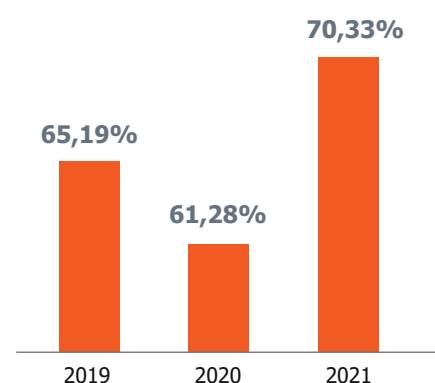
Общий объем закупок Группы «Т Плюс», млрд руб.



Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок Группы «Т Плюс», %



Доля субъектов МСП в совокупном годовом объеме заключенных договоров Группы «Т Плюс», %



Развитие системы закупок

Группа «Т Плюс» непрерывно ведет деятельность по совершенствованию системы управления закупками, ежегодно проводятся совместные (очные/заочные) сессии по обмену опытом и мнениями между подразделениями блока закупок и логистики (с приглашением подразделений-заказчиков), а также обучающие семинары (минимум раз в полугодие) по теме организации закупочной деятельности.

Группа придерживается принципов устойчивого развития в закупочной деятельности. Согласно Политике в области закупок предъявляются требования о соблюдении норм охраны труда, промышленной и экологической безопасности. Подрядчики проходят квалификационный отбор по ряду критериев, таких как опыт, аттестация. Критерии отбора также включают в себя обязательство по исполнению требований промышленной безопасности и охраны труда. Осуществляется проверка по критериям безопасности на этапе проведения закупочных процедур.

Кроме того, в 2021 году был утвержден отдельный перечень критериев отбора поставщиков клининговых услуг, закрепляющий требование к оплате труда работников клининговых компаний в размере не ниже установленного законодательством.

В части закупок основных объемов стратегических материалов делается акцент на закупке у непосредственных производителей с целью получения качественной продукции по наименьшей стоимости.

В дальнейшем Группа «Т Плюс» намерена развивать систему управления закупками, в частности планируется:

- продолжить работу по автоматизации и цифровизации закупок, включив в состав единой внутренней экосистемы проекты «Цифровой склад» и «Цифровой транспорт»;
- разработать Кодекс поведения поставщиков, устанавливающий требования в области корпоративной социальной ответственности в части: охраны труда и промышленной безопасности, свободы объединений и права на заключение коллективных договоров, минимального размера оплаты труда сотрудников, приемлемых условий жизни, соблюдения норм продолжительности рабочего времени, недопущения дискриминации, детского и принудительного труда, телесных наказаний/дисциплинарных практик;
- включить положения Кодекса в договоры с поставщиками, расширив зоны ответственности в типовых договорах (в настоящее время в договорах выделены требования к экологичности производства, охране труда и промышленной безопасности поставщиков).

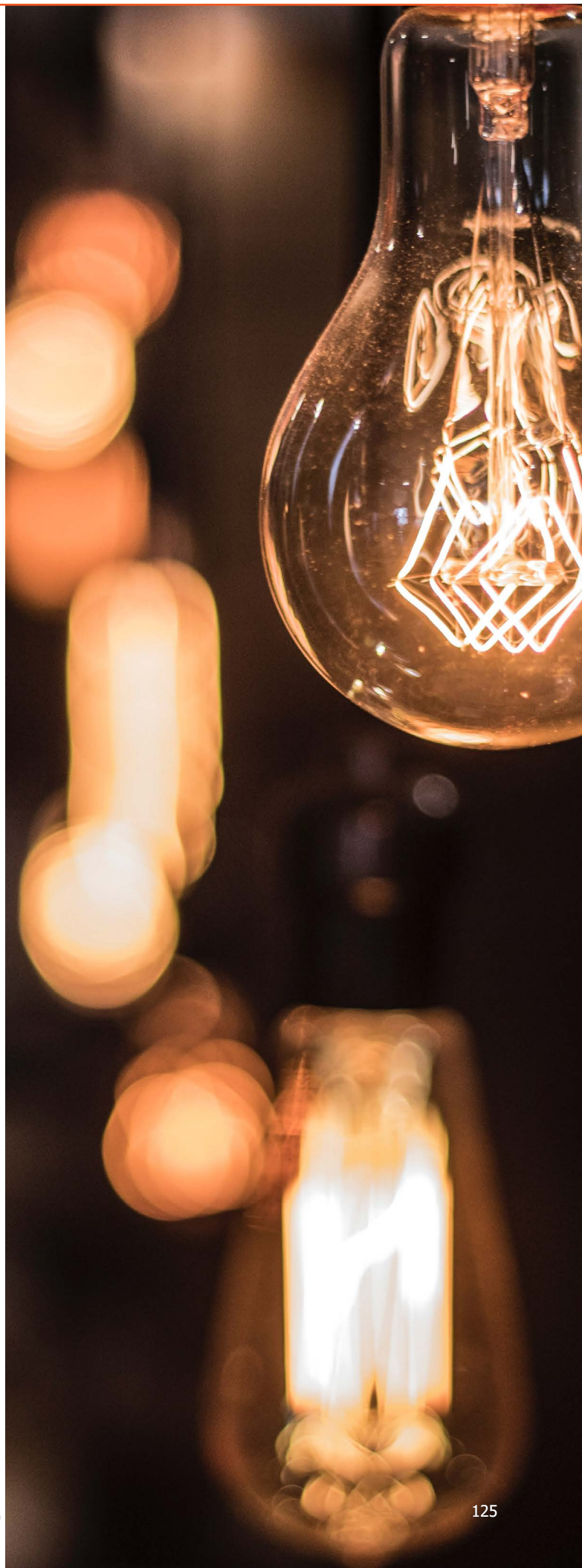
Взаимодействие с клиентами

ПАО «Т Плюс» осуществляет стабильное снабжение потребителей электроэнергией и обеспечивает теплоснабжение и горячее водоснабжение промышленных и коммунальных предприятий, а также населения в крупнейших городах 16 регионов Российской Федерации. Ключевыми потребителями энергогенерации являются предприятия химической, нефтехимической, металлургической, автомобильной и строительной отраслей промышленности. Стратегическими клиентами Группы являются такие крупные компании, как Газпром, Лукойл, Сибур, ГалоПолимер, Роснефть и др.

Система сбытовой деятельности

Розничную продажу электроэнергии и тепла осуществляет АО «ЭнергосбыТ Плюс». Компания ведет работу по развитию онлайн-каналов взаимодействия с клиентами посредством личного кабинета на сайте сбытовой компании и в мобильном приложении. Функционал дистанционных сервисов позволяет передавать показания, проверять задолженность, оплачивать счета онлайн и без комиссии, видеть статистику начислений и направлять обращения в Компанию. Кроме этого, в личном кабинете можно подключить автоплатеж, подписаться на электронную квитанцию и добавить несколько лицевого счета для удобства управления ими. Компания осуществляет переход на электронные договоры, в том числе путем интеграции внутреннего ПО с операторами электронного документооборота. В 2021 году функционал личного кабинета юридических лиц был дополнен возможностью заключать договоры энергоснабжения с подписанием ЭЦП без посещения офиса. При взаимодействии с юридическими лицами применяется электронный документооборот, позволяющий увеличить скорость взаимодействия, а также сократить потребление бумаги.

АО «ЭнергосбыТ Плюс» активно взаимодействует с клиентами в социальных сетях (Телеграм, ВКонтакте и Одноклассники), где распространяется важная информация



о работе Группы и ее филиалов, материалы о реализуемых социальных и экологических инициативах.

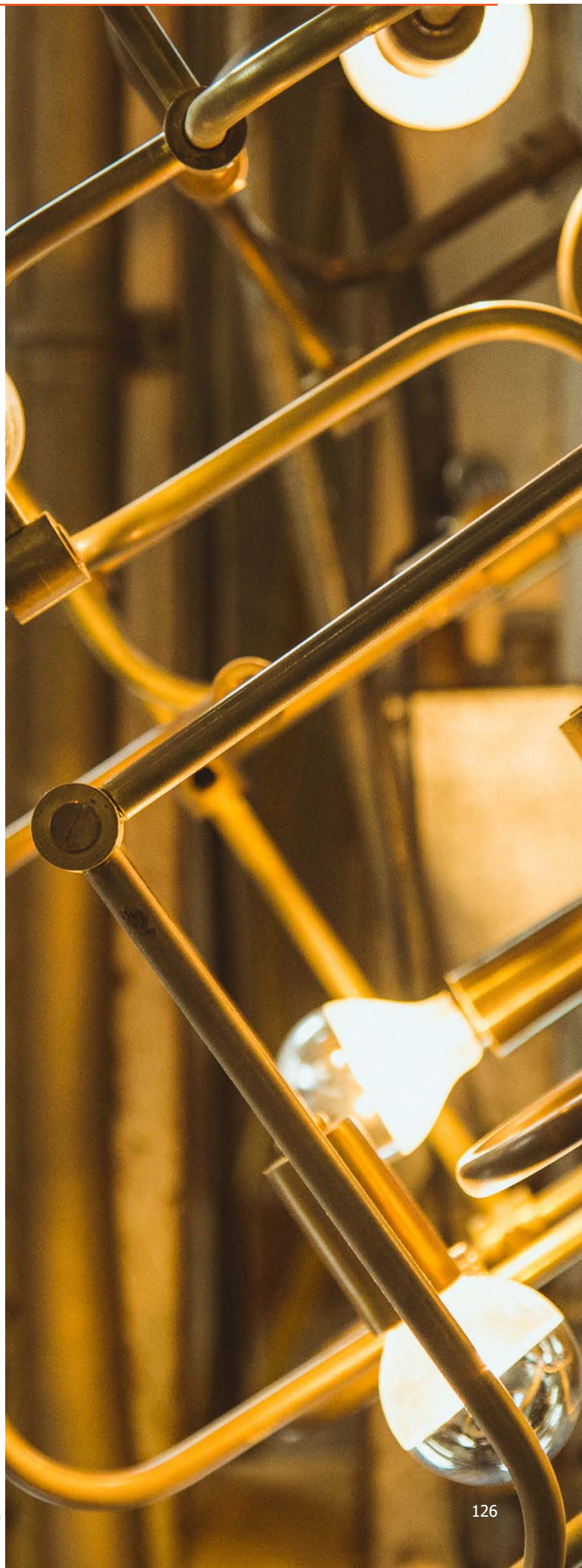
Пример публикаций в социальных сетях Компании

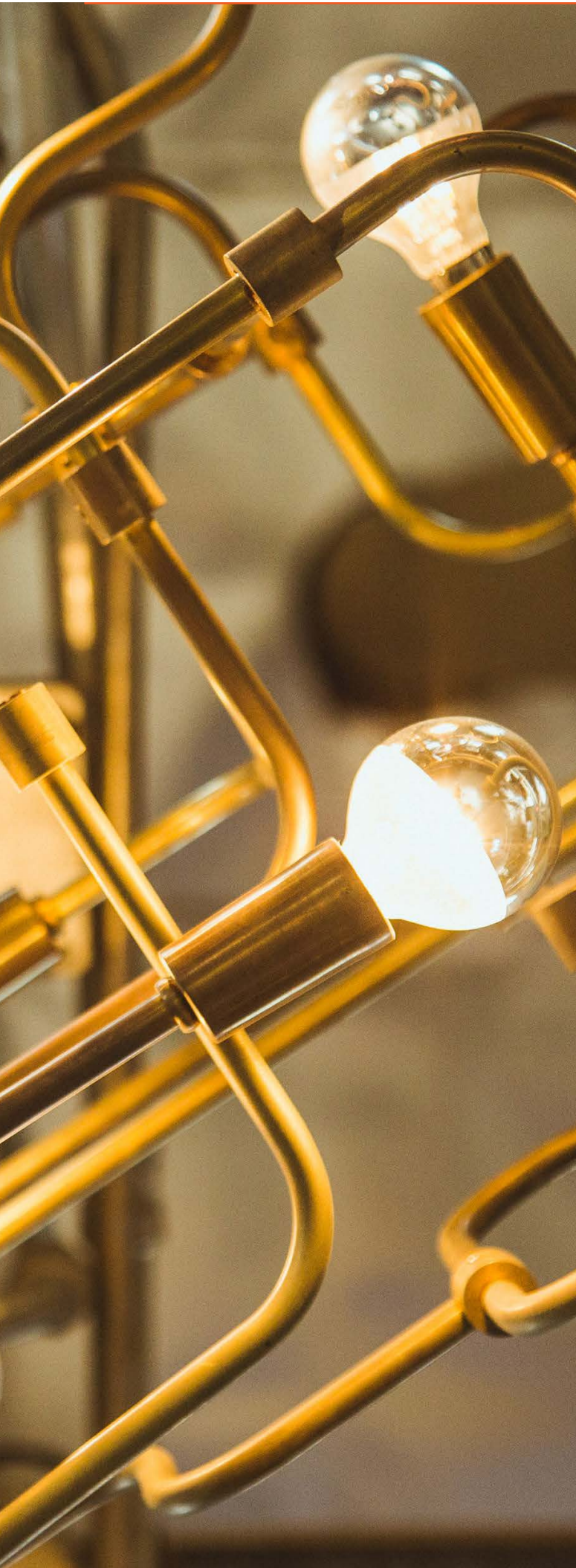
7 плюсов электронной квитанции

- + Приходит на несколько дней раньше бумажной и не задерживается
- + Можно оформить на одну электронную почту несколько счетов: за квартиру, дачу, дом родителей и другую недвижимость
- + Персональные данные защищены от посторонних
- + Не потеряется, не намокнет, не выпадет из почтового ящика
- + Актуальнее бумажной, так как люди все реже оплачивают коммунальные услуги в кассах
- + Всегда под рукой, если нужно, в вашем смартфоне
- + Не требует расходов на печать и доставку

