

# СБЕР

Отчет

о воздействии

за 2021 год



# Содержание

<b>Об отчете</b>	<b>3</b>	<b>4. Воздействие на окружающую среду</b>	<b>61</b>
<b>ESG-портрет Сбера</b>	<b>4</b>	Экологический менеджмент	61
<b>Соответствие Сбера Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП</b>	<b>5</b>	Эффективное использование ресурсов	61
<b>Соблюдение принципов Глобального договора ООН</b>	<b>16</b>	Ответственное обращение с отходами	62
<b>Соответствие рекомендациям TCFD</b>	<b>18</b>	Энергетический менеджмент	63
<b>Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН</b>	<b>20</b>	<b>5. Уважение прав человека</b>	<b>65</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	<b>25</b>	Соблюдение прав человека в Сбере	65
<b>1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией</b>	<b>26</b>	Повышение финансовой грамотности и право на доступ к финансовой информации	69
ESG-стратегия – 2023	26	<b>6. Деловая этика и практики безопасности</b>	<b>72</b>
ESG-компас	27	Бизнес этика и противодействие коррупции	72
Система управления ESG-повесткой	31	Горячая линия комплаенс	74
Организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития	32	Кибербезопасность в Сбере	75
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	33	<b>7. Ответственность перед сотрудниками</b>	<b>78</b>
<b>2. Ответственное финансирование</b>	<b>39</b>	Управление персоналом	78
ESG в корпоративном бизнесе	39	Многообразии сотрудников и инклюзия	78
ESG для розничных клиентов и частных инвесторов	46	Достойные условия труда	79
<b>3. Климатическая повестка</b>	<b>50</b>	Обучение и развитие	81
Управление климатической повесткой	50	<b>8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ</b>	<b>83</b>
Климатические риски и возможности	52	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	83
Климатическая стратегия	56	Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность	85
Результаты климатических действий в 2021 году	60	Образовательные инициативы Сбера	86
		Инициативы Сбера в сфере здравоохранения	87

## Об Отчете

Настоящий Отчет о воздействии ПАО Сбербанк<sup>1</sup> (далее – Отчет) содержит информацию о соблюдении Банком принципов международных инициатив в области ESG и устойчивого развития, в том числе Принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП, Глобального договора ООН, Целей устойчивого развития ООН и Рекомендаций TCFD, за отчетный период с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года.

Данные по устойчивому развитию и ESG представлены для двух периметров: ПАО Сбербанк и Банка совместно с рядом крупных дочерних, зависимых и совместных предприятий, имеющих значительное социально-экономическое воздействие (далее – Сбер или Группа).

В 2021 году Сбер впервые провел независимое заверение нефинансовых данных, в которые вошел ряд показателей, иллюстрирующих прогресс в ключевых существенных для Сбера темах устойчивого развития и ESG, таких как прямые (Охват 1) и косвенные (Охват 2) выбросы парниковых газов.

<sup>1</sup> Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), далее именуемое СберБанк или Банк

# ESG-портрет Сбера

## Ключевые ESG-результаты 2021 года

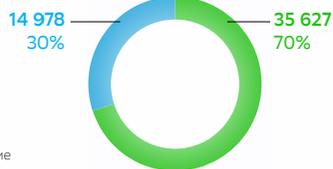


### Экологический аспект

115	Выбросы парниковых газов по Охвату 1, тыс. тонн CO <sub>2</sub> e
465	Выбросы парниковых газов по Охвату 2, тыс. тонн CO <sub>2</sub> e
168	Выбросы парниковых газов по Охвату 3*, тыс. тонн CO <sub>2</sub> e
22%	Доля возобновляемых источников энергии в энергопотреблении
3 781	Потребление бумаги, тонн
7 158 232	Энергопотребление, ГДж
51 527	Образование отходов, тонн

Методы обращения с отходами в 2021, тонн

- Отходы, направленные на захоронение
- Отходы, направленные на переработку и обезвреживание

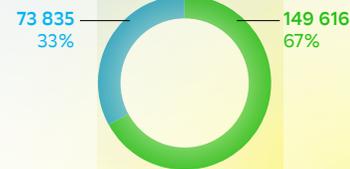


### Социальный аспект

223 451	Фактическая численность сотрудников
15%	Коэффициент текучести кадров
70	Среднее количество часов обучения в год для сотрудников Банка
78%	Индекс вовлеченности сотрудников
5 780	Количество отделений, адаптированных для людей с инвалидностью
31 989	Количество банкоматов, адаптированных для людей с нарушениями зрения

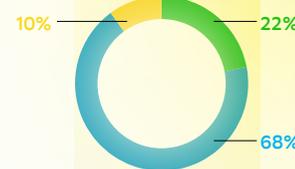
Общее число сотрудников в разбивке по полу

- Мужчины
- Женщины



Сотрудники в разбивке по возрастным группам

- До 30
- 30-50
- 50+



### Корпоративное управление

100%	Уровень соответствия закупочной деятельности принципам ESG**
4,4	Уровень зрелости системы кибербезопасности Банка (средний уровень зрелости Fortune500 – 4,1)
112 млрд руб.	Сумма предотвращенного мошенничества, направленного на клиентов Банка
99%	Эффективность защиты клиентов от мошенничества
30%	Сокращение количества обращений клиентов о попытках телефонного мошенничества
100%	Доля отраженных DDoS атак на инфраструктуру Банка (154 атаки)

### Ответственное финансирование

> 120 млрд руб.	Объем размещения рублевых ESG-облигаций
25 млрд руб.	Объем дебютного выпуска зеленых облигаций Сбербанка
> 300 млрд руб.	Портфель зеленых и ESG-кредитов
> 136 000	Количество клиентов, инвестирующих в ESG-продукты

\* Категории Охвата 3, включенные в расчеты за 2021 год, включают выбросы ПГ, связанные с образованием отходов и арендованными зданиями и сооружениями.

\*\* За исключением разовых счетов, монополий, нерезидентов, имеющих свои ESG-требования, благотворительности, спонсорства, доходных договоров, государственных компаний.

Приведены данные по деятельности Банка.

# Соответствие Сбера Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП

В 2021 году Сбер стал подписантом Принципов ответственной банковской деятельности (UNEP FI Principles for Responsible Banking), закрепляющих единый подход к повышению устойчивости банковской отрасли, разработанных в результате инновационного партнерства банков по всему миру и Финансовой инициативы ЮНЕП. Подписание Принципов ответственной банковской деятельности является частью ESG-повестки, которую Сбер реализует в рамках ESG-стратегии 2023 и способствует текущей ESG-трансформации банковского бизнеса Сбера, нацеленной на ускорение развития ответственного финансирования и продвижение ESG-повестки через цепочку создания стоимости Сбера.

Требования к отчетности	Краткое изложение ответа Банка	Раскрытие в Отчете и дополнительная информация
<p><b>Принцип 1: Соответствие (Alignment)</b></p> <p>1.1. <i>Опишите</i> бизнес-модель банка, включая основные сегменты клиентов, типы предоставляемых продуктов и услуг, основные отрасли и виды деятельности и, при необходимости, технологии, финансируемые в основных регионах, в которых банк осуществляет деятельность или предоставляет продукты и услуги.</p>	<p>Сбер внедряет интегрированную бизнес-модель, которая нацелена на обеспечение положительного социального и экологического воздействия при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей.</p> <p>Сбер выступает как финансовый актив, инвестор и кредитор и играет значимую роль в финансовой отрасли. В результате масштабной технологической трансформации и роста сегмента нефинансовых продуктов и услуг, предоставляемых Сбером, сформировалось финансово-технологическое направление развития Группы Сбер.</p> <p>ПАО Сбербанк имеет отделения практически во всех регионах Российской Федерации, обслуживает более 100 млн корпоративных и розничных клиентов и является системообразующим институтом российской экономики.</p>	<p><a href="#">Официальный сайт Сбербанка</a></p>

## Требования к отчетности

## Краткое изложение ответа Банка

## Раскрытие в Отчете и дополнительная информация

1.2. *Опишите*, как стратегия банка приводится в соответствие с целями общества и способствует достижению целей в области устойчивого развития (ЦУР), Парижского соглашения по климату и соответствующих национальных и региональных рамочных программ.

Сбер стремится вносить вклад в достижение значимых на глобальном уровне целей в области устойчивого развития.

В 2021 году Сбер стал участником Глобального договора ООН (ГД ООН, UN Global Compact) и выполняет принципы данной инициативы.

Сбер вносит вклад в достижение ЦУР в рамках своей деятельности, а также с помощью специальных программ и проектов в области устойчивого развития финансируемой деятельности. Сведения о вкладе Сбера в достижение ЦУР раскрываются в нефинансовой отчетности.

Сбер разделяет положения Парижского соглашения по климату. Банком сформирована Климатическая стратегия, в которой закреплены климатические цели и необходимые для их выполнения мероприятия. Одной из основных целей Климатической стратегии выступает снижение Сбером выбросов парниковых газов и достижение углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году.

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Раздел

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией](#)

[Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития](#)

## Принцип 2: Оценка воздействия и постановка целей (Impact & Target Setting)

### 2.1. Анализ воздействия

*Продемонстрируйте*, что банк идентифицировал области, в которых он оказывает наиболее существенные воздействия, выполнив следующее:

- оценка масштаба деятельности;
- оценка существенных видов деятельности;
- оценка актуального контекста;
- оценка масштаба и значимости воздействий.

#### *Масштаб деятельности*

В 2021 году Сбер разработал и опубликовал Политику в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития (Политика в области ESG и устойчивого развития, Политика по ESG). Политика предполагает интеграцию социальной, экологической, включая климатическую, и управленческой ответственности во все сферы деятельности Сбера. Политика также выделяет уровни воздействия и роли, в рамках которых Сбер ведет свою деятельность в области ESG и устойчивого развития. Одна из ролей, характеризующаяся сильным по масштабу воздействием, – это роль системообразующего финансового института российской экономики, в которой Сбер реализует свои уникальные возможности для того, чтобы способствовать ESG-трансформации российской экономики.

С учетом этого было принято решение в рамках анализа существенного воздействия в текущем периоде сфокусироваться на корпоративном кредитном портфеле Сбера в Российской Федерации, поскольку это наиболее существенная часть бизнеса Сбера, вызывающая широкий спектр позитивных и негативных воздействий.

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Раздел

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией](#)

[Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития](#)

## Требования к отчетности

## Краткое изложение ответа Банка

*Продемонстрируйте*, что банк, основываясь на анализе:

- идентифицировал и раскрыл области наиболее существенных позитивных и негативных воздействий;
- идентифицировал стратегические возможности по усилению позитивных и снижению негативных воздействий.

Для того чтобы выявить области наиболее существенных воздействий, Сбер провел анализ с использованием Инструмента по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks), разработанного под руководством Финансовой инициативы ЮНЕП.

*Существенные виды деятельности*

Сбер проанализировал структуру корпоративного кредитного портфеля, чтобы идентифицировать отрасли и сектора экономики, в которых Банк предоставляет наибольший уровень финансирования. Анализ был проведен с достаточной глубиной детализации, учитывая отрасли и виды деятельности заемщиков, с тем чтобы наиболее полно отследить различные виды воздействий корпоративного кредитного портфеля.

*Актуальный контекст*

Сбер использовал Радар воздействий (Impact Radar), разработанный под руководством Финансовой инициативы ЮНЕП, для проведения всестороннего анализа воздействий с учетом:

- уровня финансирования, предоставляемого Сбербанком в различных отраслях и секторах экономики, и
- индикаторов, определяющих потребности каждой из областей воздействия, определенных в Радаре воздействий.

Для обеспечения точности и прозрачности результатов анализа были собраны данные об индикаторах из открытых и признанных международных источников.

Сбер использовал функционал Инструмента по анализу портфельных воздействий для банков, чтобы оценить уровень потребностей в основных ресурсах в Российской Федерации. Оценки были использованы для выявления наиболее существенных областей воздействия, по которым уровень потребностей был определен как высокий или очень высокий.

*Масштаб и значимость воздействий*

Проведенный анализ воздействий выявил области наиболее существенных позитивных и негативных воздействий, оказываемых корпоративным кредитным портфелем.

Области существенных позитивных воздействий:

- здоровье и санитария
- жилье
- климат
- инклюзивная, здоровая экономика
- мобильность

Области существенных негативных воздействий:

- эффективность использования и охрана природных ресурсов
- отходы
- климат
- здоровье и санитария

Самооценка выполнения требований по анализу воздействий: Сбер провел анализ воздействий и идентифицировал области наиболее существенных позитивных и негативных воздействий корпоративного кредитного портфеля.

## 2.2. Постановка целей

*Продемонстрируйте*, что банк установил и опубликовал как минимум две конкретные, измеримые (могут быть качественными или количественными), достижимые, релевантные и привязанные ко времени цели, которые касаются по крайней мере двух из выявленных «областей наиболее существенного воздействия» банка.

Ключевые цели и задачи Сбера сформулированы в Политике в области ESG и устойчивого развития и выступают основой для выявления и использования стратегических возможностей по усилению позитивных и снижению негативных воздействий.

### *Изменение климата*

Одной из основных целей в отношении выявленных воздействий Сбера является управление климатическими рисками и возможностями. В 2021 году Сбером утверждена Климатическая стратегия, в которой закреплены стратегические цели в этом направлении и необходимые для их выполнения мероприятия. Установлена цель по достижению углеродной нейтральности Сбера по Охватам 1 и 2 к 2030 году \*.

В дополнение к ESG-Стратегии и Политике в области ESG и устойчивого развития в 2021 году Сбер разработал План реализации. План включает мероприятия, необходимые для достижения установленных целей. \*\*

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Разделы

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией;](#)

[2. Ответственное финансирование;](#)

[3. Климатическая повестка.](#)

\* Относительно базового 2019 года.

\*\* План подлежит регулярному пересмотру и адаптации к внутренним и внешним изменениям.

## Требования к отчетности

## Краткое изложение ответа Банка

*Продемонстрируйте*, что цели связаны с соответствующими ЦУР, целями Парижского соглашения и другими соответствующими международными, национальными или региональными рамочными программами и способствуют большему вкладу в достижение соответствующих ЦУР, целей Парижского соглашения. Банк должен был определить базовый уровень (оцениваемый по сравнению с конкретным годом) и установить целевые показатели в соответствии с этим базовым уровнем.

*Продемонстрируйте*, что банком проанализировано и признано значительное (потенциальное) негативное воздействие установленных целевых показателей на другие аспекты целей ЦУР, изменения климата или общества и разработаны соответствующие меры по их смягчению, насколько это возможно, для максимизации положительного воздействия установленных целевых показателей.

*Ответственное финансирование*

Ключевой целью также является развитие практик ответственного финансирования и содействие в ESG-трансформации клиентов. В 2022 году планируется завершение интеграции, утвержденной на национальном уровне таксономии зеленого финансирования во внутренние процессы Сбера, совершенствование системы мониторинга выполнения ESG-ковенантов и внутренней проверки зеленых кредитов.

Самооценка выполнения требований по постановке целей: Сбер определил приоритетные направления и цели для работы в краткосрочной и среднесрочной перспективах, а также конкретные показатели для их мониторинга; их прогресс раскрывается в настоящем Отчете. Сбер продолжит работать над дальнейшим анализом деятельности для смягчения негативных воздействий, связанных с его портфелем.

## Требования к отчетности

## Краткое изложение ответа Банка

## Раскрытие в Отчете и дополнительная информация

**2.3. Планы по реализации целевых показателей и мониторинг**

*Продemonстрируйте*, что банк сформировал план реализации для достижения поставленных целей.

*Продemonстрируйте*, что банк определил инструменты/процессы измерения и мониторинга прогресса в достижении поставленных целей.

Определения/формирование ключевых показателей эффективности, а также любые изменения в данных определениях и исходных показателей должны быть прозрачными.

Ключевые цели деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития реализуются в соответствии с утвержденным Планом реализации Политики по ESG до конца 2023 года, в котором определены КПЭ, задачи, ответственные лица и отражается статус по выполнению.

Цели в области ESG включают существенные для Сбера темы в области устойчивого развития, в том числе: изменение климата, ответственное финансирование, прямое воздействие, заботу о сотрудниках и взаимоотношения с клиентами.

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Разделы

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией](#)

Самооценка выполнения требований по планам реализации целевых показателей и мониторингу: Сбер сформировал План реализации для достижения установленных целей, а также систему мониторинга на уровне Группы.

**2.4. Прогресс в достижении целей**

Для каждой цели отдельно:

*Продemonстрируйте*, что банк реализовал действия, которые были запланированы для достижения поставленной цели.

*Или объясните*, почему действия не могут быть реализованы/требуются изменения, и как банк адаптирует свой план для достижения поставленной цели.

Ключевые количественные и качественные показатели за последние 12 месяцев были достигнуты по следующим направлениям:

- Изменение климата:
  - сформирована Климатическая стратегия, в которой закреплены стратегические цели и необходимые для их выполнения мероприятия;
  - создана инфраструктура для торговли зелеными сертификатами: 40% ВИЭ генерации в России представлено на блокчейн-платформе Сбера по торговле зелеными сертификатами; 629 тыс. сертификатов продано за 2021 год.

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Разделы

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией;](#)

[2. Ответственное финансирование;](#)

[3. Климатическая повестка](#)

## Требования к отчетности

## Краткое изложение ответа Банка

Предоставьте информацию о прогрессе банка за последние 12 месяцев (до 18 месяцев в первом отчете после того, как банк присоединился к Принципам ответственной банковской деятельности) в достижении каждой из поставленных целей и о том, какие результаты принес прогресс (там, где это возможно и целесообразно, банки должны раскрывать количественные показатели).

- Ответственное финансирование:
  - утверждены критерии зеленых и ESG кредитных продуктов;
  - утверждены и внедрены в кредитный процесс типовые ESG-ковенанты;
  - портфель ответственного финансирования составил более 300 млрд рублей в 2021 году;
  - запущено консультирование клиентов по вопросам ESG-финансирования;
  - проведен дебютный выпуск зеленых облигаций Сбера на сумму 25 млрд рублей;
  - выпущен ESG-индекс SPB Green Transition;
  - Сбер занимает лидирующие позиции в размещении ESG-облигаций российских эмитентов.

Самооценка выполнения требований по прогрессу в достижении целей: В 2021 году Сбер сформировал План реализации, который систематизирует работу по достижению поставленных целей. В отчетном году Сбер достиг значительного прогресса в достижении поставленных ранее целей.

## Принцип 3: Клиенты и потребители (Clients &amp; Customers)

3.1. Предоставьте обзор политик и практик, которые банк использует и/или планирует внедрить для поощрения ответственного отношения к клиентам. Обзор должен освещать все реализованные (и/или планируемые) программы и мероприятия с указанием масштаба и, по возможности, результатов.

В целях развития долгосрочных и ответственных отношений с клиентами Сбером разработаны следующие документы:

- **Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития** систематизирует подходы к осуществлению мероприятий в области ESG и устойчивого развития, устанавливает принципы, цели, направления и задачи, организационную структуру, элементы системы управления ESG-факторами и устойчивым развитием. Политика также раскрывает подход к внедрению ESG-принципов, продуктов и услуг с учетом ожиданий и требований клиентов.
- **Кодекс корпоративной этики** отражает нормы поведения Банка, основанные на его миссии и ценностях, обеспечивая справедливое отношение к сотрудникам, клиентам, партнерам, а также соблюдение закона и внутренних правил. Кодекс устанавливает этические основы деятельности Сбера, в том числе правила по взаимодействию с клиентами.
- **Политика обработки и защиты персональных данных** применяется в Сбере для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных сотрудников, клиентов и деловых партнеров.

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Разделы

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией](#)

[Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития](#)

[Политика принципов и стандартов корпоративного управления Группы ПАО Сбербанк](#)

Иные документы, регулирующие аспекты ESG и устойчивого развития в Сбере:

- **Политика принципов и стандартов корпоративного управления** закрепляет основные подходы к формированию систем корпоративного управления в компаниях Группы Сбера, включая интеграцию принципов и механизмов в области ESG и устойчивого развития.
- **Политика управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления** закрепляет подход Сбера к управлению ESG-рисками, которое предусмотрено в случае, если в рамках процедуры идентификации рисков определено значимое влияние на организацию ESG-рисков в целом или отдельного вида риска.
- **Политика благотворительной деятельности** определяет подход к организации и устанавливает прозрачный механизм благотворительной деятельности Сбербанка.
- **Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности Сбербанка** устанавливает основополагающие нормы, принципы, правила и подходы КСО, которыми Сбербанк руководствуется при осуществлении закупочной деятельности.

Все сотрудники Сбера проходят регулярное обучение в области ESG и устойчивого развития, в том числе по вопросам этики, комплаенса и кибербезопасности. Сотрудники, работающие с клиентами, также проходят специальное обучение по управлению отношениями с клиентами.

3.2. *Опишите*, как банк осуществляет или планирует осуществлять работу с клиентами в отношении поощрения практик в области устойчивого развития и содействия устойчивой экономической деятельности. Описание должно включать информацию о запланированных и реализованных мероприятиях, разработанных продуктах и услугах и, по возможности, достигнутых результатах.

Сбер транслирует ответственный подход к взаимодействию с клиентами и распространяет принципы ESG и устойчивого развития среди деловых партнеров.

Сбер стремится к системным изменениям и содействует ESG-трансформации клиентов и деловых партнеров:

- проводит скоринг клиентов и поставщиков с применением критериев устойчивого развития. Данная оценка подразумевает диалог с деловыми партнерами и стремление к развитию ими устойчивых практик ведения бизнеса;
- выстраивает системы управления ESG-рисками в рамках кредитного процесса, используя комплекс инструментов для оценки и управления ESG-рисками, среди которых: оценка неприемлемого уровня ESG-риска, ESG-скрининг, экологическая экспертиза и независимая оценка экологических рисков, отраслевой уровень ESG-риска, отраслевые руководства ESG Handbook;

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Разделы

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией;](#)

[2. Ответственное финансирование;](#)

[5. Уважение прав человека.](#)

Требования к отчетности	Краткое изложение ответа Банка	Раскрытие в Отчете и дополнительная информация
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• делится знаниями и накопленной экспертизой с другими участниками рынка в рамках образовательных и просветительских программ по вопросам ESG и устойчивого развития;</li> <li>• развивает практики ответственного финансирования, поддерживая ESG-ориентированных клиентов;</li> <li>• повышает доступность предоставляемых продуктов и услуг с учетом ожиданий и требований уязвимых групп населения.</li> </ul>	

Самооценка выполнения требований в отношении работы с клиентами для поощрения устойчивой экономической деятельности: Сбер транслирует ответственный подход к взаимодействию с клиентами и распространяет принципы ESG и устойчивого развития среди деловых партнеров.

## Принцип 4: Заинтересованные стороны (Stakeholders)

4.1. *Опишите*, с какими заинтересованными сторонами (или группами заинтересованных сторон) банк консультировался, взаимодействовал, сотрудничал с целью реализации данных Принципов и снижения воздействия банка. Кратко изложите, как банк определил соответствующие заинтересованные стороны и какие вопросы были решены/достигнуты результаты.

Сбер активно взаимодействует и выстраивает открытые доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами в части предоставления информации и реализации целей устойчивого развития.

Политика в области ESG и устойчивого развития закрепляет 11 основных групп заинтересованных сторон, взаимодействие с каждой из них происходит по эффективным и удобным для стейкхолдеров каналам коммуникации. ESG-повестка стала одной из постоянных тем в рамках взаимодействия Сбера с заинтересованными сторонами.

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Разделы

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией, подраздел «Определение существенных тем».](#)

[7. Ответственность перед сотрудниками;](#)

[8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ](#)

[Политика в области социальной и экологической ответственности,](#)

[корпоративного управления и устойчивого развития –](#)

Раздел 9, Приложение 4

Самооценка выполнения требований в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами с целью реализации Принципов: Деятельность Сбера в области ESG и устойчивого развития ориентирована на учет интересов заинтересованных сторон во всех процессах. В 2021 году Сбер провел глубокий анализ, в котором приняли участие представители заинтересованных сторон. Темы, обозначенные заинтересованными сторонами как приоритетные, были отражены в направлениях и задачах Сбера, закрепленных в Политике в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития.

## Принцип 5: Управление и культура (Governance & Culture)

5.1. *Опишите* структуру управления, политики и процедуры, которые действуют/существуют в банке или которые планируется внедрить для управления существенными позитивными и негативными (потенциальными) воздействиями и эффективной реализации Принципов.

В основе всей деятельности Сбера лежат принципы ответственного ведения бизнеса. В Сбере выстроена эффективная система управления аспектами ESG и устойчивого развития, которая интегрирована в систему корпоративного управления.

Ответственность за управление устойчивым развитием Сбера закреплена на уровне Наблюдательного совета, Правления, а также на операционном уровне. В организационной структуре управления участвуют также: Комитет Наблюдательного совета по стратегическому планированию и устойчивому развитию, Комитет Наблюдательного совета по управлению рисками, ESG-комитет, Дирекция по ESG и другие подразделения.

5.2. *Опишите* инициативы и меры, предпринятые или планируемые банком для развития культуры ответственной банковской деятельности среди сотрудников. Описание должно включать, среди прочего, общий обзор наращивания потенциала, инклюзии в структурах вознаграждения и управления эффективностью, а также коммуникации с руководством.

Корпоративная структура Сбера направлена на вовлечение сотрудников в повестку ESG и устойчивого развития. Сбером регулярно реализуются образовательные и просветительские программы в данной области.

Вся деятельность Сбера выстраивается с учетом вопросов, которые являются существенными для заинтересованных сторон. ESG-стратегия и Политика в области ESG и устойчивого развития, определяющие подход Сбера в области устойчивого развития, сформированы в ходе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, что способствует инклюзивному и устойчивому росту Сбера.

### 5.3. Структура управления реализацией данных Принципов

*Продемонстрируйте*, что в банке создана структура управления для внедрения Принципов ответственной банковской деятельности, включая:

- a) постановку целей и действия по достижению поставленных целей,
- b) меры по исправлению положения в случае невыполнения целевых показателей или контрольных показателей или выявления неожиданных негативных последствий.

Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Разделы

[1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией,](#)

[7. Ответственность перед сотрудниками](#)

[Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития –](#)

Раздел 10

## Принцип 6: Прозрачность и подотчетность (Transparency & Accountability)

### 6.1. Прогресс в реализации Принципов ответственной банковской деятельности

*Продemonстрируйте*, что банк продвинулся в реализации шести Принципов за последние 12 месяцев (до 18 месяцев в первой отчетности после того, как банк присоединился к Принципам ответственной банковской деятельности) в дополнение к установлению и выполнению целевых показателей как минимум в двух областях (см. пп. 2.1–2.4).

*Продemonстрируйте*, что банк рассмотрел существующие и формирующиеся международные/региональные передовые практики, имеющие отношение к реализации шести Принципов ответственной банковской деятельности. Исходя из этого, банк определил приоритеты и цели в соответствии с передовой практикой.