Обслуживание клиентов регламентируется [Стандартом качества обслуживания клиентов АО «ЭнергосбыТ Плюс»](#), в котором установлены общие требования к клиентскому обслуживанию, в том числе правила очного и заочного обслуживания, определена специфика работы с клиентами при осуществлении энергосбытовой деятельности, а также формы и способы изучения качества обслуживания. Работа с клиентами в ценовых зонах также регламентирована [Стандартом качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ПАО «Т Плюс» потребителей тепловой энергии](#).

АО «ЭнергосбыТ Плюс» на регулярной основе осуществляет мониторинг удовлетворенности клиентов качеством взаимодействия со сбытовой компанией и проводит оценку выполнения стандартов обслуживания.





В рамках подготовки к осенне-зимнему отопительному периоду (ОЗП) в 2021 году АО «ЭнергосбыТ Плюс» реализовала следующие мероприятия:

- В апреле все клиенты были проинформированы о необходимости выполнения конкретных технических мероприятий по подготовке объектов к ОЗП
- Посредством СМИ и соцсетей была проведена PR-кампания для клиентов с обоснованием необходимости подготовки домов к ОЗП
- Муниципальные комиссии по подготовке к ОЗП регулярно информировались о выполнении мероприятий по подготовке объектов к ОЗП, а также о клиентах, отказывающихся выполнять указанные мероприятия
- По окончании межотопительного периода информация по клиентам и управляющим организациям, не выполнившим мероприятия по подготовке к ОЗП, официально направлена в администрации муниципальных образований и надзорные органы (ГЖИ, Ростехнадзор, прокуратура) для принятия мер в рамках их полномочий.

Компания планирует продолжить развивать личный кабинет клиента, мобильное приложение, чат-бот и другие дистанционные сервисы для предоставления больших возможностей без необходимости обращения в офисы или Контактный центр и улучшения качества обслуживания. Кроме того, для постоянного мониторинга качества обслуживания планируется внедрение речевой аналитики как в Контактном центре, так и во всех офисах сбытовой компании. В целях повышения качества обслуживания будет продолжена работа по внедрению CRM-системы.

Взаимодействие с клиентами в ООО «РКС-Холдинг» и АО «ГАЗЭКС»

ООО «РКС-Холдинг» осуществляет деятельность в области водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения в девяти регионах Российской Федерации – Пермском крае, Амурской, Кировской, Пензенской, Самарской, Тамбовской, Ульяновской областях, Республике Карелия и Ханты-Мансийском автономном округе. Деятельность Холдинга в регионах присутствия осуществляется на базе договоров аренды коммунального имущественного комплекса и концессионных соглашений. Более **пяти млн человек** пользуются услугами обществ контура управления Холдинга.

Взаимодействие с клиентами регламентируется «Стандартом качества обслуживания клиентов в Управляемых обществах ООО «РКС-Холдинг».

Повышение клиентоориентированности – одна из главных стратегических задач ООО «РКС-Холдинг». Для этого в Холдинге созданы удобные механизмы обмена информацией, приема сообщений, пожеланий, жалоб и других сигналов, которые позволяют повысить качество работы, устранить риски и системные недочеты в работе. В 2021 году был продолжен процесс цифровизации и создания онлайн-кабинетов во всех компаниях Холдинга. Этот процесс включает в себя автоинформирование, создание новых удобных методов оплаты коммунальных услуг, обновление и улучшение существующих сайтов организаций, формирование сервиса «Личный кабинет» там, где он еще не был реализован, а также функционирование Центров обслуживания клиентов и внедрение системы интеллектуального голосового помощника. В отчетном году были проведены «Горячая линия о холодной воде» в режиме реального времени и онлайн- видеоконсультация, а также предоставлена возможность записи на личный прием к руководителю через форму на сайте. Основная масса обращений была связана с недостаточным напором воды.

Опрос удовлетворенности клиентов качеством обслуживания проводится независимым маркетинговым агентством не реже двух раз в год. В 2021 году удовлетворенность находилась на уровне выше среднего (юридические лица – 68,3, физические лица –

69 по 100-балльной шкале). Полученные данные были консолидированы, выявлены потребности клиентов в дополнительных сервисах, и подготовлен план корректирующих действий в разрезе каждой управляемой компании.

АО «ГАЗЭКС» обеспечивает газоснабжение предприятий и жителей в 52 муниципалитетах Свердловской области. Цель «ГАЗЭКС» в части взаимодействия с потребителями – качественное и безаварийное предоставление услуг по транспортировке природного газа, техническому обслуживанию сетей газораспределения и газопотребления.

Компания ежегодно реализует различные проекты и инициативы в области взаимодействия с потребителями. Так, с 1 января 2021 года был отменен мораторий для потребителей газа Свердловской области на начисление пени за долги ЖКХ, введенный во время пандемии. Специалисты АО «ГАЗЭКС» провели в городе Реже врезку в действующую систему нового газопровода, построенного для подачи «голубого топлива» на Ледовую арену. Работы проводились без отключения действующих потребителей газа, с помощью специальной установки для врезки под давлением.

Информирование заинтересованных сторон осуществляется посредством размещения новостей на официальном сайте и на официальной странице в социальной сети ВКонтакте.

Для подачи жалоб потребителям доступны следующие дистанционные каналы:

- электронные адреса центрального офиса;
- электронные почты округов;
- официальный сайт Компании;
- страница Компании в социальной сети ВКонтакте;
- Почта России.

Всего в 2021 году поступило 58 жалоб (2020 год – 127, 2019 год – 181), которые были перенаправлены в округа по месту нахождения офиса обслуживания.

АО «ГАЗЭКС» планирует продолжить развитие единой системы взаимодействия с клиентами, организацию комплексного подхода к обслуживанию клиентов и внедрения в практику новых онлайн-сервисов.

Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции

Существенные темы

Противодействие коррупции

Результаты 2021 года

Группа «Т Плюс» признана одной из лучших по антикоррупционной работе по результатам Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

Горячая линия вошла в число лучших в стране по результатам рейтинга международной организации Transparency International – «Горячие линии для заявителей о коррупции в коммерческом секторе: **100 крупнейших** по выручке российских компаний».

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Нулевая толерантность к коррупции.

Ключевые документы «Т Плюс»

Корпоративные:

- Кодекс делового поведения
- Антикоррупционная политика
- Положение о Комитете по этике и комплаенсу Правления
- Положение о порядке приема, обработки и рассмотрения обращений, поступающих на Горячую линию
- Положение о подарках
- Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов
- Обязательство о соблюдении Антикоррупционной политики (приложение к трудовому договору)

Внешние:

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (№ 273-ФЗ)
- Уголовный кодекс Российской Федерации
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Национальный план противодействия коррупции на 2021–2024 годы



Мы дорожим репутацией и высоким доверием со стороны наших сотрудников, потребителей, партнеров, а также местных сообществ в регионах присутствия. Компания проделала значительную работу по развитию практик в части противодействия коррупции не вследствие каких-либо предписаний и указаний, а потому, что считает ее крайне важной для себя и

формирования корпоративной культуры, развития и продвижения ценностей. Именно заинтересованность руководства Компании, в первую очередь, Генерального директора и Правления ПАО «Т Плюс», а также Совета директоров, позволили с нуля сформировать антикоррупционную культуру. Мы гордимся, что результаты нашей деятельности были высоко оценены Антикоррупционным рейтингом российского бизнеса РСПП.

Марина Литовцева

Руководитель направления комплаенс ПАО «Т Плюс»

Деловая этика

Этичное поведение лежит в основе корпоративной культуры и ценностей Группы «Т Плюс» и является необходимым условием доверительных и открытых отношений с заинтересованными сторонами. Соблюдение действующих законов, профессионализм и честность – обязательные требования ко всем сотрудникам, и Группа «Т Плюс» ожидает того же от своих контрагентов.

Группа «Т Плюс» стремится быть надежным партнером для всех заинтересованных сторон – клиентов, органов власти, поставщиков, подрядчиков и персонала. Она убеждена, что устойчивые, доверительные отношения возможны только при неукоснительном соблюдении всех законодательных и этических норм.

Группа «Т Плюс» не приемлет любые формы коррупции и мошенничества, включая взяточничество и злоупотребление полномочиями на любом уровне.

Ее деятельность основана на следующих принципах:



**Забиться
о комфорте
клиентов**



**Доверяй и
сотрудничай**



**Ищи и развивай
новые
возможности**



**Будь
профессионален
и эффективен**

В марте 2020 года был создан Комитет по этике и комплаенсу при Правлении ПАО «Т Плюс» для детального предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов в данной сфере. В течение 2021 года было проведено пять заседаний Комитета; на обсуждение были вынесены вопросы:

- о рассмотрении конфликтной ситуации;
- о рассмотрении отчета по теме «Антикоррупция» за 2020 год;
- об утверждении Плана антикоррупционных мероприятий на 2021 год;
- о выполнении индивидуального показателя КПЭ с этической точки зрения;
- о рассмотрении обращения (жалобы) работника в связи с неэтичным отношением со стороны руководителя;
- о выборе победителей конкурса «Т+Я против коррупции».

В Группе процесс управления вопросами деловой этики и противодействия коррупции осуществляется на различных уровнях управления.

Распределение ответственности в сфере деловой этики и противодействия коррупции

Ответственное лицо/подразделение	Функции
Совет директоров	— Определение ключевых стратегических направлений деятельности, в том числе в области противодействия коррупции и контроль за эффективностью их реализации
Генеральный директор	— Организация мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований Антикоррупционной политики
Комитет по этике и комплаенсу	— Рассмотрение отчетов по противодействию коррупции — Утверждение годовых планов по противодействию коррупции — Мониторинг соблюдения требований Кодекса делового поведения — Рассмотрение нарушений Кодекса делового поведения и сообщений о неэтичном поведении
Заместитель Генерального директора по безопасности и режиму	— Обеспечение мер, направленных на исполнение требований Антикоррупционной политики, и контроль за их реализацией
Заместитель Генерального директора по корпоративному управлению	— Информирование сотрудников о корпоративных правилах в области противодействия коррупции

Ответственное лицо/подразделение	Функции
Руководитель направления комплаенс	— Разработка мероприятий по противодействию коррупции и контроль за их реализацией — Проверка наличия конфликта интересов — Разработка обучающих мероприятий для персонала в области противодействия коррупции — Анализ обращений, поступающих на Горячую линию, и разработка мер реагирования на них
Управление привлечения, развития персонала и корпоративной культуры	— Организация обучения персонала в области противодействия коррупции
Служба безопасности	— Проверка контрагентов на предмет корпоративной благонадежности — Проверка кандидатов на вакантные должности — Анализ обращений, поступающих на Горячую линию — Проведение служебных проверок по фактам коррупционных проявлений — Взаимодействие с правоохранительными органами
Руководители филиалов и компаний Группы	— Контроль за соблюдением принципов и требований в области противодействия коррупции

Группа «Т Плюс» системно работает над совершенствованием внутренних нормативных документов в части противодействия коррупции и деловой этики для обеспечения их соответствия лучшим практикам. Разработаны и приняты такие базовые документы, как Кодекс делового поведения работников и Антикоррупционная политика, которые отражают ключевые ценности Группы и, в первую очередь, тотальную нетерпимость к коррупции, а также предупреждают об ответственности за нарушения коррупционного характера.