*Продemonстрируйте*, что банк внедрил/работает над внедрением изменений в существующую практику для приведения деятельности в соответствие с существующей и формирующейся международной/региональной передовой практикой и добился прогресса в реализации данных Принципов.

Основные результаты за 2021 год по выполнению требований Принципов ответственной банковской деятельности и достижению глобальных целей общества представлены в настоящем документе.

В дополнение к раскрытым в п. 2.4 количественным и качественным целевым показателям Сбер в настоящее время продолжает работу по следующим ключевым направлениям:

- минимизация воздействия на окружающую среду;
- создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала;
- обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам;
- поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию;
- совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок;
- содействие экономическому благополучию и процветанию для всех.

Помимо руководящих программ, имеющих отношение к реализации Принципов ответственной банковской деятельности, Сбер также учитывает положения таких инициатив в области ESG и устойчивого развития, как стандарты GRI и SASB, рекомендации TCFD, WEF Stakeholder Capitalism Metrics Initiative, Цели устойчивого развития ООН, принципы Глобального договора ООН.

Отчет о воздействии за 2021 год

Самооценка выполнения требований по прогрессу в реализации Принципов ответственной банковской деятельности: С момента присоединения к Принципам ответственной банковской деятельности в 2020 году Сбер продемонстрировал прогресс в достижении поставленных целей и задач. В 2022 году Сбер продолжит реализацию Принципов в части анализа воздействий и совершенствования практик управления в области ESG и устойчивого развития, повышая прозрачность в информировании о прогрессе.

# Соблюдение принципов Глобального договора ООН

В 2021 году Сбер стал участником Глобального договора ООН (ГД ООН) – крупнейшей в мире добровольной инициативы лидеров для развития, внедрения и информирования о лучших бизнес-практиках в области устойчивого развития. Как участник ГД ООН, Сбер обязуется выстраивать свою деятельность на основе принципов по соблюдению и защите прав человека, обеспечению достойных условий труда, защиты окружающей среды и антикоррупционной деятельности и продвигать их.

Принцип	Раскрытие в Отчете (Отчет о воздействии 2021. Приложение)
<b>Права человека</b>	
Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	Раздел <a href="#">5. Уважение прав человека</a>
Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	Раздел <a href="#">5. Уважение прав человека</a>
<b>Трудовые отношения</b>	
Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	Раздел <a href="#">5. Уважение прав человека</a>
Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	Раздел <a href="#">5. Уважение прав человека</a>
Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	Раздел <a href="#">5. Уважение прав человека</a>
Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	Разделы <a href="#">5. Уважение прав человека</a> ; <a href="#">7. Ответственность перед сотрудниками</a>

Принцип

### Охрана окружающей среды

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности

Раздел [4. Воздействие на окружающую среду](#)

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды

Раздел [4. Воздействие на окружающую среду](#)

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий

Раздел [2. Ответственное финансирование](#)

### Борьба с коррупцией

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество

Разделы [6. Деловая этика и практики безопасности](#); [1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией](#) (подраздел «Ответственность поставщиков»)

# Соответствие рекомендациям TCFD

Сбер признает изменение климата одной из главных глобальных проблем и стремится минимизировать свое негативное воздействие, в том числе путем взаимодействия с клиентами и участия в национальных инициативах. В данном Отчете Сбер впервые использует Рекомендации TCFD в качестве основы для раскрытия климатической информации.

Элемент раскрытия	Рекомендации по раскрытию	Раскрытие в Отчете (Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Раздел 3. Климатическая повестка)
<p><i>Управление</i></p> <p>Раскройте сведения об управлении организации в части рисков и возможностей, связанных с климатом</p>	<p>a) Опишите, как совет директоров осуществляет надзор за рисками и возможностями, связанными с климатом</p> <p>b) Опишите роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанным с климатом</p>	<p>Подход к управлению климатической повесткой</p> <p>Подход к управлению климатической повесткой Климатические риски и возможности</p>
<p><i>Стратегия</i></p> <p>Раскройте сведения о фактическом и потенциальном воздействии рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации</p>	<p>a) Опишите риски и возможности, связанные с климатом, которые организация определила в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспектив</p> <p>b) Опишите влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование</p> <p>c) Опишите устойчивость стратегии организации с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий «2 °C» и ниже</p>	<p>Климатические риски и возможности</p> <p>Климатические риски и возможности</p> <p>Климатические риски и возможности Климатическая стратегия</p>

Элемент раскрытия	Рекомендации по раскрытию	Раскрытие в Отчете (Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение. Раздел 3. Климатическая повестка)
<p><i>Управление рисками</i></p> <p>Раскройте сведения о том, как организация выявляет риски, связанные с климатом, оценивает их и управляет ими</p>	<p>a) Опишите процессы организации по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом</p> <hr/> <p>b) Опишите процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом</p> <hr/> <p>c) Опишите, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общий процесс организации по управлению рисками</p>	<p>Климатические риски и возможности</p> <hr/> <p>Климатические риски и возможности</p> <hr/> <p>Климатические риски и возможности</p>
<p><i>Изменение и целеполагание</i></p> <p>Раскройте количественные и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом</p>	<p>a) Раскройте сведения о показателях, используемых организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессов управления рисками</p> <hr/> <p>b) Раскройте сведения об объеме выбросов парниковых газов по Охвату 1, Охвату 2 и, где применимо, Охвату 3 и связанных с ними рисками</p> <hr/> <p>c) Опишите цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и фактические результаты по сравнению целевыми показателями</p>	<p>Климатическая стратегия</p> <hr/> <p>Климатическая стратегия</p> <hr/> <p>Климатическая стратегия</p>

# Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Сбер вносит вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН), утвержденных Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году как единые глобальные ориентиры для решения значимых экономических, социальных и экологических проблем. Согласно Политики в области ESG и устойчивого развития Сбер выделил **13 приоритетных целей**, наиболее релевантных для компании (*выделены зеленой заливкой в таблице ниже*).

ЦУР ООН	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете (Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение)
 <p><b>ЦУР 1: Повсеместная ликвидация нищеты во всех её формах</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа к финансовым услугам для уязвимых групп населения</li> <li>• Повышение финансовой грамотности</li> <li>• Обучение клиентов цифровым сервисам и управлению личными финансами</li> <li>• Развитие каналов обслуживания в сельской и труднодоступной местности</li> <li>• Повышение инклюзивности по всей цепочке поставок и среди клиентов</li> </ul>	<p>Разделы <a href="#">2. Ответственное финансирование;</a> <a href="#">5. Уважение прав человека;</a> <a href="#">8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ</a></p>
 <p><b>ЦУР 2: Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация благотворительных и социальных программ и проектов</li> <li>• Расширение доступа к финансовым услугам для уязвимых групп населения</li> <li>• Развитие каналов обслуживания в сельской и труднодоступной местности</li> </ul>	<p>Разделы <a href="#">5. Уважение прав человека;</a> <a href="#">8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ</a></p>

**ЦУР ООН**

**Вклад Сбера**



**ЦУР 3: Обеспечение  
здорового образа жизни  
и содействие благополучию  
для всех в любом возрасте**

- Поддержка здоровья и распространение здорового образа жизни сотрудников и их семей
- Предоставление услуг страхования жизни населению
- Реализация программы добровольного медицинского страхования сотрудников
- Осуществление мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции
- Развитие и внедрение технологий для повышения доступности услуг в области здравоохранения

Разделы [7. Ответственность перед сотрудниками;](#)...

[8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ](#)...



**ЦУР 4: Обеспечение  
всеохватного  
и справедливого  
качественного образования  
и поощрение возможности  
обучения на протяжении  
всей жизни для всех**

- Предоставление сотрудникам широких возможностей для профессионального и личного роста
- Развитие технологий для повышения доступности образования для всех
- Сотрудничество с университетами
- Реализация благотворительных программ, направленных на поддержку образования
- Создание образовательных проектов и поддержка образовательных инициатив партнеров

Разделы [1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией;](#)

[7. Ответственность перед сотрудниками;](#)...

[8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ](#)...



**ЦУР 5: Обеспечение  
гендерного равенства  
и расширение прав  
и возможностей всех  
женщин и девочек**

- Создание равных условий работы и карьерных возможностей
- Обеспечение справедливой системы найма, оценки деятельности и вознаграждения
- Поддержка сотрудников, находящихся в декрете, и реадaptация при выходе из декрета
- Обеспечение возможностей дополнительного заработка для сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком

Раздел [7. Ответственность перед сотрудниками](#)



**ЦУР 6: Обеспечение  
наличия и рационального  
использования водных  
ресурсов и санитарии для  
всех**

- Эффективное использование водных ресурсов в операционной деятельности
- Финансирование проектов по развитию инфраструктуры

Разделы [4. Воздействие на окружающую среду;](#)

[8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ](#)...

ЦУР ООН

Вклад Сбера

	<p><b>ЦУР 7: Обеспечение доступа к недорогостоящим, надёжным, устойчивым и современным источникам энергии для всех</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение собственной энергоэффективности</li> <li>• Финансирование проектов по развитию возобновляемых источников энергии</li> <li>• Увеличение закупок зеленой энергии для собственных нужд и зеленых сертификатов</li> </ul>	<p>Разделы <a href="#">3. Климатическая повестка;</a> <a href="#">4. Воздействие на окружающую среду</a></p>
	<p><b>ЦУР 8: Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание рабочих мест</li> <li>• Поддержание достойных условий труда для сотрудников и предоставление возможностей для их развития</li> <li>• Предоставление финансовых и нефинансовых услуг для содействия экономическому развитию крупного, среднего, малого, микробизнеса, а также самозанятых</li> <li>• Участие в экономическом развитии на региональном и местном уровне</li> </ul>	<p>Разделы <a href="#">7. Ответственность перед сотрудниками;</a> <a href="#">8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ</a></p>
	<p><b>ЦУР 9: Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка и поддержка передовых исследований и разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач устойчивого развития</li> <li>• Развитие зеленого и адаптационного финансирования</li> <li>• Содействие развитию транспортной и инженерной инфраструктуры</li> </ul>	<p>Раздел <a href="#">2. Ответственное финансирование</a></p>
	<p><b>ЦУР 10: Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа к финансированию</li> <li>• Создание социально значимых финансовых продуктов и услуг</li> <li>• Реализация социальных и благотворительных проектов</li> <li>• Развитие инклюзивной среды для сотрудников, клиентов и партнеров Сбера</li> </ul>	<p>Разделы <a href="#">2. Ответственное финансирование;</a> <a href="#">5. Уважение прав человека;</a> <a href="#">8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ</a></p>
	<p><b>ЦУР 11: Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населённых пунктов</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Модернизация инфраструктуры регионов присутствия</li> <li>• Повышение доступности чистой энергии для населения</li> </ul>	<p>Раздел <a href="#">2. Ответственное финансирование</a></p>

ЦУР ООН	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете (Отчет о воздействии за 2021 год. Приложение)	
	<b>ЦУР 12: Обеспечение рациональных моделей потребления и производства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация программ по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и по ответственному обращению с отходами</li> <li>Предоставление финансирования клиентам для сокращения воздействия на окружающую среду</li> </ul>	Разделы <a href="#">2. Ответственное финансирование;</a> <a href="#">4. Воздействие на окружающую среду</a>
	<b>ЦУР 13: Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка и реализация собственной Климатической стратегии</li> <li>Определение, оценка и управление климатическими рисками и возможностями</li> <li>Расчет углеродного следа</li> <li>Реализация мероприятий по снижению и компенсации углеродного следа</li> <li>Финансирование проектов для перехода к низкоуглеродной экономике</li> <li>Участие в создании национальной системы управления климатическими рисками и в адаптации к изменениям климата</li> </ul>	Разделы <a href="#">2. Ответственное финансирование;</a> <a href="#">3. Климатическая повестка;</a> <a href="#">4. Воздействие на окружающую среду</a>
	<b>ЦУР 14: Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие развитию рыбопромысловой отрасли</li> </ul>	
	<b>ЦУР 15: Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация природоохранных мероприятий для снижения воздействия на окружающую среду операционной деятельности Сбера и его клиентов</li> <li>Развитие зеленого и адаптационного финансирования</li> </ul>	Разделы <a href="#">2. Ответственное финансирование;</a> <a href="#">4. Воздействие на окружающую среду</a>

ЦУР ООН

Вклад Сбера



**ЦУР 16: Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчётных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях**

- Соблюдение требований применимого законодательства и международных норм
- Внедрение стандартов корпоративного управления и деловой этики
- Противодействие коррупции и совершению финансовых преступлений
- Развитие кибербезопасности и защита данных
- Участие в процессе совершенствования нормативного регулирования в финансовой сфере

Раздел [6. Деловая этика и практики безопасности](#)



**ЦУР 17: Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнёрства в интересах устойчивого развития**

- Открытое взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Развитие сбора и предоставления нефинансовой информации
- Взаимодействие с органами государственной власти, бизнесом, международными организациями по вопросам, связанным с аспектами ESG

Раздел [1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией](#)

# Приложение



# 1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией

## ESG-стратегия – 2023

Сбер запустил системную ESG-трансформацию в 2020 году, когда была разработана и утверждена ESG-стратегия до 2023 года, созданы Дирекция по ESG и ESG-комитет и закреплена ответственность за ESG-повестку на уровне органов управления.

В 2021 году Сбер продолжил активную работу по реализации ESG-стратегии и предпринял ряд шагов по систематизации деятельности в данном направлении, главным из которых стало утверждение Наблюдательным советом Политики в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития (также Политика в области ESG и устойчивого развития, Политика по ESG). Политика описывает подход к достижению целей ESG-стратегии, закрепляет основные принципы, конкретизирует направления и задачи по приоритетным направлениям деятельности.

С Политикой в области ESG и устойчивого развития можно ознакомиться на сайте по ссылке: [https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/normative\\_docs/sber\\_esg\\_policy\\_rus.pdf](https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/normative_docs/sber_esg_policy_rus.pdf).

Сбер конкретизировал цели ESG-стратегии и определил пять групп количественных целевых показателей. В соответствии с лучшими практиками, ESG-цели были установлены в качестве ключевых показателей эффективности (КПЭ) для Правления и топ-менеджмента.

Для эффективной реализации ESG-стратегии и Политики в области ESG и устойчивого развития в 2021 году был разработан План реализации, который систематизировал и закрепил текущие направления работы в виде программ и инициатив на уровне всех бизнес-подразделений. План включает шесть стратегических целей: минимизация собственного воздействия, снижение выбросов парниковых газов, расширение возможностей клиентов, поддержка сотрудников, создание ESG-продуктов, интеграция ESG-факторов в систему управления. В рамках Плана закреплены ответственные за достижение целей руководители, а также конкретные индикаторы выполнения поставленных задач на уровне Правления и топ-менеджмента – КПЭ Банка в области ESG на 2022 и 2023 годы. (План подлежит регулярному пересмотру и обновлению вследствие внутренних и внешних изменений.)

# ESG-компас

В своей ESG-стратегии Сбер учитывает положения глобальных ESG-инициатив и стандартов. ESG-компас отражает соответствие существенных тем для Сбера с принципами Глобального договора ООН, Целями устойчивого развития ООН и элементами Политики в области ESG и устойчивого развития.

Аспект	Существенные темы	Принципы ГД ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG
<b>Environmental</b>	Климатическая повестка	Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности		II. Развитие практик управления климатическими рисками	
	Рациональное использование ресурсов				
	Ответственное обращение с отходами	Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды		I. Минимизация воздействия на окружающую среду	
	Энергосбережение и энергоэффективность				
<b>Social</b>	Уважение прав человека сотрудников и деловых партнеров	Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека		IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам	
		Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека			
		Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда			
		Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда			

Сбер как организация
  Сбер как финансово-технологическая группа
  Сбер как системообразующий институт российской экономики

Аспект	Существенные темы	Принципы ГД ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG
<b>Social</b>	Развитие корпоративной культуры			III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	13
	Поддержка занятости			VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	38
	Безопасные и достойные условия труда	Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров		III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	13
	Инклюзия и многообразие сотрудников	Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости		IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам	16
	Развитие человеческого потенциала			III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	14 15
	Благотворительная деятельность			V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	22 23 24
	Здоровье и долголетие			III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	13 25 26
	Доступность финансовых продуктов и услуг			IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам	17 18 19 20

Сбер как организация
  Сбер как финансово-технологическая группа
  Сбер как системообразующий институт российской экономики

Аспект	Существенные темы	Принципы ГД ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG
<b>Governance</b>	Система управления ESG-трансформацией			<p>VII. Развитие практик ответственного финансирования</p> <p>VIII. Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех</p>	
	Корпоративное управление			<p>VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок</p>	
	Управление ESG-рисками			<p>VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок</p>	
	Вклад в развитие экономики			<p>VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок</p> <p>VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех</p>	
	Информационная безопасность и защита данных			<p>VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок</p>	

Сбер как организация
  Сбер как финансово-технологическая группа
  Сбер как системообразующий институт российской экономики

Аспект	Существенные темы	Принципы ГД ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG
<b>Governance</b>	Развитие цифровых и технологических решений			VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	
	Деловая этика и противодействие коррупции	Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество		VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	
	Удовлетворенность клиентов			VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	
	ESG-продукты и услуги			VII. Развитие практик ответственного финансирования	
	Ответственное финансирование	Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий		I. Минимизация воздействия на окружающую среду VII. Развитие практик ответственного финансирования	

## Система управления ESG-повесткой

Политика в области ESG и устойчивого развития закрепила подходы к управлению ESG-трансформацией, включая архитектуру ESG-деятельности Сбера, организационную структуру, модель и процессы управления в данной сфере (см. раздел 4 Архитектура деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития Политики в области ESG и устойчивого развития).

Все многообразие деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития систематизировано в архитектуре – иерархичной системе, демонстрирующей взаимосвязь между элементами, задействованными в рамках деятельности в области устойчивого развития и ESG. Архитектура включает 1 цель, 7 принципов, 3 сферы (Environmental – окружающая среда; Social – социальная сфера; Governance and Prosperity – корпоративное управление и экономическое процветание); 13 приоритетных Целей устойчивого развития ООН, 8 направлений и 45 задач.

Процессы управления в области ESG и устойчивого развития включают стратегическое целеполагание, планирование и бюджетирование, реализацию инициатив, мониторинг и отчетность, а также оценку эффективности и непрерывное совершенствование. Кроме того, Политика в области ESG и устойчивого развития предусматривает три сквозных подхода: взаимодействие с заинтересованными сторонами, ESG-коммуникации, образование и просвещение.

С точки зрения компетенции органов управления в 2021 году в составе Наблюдательного совета были определены два независимых директора, курирующих ESG-повестку. На уровне Правления контроль за реализацией ESG-стратегии поручен Первому заместителю Председателя Правления.

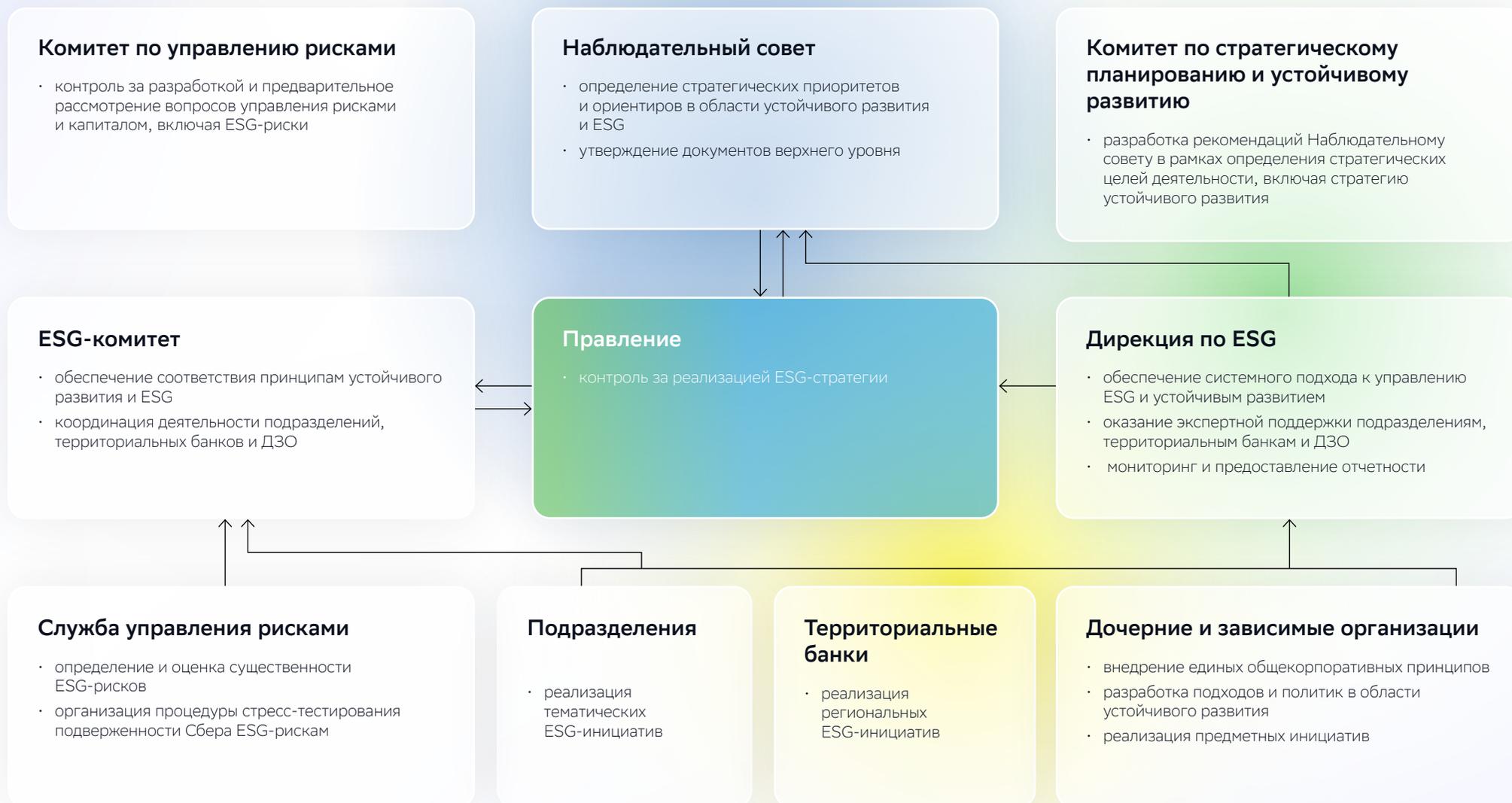
В течение 2021 года была выстроена работа Дирекции по ESG, обеспечивающей системный подход к управлению ESG и устойчивым развитием, предоставляющей экспертную поддержку подразделениям, территориальным банкам и ДЗО. Курирует деятельность Дирекции по ESG Старший вице-президент по ESG.

В 2021 году также были определены ответственные сотрудники, курирующие ESG-повестку в бизнес-блоках и подразделениях Банка, а также на уровне компаний Группы. Внутренняя ESG-трансформация охватила все территориальные банки.

Краткие итоги функционирования системы ESG-управления в 2021 году:

- 3 раза ESG-вопросы рассматривались Наблюдательным советом
- 1 вопрос, посвященный ESG-повестке, рассмотрен на совещании Правления
- Проведено 8 заседаний ESG-комитета
- Разработано 5 системных образовательных программ для внутренних и внешних заинтересованных сторон
- Реализовано более 2 000 проектов и инициатив в области ESG и устойчивого развития

# Организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития



## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Важной частью ESG-деятельности является взаимодействие с заинтересованными сторонами, которое Сбер производит на системной основе, следуя принципу открытости и используя удобные для каждой из заинтересованных сторон каналы и механизмы коммуникации. В данной деятельности Сбер принимает во внимание материалы технического комитета по устойчивому финансированию Международной организации по стандартизации ISO/TC 322 Sustainable Finance, стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard) и другие применимые стандарты.

Сбер выделяет 11 групп заинтересованных сторон, которые являются значимыми для компании и на которые компания оказывает воздействие. В 2021 году регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами было продолжено, при этом в рамках разработки Политики в области ESG и устойчивого развития осуществлен отдельный консультативный процесс, направленный на обсуждение основных элементов Политики и получение обратной связи. *Подробнее см. в подразделе «Определение существенных тем» и в Политике в области ESG и устойчивого развития (Раздел 9, Приложение 4).*

### Ответственность поставщиков

Сбер продолжает вести работу по формированию ответственной цепочки поставок и приветствует сотрудничество с партнерами, которые следуют ESG-стандартам в области охраны труда и занятости (требования к минимальной заработной плате, максимальной продолжительности рабочего дня), прав сотрудников (в том числе на свободу ассоциаций), их жизненных условий, запрета дискриминации, детского и принудительного труда. Сбер также стремится распространять принципы ESG по всей цепочке поставок.

В 2021 году Сбербанк разработал и принял Кодекс корпоративной социальной ответственности и руководствуется данным Кодексом при выборе и взаимодействии с поставщиками. При осуществлении закупочной деятельности Сбер преследует следующие задачи:

- содействие экономическому развитию на национальном и международном уровнях;
- создание благоприятной и безопасной производственной среды для своих сотрудников;
- достижение и поддержание статуса социально ответственного банка;
- содействие достижению социального прогресса как общества, так и государства;
- забота об окружающей среде при выборе поставщиков и проведении закупочной деятельности;
- развитие региональной экономики и поддержка местных поставщиков.

Сотрудничество с поставщиками основано на честном и уважительном партнерстве. Для реализации цели ESG-стратегии по направлению «закупочная деятельность» в рамках договоров с контрагентами Сбер подписывает дополнительное Соглашение о корпоративной социальной ответственности (КСО).

Кроме того, Сбер ожидает от своих поставщиков действий в соответствии с принципами этики и добросовестности и ценит соблюдение ими Кодекса корпоративной этики Сбербанка.

Сбер стремится сотрудничать с теми поставщиками, которые имеют безупречную деловую репутацию, ведут деятельность в соответствии с требованиями в области ESG, заботятся об охране труда и здоровья своих работников, демонстрируют бережное отношение к окружающей среде и придерживаются высоких стандартов деловой этики и честного партнерства.

Сбербанк преимущественно закупает продукцию местных поставщиков – процент таких закупок традиционно остается на высоком уровне. В 2021 году доля местных поставщиков<sup>2</sup> в закупочном бюджете достигла 95%.

## Определение существенных тем

При определении стратегических приоритетов в сфере ESG Сбер руководствуется принципом существенности и учитывает интересы всех заинтересованных сторон. Сбер уделяет первоочередное внимание вопросам, которые отражают ключевые виды воздействия компании на экономику, окружающую среду и общество, а также имеют значение для стейкхолдеров, влияя на их оценку деятельности Сбера и принимаемые решения.

В качестве источников для анализа существенных ESG-тем Сбер использует нефинансовую отчетность компаний-аналогов – лидеров финансовой отрасли и цифровых бизнес-экосистем, а также требования рейтинговых ESG-агентств, международных стандартов и инициатив, включая GRI, SASB, AA1000, ISO/TC 322 Sustainable Finance, WEF Stakeholders Capitalism Metrics Initiative.