Кодекс делового поведения

GRI 205-2

Ключевым документом, регулирующим нормы и правила деловой этики и внутрикорпоративного поведения в Группе «Т Плюс», является **Кодекс делового поведения**, утвержденный Советом директоров в 2015 году.

Кодекс закрепляет корпоративные ценности, а также определяет основанные на них ключевые принципы и единые этические стандарты поведения работников. Документ направлен на развитие единой корпоративной культуры Группы «Т Плюс» и поддержание в коллективе атмосферы взаимного уважения и доверия и соблюдения правил поведения, единых для работников всех уровней.

При приеме на работу сотрудника знакомят с локальными актами, регламентирующими его поведение, дают необходимые разъяснения, а также информируют о возможных мерах ответственности за нарушение действующих правил и процедур. При подписании трудового договора все работники подписывают также приложение к нему – Обязательство о соблюдении Антикоррупционной политики.

С Кодексом делового поведения и Антикоррупционной политикой ознакомлены все сотрудники Группы

В Группе «Т Плюс» проводится работа по информированию сотрудников о принятых нормах поведения и механизмах обратной связи посредством корпоративного телевидения и газеты, буклетов, календарей, опросов и конкурсов. Деятельность ПАО «Т Плюс» регулярно освещается в разделе «Бизнес-этика» на сайте, где размещается информация о принятых в Компании документах, о проводимых мероприятиях по противодействию коррупции, ее профилактике, правилах дарения подарков и о работе Горячей линии.

В случае возникновения у сотрудника или члена органа управления и контроля вопросов касательно применения положений Кодекса, соблюдения норм антикоррупционного законодательства, а также в случае отсутствия уверенности в правильности решения или действия, за дополнительными разъяснениями

можно обратиться к руководителю направления комплаенс или на адрес электронной почты compliance@tplusgroup.ru для получения консультации.

Система противодействия коррупции

GRI 102-16, GRI 205-1, GRI 205-3

В 2020 году была актуализирована [Антикоррупционная политика](#). Данная политика отражает приверженность предприятий Группы «Т Плюс» закону и высоким этическим стандартам в деловых отношениях, а также стремление к усовершенствованию корпоративной культуры и укреплению деловой репутации.

Основные принципы Антикоррупционной политики Группы «Т Плюс»:

- Открытость;
- Постоянный контроль и регулярный мониторинг
- Соответствие Антикоррупционной политики действующему законодательству
- Неприятие коррупции в любых формах и проявлениях
- Личный пример руководства
- Ответственность и неотвратимость наказания
- Эффективность антикоррупционных процедур
- Должная осмотрительность
- Соразмерность антикоррупционных процедур
- Вовлеченность работников.

Руководствоваться Антикоррупционной политикой и соблюдать ее требования обязаны все работники Группы вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций, а также иные физические и/или юридические лица, с которыми Группа вступает в договорные отношения, в случаях когда соответствующие обязательства предусмотрены в договорах с данными лицами.

Ответственность за осуществление контроля соблюдения положений Политики входит в компетенцию заместителя Генерального директора по безопасности и режиму.

Ознакомление сотрудников с положениями Антикоррупционной политики осуществляется при приеме их на работу и подтверждается подписанием листа ознакомления и дополнительного соглашения (Обязательство о соблюдении антикоррупционной политики) к трудовому договору.

Обязанности работников по предупреждению и противодействию коррупции



Соблюдать применимое законодательство



Соблюдать внутренние нормы Группы



Сообщать о коррупционных действиях на Горячую линию



Воздерживаться от сомнительного поведения



Оказывать содействие проведению внутренних проверок и исследований



Не совершать действия или бездействие, которые могут быть расценены как коррупционные

Соблюдать нормы российского антикоррупционного законодательства, установленные:

- Федеральным законом «О противодействии коррупции»;
- Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Кодексом Российской Федерации об административных нарушениях;
- иными нормативными актами.

Борьба с коррупцией на всех уровнях является абсолютным приоритетом Группы «Т Плюс» при сотрудничестве со своими работниками, деловыми партнерами, контрольно-надзорными и правоохранительными органами. Принимаемые службой безопасности упредительные меры по непримиримому и оперативному противодействию коррупции направлены на недопущение предъявления к компаниям Группы претензий относительно нарушения антикоррупционного законодательства. Результатом такого подхода стало отсутствие в 2021 году предъявленных к компаниям Группы или ее сотрудникам судебных исков, связанных с коррупцией.

Рейтинг Российского союза промышленников и предпринимателей

Группа «Т Плюс» признана одной из лучших по антикоррупционной работе. В рейтинге Российского союза промышленников и предпринимателей ей присвоен класс А3, который подтверждает соответствие лучшим стандартам делового поведения и их высокий уровень.

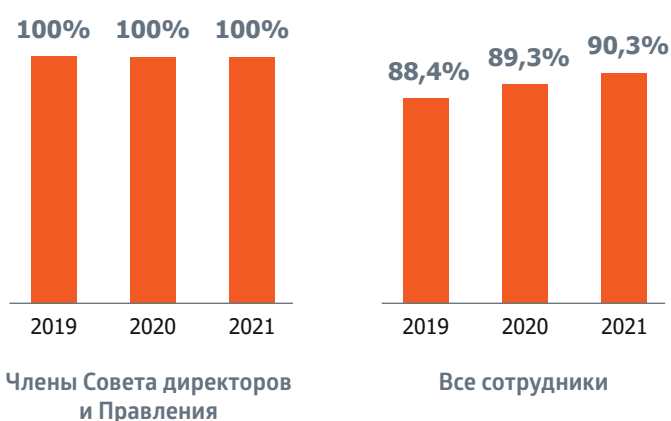
Компании, которым присвоен класс А3 и выше, отличает наличие в открытом доступе внутренних нормативных актов и документов, сведений о системе противодействия коррупции в отчетных документах, вовлеченность совета директоров и руководства компании в формирование условий неприятия коррупции, встроенность мер противодействия коррупции в бизнес-процессы, каналы для сообщений о коррупции, другие признаки.

Обучение сотрудников

GRI 205-2

Ежегодно около 15 тыс. сотрудников Группы «Т Плюс» в Москве и регионах присутствия (руководители, офисный персонал) проходят тренинги по этике, антикоррупционному законодательству и нормативным требованиям.

Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, %



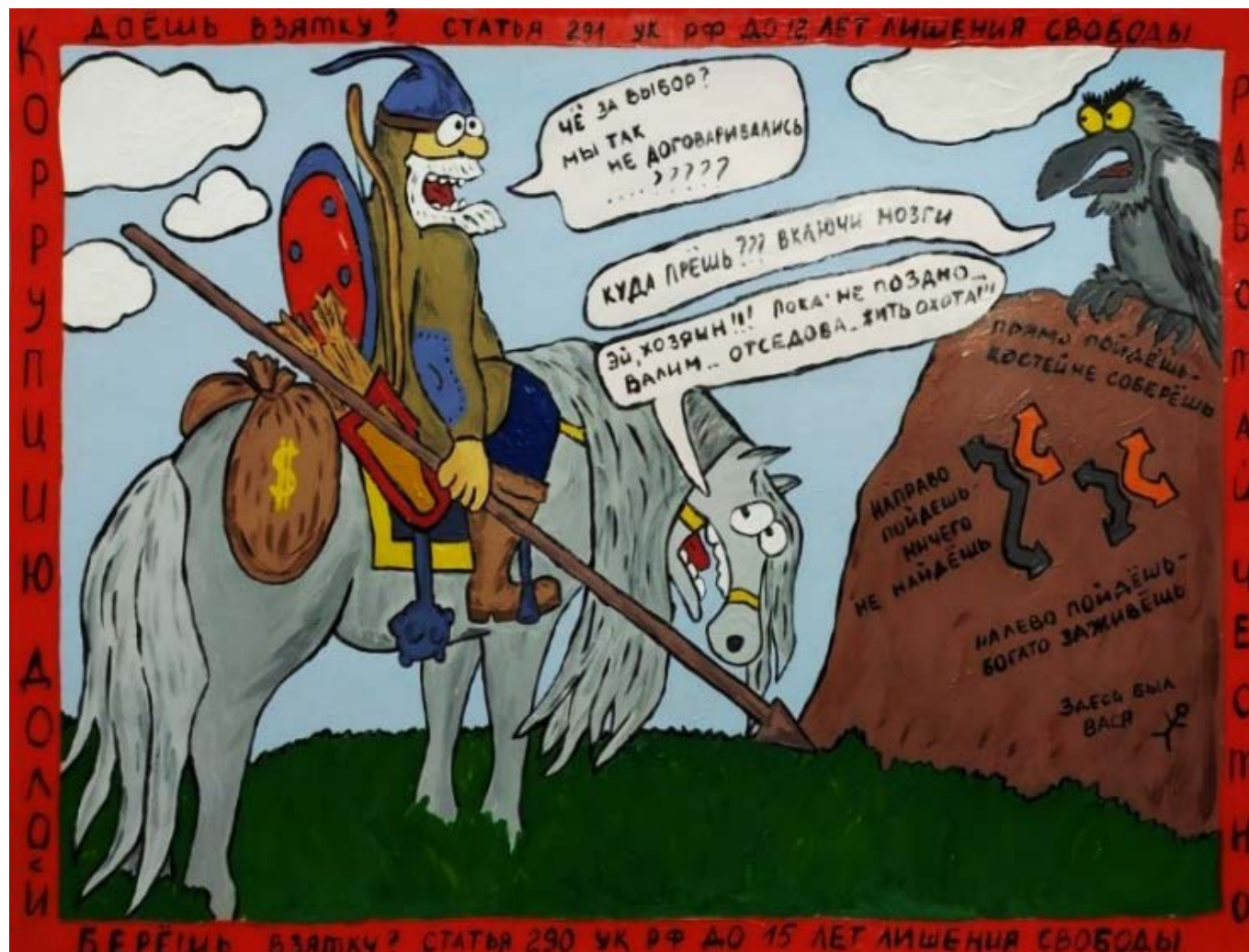
Для всех новых сотрудников исполнительного аппарата в Москве и регионах присутствия проводится welcome-тренинг, в котором принимает участие руководитель направления комплаенс и знакомит обучающихся с Антикоррупционной политикой, Кодексом делового поведения, работой Горячей линии, правилами получения и передачи подарков и другими мерами противодействия коррупции.

В 2021 году был внедрен вводный интерактивный антикоррупционный курс для всех сотрудников. Он охватывает антикоррупционный комплаенс, виды коррупции и меры ответственности за коррупционные действия, правила дарения и получения подарков, а также резюмирует информацию о недопущении правонарушений. В отчетном году данный курс стал частью ежегодного обучения, а в дальнейшем предусмотрено его использование в качестве одного из вводных курсов для новых сотрудников.

В ПАО «Т Плюс» разработана антикоррупционная интерактивная игра «Ревизорро», целью которой является вовлечение специалистов в изучение антикоррупционного законодательства Российской Федерации и локальных актов, а также формирование правильного поведения в сложных корпоративных ситуациях. Игра проводится в формате широко известного шоу «Своя игра». Состоялось успешное проведение «Ревизорро» в семи филиалах Компании с участием **58 команд** из пяти человек в каждой. В общей сложности в игре приняли участие **290 сотрудников**.

В 2020 году состоялся первый конкурс плакатов и видеороликов «Т+Я против коррупции», приуроченный к Международному дню борьбы с коррупцией. Конкурс получил широкий отклик у сотрудников и теперь проводится ежегодно. Главная цель творческого соревнования – просвещение и повышение уровня правовой культуры среди сотрудников в области противодействия коррупции, а также формирование стойкой антикоррупционной идеологии. Номинации конкурса: «Лучший плакат» и «Лучший видеоролик».

Плакат-участник конкурса «Т+Я против коррупции»



В 2021 году по итогам данного конкурса в филиалах ПАО «Т Плюс» была проведена выставка плакатов — на ТЭЦ и в офисах. Также был выпущен антикоррупционный календарь в ретро-тематике на основе представленных на конкурс плакатов. Весь тираж был распространен среди сотрудников, а видеоролики, участвовавшие в конкурсе, транслировались на корпоративном телевидении в офисах и зонах общего доступа на ТЭЦ.

В течение 2022 года планируется продолжить развитие внутреннего портала в области деловой этики и противодействия коррупции посредством размещения информационных материалов и памяток с порядком действий в различных ситуациях. Кроме того, запланировано проведение игр «Ревизорро»

и в других, ранее не охваченных, филиалах ПАО «Т Плюс». Конкурс «Т+Я против коррупции» планируется проводить ежегодно в преддверии Международного дня по борьбе с коррупцией (9 декабря) с последующей разработкой настольного календаря с рисунками участников конкурса.

Механизмы обратной связи

GRI 102-17

Одним из каналов коммуникации для всех заинтересованных сторон, включая сотрудников, поставщиков, клиентов и других третьих лиц, является Горячая линия с возможностью анонимной отправки обращений. Механизмы обращения, консультаций и сообщения о неэтичном

поведении описаны в Кодексе делового поведения и Положении о порядке приема, обработки и рассмотрения обращений, поступающих на Горячую линию.

Обращение может быть направлено любым из следующих способов:

- по бесплатному номеру телефона 8 (800) 700-06-06 с автоответчиком;
- по электронной почте hotline@tplusgroup.ru;
- через форму обратной связи на сайте <https://www.tplusgroup.ru/hotline/>;
- через чат-бот в мобильном приложении «Ты в Плюсе»;
- почтовым отправлением по адресу: 143421, Московская область, г. о. Красногорск, тер. автодороги «Балтия», км 26-й, д. 5, стр. 3, офис 506, Горячая линия.

Работники, которым стало известно о произошедших или готовящихся нарушениях действующего законодательства и Кодекса делового поведения, обязаны незамедлительно сообщить об этом на Горячую линию, а также уведомить свое руководство о попытке склонения к совершению коррупционных нарушений и о ставших известными работнику нарушениях, имеющих признаки коррупции, со стороны других работников, контрагентов или иных лиц.

Кодекс гарантирует, что никакие санкции не могут быть применены к работнику, члену органа управления и контроля, контрагенту Компании или иному лицу за добросовестную передачу информации на Горячую линию.

Все сообщения, поступающие на Горячую линию, принимаются руководителем службы комплаенс с последующей передачей руководству. Далее обращения анализируются и направляются для проведения дальнейшей проверки ответственным за то или иное направление топ-менеджерам.

Согласно Положению о порядке приема, обработки и рассмотрения обращений, поступающих на Горячую линию, отчетность о работе Горячей линии рассматривается Генеральным директором и Комитетом по этике и комплаенсу.

Эффективность Горячей линии растет, что можно оценить по проценту релевантных обращений. Всего в 2021 году поступило **1 138 обращений**, что в три раза превышает показатель предыдущего года. Все сообщения были рассмотрены; по результатам, в случае необходимости, были приняты необходимые меры.

Популяризировать Горячую линию удастся за счет тренингов, информации на внешнем сайте и корпоративном портале, плакатов и буклетов, новостной рассылки, обращения высшего руководства (день информирования Генерального директора) и газеты.

Обращения, поступившие на Горячую линию в 2021 году



В 2021 году был проведен опрос среди сотрудников с целью оценки эффективности функционирования Горячей линии. Сотрудникам предлагалось ответить на вопрос: «Считаете ли вы Горячую линию эффективным способом информирования о фактах коррупции и других нарушениях?» По результатам опроса было получено **85%** положительных ответов.

Группа «Т Плюс» намерена и дальше способствовать популяризации Горячей линии как посредством информационных стендов и корпоративной газеты, так и путем создания специального раздела на корпоративном сайте.

Рейтинг Горячей линии

Горячая линия Группы «Т Плюс» вошла в число лучших в стране по результатам рейтинга международной организации Transparency International «Горячие линии для заявителей о коррупции в коммерческом секторе: 100 крупнейших по выручке российских компаний».

Компания набрала 5,5 баллов из семи возможных. Каналы для сообщений о коррупции оценивались по ряду критериев: гарантия защиты заявителя от негативного воздействия, раскрытие информации об ответственном за рассмотрение сообщений органе, возможность сообщить о коррупции не только для сотрудников, но и для контрагентов и иных лиц, обеспечение конфиденциальности и анонимности сообщений, раскрытие процедуры и сроков рассмотрения сообщений.

По большинству перечисленных критериев Группа «Т Плюс» получила высокий балл, что подтверждает высокий уровень доверия со стороны сотрудников и внешних контрагентов, а также эффективность работы Горячей линии.

Антимонопольный комплаенс

GRI 206-1

Система комплаенса является неотъемлемой частью корпоративного управления Группы «Т Плюс». Соблюдение законодательства Российской Федерации и внутрикорпоративных норм и правил, профессионализм и честность – обязательные требования ко всем сотрудникам.

Группа «Т Плюс» выстраивает свои деловые отношения с партнерами на основе взаимного уважения и придерживается позиции добросовестной конкуренции. Отрасль энергетики относится к виду деятельности с высоким уровнем государственного регулирования и контроля, поскольку государство определяет параметры деятельности на каждом из этапов производственного цикла предприятий энергетики, начиная от входного продукта – цен на газ и заканчивая выходным продуктом – качеством и ценой электро- и теплоэнергии.

Группа «Т Плюс» строго следует требованиям применимого законодательства о конкуренции. Группа не осуществляет действий, ограничивающих конкуренцию, в том числе направленных на занижение и завышение цен, не заключает с конкурентами соглашений об условиях реализации продукции или о разделе рынков, а также не устанавливает монопольных ограничений объема выпускаемой продукции. Данные положения закреплены в Кодексе делового поведения.

Участие в политике

GRI 415-1

Группа «Т Плюс» не принимает участия в политической деятельности: не поддерживает политические партии, не выделяет финансирование на политические цели, не направляет средства и пожертвования политическим партиям. Запрет на участие в политической деятельности закреплён в Кодексе делового поведения.

Выявление конфликта интересов

В 2021 году было разработано и утверждено Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов, которое распространяется на всех сотрудников Группы «Т Плюс» независимо от занимаемой должности. Положение содержит перечень ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов, обязанности работников, порядок раскрытия информации о конфликте интересов, а также меры, которые могут быть применены к сотрудникам за нарушение Положения.

В частности, Положение предусматривает обязанность любого работника в случае появления потенциального или возникшего конфликта интересов в обязательном порядке сообщить об этом работодателю. Все факты информирования регистрируются. Так, в 2021 году не было зарегистрировано ни одного факта наличия конфликта интересов.

Правила получения и дарения подарков

В целях противодействия коррупции, поддержания корректных и дружеских взаимоотношений с существующими и деловыми партнерами в соответствии с этикой делового поведения в Группе «Т Плюс» разработано Положение о подарках. Группа признает обмен деловыми подарками и осуществление представительских расходов, в том числе на деловое гостеприимство, необходимой частью ведения бизнеса и общепринятой деловой практикой. При этом всячески поощряет атмосферу честности и прозрачности в отношении деловых подарков и расходов на деловое гостеприимство.

Согласно Положению работники обязаны сообщать о фактах получения подарков как непосредственному руководителю, так и на адрес электронной почты compliance@tplusgroup.ru. Работники Группы не вправе принимать или передавать подарки в любом из указанных случаев:

- стоимость подарка составляет более 3 тыс. руб.;
- подарок полностью или частично состоит из наличных, безналичных денежных средств (независимо от валюты), ценных бумаг, драгоценных металлов, подарочных сертификатов или иных денежных эквивалентов;
- получение или передача подарка не соответствуют обычаям делового оборота;
- получение или передача подарка в ходе проведения торгов и во время прямых переговоров;
- получение или передача подарка могут быть расценены как взятка или подкуп;
- получение или передача подарка в благодарность за совершение каких-либо действий, которые входят в должностные обязанности.

В 2021 году не было зарегистрировано случаев получения подарков свыше установленных лимитов или подарков, запрещенных к получению локальным нормативным актом.



Налоговая политика

GRI 207-1, GRI 207-3

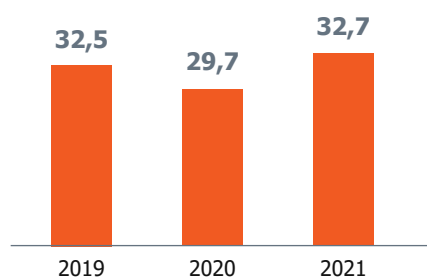
ПАО «Т Плюс» строго и неукоснительно соблюдает нормы применимого законодательства Российской Федерации в области налогообложения, начисляет и уплачивает все применимые налоги, не осуществляет сделок, целью которых является налоговая экономия, и не использует агрессивные практики налогового планирования. Одной из ключевых целей при реализации налоговых правоотношений является достижение прозрачности деятельности Компании.

ПАО «Т Плюс» соблюдает нормы трансфертного ценообразования (ТЦО) и использует методы ТЦО, в том числе в отношении неконтролируемых сделок, тем самым снижая потенциальные налоговые риски, связанные с ценообразованием на любые типы сделок. Обновление рыночных интервалов рентабельности/цен, промежуточные проверки собственных показателей, проверка отчетов оценщиков и прочие контрольные мероприятия четко регламентированы и проводятся в установленные сроки.

В целях эффективного управления налоговыми рисками и контроля налоговой дисциплины в Компании утверждены Регламент договорной работы и Регламент налогового администрирования. Последний, в частности, устанавливает порядок контроля налоговой дисциплины по налогу на прибыль, отложенным налогам и налогу на имущество. Взаимодействие с налоговыми органами организуется в рамках как налоговых, так и встречных проверок. Особое внимание уделяется анализу требований по внутригрупповым взаимоотношениям.

Компания участвует в работе Методологического совета по бухгалтерскому и налоговому учету при Наблюдательном совете Ассоциации «НП Совет рынка» в целях разработки методических рекомендаций по вопросам отражения в налоговой отчетности хозяйственных операций на рынках электроэнергии и мощности, анализа проектов нормативных правовых актов Российской Федерации по налоговому учету.

Налоговые выплаты, млрд руб.



В перспективе ПАО «Т Плюс» намерено продолжить работу по повышению налоговой эффективности и управлению налоговыми рисками. В частности, Компания продолжит осуществлять регулярный мониторинг изменений налогового законодательства и участвовать в законотворческой деятельности в том числе в рамках Торгово-промышленной палаты, Российского союза промышленников и предпринимателей и Совета рынка, включая разработку законопроектов и других нормативных актов в области налогообложения, обоснований и сопроводительных материалов к ним.

05



Дополнительная информация

КУ-2

КУ-2



Об Отчете

GRI 102-3, GRI 102-50, GRI 102-54

Настоящий Отчет об устойчивом развитии (далее – Отчет) ПАО «Т Плюс» и его дочерних обществ подготовлен впервые и содержит ключевые результаты деятельности Группы «Т Плюс» в области устойчивого развития за период с 1 января по 31 декабря 2021 года, а также описание основных подходов к управлению устойчивым развитием и планов на будущее. Упоминания «Группа «Т Плюс», «Группа» в различных формах означают Группу «Т Плюс». ПАО «Т Плюс» в Отчете именуется Компания.

Отчет подготовлен при участии заинтересованных сторон в соответствии со стандартами отчетности в области устойчивого развития GRI Standards (вариант «Основной») и отраслевым приложением GRI для компаний энергетической отрасли. Отчет также раскрывает информацию о вкладе Компании в достижение Целей ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года (далее – ЦУР ООН) и учитывает требования ведущих ESG-рейтингов.