<sup>2</sup> Под местными поставщиками понимаются поставщики, зарегистрированные в России. Процент закупок у местных поставщиков рассчитан как отношение суммы оплат местным поставщикам и подрядчикам к общей сумме оплат поставщикам и подрядчикам за отчетный период.

## Подход к определению существенных тем

Этап	Задачи
Идентификация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ текущих практик и основных направлений устойчивого развития и ESG-трансформации Сбера</li> <li>• анализ требований международных стандартов, рекомендаций, ESG-рейтингов, обязательств и инициатив, к которым присоединился Сбер</li> <li>• бенчмарк-анализ существенных тем, выделяемых в отчетности российских и международных компаний-лидеров финансовой и финтех отрасли</li> </ul>
<b>Предварительный перечень существенных тем</b>	
Оценка существенности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• экспертное обсуждение предварительного перечня существенных тем и расстановка приоритетов</li> <li>• оценка значимости существенных тем</li> </ul>
<b>Предложения о корректировка перечня существенных тем</b>	
Утверждение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• внесение корректировок</li> <li>• рассмотрение и утверждение итогового перечня существенных тем, матрицы существенных тем</li> </ul>

### Утвержденный итоговый перечень существенных тем Матрица существенных тем

Обсуждение существенных тем и вопросов в сфере устойчивого развития и ESG с представителями заинтересованных сторон происходит не реже 1 раза в 3 года (стратегический цикл). В 2021 году Сбером реализовано глубокое исследование с привлечением заинтересованных сторон в рамках консультационного процесса при подготовке Политики в области ESG и устойчивого развития. В данном исследовании приняли участие более 2,5 тыс. человек и 107 организаций. В ходе обсуждений стейкхолдеры обозначили вопросы, влияние Сбера на которые, по их мнению, является значительным.

При подготовке Отчета о воздействии за 2021 год был определен широкий перечень существенных для Сбера ESG-тем, в который вошло 23 темы в трех аспектах (экологическом, социальном и управленческом). Список был расширен по сравнению с перечнем, использованным в Годовом отчете за 2020 год. Список существенных тем был дополнен такими темами, как рациональное использование ресурсов, ответственное обращение с отходами, развитие корпоративной культуры, инклюзия и многообразие сотрудников, энергосбережение и энергоэффективность, уважение прав сотрудников и деловых партнеров, ESG-продукты и услуги. Данные изменения являются результатом проведенного глубокого исследования с привлечением заинтересованных сторон.

Для формирования матрицы существенности были использованы результаты консультационного процесса в рамках составления Политики в области ESG и итоги экспертной оценки значимости, что позволило проранжировать с учетом значимости для заинтересованных сторон и для Сбера.

Матрица существенных для Сбера и заинтересованных сторон тем в области ESG и устойчивого развития

● Экологический аспект      ● Социальный аспект      ● Экономико-управленческий аспект



По результатам анализа среди наиболее существенных тем были обозначены климатическая повестка, развитие человеческого потенциала, информационная безопасность и защита данных, деловая этика и противодействие коррупции, корпоративное управление, ответственное финансирование.

## Системные ESG-коммуникации

Коммуникационная поддержка и проведение информационных кампаний – деятельность, которая позволяет Сберу реализовывать принцип открытости и прозрачности, регулярно информировать все целевые аудитории о планах и результатах деятельности в области ESG. В данное направление входит представление ESG-позиций Сбера на международных и российских площадках, подготовка и проведение целевых мероприятий, участие в ESG-рейтингах и коммуникационная поддержка ESG-инициатив.

Ключевые коммуникационные ESG-проекты Сбера в 2021 году включали «Сбереги планету», программу для вовлечения широкой аудитории в экологическую и социальную повестку, привлечения внимания к решению значимых для каждого человека задач в области сохранения климата и окружающей среды и социального развития; ESG-повестка на AI Journey 2021; Проект «Зеленый переход» на P24 и День инвестора ESG Deep Dive.

В 2021 году Сбер участвовал в ряде международных ESG-инициатив, включая Глобальный договор ООН и Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП. Сбер также принимал активное участие в Конференции сторон по изменению климата ООН (COP26). На национальном уровне, Сбер, в числе других ведущих российских компаний, выступил с инициативой по созданию Национального ESG-альянса, миссией которого станет содействие переходу к устойчивой модели развития экономики.

## Обучение в области ESG

Одним из сквозных подходов Сбера к деятельности в области ESG и устойчивого развития является проведение образовательных и просветительских программ и обмен опытом с другими участниками рынка по вопросам ESG и устойчивого развития с целью повышения уровня осведомленности, распространения знаний и развития компетенций сотрудников, клиентов, партнеров и государственных образовательных учреждений.

Реализация ESG-стратегии невозможна без повышения осведомленности и уровня профильных компетенций среди сотрудников Сбера, и поэтому для представителей функциональных блоков и территориальных банков Сбер проводит регулярное обучение. Организованные в 2021 году образовательные мероприятия были посвящены вопросам ESG-технологий, инклюзии и многообразия, ответственного потребления, а также ESG-продуктам Сбера, нефинансовой отчетности и ESG-рейтингам. Также состоялась двухдневная сессия по ESG для председателей территориальных банков.

В рамках развития направления ESG-образования в Сбере в 2021 году был разработан и выпущен общедоступный курс «ESG: Введение. Как бизнесу быть на волне в следующие 30 лет». Курс предназначен для представителей бизнеса, но также представляет интерес для других целевых групп, поскольку содержит основную информацию по ключевым вопросам ESG-повестки, представленную экспертами Сбера и его партнеров.

Для корпоративных клиентов Сбер разработал специальную образовательную программу «ESG-трансформация. Интенсив», которая посвящена ESG-трансформации. Программа разделена на две части: теоретическую и практическую, в рамках которой закрепляется изученный материал с использованием современных образовательных форматов, включая интерактивные семинары и решения практических кейсов и задач совместно с компаниями-лидерами повестки.

## 2. Ответственное финансирование

### ESG в корпоративном бизнесе

#### Продукты

##### Кредитные:

- Зеленые и адаптационные кредиты
- ESG-кредиты

##### Инвестиционные:

- Размещение зеленых, адаптационных и социальных облигаций
- Зеленые облигации Сбербанка

##### Консультирование и ESG-сервисы:

- Инструмент ESG-самодиагностики
- Экологическое страхование

##### Поддержка малого бизнеса, микробизнеса и самозанятых

#### Инструменты

##### Оценка ESG-рисков:

- Неприемлемо высокий уровень ESG-риска
- ESG-скоринг<sup>3</sup>
- Отраслевой уровень ESG-риска и руководства ESG Handbook
- ESG-скрининг
- Экологическая экспертиза и независимая оценка экологических рисков

3. Инструмент ESG-скоринга находится в разработке.

## Банковские ESG-продукты

В разработке устойчивых кредитных продуктов Сбер ориентируется на действующее в Российской Федерации законодательство и регулирование, а также на лучшие международные практики. В 2021 году Сбер предлагал два основных продукта – зеленые и ESG-кредиты.

### Зеленые кредиты

Зеленые кредиты – сделки инвестиционного кредитования или проектного финансирования, средства которых используются для финансирования проектов, нацеленных на улучшение состояния окружающей среды и соответствующих критериям зеленых проектов.

Зеленые кредиты являются важным инструментом стимулирования перехода компаний на более экологичные технологии.

Оценка соответствия критериям зеленых кредитов осуществляется в рамках кредитного процесса. Подтверждение соответствия кредитных продуктов критериям зеленых проектов проводится экспертами Дирекции по ESG в рамках процедуры внутренней выборочной проверки. Статус зеленого кредита отображается в единой учетной системе Банка.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587 были утверждены критерии проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития. Сбер обеспечивает соответствие принятым на национальном уровне критериям и уже внедрил критерии зеленых и адаптационных проектов во внутренние регламентирующие документы.

### ESG-кредиты

ESG-кредиты – кредитные продукты, содержащие в своей структуре требования по улучшению нефинансовых условий в виде параметров переменной ставки и/или ковенантов. Клиенты любых отраслей могут на добровольной основе включить ESG-ковенанты в кредитный договор.

Условия ESG-кредитов направлены на улучшение текущих ESG-практик и системы управления устойчивым развитием компании и отражают параметры по экологическому, социальному и управленческому направлениям.

## Примеры условий ESG-кредитов

Экологический аспект	Социальный аспект	Управленческий аспект
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объемы выбросов парниковых газов</li> <li>• Доля использования возобновляемых источников энергии</li> <li>• Учет климатических рисков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Текучесть кадров</li> <li>• Статистика несчастных случаев, травматизма и смертельных случаев</li> <li>• Уровень оплаты труда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля женщин в составе Совета директоров</li> <li>• Обеспечение информационной безопасности</li> <li>• Практики противодействия коррупции</li> </ul>

В 2020 году были утверждены критерии ESG- и зеленых кредитов, которые были детализированы и дополнены типовыми ESG-ковенантами в 2021 году. Объем портфеля этих кредитов Сбера составил более 300 млрд рублей.

## Инструменты оценки ESG-риска в кредитном процессе

Для управления ESG-рисками в кредитном процессе корпоративного бизнеса разработан комплекс инструментов, включающий в себя оценку неприемлемого уровня ESG-риска, ESG-скрининг, экологическую экспертизу и независимую оценку экологических рисков, оценку отраслевого уровня ESG-риска, отраслевые руководства ESG Handbook и ESG-скоринг.

В случае выявления повышенного уровня ESG-риска в рамках использования любого из данных инструментов предусмотрены механизмы контроля и управления риском: неприемлемо высокие риски могут стать причиной отказа от работы над сделкой. Кроме того, риски могут быть митигированы благодаря включению в кредитный договор ковенантов – договорных условий, которые заемщик обязуется выполнить или от выполнения которых обязуется воздержаться на протяжении срока действия кредитного договора.

Для эффективного внедрения инструментов Сбер проводит регулярное обучение для риск-менеджеров, кредитных менеджеров и кредитных инспекторов. Проводятся вебинары и тренинги, записи которых вместе с обучающими материалами доступны на образовательном портале Сбера. Свыше 2,5 тыс. сотрудников в 2021 году прошли обучение по вопросам оценки ESG-рисков и ответственного финансирования в Банке.

## Неприемлемый уровень ESG-риска

Для всех сделок в рамках стандартного кредитного процесса для крупнейшего, крупного и среднего бизнеса предусмотрена проверка неприемлемо высокого уровня ESG-риска, который включает ряд параметров: экологические риски, случаи коррупции, уклонение от налогов, использование рабского и детского труда, принудительное переселение. Проверки неприемлемо высокого уровня ESG-риска проводятся в том числе с участием Департамента безопасности Банка.

## ESG-скоринг

Инструмент для оценки уровня ESG-практик корпоративных клиентов – ESG-скоринг – представляет собой рейтинг, который формируется на основе анализа 37 ESG-факторов. В 2021 году на основе данных от 1,5 тыс. компаний была создана модель, построенная на принципах best-in-class, которая обеспечивает сравнительную оценку клиентов в кластерах однородных отраслей по уровню зрелости ESG-повестки.

## Отраслевой уровень ESG-риска и руководства ESG Handbook

В своем подходе к оценке ESG-рисков Сбер учитывает отраслевую принадлежность клиента. Поскольку ESG-риски тесно связаны с производственными и технологическими процессами, однородными в границах одной подотрасли, Сбер определяет уровень подверженности ESG-рискам для каждой из более 200 подотраслей. Данная оценка проводится на ежегодной основе, ее результаты закрепляются в Кредитной политике. В отношении подотраслей с повышенным риском предусмотрена дополнительная оценка для уточнения уровня ESG-риска конкретного клиента.

Для того чтобы встроить такую экспертизу в кредитный процесс и обеспечить непрерывность процесса, в 2021 году была запущена разработка отраслевых ESG Handbook – руководств для кредитных инспекторов и риск-менеджеров по определению существенных ESG-рисков клиента. Руководства также содержат типовые ESG-условия, применение которых позволяет адресовать выявленные существенные ESG-риски.

## ESG-скрининг

Для особо крупных или значимых кредитов предусмотрена процедура ESG-скрининга контрагента. Инструмент ESG-скрининга предполагает оценку наличия и достаточности практик управления в области ESG и значительности негативных событий в области охраны окружающей среды, охраны труда, промышленной безопасности, в социальной сфере и сфере корпоративного управления, связанных с деятельностью клиента.

По результатам анализа доступной ESG-информации и документации эксперты Дирекции по ESG формируют итоговый вывод по уровню ESG-риска. В случае установления ESG-риска на высоком уровне формируются рекомендации для митигации выявленных рисков.

## **Экологическая экспертиза Банка и независимая оценка экологических рисков**

При рассмотрении возможности финансирования крупнейших проектов клиентов из подотраслей с высоким и средним уровнем ESG-риска (уровень риска закреплен в Кредитной политике) проводится процедура внутренней экологической экспертизы Банка и независимой оценки экологических рисков.

Внутренняя экологическая экспертиза Банка является первым этапом оценки и позволяет выявить экологические риски в рамках проекта, по которому Сбер рассматривает возможность предоставления финансирования.

Независимая оценка экологических рисков представляет вторую линию защиты (вторую часть процедуры оценки рисков), целью которой является независимый контроль принятых в ходе выполнения внутренней экологической экспертизы Банка выводов относительно категоризации проекта, полноты анализа, определения существенности экологических рисков и их оценки.

## **Организация размещения ESG-облигаций клиентов**

В 2021 году Сбер продолжил оказывать услуги по размещению зеленых, социальных и адаптационных облигаций клиентов и занял лидирующие позиции в размещении ESG-облигаций российских эмитентов. Сбербанк принял участие в размещении более 90% всего объема выпусков в 2021 году, что составило более 180 млрд рублей. Также Сбер предоставляет клиентам консультирование по вопросам выбора стратегии и инструментов привлечения капитала.