При подготовке Отчета Группа «Т Плюс» совместно с заинтересованными сторонами определила существенные темы для раскрытия в Отчете. В перечень существенных вошли 14 тем, которые были отобраны на основании раскрытых в проанализированных в рамках бенчмаркинга отчетах компаний энергетической отрасли, а также темы, раскрытие которых является приоритетным для Компании.

Методика определения существенных тем приведена в разделе 1.4 «Существенные темы».

Отчет был рассмотрен и утвержден Комитетом по стратегии и инвестициям при Совете директоров, а также Советом директоров.

Источниками данных, содержащихся в настоящем Отчете, являются формы официальной отчетности, ежегодно предоставляемые в органы государственной статистики, и данные управленческого учета. Финансовые данные в Отчете представлены в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью, подготовленной согласно Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Для обеспечения сопоставимости данных показатели представлены в трехлетней динамике и доступны в приложении «Основные количественные данные» и отдельном datapack-файле.

Таблица соответствия GRI приведена в Приложении 2.

Границы отчетности

GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-54

Отчет охватывает деятельность предприятий Группы «Т Плюс». Сбор нефинансовой информации осуществлялся по генерирующим, сбытовым, газовым, коммунальным и сервисным активам за 2018–2021 гг. Более подробно границы раскрытия количественной информации по основным тематическим блокам представлены ниже.



Границы отчетности

Существенные темы	ПАО «Т Плюс»	ООО «ИТ Плюс»	АО «ЭнергосбыТ Плюс»	ООО «ГАЗЭКС Холдинг»	ООО «РКС-Холдинг»	АО «Энергоремонт Плюс»	АО «ЮНИС»
Экономическая результативность	+	+	+	+	+	+	+
Противодействие коррупции	+	+	+	+	+	+	+
Взаимодействие с потребителями и повышение качества и надежности услуг	+	+	+	+	+	+	+
Цифровизация	+	+			+		
Закупки	+	+	+	+	+	+	+
Энергия	+		+	+	+		+
Биоразнообразие	+				+		
Выбросы	+		+	+		+	+
Сбросы и отходы	+				+		+
Занятость	+	+	+	+	+	+	+
Здоровье и безопасность на рабочем месте	+	+	+			+	+
Обучение и образование	+	+	+	+	+	+	+
Разнообразие и равные возможности	+	+	+	+	+	+	+
Коренные малочисленные народы	+	+	+	+	+	+	+

Глоссарий

АИС	автоматизированная информационная система
АНО	автономная некоммерческая организация
АО	акционерное общество
АСУТП	автоматизированная система управления технологическим процессом
ВПУ	водоподготовительная установка
ВСИ	внутренняя сетевая инфраструктура
ГД	Генеральный директор
ГД-1	лица, находящихся в непосредственном подчинении Генерального директора
ГЖИ	государственная жилищная инспекция
ГК	группа компаний
ГОУ	установка очистки газа
ГПМ	грузоподъемная машина
ГРОРО	государственный реестр объектов размещения отходов
ГРЭС	государственная районная электростанция
ГСМ	горюче-смазочный материал
ГТУ	газотурбинная установка
ГЭС	гидроэлектростанция
ДМС	добровольное медицинское страхование
ДПМ	договор о поставке мощности
ЕТО	единая теплоснабжающая организация
ЖКХ	жилищно-коммунальное хозяйство
ЗВ	загрязняющие вещества
ЗГД	заместитель Генерального директора
ЗИП	запасные изделия и принадлежности
ЗШО	золошлаковые отходы
ИТ	информационные технологии
КИИ	критическая информационная инфраструктура
КПД	коэффициент полезного действия
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КЦ	Корпоративный центр
ЛОТД	ликвидные отходы транспортной деятельности
ЛЭП	линия электропередачи
МИИМ	мобильные инспекции и мониторинг

Минприроды	Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации
Минэкономразвития	Министерство экономического развития Российской Федерации
Минэнерго	Министерство энергетики Российской Федерации
МРОТ	минимальный размер оплаты труда
МСП	субъекты малого и среднего предпринимательства
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НДС	налог на добавленную стоимость
НСКВ	Национальный совет по корпоративному волонтерству
ОЗП	осенне-зимний отопительный период
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	общество с ограниченной ответственностью
ООС	охрана окружающей среды
ОПЗ	загрязнения общего производства
ОРО	объекты размещения отходов
ОТиПБ	охрана труда и промышленная безопасность
ОЦО	общий центр обслуживания
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ПАО	публичное акционерное общество
ПГ	парниковые газы
ПО	программное обеспечение
ППУ	пенополиуретан
ПЭК	производственный экологический контроль
РВП	регенеративный воздухоподогреватель
РЗА	релейная защита и автоматика
РКС	Российские коммунальные системы
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
САУ	средства автоматического управления
СД	Совет директоров
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
Союз «РаПЭ»	Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии
СП	специальная подготовка оперативного, оперативно-ремонтного и ремонтного персонала
СПМ	соревнование профессионального мастерства
СУРиВК	система управления рисками и внутреннего контроля
СЭС	солнечная электростанция

ТПиР	техническое перевооружение и реконструкция
ТСЖ	товарищество собственников жилья
ТЦО	трансфертное ценообразование
ТЭО	технико-экономическое обоснование
ТЭС	тепловая электростанция
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
УРУТ	удельный расход условного топлива
УСПД	установка устройств сбора и передачи данных
ФАС	Федеральная антимонопольная служба
ФЗ	федеральный закон
ЦВК	центральная водогрейная котельная
ЦЗО	центральный закупочный орган
ЦЗТ	ценовая зона теплоснабжения
ЦОД	центр обработки данных
ЦТП	центральный тепловой пункт
ЦУР	Цели устойчивого развития
ШБЛ	школьная баскетбольная лига
ЭлПас	электронная паспортизация
ЭХЗ	электрохимическая защита
ЭЦП	электронная цифровая подпись
COSO ERM	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Комитет организаций-спонсоров Комиссии Тредвея)
DLP	Data Loss Prevention (реестр рисков в управлении)
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxation, Depreciation & Amortization (прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации)
ERP	Enterprise Resource Planning (планирование ресурсов предприятия)
ESG	Environmental, Social and Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)
GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
HR	Human Resources (управление персоналом)
ISO	International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации)
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate (коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности)
PR	Public Relations (связи с общественностью)
SIEM	Security Information and Event Management (управление информацией о безопасности и управление событиями безопасности)
STEM	Science, Technology, Engineering, Mathematics (наука, технологии, инженерия и математика)

Приложение 1. Основные количественные данные по Группе «Т Плюс» ²⁹

Экологический аспект

Потребление энергии внутри организации				
Показатель	Ед.изм.	2019	2020	2021
Невозобновляемые источники энергии (топлива), приобретаемые организацией				
Природный газ	м³	22 815 748 638	21 461 711 674	23 898 491 392
	ГДж	890 042 354	837 221 372	932 280 149
Попутный нефтяной газ	м³	139 323 904	126 565 089	117 193 439
	ГДж	5 435 025	4 937 304	4 571 716
Уголь	т	1 353 789	1 324 325	897 309
	ГДж	38 177	37 346	25 304
Дизельное топливо	т	10 063	9 384	9 095
	ГДж	436 045	406 590	394 093
Бензин	т	6 270	5 773	5 382
	ГДж	280 885	258 643	241 098
Другие виды топлива (топ.мазут)	т	1 251	102	134
	ГДж	50 268	4 087	5 370
Кокс металлургический	т	249 358	313 861	288 703
	ГДж	7 231 390	9 101 972	8 372 388
Газ сжиженный	т	740	844	1 842
	ГДж	34 047	38 831	84 754
Общее потребление невозобновляемых источников энергии (топлива)	ГДж	903 548 192	852 006 146	945 974 872
Возобновляемые источники энергии (топлива), приобретаемые организацией				
Общее потребление возобновляемых источников энергии (топлива)	ГДж	0	0	0

²⁹ Более детальная информация в разбивке по сегментам Группы будет представлена в Databook.

Потребление энергии внутри организации

Показатель	Ед.изм.	2019	2020	2021
Количество энергии, приобретенной для собственного потребления				
Электроэнергия	кВт*ч	8 165 324 933	7 819 787 428	7 753 172 646
	ГДж	29 395 170	28 151 235	27 911 422
Тепловая энергия	Гкал	72 064	76 612	116 964
	ГДж	301 732	320 773	489 728
Общее количество приобретенной энергии	ГДж	29 696 902	28 472 008	28 401 149
Количество собственной сгенерированной энергии по ее видам				
Электроэнергия	кВт*ч	54 938 003 290	52 290 872 219	55 656 632 120
	ГДж	197 776 812	188 247 140	200 363 876
Тепловая энергия	Гкал	98 167 688	93 950 292	102 043 236
	ГДж	411 028 108	393 369 871	427 255 031
Общее количество собственной сгенерированной энергии	ГДж	608 804 920	581 617 011	627 618 907
Количество энергии, переданной сторонним потребителям				
Электроэнергия, произведенная с использованием невозобновляемых источников энергии	кВт*ч	55 509 739 970	52 944 056 820	56 233 178 480
	ГДж	199 835 064	190 598 605	202 439 443
Электроэнергия, произведенная с использованием возобновляемых источников энергии	кВт*ч	351 456 440	374 056 800	111 316 460
	ГДж	1 265 243	1 346 604	400 739
Тепловая энергия, произведенная с использованием невозобновляемых источников энергии	Гкал	112 256 384	106 478 203	99 131 789
	ГДж	470 017 479	445 824 235	415 064 802
Общее количество энергии, переданной сторонним потребителям	ГДж	671 117 786	637 769 444	617 904 984
Общее потребление энергии²⁹	ГДж	870 932 228	824 325 721	984 089 944

³⁰ Электроэнергия, переданная сторонним потребителям, не входит в расход Группы (транзит), т.к. потребители заключают прямые договоры на электроснабжение с Энергоснабжающими организациями.

Энергоемкость, GRI 302-3, EU2

Показатель	Ед.изм.	2019	2020	2021
По генерирующим активам				
Удельный расход топлива на отпуск электроэнергии ³¹	г/кВт*ч	262,7	258,3	264,7
Удельный расход топлива на отпуск тепла	кг/Гкал	159	158,8	158,5
Отпуск тепла	Гкал	97 597 716	93 353 041	101 330 014
Коэффициент использования тепла топлива	%	68,6	69,2	68,6
По негенерирующим активам (офисы, транспорт и пр.)				
Объем потребленной электроэнергии по группе компаний «Т Плюс» ³²	кВт*ч	548 933 223	540 747 718	572 837 446
Объем потребленной тепловой энергии по группе компаний «Т Плюс» (офисы) ³³	Гкал	51 791	57 281	94 520
Природный газ ³⁴	м³	36 156 323	41 959 124	57 789 068
Объем потребленного топлива (бензин, дизельное топливо для транспорта и т.д.) ³⁵	т	16 333	15 157	14 477

Сокращение энергопотребления, GRI 302-4

Показатель	Ед.изм.	2019	2020	2021
Экономия природного газа	тыс.м³	182 252	192 794	166 902
Экономия жидкого топлива по видам:				
дизельное топливо	литр	551 238	754 313	316 463
бензин	литр	419 635	537 129	302 151
сжиженный газ	литр	41 498	58 753	107
Экономия тепловой энергии	Гкал	10	10	12
Экономия электроэнергии	тыс. кВт*ч	13	14	11

³¹ При удельном расходе топлива на отпуск тепла, указанном ниже

³² Указан объем только приобретенной электроэнергии для собственного потребления.

³³ Указан объем только приобретенной тепловой энергии для собственного потребления.

³⁴ Указан объем приобретенного природного газа.

³⁵ Указан объем приобретенного топлива (только бензин и дизельное топливо для автотранспорта).

Протяженность тепловых сетей, EU 5

Наименование	Тип прокладки трубопровода	Вид транспортируемого энергоресурса	Протяженность сетей, км
Всего по Группе «Т Плюс»		горячая вода	20 378
магистральные	подземный	горячая вода	3 247
распределительные	подземный	горячая вода	2 999
ответвления от распределительных тепловых сетей	подземный	горячая вода	9 831
магистральные	надземный	горячая вода	1 672
распределительные	надземный	горячая вода	614
ответвления от распределительных тепловых сетей	надземный	горячая вода	2 014

Прямые выбросы парниковых газов (Score 1), GRI 305-1

Показатель	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общий объем прямых выбросов (Score 1) парниковых газов по Группе:	т CO ₂ -экв	46 745 501	44 375 362	47 849 262
Генерирующие активы	т CO ₂ -экв	46 684 600	44 319 707	47 796 626
Сбытовые активы (Ритейл) ³⁶	т CO ₂ -экв	-	-	-
Газовые активы	т CO ₂ -экв	31 014	29 568	28 579
Коммунальные активы ³⁷	т CO ₂ -экв	-	-	-
Сервисные активы	т CO ₂ -экв	29 887	26 087	24 056

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2), GRI 305-2

Показатель	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общий объем косвенных выбросов парниковых газов (Score 2) по Группе:	т CO ₂ -экв	26 445	24 145	25 133
Генерирующие и сервисные активы	т CO ₂ -экв	10 302	8 592	8 516
Сбытовые активы (Ритейл)	т CO ₂ -экв	5 912	5 662	5 910
Газовые активы	т CO ₂ -экв	10 231	9 891	10 707
Коммунальные активы ³⁸	т CO ₂ -экв	-	-	-

³⁶ Прямые выбросы отсутствуют.

³⁷ Выбросы не оценивались.

³⁸ Выбросы не оценивались.

Интенсивность выбросов парниковых газов для Генерирующих активов, GRI 305-4

Показатель	Ед.изм.	2019	2020	2021
Удельные выбросы парниковых газов				
Удельные прямые выбросы парниковых газов на единицу произведенной электрической энергии	г CO ₂ -экв / кВт*ч	385	377	385
Удельные прямые выбросы парниковых газов на единицу произведенной тепловой энергии	кг CO ₂ -экв / Гкал	262	263	260
Удельные прямые выбросы парниковых газов на единицу произведенной энергии	г CO₂-экв / кВт*ч	277	276	275
Общий объем выбросов ПГ (Score 1 и 2)	т CO ₂ -экв	46 694 902	44 328 299	47 805 142
Удельные выбросы парниковых газов на единицу произведенной электрической энергии (Score 1 и 2)	г CO ₂ -экв / кВт*ч	385	378	385
Удельные выбросы парниковых газов на единицу произведенной тепловой энергии (Score 1 и 2)	кг CO ₂ -экв / Гкал	262	263	261
Удельные выбросы парниковых газов (Score 1 и 2) на единицу произведенной энергии	г CO ₂ -экв / кВт*ч	277	276	276
Выработка электрической энергии	кВт*ч	54 938 003 290	52 290 872 219	55 656 631 464
Отпуск тепловой энергии	Гкал	97 597 716	93 353 041	101 330 014
Удельные выбросы парниковых газов на выручку (для ПАО «Т Плюс» - генерирующие активы)				
Выручка	млн. руб.	226 062	242 444	265 530
Удельные выбросы парниковых газов (Score 1 и 2)	т CO ₂ -экв./млн руб.	207	183	180

Водозабор, GRI 303-3

Наименование	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общий объем забираемой воды по Группе, в т.ч.:	тыс.м ³	1 610 017	1 539 968	1 588 532
поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс.м ³	1 230 668	1 174 418	1 192 428
подземные воды	тыс.м ³	100 792	99 792	100 380
промышленные воды	тыс.м ³	0	0	0
Воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения.)	тыс.м ³	278 556	265 757	295 721
Пресная вода	тыс.м ³	1 595 466	1 525 599	1 572 874
Другая вода	тыс.м ³	14 550	14 369	15 657

Водозабор, GRI 303-3

Наименование	Ед.изм.	2019	2020	2021
Удельный забор воды на единицу произведенной энергии (для Генерирующих активов)	тыс.м³/ГДж	0,00180	0,00176	0,00167
Объем произведенной энергии	ГДж	606 418 448	579 116 324	624 632 641
Удельный показатель объемов забора воды в отношении размеров выручки ПАО «Т Плюс»	тыс.м³/млн руб.	4,84	4,21	3,93
Выручка	млн руб.	226 062	242 444	265 530

Сброс воды, GRI 303-4

Наименование	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общий объем сброса всего по Группе	тыс.м³	1 206 236	1 156 725	1 181 103
поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс.м³	1 145 250	1 098 225	1 122 876
подземные воды	тыс.м³	2,58	1,52	0
воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	тыс.м³	60 983	58 499	58 228
Объем сбросов в водные объекты с указанием качества сбрасываемых вод				
Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты по Группе:	тыс.м³	1 145 250	1 098 225	1 122 876
нормативно чистые	тыс.м³	579 751	538 672	541 238
нормативно очищенные	тыс.м³	122 703	121 276	121 919
недостаточно очищенные	тыс.м³	307 222	307 318	324 213
загрязненные (без очистки)	тыс.м³	135 574	130 958	135 506
Сброс загрязняющих веществ в водные объекты				
По Генерирующим активам	тыс. т	26,99	32,49	27,55
По Коммунальным активам	тыс. т	302	301	315
Продажа Группой воды третьим лицам	тыс.м³	25 899	25 806	25 533
Общий объем водоотведения по Группе	тыс.м³	1 232 190	1 182 532	1 206 637

Потребление воды, GRI 303-5

Сегмент	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общее водопотребление по Группе	тыс.м³	377 882	357 436	381 895
Водопотребление генерирующих активов	тыс.м³	335 979	314 056	324 938
Удельное водопотребление (для Генерирующих активов)	м³/кВт*ч	0,00199	0,00195	0,00187
Объем произведенной продукции (для Генерирующих активов)	ГДж	606 418 448	579 116 324	624 632 641

Объем расхода воды в системах повторного и оборотного водоснабжения

Сегмент	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерирующие активы	тыс.м³	4 072 146	3 712 014	4 026 293
Коммунальные активы	тыс.м³	3 038	3 209	3 642
Итого	тыс.м³	4 075 185	3 715 223	4 029 935

Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ, GRI 305-7

Наименование	Ед.изм.	2019	2020	2021
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ по Компании, в т.ч.:	т	133 214	120 450	116 059
Выбросы NOx	т	65 640	61 554	66 311
Выбросы SOx	т	25 957	23 375	17 495
Выбросы твердых частиц	т	27 940	22 525	19 017
Летучие органические соединения (ЛОС)	т	456	458	446
Выбросы CO	т	12 450	11 833	11 994
Прочие газообразные и жидкие в-ва	т	709	633	654
углеводороды (без летучих органических соединений)	т	62	71	142
бензапирен	т	0,107	0,266	0,024

Удельные выбросы загрязняющих веществ

По Генерирующим активам	г/кВт*ч	0,78	0,74	0,66
-------------------------	---------	------	------	------

Образование отходов, GRI 306-3

Наименование	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общий объем образования отходов по Компании	тыс. т	541,1	512,2	454,9
Опасные отходы, в т.ч.	тыс. т	0,652	1,252	1,321
I класс опасности	тыс. т	0,029	0,028	0,037
II класс опасности	тыс. т	0,058	0,064	0,019
III класс опасности	тыс. т	0,565	1,159	1,266
Неопасные отходы, в т.ч.	тыс. т	540,445	510,942	453,555
IV класс опасности	тыс. т	143,355	106,751	111,163
V класс опасности	тыс. т	397,090	404,191	342,392

Утилизация отходов, GRI 306-4

Наименование	Ед.изм.	2019	2020	2021
Количество утилизированных и повторно использованных отходов по Компании	тыс. т	111,94	151,46	127,53
Повторное использование, в т.ч.	тыс. т	38,89	67,90	52,73
опасных отходов	тыс. т	0,55	0,45	0,26
неопасных отходов	тыс. т	38,34	67,45	52,47
Утилизация, в т.ч.		0,27	1,33	0,01
опасных отходов	тыс. т	0,00	0,00	0,00
неопасных отходов	тыс. т	0,27	1,33	0,01
Передано сторонним организациям для утилизации, в т.ч.	тыс. т	72,78	82,23	74,79
опасных отходов	тыс. т	1,38	0,56	2,77
неопасных отходов	тыс. т	71,40	81,68	72,02

Удаление отходов, GRI 306-5

Наименование	Ед.изм.	2019	2020	2021
Сжигание, в т.ч.	тыс. т	0	0	0
опасных отходов	тыс. т	0	0	0
неопасных отходов	тыс. т	0	0	0
Захоронение, в т.ч.	тыс. т	17,059	0,701	0,693
опасных отходов	тыс. т	0,015	0,015	0,018
неопасных отходов	тыс. т	17,044	0,686	0,674
Размещение на территории предприятий компании, в т.ч.	тыс. т	382,771	359,466	234,844
опасных отходов	тыс. т	0,567	0,522	0,633
неопасных отходов	тыс. т	382,205	358,944	234,212
Передано сторонним организациям для обезвреживания, в т.ч.	тыс. т	100,226	95,767	99,105
опасных отходов	тыс. т	0,609	0,727	0,988
неопасных отходов	тыс. т	99,617	95,040	98,117
Размещение отходов на муниципальном и иных полигонах, в т.ч.	тыс. т	49,548	45,679	60,363
опасных отходов	тыс. т	0,594	0,478	0,488
неопасных отходов	тыс. т	48,954	45,201	59,875

Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, GRI 307-1

Генерирующие активы		2019	2020	2021
Совокупная сумма денежных штрафов, выплаченных в отчетном году (в том числе по результатам проверок прошлых лет)	млн. руб	1,62	1,78	1,60
в том числе существенных штрафов	млн. руб	0,00	0,00	0,00
Сумма сверхлимитных платежей	млн. руб	18,39	66,90	36,73
Количество выданных экологических штрафов (без учета должностных лиц)	шт.	24	19	38
в том числе существенных штрафов	шт.	0	0	0
Количество выявленных нарушений, которые не повлекли за собой штрафных санкций	шт.	19	14	20

Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, GRI 307-1

Генерирующие активы	Ед.изм.	2019	2020	2021
Информация о проверках надзорных органов				
Всего проверок в части соблюдения экологического законодательства	шт.	34	33	43
Количество плановых проверок	шт.	9	6	9
Количество внеплановых проверок	шт.	18	22	25
Количество проверок по ранее выявленным нарушениям	шт.	10	19	23
Всего проверок с выявленными нарушениями	шт.	10	19	23
Доля проверок с выявленными нарушениями	%	29	58	53

Коммунальные активы				
Совокупная сумма денежных штрафов	млн. руб	2,12	0,61	6,39
в том числе существенных штрафов	млн. руб	0,00	0,00	0,00
Сумма сверхлимитных платежей	млн. руб	23,24	34,31	24,73
Количество экологических штрафов	шт.	36	12	102
в том числе существенных штрафов	шт.	0	0	2
Общее количество нефинансовых санкций - предписаний по результатам проверки, в том числе количество устраненных нарушений	шт.	14	12	13
Информация о проверках надзорных органов				
Всего проверок	шт.	26	18	22
Всего проверок с выявленными нарушениями	шт.	25	16	18
Доля проверок с выявленными нарушениями	%	96	89	82

Социальный аспект

Списочная численность сотрудников Группы (на 31 декабря) в разбивке по предприятиям, GRI 102-7

Генерирующие активы	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерирующие активы	чел.	33 349	32 805	32 152
Сбытовые активы (Ритейл)	чел.	7 716	7 581	7 643
Газовые активы	чел.	4 613	4 483	4 365
Коммунальные активы	чел.	9 688	9 742	10 027
Сервисные активы	чел.	5 387	5 360	5 179
Всего	чел.	60 753	59 971	59 366

Списочная численность сотрудников Группы (на 31 декабря) в разбивке: GRI 102-7, GRI 102-8

По категориям работников

Должность	Ед.изм.	2019	2020	2021
Руководители	чел.	9 290	9 312	9 511
Специалисты	чел.	18 544	18 641	18 785
Рабочие и служащие	чел.	32 919	32 018	31 070

По полу

Всего работающих мужчин	чел.	37 545	36 796	36 254
Всего работающих женщин	чел.	23 208	23 175	23 112