## **Выпуск зеленых облигаций Сбербанка**

Важным событием на российском рынке ответственного финансирования в 2021 году стал выпуск Сбером собственных зеленых облигаций на общую сумму 25 млрд рублей. Объем размещения был выбран инвесторами с существенной переподпиской, что подтверждает спрос инвесторов на зеленые финансовые инструменты. Средства от размещения будут направлены на финансирование кредитов на строительство солнечных электростанций. Срок обращения составляет два года, доходность оценивается в 8,99% годовых.

Выпуск соответствует международным стандартам ICMA и требованиям Банка России и Московской биржи, что подтверждает независимая верификация, проведенная агентством АКРА. Московская биржа квалифицировала выпуск для включения в Сектор устойчивого развития. В соответствии с требованиями для организации выпуска была разработана Концепция зеленых облигаций, закрепляющая подходы Сбера к целевому использованию средств, критериям и порядку отбора зеленых проектов, управлению реестром выпущенных зеленых облигаций, отчетности и внешней оценке. В соответствии с Концепцией в рамках ежегодной нефинансовой отчетности Сбер публикует отчет о размещении средств. ([Подробнее см. отчет о размещении средств за 2021 год.](#))

## Консультирование и совместные инициативы по ESG-трансформации клиентов

Помимо развития линейки ESG-продуктов и совершенствования инструментов оценки и учета ESG-рисков в кредитном процессе, Сбер также использует мягкие меры для содействия ESG-трансформации клиентов.

В рамках данной деятельности Сбер развивает следующие направления:

- обучение: с помощью бесплатного онлайн-курса «ESG: Введение» и образовательных программ, формируемых специально под нужды клиента (подробнее см. в разделе «1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией»);
- заключение соглашений о сотрудничестве в сфере ESG: рамочные договоры и меморандумы уже заключены с рядом компаний;
- ESG-консалтинг.

Сбер консолидирует лучший опыт и экспертизу, внимательно следит за трендами и анализирует потребности российского рынка, с тем чтобы предлагать наиболее востребованные и эффективные решения. В частности, в 2021 году был внедрен продукт по предоставлению консультирования в части ESG-рейтингования, а также были разработаны концепции продуктов ESG-консалтинга, которые будут внедряться в 2022 году.

На основе методологии ESG-скоринга в Сбере разработан уникальный продукт – инструмент ESG-самодиагностики для юридических лиц. Инструмент предоставляет компаниям сравнительную оценку собственного уровня ESG-практик и рекомендации по их улучшению.

## ESG-сервисы Сбера для корпоративных клиентов

Сбер оказывает комплексную поддержку в области ESG-трансформации клиентов благодаря продуктам и сервисам компаний экосистемы.

## Экологическое страхование

Экологическое страхование – это страхование различных видов экологических рисков, которое направлено на создание страховой защиты на случай причинения вреда окружающей среде, жизни, здоровью или имуществу третьих лиц в результате происшествия, повлекшего за собой загрязнение окружающей среды.

Сбер занимается экологическим страхованием и оказывает помощь при наступлении неблагоприятных событий: в случае происшествия страховая компания возмещает определенные договором страхования расходы, включая затраты на расследование причин аварии и возмещение ущерба пострадавшим и окружающей среде. В 2021 году Сбер запустил несколько программ экологического страхования для разных сегментов бизнеса.

## Поддержка малого бизнеса, микробизнеса и самозанятых

Сбер уделяет значительное внимание поддержке малого и микробизнеса (далее – ММБ), а также самозанятых. В своей деятельности Сбер ориентируется на потребности клиентов, формирует специальные предложения и постоянно расширяет варианты взаимодействия с клиентами.

## Продукты и сервисы для малого бизнеса и самозанятых

Цифровые сервисы и решения Сбера направлены на удовлетворение как финансовых, так и нефинансовых потребностей малого бизнеса и самозанятых. Наряду с доступом к финансированию Сбер активно развивает предложение нефинансовых продуктов и сервисов, которыми в 2021 году воспользовалось уже около 23% клиентов ММБ.

**Онлайн-кредит для бизнеса.** Доля онлайн-кредитования в 2021 году значительно выросла благодаря тому, что у клиентов появилась возможность подать заявку в режиме 24/7 на получение кредита через мобильное приложение СберБизнес без посещения офиса.

**Переводы между счетами.** В 2021 году Сбер вдвое увеличил сумму бесплатных переводов со счетов ИП на счета физических лиц – до 300 тыс. рублей, а также в два раза снизил ставку по переводу со счетов юридических лиц или ИП на счета физических лиц – до 4%.

**Наиболее популярные сервисы** – «Юрист для бизнеса», «Бухгалтерия для ИП», «Работа.ру» и «Электронный документооборот» – стали доступны бесплатно в составе пакетов услуг.

В рамках **школы бизнеса регионов** предлагаются программы обучения для предпринимателей России, где можно получить практические советы и повысить эффективность своего бизнеса. В 2021 году обучающие мероприятия были проведены в 45 регионах.

## ESG для розничных клиентов и частных инвесторов

	Products		Approaches and processes
<b>Розничный бизнес</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сегмент ESG-клиентов</li> <li>• Калькулятор углеродного следа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Геовиджет «Экология рядом»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценка ESG-рисков в розничном бизнесе</li> </ul>
<b>Частные инвесторы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Паевые инвестиционные фонды (ОПИФ, БПИФ)</li> <li>• ESG-индексы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание фонда целевого капитала под ключ</li> <li>• ESG-скоринг для клиентов Sber Private Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка подходов к ответственному инвестированию</li> </ul>

### Розничный бизнес

#### Оценка ESG-рисков в розничном бизнесе

В 2021 году была проделана значимая работа по совершенствованию инструментов оценки ESG-риска в розничном бизнесе, а именно:

- утверждена Кредитная политика в отношении физических лиц с учетом ESG-факторов и ESG-рисков;
- в целях обеспечения равного доступа всех клиентов к кредитным продуктам Банка проведено исследование антидискриминации в моделях розничных рисков на базе лучших российских и международных практик; комитетом по этике искусственного интеллекта принято решение о тиражировании антидискриминационного подхода на Банк;
- проведен анализ качества розничного кредитного портфеля по показателям долговой нагрузки, разработан подход для регулярного мониторинга за кредитованности клиентов;
- запущены пилотные проекты в сегментах «Молодежь» и «Иностранцы», направленные на повышение доступности кредитования для целевых групп клиентов;
- оценена существенность влияния климатических рисков на физических лиц, проведено климатическое стресс-тестирование розничного кредитного портфеля на основании комплексных сценариев реализации физических и переходных климатических рисков.

## ESG-продукты в розничном бизнесе

Сбер развивает ESG-продукты для клиентов – физических лиц. С целью таргетировать предложение сервисов клиентам с ответственной жизненной позицией, неравнодушным к ESG-принципам, в 2021 году была разработана методология определения нового сегмента клиентов, получившего название «ESG-клиенты». ESG-клиенты ведут ответственный образ жизни, осознанно выбирают товары и услуги, заботятся об образовании, здоровье и экономическом росте, вносят вклад в борьбу с нищетой и голодом, поддерживают уязвимые группы населения, поддерживают уменьшение неравенства, мир и эффективные институты.

В Сбере разрабатывается особый подход к взаимодействию с новым клиентским сегментом – ESG-клиентами. В частности, проводится анализ ESG-профиля продуктов, в зависимости от которого они приоритизируются по продвижению в каналах дистрибуции.

Сбер ставит перед собой масштабные задачи по ESG-интеграции в розничном бизнесе, включая такие направления, как:

- персонализированные ESG-сценарии;
- калькулятор углеродного следа в СберБанк Онлайн;
- экозадания;
- геовиджет «Экология рядом» – картографический материал, разработанный совместно с 2GIS и отражающий экологические объекты (пункты приема вторсырья, экомгазины и полезные сервисы);
- зеленая ипотека – новый продукт на приобретение жилья с высокими экологическими характеристиками (включая использование энергосберегающих технологий, системы очистки и рециркуляции воды и другие) на специальных условиях;
- ESG-рейтинг розничных клиентов.

## Частные инвесторы

### Стратегии ESG-инвестирования

В 2021 году в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» стала доступна стратегия доверительного управления «Ответственные инвестиции», которая заключается в инвестировании в акции устойчивых, платежеспособных и растущих компаний, соблюдающих международные принципы ESG, и дает инвестору возможность сформировать долгосрочный капитал с помощью ответственного инвестирования. По итогам года более 13 тыс. клиентов стали пользователями данной стратегии, а активы под управлением стратегии достигли 1,42 млрд рублей.

В линейке фондов пассивного управления Сбера в 2021 году появился новый биржевой фонд «Халяльные инвестиции», инвестирующий в ценные бумаги компаний, принципы ведения финансовой и экономической деятельности которых соответствуют нормам шариата с учетом ликвидности и потенциала роста.

ОПИФ (Открытый паевой инвестиционный фонд) рыночных финансовых инструментов «Сбер – Глобальный Интернет» получил очень высокий ESG-рейтинг категории ESG-B от рейтингового агентства АКРА. Еще три фонда получили ESG-рейтинг на высоком уровне категории ESG-C: ОПИФ рыночных финансовых инструментов «Сбер – Фонд акций «Добрыня Никитич», ОПИФ рыночных финансовых инструментов «Сбер – Электроэнергетика», а также Фонд Халяльные инвестиции (SBHI ETF).

Таким образом, более 136 тыс. клиентов Сбера инвестируют в ESG-продукты и фонды с ESG-рейтингом.

## ESG в Sber Private Banking

Sber Private Banking формирует ESG-предложения для частных инвесторов. В 2021 году была расширена линейка ESG-индексов, которая уже включала три индекса:

- **Solactive FoodTech Index** – состоит из акций компаний, производящих альтернативный протеин и развивающих новые технологии хранения и доставки продуктов питания.
- **Women Impact Europe Index** – входят акции европейских компаний, отобранных на основе собственных метрик Sber Private Banking для оценки гендерного баланса в компаниях.
- **Circular Economy Index** – включены акции глобальных компаний с капитализацией от 10 млрд долларов США и высокими показателями дневных оборотов на торгах, придерживающихся принципов экономики замкнутого цикла.

В 2021 году была запущена четвертая стратегия Green Transition Index, в которую входят акции компаний, снижающих углеродный след и работающих в области зеленой энергетики. Это компании, которые:

- способствуют сокращению и компенсации углеродного следа через применение новых технологий;
- создают рынок альтернативной энергетики и электромобилей;
- занимаются восстановлением окружающей среды.

Важным нововведением в ESG-деятельности Sber Private Banking стал запуск продукта «Создание фонда целевого капитала под ключ».

Клиенты, которые стремятся оказывать поддержку социальным инициативам и развивать меценатство, могут воспользоваться продуктом для внедрения современного подхода к менеджменту некоммерческих организаций, основанного на лучших зарубежных практиках. Это означает структурированность в реализации проектов, диверсификацию финансового потока, наличие стратегии на пять лет, закрепление источников финансирования.

Sber Private Banking берет на себя полный цикл создания эндаумента, охватывающего подготовку необходимой документации, регистрацию фонда, подбор компании для обеспечения функционирования фонда (бэк-офис), создание и реализацию инвестиционной стратегии, подготовку необходимой отчетности. Продукт применим к фондам со сроком действия от десяти лет при объеме фонда от 3 млн рублей и более.

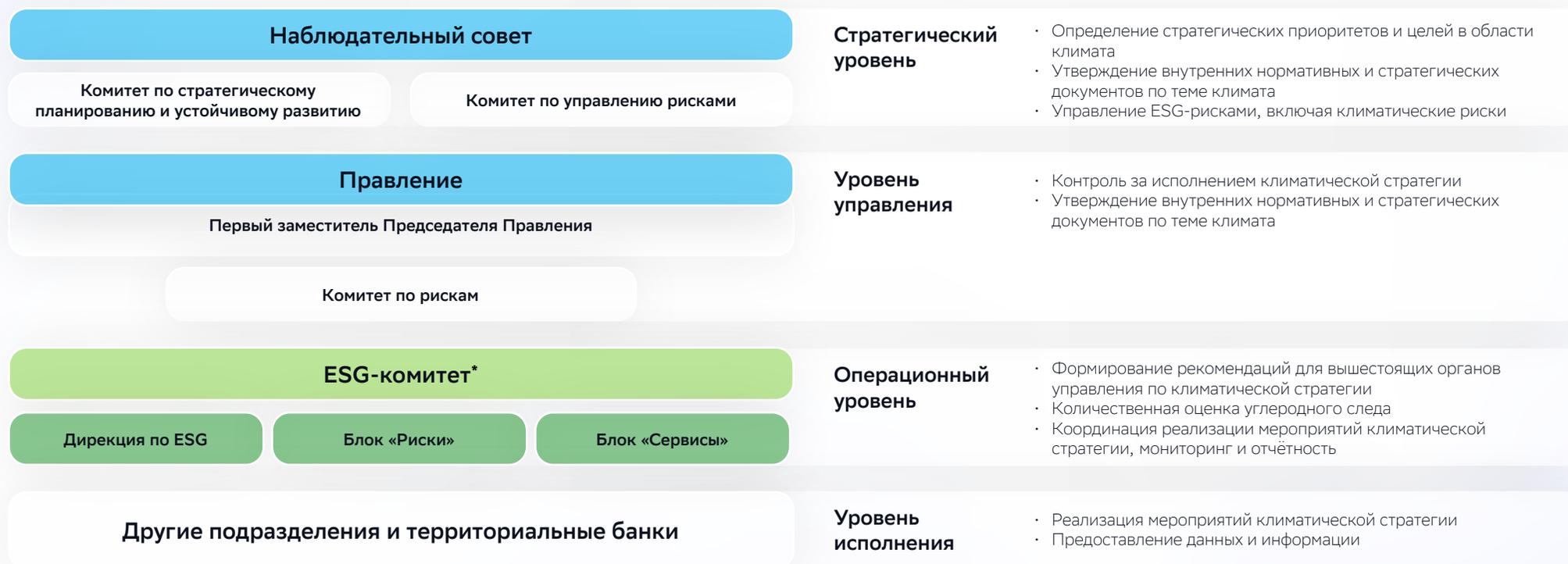
Для развития ESG-составляющей в консультировании Sber Private Banking внедрил в инвестиционные рекомендации для клиентов ESG-скоринг каждого эмитента в портфеле и всего портфеля в целом. Таким образом, частным инвесторам стала доступна информация об оценке соответствия критериям экологической, социальной и корпоративной ответственности. Для ESG-скоринга используются данные глобального провайдера рыночной аналитики. Новый функционал, интегрированный в программное обеспечение Sber Private Banking, позволяет учитывать их при формировании портфеля и управлении им.