По возрасту

До 30 лет	чел.	7 189	6 704	6 290
30-50 лет	чел.	32 165	32 300	31 726
Старше 50 лет	чел.	21 399	20 967	21 350

Среднесписочная численность сотрудников Группы, GRI 102-7

Предприятия	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерирующие активы	чел.	33 347	32 671	31 725
Сбытовые активы (Ритейл)	чел.	6 801	6 930	7 007
Газовые активы	чел.	4 510	4 359	4 236
Коммунальные активы	чел.	9 934	9 427	9 713
Сервисные активы	чел.	5 675	5 542	5 400
Всего	чел.	60266	58929	58081

Процент сотрудников, охваченных коллективным договором, GRI 102-41

Предприятия	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерирующие активы	%	99,4	99,4	99,4
Сбытовые активы (Ритейл)	%	71,5	70,9	73,3
Газовые активы	%	99,9	99,9	99,9
Коммунальные активы	%	88	86	81
Сервисные активы	%	0	0	0

Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме (на 31 декабря)³⁹, GRI 102-8

Постоянный (бессрочный) трудовой договор

Предприятия	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерирующие активы	чел.	31 056	30 665	30 145
Сбытовые активы (Ритейл)	чел.	6 956	6 752	6 797
Газовые активы	чел.	4 585	4 525	4 412
Коммунальные активы	чел.	9 588	9 709	9 971
Сервисные активы	чел.	5 172	5 154	4 928
Всего	чел.	57 357	56 805	56 253

Временный (срочный) трудовой договор

Генерирующие активы	чел.	2 293	2 140	2 007
Сбытовые активы (Ритейл)	чел.	760	829	846
Газовые активы	чел.	181	153	146
Коммунальные активы	чел.	255	224	200
Сервисные активы	чел.	215	206	251
Всего	чел.	3 704	3 552	3 450

Общая численность сотрудников с разбивкой по типу занятости (на 31 декабря)⁴⁰, GRI 102-8

Полный тип занятости

Предприятия	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерирующие активы	чел.	33 238	32 711	32 060
Сбытовые активы (Ритейл)	чел.	7 559	7 424	7 493
Газовые активы	чел.	4 587	4 469	4 361
Коммунальные активы	чел.	9 666	9 767	9 981
Сервисные активы	чел.	5 353	5 342	5 156
Всего	чел.	60 403	59 713	59 051

Частичный тип занятости

Генерирующие активы	чел.	111	94	92
Сбытовые активы (Ритейл)	чел.	157	157	150
Газовые активы	чел.	179	208	195
Коммунальные активы	чел.	178	167	191
Сервисные активы	чел.	34	18	23
Всего	чел.	659	644	651

³⁹⁻⁴⁰ Численность с учетом внештатных сотрудников.

Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации (на 31 декабря), GRI 202-1

Регион	Ед.изм.	2019	2020	2021
Владимирская область		1,51	1,47	1,82
Ивановская область		1,95	1,91	1,97
Кировская область		1,10	1,10	1,13
Нижегородская область		1,10	1,09	1,09
Оренбургская область		1,46	1,45	1,42
Пензенская область		1,56	1,54	1,55
Пермский край		1,53	1,49	1,52
Республика Коми		1,53	1,49	1,50
Республика Марий Эл		1,56	1,52	1,54
Республика Мордовия		1,37	1,35	1,32
Самарская область		1,93	1,93	2,08
Саратовская область		1,42	1,40	1,39
Свердловская область		1,36	1,33	1,41
Удмуртская Республика		1,43	1,41	1,46
Ульяновская область		1,30	1,35	1,41
Чувашская Республика		1,59	1,54	1,56

Количество вновь нанятых сотрудников и текучесть, GRI 401-1

	Ед.изм.	2019	2020	2021
Вновь нанятые сотрудники	Чел.	7 551	7 346	8 833
Текучесть кадров	%	10,3	8,5	11,6

Динамика вовлеченности сотрудников

Всего	%	50	60	67
-------	---	----	----	----

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, GRI 404-1

Всего	Час	15	18	21
-------	-----	----	----	----

Количество сотрудников, прошедших обучение, GRI 404-2

Всего	Чел.	70 238	77 668	91 769
-------	------	--------	--------	--------

Разнообразие руководящих органов и сотрудников в разбивке по полу, GRI 405-1

Мужчины	Чел.	513	634	662
Женщины	Чел.	162	160	172
Доля женщин на руководящих позициях	%	24	20	21
Всего	Чел.	675	794	834

Средняя заработная плата сотрудников, GRI 405-2

Предприятия	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерирующие активы	руб.	50 077	52 422	57 238
Сбытовые активы (Ритейл)	руб.	45 593	47 576	52 165
Газовые активы	руб.	40 328	41 300	43 091
Коммунальные активы	руб.	41 036	42 685	47 624
Сервисные активы	руб.	39 464	42 971	47 456
В среднем	руб.	43 300	45 391	49 515

Количество сотрудников ПАО «Т Плюс», прошедших обучение в области ОТиПБ, GRI 403-5

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Количество сотрудников, прошедших обучение в области ОТиПБ	чел.	8 805	10 704	12 608
Среднее количество часов обучения в области ОТиПБ	часы	40	40	40

Количество сотрудников ПАО «Т Плюс», охваченных системой менеджмента в области ОТиПБ, GRI 403-8

Количество сотрудников, охваченных системой управления ОТиПБ	%	100	100	100
Количество сотрудников, охваченных системой управления ОТиПБ Компании, прошедшей процедуру внутреннего аудита ⁴¹	%	100	100	100

Показатели травматизма за 2019–2021 годы, сотрудники ПАО «Т Плюс», GRI 403-9

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Количество травм и несчастных случаев среди сотрудников ПАО «Т Плюс»				
Количество несчастных случаев ⁴²	ед.	12	8	5
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании	ед.	1	0	1
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании	количество случаев на млн рабочих часов	0,019	0	0,019
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании ⁴³	ед.	3	5	1
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании ⁴⁴	количество случаев на млн рабочих часов	0,056	0,096	0,019
Количество микротравм	ед.	0	0	0

⁴¹ Все сотрудники предприятия считаются охваченными системой управления охраной труда и промышленной безопасностью, прошедшей процедуру внутреннего аудита, если был проведен внутренний аудит хотя бы одного подразделения/объекта данного предприятия.

⁴² Всего травм, с учетом смертельных случаев. Объем раскрытия включает только происшествия, связанные с выполнением рабочих обязанностей.

^{43,44} Без учета смертельных и легких случаев.

Показатели травматизма за 2019–2021 годы, сотрудники ПАО «Т Плюс», GRI 403-9

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Коэффициент производственных травм (LTIFR) и коэффициент частоты происшествий (TRIR)				
Коэффициент производственных травм (LTIFR)	количество случаев на млн рабочих часов	0,225	0,154	0,097
Коэффициент производственных травм (LTIFR)	количество случаев на 200 тыс. рабочих часов	0,045	0,031	0,019
Коэффициент частоты происшествий (Total recordable incident rate, TRIR)	количество случаев на млн рабочих часов	0,225	0,154	0,097
Общее количество рабочих часов сотрудников ПАО «Т Плюс»				
Общее количество рабочих часов	человеко-часы	53 429 639	51 951 889	51 750 241
Количество дней нетрудоспособности и коэффициент потерянных дней				
Количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством	ед.	1 980	1 168	132
Коэффициент потерянных дней	количество случаев на млн рабочих часов	37,058	22,482	2,55

Показатели травматизма за 2019–2021 годы, сотрудники генеральных подрядных организаций⁴⁵, GRI 403-9

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Количество травм и несчастных случаев среди сотрудников подрядных организаций				
Количество несчастных случаев среди сотрудников подрядных организаций ⁴⁶	ед.	4	2	2
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании	ед.	0	1	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании	количество случаев на млн рабочих часов	0	0,044	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании ⁴⁷	ед.	1	0	1
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании ⁴⁸	количество случаев на млн рабочих часов	0,047	0	0,043
Количество микротравм среди сотрудников подрядных организаций	ед.	0	0	0
Коэффициент производственных травм (LTIFR) и коэффициент частоты происшествий (TRIR)				
Коэффициент производственных травм (LTIFR) ⁴⁹	количество случаев на млн рабочих часов	0,188	0,087	0,087
Коэффициент производственных травм (LTIFR) ⁵⁰	количество случаев на 200 тыс. рабочих часов	0,038	0,017	0,017
Коэффициент частоты происшествий (Total recordable incident rate, TRIR)	общее количество случаев на млн рабочих часов	0,188	0,087	0,087
Общее количество рабочих часов сотрудников подрядных организаций				
Общее количество рабочих часов	человеко-часов	21 328 032	22 879 265	23 118 194

^{45, 49, 50} В контур статистики по ОТиПБ вошли генеральные (внутренние) подрядные организации, под которыми понимаются дочерние и зависимые общества АО «ЭнергосбыТ Плюс», АО «Энергоремонт Плюс», ООО «ЮНИС».

⁴⁶ Всего травм, с учетом смертельных случаев. Объем раскрытия включает только происшествия, связанные с выполнением рабочих обязанностей.

^{47, 48} Без учета смертельных и легких случаев.

Профессиональные заболевания, GRI 403-10

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Сотрудники ПАО «Т Плюс»				
Количество смертельных случаев, вызванных профессиональными заболеваниями	ед.	0	0	0
Количество зарегистрированных случаев профессиональных заболеваний	ед.	3	1	2
Сотрудники генеральных подрядных организаций				
Количество смертельных случаев, вызванных профессиональными заболеваниями	ед.	0	0	0
Количество зарегистрированных случаев профессиональных заболеваний	ед.	2	0	0

Социальные инвестиции

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Расходы на социально-экономическое развитие в регионах присутствия по Группе, в том числе:	млн руб.	-	2 173	1 682
Меры по борьбе с COVID-19	млн руб.	-	766	135
в т.ч. за счет бюджета на благотворительность	млн руб.	-	128	-
Социальные льготы и программы для персонала	млн руб.	-	598	631
Спонсорство (спортивные и социальные проекты)	млн руб.	-	231	288
Благотворительность кроме мер по борьбе с COVID-19 (в т.ч. грантовые заявки)	млн руб.	-	578	628

Информация о благотворительных грантовых заявках

Количество поданных грантовых заявок на благотворительность	Ед.	60	54	48
Количество одобренных грантовых заявок	Ед.	52	48	43
Общая сумма заявок, в том числе:	млн руб.	26,2	22,1	27,8
Поддержка спорта и продвижение здорового образа жизни	млн руб.	5,4	1	5,2
Поддержка взрослых и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации	млн руб.	4,7	7,3	5,0
Содействие научной, исследовательской, культурной деятельности и патриотическому воспитанию	млн руб.	5,7	3,8	3,5
Развитие социальной инфраструктуры и городской среды	млн руб.	10,4	7,4	14,1
Меры по борьбе с COVID-19	млн руб.	0	2,6	0

Корпоративный аспект

Состав Совета директоров (на 31 декабря), GRI 102-22, GRI 405-1

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общее количество директоров в Совете директоров	чел.	11	11	11
Исполнительные директора	чел.	0	1	1
Неисполнительные директора	чел.	8	7	5
Независимые директора	чел.	3	3	5
Совет директоров в разбивке по возрастным группам				
От 35 до 50 лет	чел.	6	5	4
От 50 лет	чел.	4	5	6
Старше 70 лет	чел.	1	1	1
Срок в составе Совета директоров				
До 2 лет	чел.	2	2	3
От 2 до 5 лет	чел.	9	3	2
Более 5 лет	чел.	0	6	6
Количество заседаний Совета директоров	чел.	17	15	16

Независимость комитетов Совета директоров, GRI 102-22

Комитет по стратегии и инвестициям	%	0	0	0
Комитет по назначениям и вознаграждениям	%	50	40	60
Комитет по аудиту	%	60	60	66

Состав Правления (на 31 декабря), GRI 102-22, GRI 405-1

Мужчины	чел.	6	6	6
Женщины	чел.	1	1	1
Доля женщин	%	14	14	14

Цепочка поставок, GRI 102-9, GRI 204-1

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общее количество поставщиков и подрядчиков	ед.	7 324	7 534	10 701
Общая сумма закупок	млрд руб.	113,30	121,22	130,84
Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок	%	99,93	99,96	99,97
Доля субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в объеме закупок	%	65,19	61,28	70,33