## 3. Климатическая повестка

### Управление климатической повесткой

Климатическая стратегия закрепляет подход Сбера к климатической повестке, включая многоуровневую систему управления, в которой задействованы Наблюдательный совет, Правление, ESG-комитет, а также блоки и подразделения.

*Многоуровневая система управления климатической повесткой в Сбере*

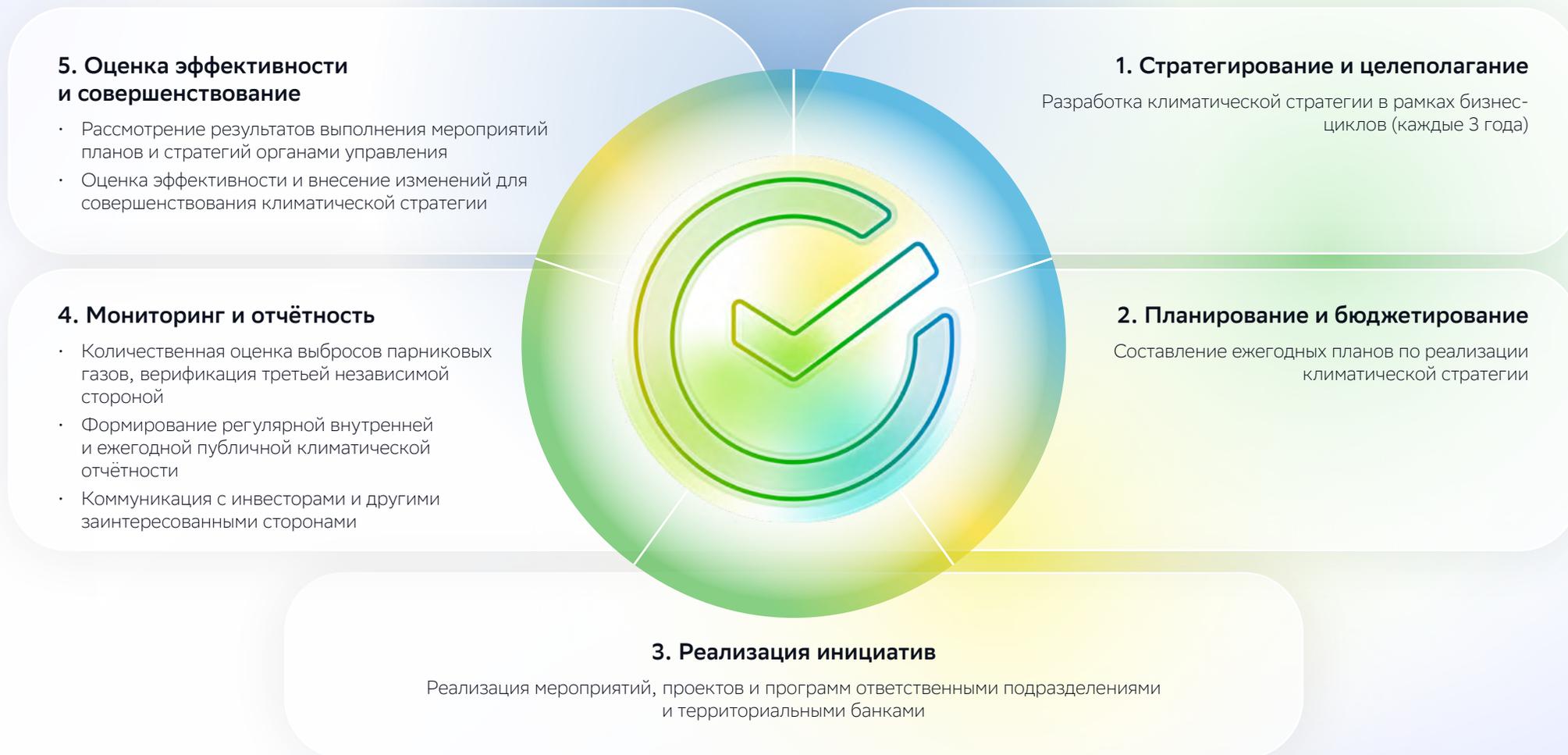


\* ESG-комитет – совещательный орган, в состав которого входят члены Правления, руководители функциональных блоков и территориальных банков Сбербанка. Комитет подчиняется Первому заместителю Председателя Правления.

В 2021 году Наблюдательный совет рассматривал климатическую повестку в рамках трех сессий, посвященных ESG-повестке в Сбере. Кроме того, вопросы климата входят в состав образовательных сессий для членов Наблюдательного совета, а также обсуждаются ими в рамках внутренних и внешних мероприятий.

Цели Климатической стратегии являются ключевыми показателями эффективности, входящими в оценку работы Правления, что является лучшей практикой и позволяет закрепить ответственность на высшем уровне управления.

### Модель управления климатической повесткой в Сбере



## Климатические риски и возможности

Определение и оценка климатических рисков и возможностей лежит в основе системного подхода Сбера к управлению адаптацией бизнеса к изменениям климата. Сбер идентифицирует, оценивает, анализирует климатические риски и формирует систему управления физическими и переходными рисками, которые могут повлиять на деятельность Сбера, его клиентов и других заинтересованных сторон, с использованием рекомендаций рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD), рекомендаций Банка России и иных нормативно-правовых актов в рамках российского законодательства.

В 2021 году Сбер утвердил и реализовал дорожную карту по оценке ESG-рисков, включая климатические риски. Была проведена оценка климатических переходных и физических рисков на уровне портфеля, включая разработку сценариев и стресс-тестирование.

### Процедура определения, оценки и управления климатическими рисками и возможностями

Оценка климатических рисков включена в интегрированную систему управления рисками и регулируется Стратегией управления рисками и капиталом и Политикой управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления (Политика управления ESG-рисками) Сбера. Дочерние зависимые общества принимают собственные политики управления ESG-рисками на основе документа головной компании.

В соответствии с Политикой управления ESG-рисками климатические риски являются категорией экологических рисков (часть ESG-рисков) и определяются как потенциально существующая обратная реакция на долгосрочное антропогенное негативное воздействие на окружающую среду, проявляющаяся в виде опасных погодных явлений и изменений климата. В рамках климатических рисков Банк выделяет:

- физические климатические риски – вид климатических рисков, который характеризуется прямым ущербом физическим объектам инфраструктуры в результате возникновения опасных погодных явлений и других последствий изменений климата;
- переходные климатические риски (или риски перехода) – вид климатических рисков, который характеризуется изменением поведенческих моделей, социальной переоценки и связанных потерь в результате долгосрочных изменений климата и адаптации общества к ним.

Сбер рассматривает климатические риски на трех временных горизонтах: в краткосрочном (1–5 лет), среднесрочном (5–10 лет) и долгосрочном (10–30 лет) периодах. В рамках риск-менеджмента определяются факторы, влияющие на кредитные риски, риски

текущего и формирующегося регулирования, технологические, правовые, рыночные и репутационные риски, риски ликвидности, операционные риски, а также непосредственно острые и хронические физические риски.

Идентифицированные риски оцениваются с точки зрения их финансовой и стратегической значимости, которая определяется в зависимости от масштабов последствий и временных горизонтов реализации рисков. Существенными признаются риски, управление которыми требует изменений в кредитных и инвестиционных процессах и продуктах Банка.

Для каждого из выявленных существенных климатических рисков прорабатывается система управления рисками и смягчения их воздействия. Существенные риски обсуждаются на уровне ESG-комитета и кредитного комитета. Для всех крупных сделок проводится оценка климатического риска, а также для определенных сделок – экологическая экспертиза. Если риски признаются стратегическими, то они обсуждаются на стратегических сессиях Наблюдательного совета.

## Климатические стресс-тестирования

Для оценки существенности Сбербанк регулярно проводит стресс-тесты, направленные как на переходные, так и на физические климатические риски.

Сбербанк стал первым банком в России, который провел стресс-тестирование кредитного портфеля по учету переходных климатических рисков. Для этого был разработан комплексный сценарий для стресс-тестирования переходных рисков на уровне национальной экономики, отраслей и портфеля Банка с использованием следующих сценариев:

- базовый сценарий Международного энергетического агентства Net Zero 2050, предполагающий достижение глобальной углеродной нейтральности к 2050 году, удержание темпов повышения глобальной температуры на уровне ниже двух градусов к 2100 году, замещение ископаемых видов топлива в энергобалансах альтернативными методами генерации и развитие электротранспорта;
- дополнительные сценарии Еврокомиссии в рамках «Зеленой сделки ЕС», включая:
  - Zero Pollution Plan и Chemical Strategy, нацеленных на снижение токсичных загрязнений в странах Европейского союза до нуля, снижение использования неорганических удобрений на 50%, повышение прозрачности и экологического следа поставок;
  - Farm to Fork Strategy, предполагающую отказ от углеродно-интенсивного импорта сельхозпродукции.

Разработанный Сбером сценарий стресс-тестирования переходных климатических рисков для экономики и отраслей был не только использован в стресс-тестах на уровне ПАО Сбербанк, но и учтен в стратегии низкоуглеродного развития Российской Федерации до 2050 года. Методология учета климатических переходных рисков была согласована с Центральным банком Российской Федерации и предоставлена для проведения стресс-тестирования российской банковской системы.

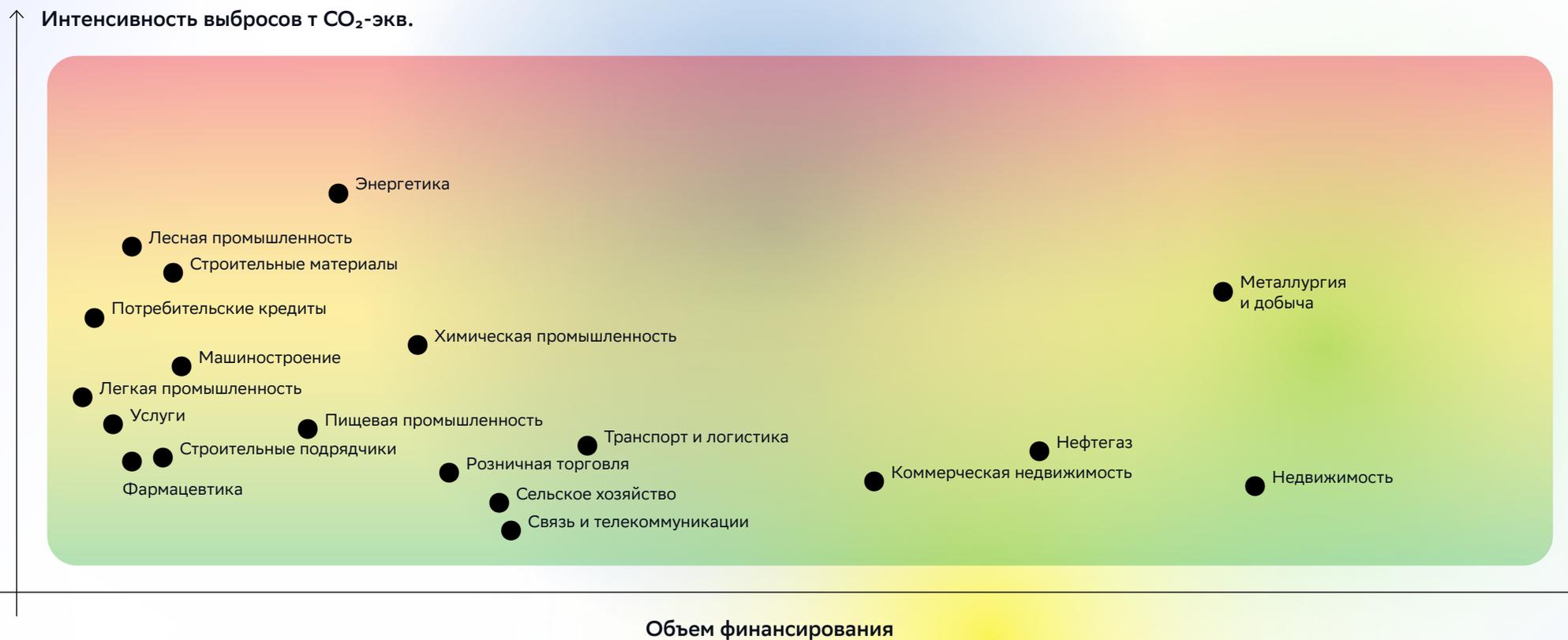
Также в 2021 году было проведено два стресс-теста физических климатических рисков на горизонте до 2035 года с учетом влияния на розничный портфель и ключевых корпоративных клиентов. Базовый сценарий этого стресс-теста учитывал сценарии Network for Greening the Financial System для климатических рисков в финансовом секторе, влияние физических климатических рисков на промышленность, инфраструктуру и макроэкономические параметры. Дополнения к базовому сценарию включали макроэкономические и региональные эффекты для Российской Федерации.