Количество обслуживаемых клиентов на конец года, EU 3

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Физические лица	ед.	6 766 453	6 912 871	7 172 388
Юридические лица	ед.	171 047	174 086	179 050

Информирование о политиках и методах противодействия коррупции, GRI 205-2

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общее количество проинформированных членов Совета директоров и Правления	%	100	100	100
Общее количество проинформированных сотрудников	%	100	100	100
Общее количество проинформированных деловых партнеров	%	100	100	100

Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия, GRI 205-3

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Количество выявленных фактов коррупционных проявлений со стороны сотрудников «Т Плюс»	Ед.	4	1	0
Количество уволенных сотрудников по фактам коррупционных проявлений (вне возбужденных уголовных дел)	Ед.	1	0	0
Количество возбужденных уголовных дел по фактам	Ед.	2	12	0
Количество прекращенных уголовных дел	Ед.	0	9	0
Количество лиц, привлеченных к уголовной ответственности по вступившему в силу приговору суда	Ед.	1	0	4
Количество выявленных фактов коррупционных проявлений в отношении Группы «Т Плюс»	Ед.	0	1	0
Количество возбужденных уголовных дел	Ед.	0	1	0
Количество лиц, привлеченных к уголовной ответственности по вступившему в силу приговору суда	Ед.	0	0	1

Обращения, поступившие на Горячую линию, GRI 102-17

Тема обращения	Ед.изм.	2019	2020	2021
Генерация	шт.	0	85	260
Клиентский сервис	шт.	0	62	70
HR	шт.	19	65	69
Безопасность и условия труда	шт.	7	42	31
Вопросы безопасности	шт.	17	66	24
Мошенничество от имени «Т Плюс»	шт.	0	0	596
Иное	шт.	0	0	88
Всего	шт.	43	320	1 138

Запросы в Комитет по этике и комплаенсу на получение консультации⁵¹, GRI 102-17

Показатели	Ед.изм.	2020	2021
Количество запросов на получение консультаций по вопросам, связанным с этикой и деловым поведением	шт.	0	0
Количество обращений/жалоб по вопросам, связанным с нарушениями норм делового поведения в разбивке по темам обращений	шт.	1	3
Доля обращений, которые были рассмотрены	%	100	100
Доля обращений, которые были решены	%	100	100
Доля обращений, которые были признаны необоснованными	%	0	0

Информация о нарушениях антимонопольного законодательства, GRI 206-1

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Общая сумма штрафов в связи с нарушением антимонопольного законодательства (за исключением судебных издержек)	млн руб.	1,095	43,45	54,15
Количество судебных исков, поданных в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства ⁵²	шт.	5	18	16
Количество завершённых судебных исков ⁵³	шт.	5	18	14

⁵¹ Комитет по этике и комплаенсу учрежден в марте 2020 года.

⁵² Учитываются только фактически уплаченные в календарном году административные штрафы по статье 14.31 КоАП РФ.

⁵³ Учитываются только судебные дела по требованиям ПАО «Т Плюс» и АО «ЭнергосбыТ Плюс», связанные с оспариванием решений, вынесенных по статье 10 Закона о защите конкуренции, и судебные дела об оспаривании постановлений о привлечении к административной ответственности по статье 14.31 КоАП РФ.

Информация о налоговых выплатах

Показатели	Ед.изм.	2019	2020	2021
Налог на прибыль ⁵⁴	млрд руб.	4,4	3,8	4,1
Налоги, удержанные и уплаченные за работников (НДФЛ и страховые взносы) ⁵⁵	млрд руб.	7,9	8,3	9,9
НДС ⁵⁶	млрд руб.	18,0	15,8	16,4
Прочие налоги ⁵⁷	млрд руб.	2,2	1,8	2,3

^{54, 56, 57} Информация представлена без учета газовых и коммунальных активов.

⁵⁵ Информация представлена только по компании ПАО «Т Плюс» и АО «ЭнергосбыТ Плюс»

Приложение 2. Таблица GRI

GRI 102-55

Существенные темы Группы «Т Плюс»

Показатель GRI		Раздел Отчета/Комментарии	Стр.
101	ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ (2016)	Об Отчете	
GRI 102 Общие элементы отчетности			
1. ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ			
102-1	Название организации	Общие сведения о Группе «Т Плюс»	9
102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги	Общие сведения о Группе «Т Плюс»	15
102-3	Расположение штаб-квартиры	Штаб-квартира Компании расположена в г. Москве (Российская Федерация)	
102-4	География осуществления деятельности	Общие сведения о Группе «Т Плюс»	14
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Общие сведения о Группе «Т Плюс»	100
102-6	Рынки, на которых работает организация	Общие сведения о Группе «Т Плюс»	15
102-7	Масштаб организации	Общие сведения о Группе «Т Плюс» Корпоративное управление	9 82
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Кадровая политика и развитие персонала	82
102-9	Цепочка поставок	Общие сведения о Группе «Т Плюс» Цепочка поставок	15 119
102-10	Существенные изменения в организации и цепочке поставок	В 2021 году существенных изменений в цепочке поставок не было	119 122
102-13	Членство в ассоциациях	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	25
2. СТРАТЕГИЯ			
102-14	Заявление старшего должностного лица, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Генерального директора	2 4
102-15	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Общие сведения о Группе «Т Плюс» Система управления рисками и внутреннего контроля	15 109

Показатель GRI		Раздел Отчета/Комментарии	Стр.
101	ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ (2016)	Об Отчете	
GRI 102 Общие элементы отчетности			
3. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Кадровая политика и развитие персонала Корпоративное управление	91 100
102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этики	Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции	134
4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
102-18	Структура корпоративного управления	Корпоративное управление	100
102-20	Ответственность руководства за экономические, экологические и социальные вопросы	Система управления устойчивым развитием	107
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Корпоративное управление	103
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление	103
102-24	Выдвижение и отбор кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление	103
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в постановке целей, определении ценностей и разработке стратегии	Корпоративное управление	103
102-27	Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление	100
102-29	Выявление экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей, и управление ими	Система управления рисками и внутреннего контроля	109
102-30	Эффективность процессов управления рисками	Система управления рисками и внутреннего контроля	109
102-35	Правила вознаграждения	Корпоративное управление	106
102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Корпоративное управление	106
102-37	Участие заинтересованных сторон в определении размера вознаграждения	Корпоративное управление	106
5. ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	23
102-41	Коллективные договоры	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	23
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	23
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	23
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	23

Показатель GRI		Раздел Отчета/Комментарии	Стр.
101	ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ (2016)	Об Отчете	
GRI 102 Общие элементы отчетности			
6. ПРАКТИКА ОТЧЕТНОСТИ			
102-45	Юридические лица, включенные в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете	140
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	Об Отчете	140
102-47	Перечень существенных тем	Существенные темы	28
102-50	Отчетный период	Об Отчете	140
102-53	Контактное лицо для вопросов относительно Отчета и его содержания	Об Отчете	71
102-54	Вариант подготовки Отчета в соответствии со Стандартами GRI	Существенные темы Об Отчете	28 140
102-55	Указатель содержания GRI	Таблица GRI	166
GRI-103 Подход в области менеджмента			
103-1	Объяснение существенной темы и её границ	Существенные темы	28
103-2	Подход к менеджменту и его компоненты	Подход к управлению представлен в Отчете перед раскрытием данных по каждой существенной теме	
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Корпоративное управление	100
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
GRI-201 Экономическая результативность			
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	27
GRI-202 Присутствие на рынках			
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Кадровая политика и развитие персонала	95
GRI-203 Непрямые экономические воздействия			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Местные сообщества	70
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Местные сообщества	70
GRI-204 Закупочная деятельность			
204-1	Доля закупок у местных поставщиков	Количественные показатели по аспекту Корпоративное управление	163

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI-205 Противодействие коррупции

205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции	132
205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции	131
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции	132

GRI-206 Действия организации по ограничению конкуренции

206-1	Количество судебных разбирательств с участием организации по ограничению конкуренции, практике применения антимонопольного законодательства	Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции	136
-------	---	---	-----

GRI-207 Налогообложение

207-1	Подход к налогообложению	Налоговая политика	138
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами налогообложения	Налоговая политика	138

GRI-302 Энергия

302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергоэффективность и изменение климата	37
302-3	Энергоемкость	Количественные показатели по экологическому аспекту	147
302-4	Сокращение энергопотребления	Количественные показатели по экологическому аспекту	147

GRI-303 Вода и сбросы сточных вод

303-1	Использование воды как общего ресурса	Водные ресурсы	44
303-2	Управление существенными воздействиями, связанными со сбросами	Водные ресурсы	44
303-3	Водозабор	Водные ресурсы	46
303-4	Сбросы	Водные ресурсы	46
303-5	Водопотребление	Водные ресурсы	46

GRI-304 Биоразнообразие

304-3	Сохраненные или восстановленные места обитания	Сохранение биоразнообразия	55
-------	--	----------------------------	----

GRI-305 Выбросы

305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Энергоэффективность и изменение климата	33
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Количественные показатели по экологическому аспекту	148
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Энергоэффективность и изменение климата	33
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Энергоэффективность и изменение климата	33
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx) и серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	Охрана окружающей среды	52

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI-306 Отходы

306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Охрана окружающей среды	49
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Охрана окружающей среды	49
306-3	Образование отходов	Охрана окружающей среды	50
306-4	Отходы, направляемые на утилизацию	Охрана окружающей среды	50
306-5	Отходы, направляемые на удаление и захоронение	Охрана окружающей среды	50

GRI-307 Соответствие требованиям экологического законодательства

307-1	Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Охрана окружающей среды	43
-------	---	-------------------------	----

GRI-401 Занятость

401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	Количественные показатели по социальному аспекту	157
401-2	Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Кадровая политика и развитие персонала	92

GRI-403 Здоровье и безопасность на рабочем месте

403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и промышленная безопасность	58
403-3	Службы охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность	58
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность	62
403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Охрана труда и промышленная безопасность	63
403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность	58
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда и промышленная безопасность	60
403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда и промышленная безопасность	63

GRI-404 Подготовка и обучение персонала

404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Кадровая политика и развитие персонала	88
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	Кадровая политика и развитие персонала	88

GRI-405 Социокультурное многообразие и равные возможности

405-1	Социокультурное многообразие руководящих органов и сотрудников	Кадровая политика и развитие персонала	82
405-2	Соотношение базового оклада и заработной платы женщин и мужчин	Кадровая политика и развитие персонала	94

GRI-406 Недопущение дискриминации

406-1	Случаи дискриминации и принятые меры	Права человека	96
-------	--------------------------------------	----------------	----

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI-413 Местные сообщества

413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Местные сообщества	70
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Местные сообщества	72

GRI-415 Общественная политика

415-1	Финансовая и иная поддержка политических партий	Компания не принимает участия в политической деятельности	136
-------	---	---	-----

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ ДЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО СЕКТОРА

EU3	Количество обслуживаемых потребителей – физических и юридических лиц	Количественные показатели по корпоративному аспекту	163
EU18	Процент сотрудников подрядных и субподрядных организаций, прошедших соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности	Охрана труда и промышленная безопасность	62

Контактная информация

GRI 102-53

Более подробную информацию о деятельности Группы, вопросах корпоративного управления и операционной эффективности можно найти на веб-сайте, а также в отчете о корпоративной социальной ответственности на странице <https://kso.tplusgroup.ru>.

Чтобы узнать больше о настоящем Отчете, результатах деятельности в сфере устойчивого развития или предоставить обратную связь по настоящему Отчету, следует обращаться по указанным ниже контактными данным.

ПРИЕМНАЯ

Тел.: +7 (495) 980-59-00

Факс: +7 (495) 980-59-08

E-mail: info@tplusgroup.ru

www.tplusgroup.ru

ПАО «Т Плюс»

143421, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,

Г. О. КРАСНОГОРСК, ТЕР. АВТОДОРОГИ

«БАЛТИЯ», КМ 26-Й, Д. 5, СТР. 3, ОФИС 506