## **Значимые климатические риски для Сбера**

По итогам определения и оценки климатических рисков в 2021 году наиболее значимыми для Сбера признаны риски изменения национального и международного регулирования. Эти переходные риски воздействуют на кредитный риск в кратко- и среднесрочном периоде.

Для оценки отраслевой структуры климатических рисков портфеля ПАО Сбербанк был проведен расчет на основании среднеотраслевых бенчмарков. Его результаты показали, что портфель банка в металлургической и горнодобывающей отраслях, энергетике, лесной промышленности и производстве стройматериалов характеризуются высокой интенсивностью выбросов. На основе этого анализа, а также оценки объемов финансирования формируется план по снижению углеродоемкости портфеля.

Отраслевая структура климатического риска



## Климатические возможности Сбера

Глобальный энергетический переход и национальная стратегия низкоуглеродного развития потребуют значительных инвестиций. Сбер видит для себя в этом возможности, такие как:

- расширение услуг в области зеленого финансирования<sup>4</sup>:
  - увеличение объема выдаваемых зеленых, адаптационных и ESG-кредитов;
  - подготовка и размещение зеленых, адаптационных и климатических облигаций;
  - консультирование клиентов по выбору стратегии и инструментов ответственного финансирования;
- участие в развитии системы торговли углеродными единицами;
- поддержка компенсационных проектов по поглощению углекислого газа (CO<sub>2</sub>);
- содействие разработке и внедрению прорывных технологий.

## Климатическая стратегия

Климатическая стратегия Сбера основана на информации о текущем состоянии климатической повестки и внешнего контекста, оценке углеродного следа и существующих климатических рисков и возможностей, а также учитывает требования международных стандартов и лучшие практики.

При разработке Климатической стратегии были изучены и учтены положения стандартов, руководств и рекомендаций, в том числе отраслевых (для банковской отрасли), а также ESG-рейтинги, на которые ориентируется Сбер. Основными источниками стали документы, разработанные в рамках инициатив UNEP FI, Science Based Targets initiative, Net-Zero Banking Alliance, CDP, TCFD.

Стратегия базируется на понимании текущего состояния климатической повестки в Сбере, для чего в 2021 году Сбер разработал систему количественной оценки прямых (Охват 1), косвенных энергетических (Охват 2), прочих косвенных (Охват 3) выбросов парниковых газов.

4. Подробнее см. в разделе «[2. Ответственное финансирование](#)»

## Методология и расчеты углеродного следа

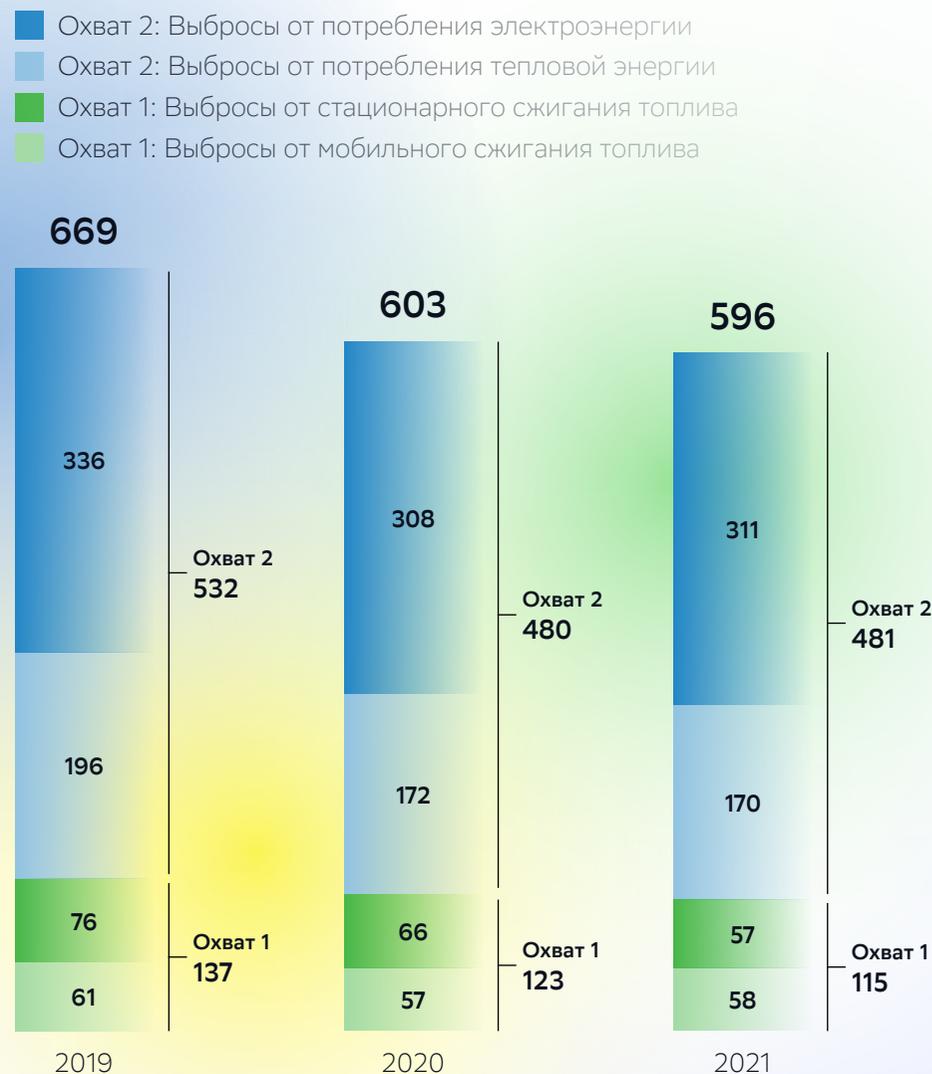
Для расчетов выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2 в 2021 году Сбер разработал и утвердил методику расчетов. Данный подход учитывает международные методологии GHG Protocol, ISO 14 064, Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, а также приказы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 и от 29 июня 2017 года № 330.

Объем прямых выбросов парниковых газов Сбербанка (Охват 1) за 2021 год составил 114 099 тонн CO<sub>2</sub>-экв., в то время как объем косвенных энергетических выбросов (Охват 2) составил 464 624 тонны CO<sub>2</sub>-экв. Эти результаты успешно прошли независимое заверение третьей стороной. Углеродоемкость Сбербанка составляет 0,5 тонн CO<sub>2</sub>-экв. на 1 сотрудника по Охватам 1 и 2, 1 тонну CO<sub>2</sub>-экв. на 1 сотрудника по Охвату 2.

Выбросы парниковых газов по Охватам 1 и 2 демонстрируют отрицательную динамику: выбросы по Охвату 1 сократились в 2021 году на 6,6% по сравнению с предыдущим годом, а объем выбросов по Охвату 2 увеличился на 0,3%, но сократился на 10% по сравнению с 2019 годом.

Относительно прочих косвенных выбросов (Охват 3), Сбербанк произвел расчет двух категорий в соответствии со стандартом GHG Protocol: объем выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк, связанных с отходами, образованными в результате деятельности, составляет 31 тыс. тонн CO<sub>2</sub>-экв., а объем выбросов парниковых газов Сбера, связанных с арендованными зданиями и помещениями, составляет 173 тыс. тонн CO<sub>2</sub>-экв. на 2021 год.

Выбросы парниковых газов Сбера по Охватам 1 и 2, тыс. тонн CO<sub>2</sub>-экв.



Запущена разработка методики расчета выбросов парниковых газов по Охвату 3, включая кредитно-инвестиционный портфель, который составляет большую часть всего углеродного следа Сбербанка. Документ будет соответствовать методологии для расчета углеродного следа от финансируемой деятельности, закрепленной в стандарте The Global GHG Accounting & Reporting Standard for Financial Industry, разработанном организацией Partnership for Global Accounting Finances (PCAF). Детальный анализ углеродного следа портфеля ляжет в основу Климатической стратегии в части Охвата 3.

## Климатические цели Сбера

В рамках Климатической стратегии Сбер устанавливает основные метрики для отслеживания прогресса в борьбе с изменением климата и адаптации к нему. Основным показателем является показатель объемов выбросов парниковых газов в CO<sub>2</sub>-эквиваленте по Охватам 1, 2 и 3. Сбер ставит перед собой цель добиться углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 до 2030 года, охватывая 100% выбросов базового 2019 года.

## Подход к мероприятиям по снижению углеродного следа

В Климатической стратегии Сбер закрепил подход к мероприятиям по снижению своего углеродного следа.

*Подход к мероприятиям по снижению углеродного следа*

Степень предпочтения	Мера	Описание
<b>Наиболее предпочтительные варианты</b>  	Избегать	Избегать мероприятий, которые способствуют выбросам
	Сокращать	Сокращать выбросы путем изменения/улучшения производственных процессов
	Замещать	Замещать высокоуглеродные энергетические источники низкоуглеродными альтернативами
	Улавливать	Улавливать и хранить выбросы в процессе деятельности, где это применимо
<b>Наименее предпочтительные варианты</b>	Компенсировать	Компенсировать остаточные выбросы, которые не могут быть устранены

Для достижения целей Климатической стратегии Сбер запланировал комплекс мероприятий. Меры по снижению углеродного следа по Охватам 1 и 2 предусматривают следующее:

- Для сокращения потребления тепловой энергии:
  - повышение энергоэффективности;
  - реконструкция котельных и тепловых пунктов и дизель-генераторных установок.
- Для сокращения потребления электрической энергии:
  - внедрение систем телеметрии и дистанционного управления;
  - выход на оптовые рынки и закупки зеленой энергии;
  - участие в обороте зеленых сертификатов;
  - установка энергоэффективных светильников.
- Для сокращения потребления топлива автотранспортом:
  - оптимизация использования служебного транспорта и маршрутов и использования транспорта, расширение возможностей аутсорсинга;
  - переход на использование служебного транспорта, гибридные автомобили и электромобили;
- Для сокращения потребления центрами по обработке данных – повышение энергоэффективности (снижение PUE<sup>5</sup>):
  - оптимизация архитектурных решений зданий для сокращения потерь на охлаждение;
  - максимально эффективное использование систем Full Free Cooling (FFC) – охлаждение внешним воздухом, без его доохлаждения;
  - повышение утилизации оборудования;
  - переход на мультиЦОДовую архитектуру, что позволит уменьшить количество серверов, повысив при этом надежность работы приложений.

Сбер не только стремится к управлению климатической повесткой в рамках своей операционной деятельности, но также разрабатывает подходы к сокращению углеродного следа портфеля, который преобладает в совокупном углеродном следе Банка. В данной области Сбер придерживается подхода, который предполагает содействие низкоуглеродной трансформации клиентов и партнеров с использованием финансовых и нефинансовых продуктов и услуг.

5. Power Utilization Efficiency, коэффициент энергоэффективности ЦОД.

Для достижения углеродной нейтральности портфеля Сбер придерживается следующих принципов:

1. **Лидерство и ответственность:** Сбер – один из драйверов низкоуглеродного развития экономики России.
2. **Использование возможностей:** климатическая повестка создает стратегические и финансовые возможности.
3. **Сотрудничество:** Сбер содействует низкоуглеродной трансформации клиентов.
4. **Последовательность:** пошаговое развитие от проведения расчетов и оценки сценариев к принятию решений на основе данных.

## Результаты климатических действий в 2021 году

Сбер предпринимал усилия по сокращению углеродного следа в 2021 году. Среди реализованных мероприятий следует отметить сокращение потребления электроэнергии за счет дистанционного управления, модернизацию систем освещения и внедрение зеленых стандартов в строительстве (*подробнее см. в разделе «[4. Воздействие на окружающую среду](#)»*). Значительный прогресс был достигнут в части увеличения доли потребляемой зеленой энергии: реализуются проекты по собственной генерации энергии с помощью солнечных панелей, приобретаются зеленые сертификаты.

Отдельного внимания заслуживает проект нового комплексного подхода к энергоснабжению отделений СберБанка, который был применен в одном из подразделений в Астраханской области. Данный подход основан на сочетании использования возобновляемых источников энергии (солнечных панелей) и интеллектуального управления энергопотреблением с помощью систем телеметрии и дистанционного управления. Успешный пилотный проект рассматривается на предмет тиражирования в других регионах Российской Федерации с аналогичными климатическими условиями.

Многие компании экосистемы Сбера реализуют собственные инициативы в области снижения климатического воздействия. Например, транспортное дочернее общество проводит зеленую сертификацию складов, планирует использовать зеленую недвижимость и разрабатывает энергетическую модель объекта в рамках сертификации в соответствии с международными стандартами, чтобы снизить затраты на строительство объекта и его эксплуатацию. А сервис такси занимается оснащением автопарков газобаллонным оборудованием и переходит с традиционного топлива на более экологичные метан и пропан. Успешный опыт инициатив отдельных дочерних компаний планируется тиражировать на другие компании экосистемы.

На национальном уровне, Сбер активно участвует в разработке климатической стратегии Российской Федерации. В 2021 году эксперты Сбера внесли значимый вклад в разработку Стратегии низкоуглеродного развития Российской Федерации, совместно с Институтом народнохозяйственного прогнозирования Российской академии наук разработав ее целевой сценарий.

## 4. Воздействие на окружающую среду

### Экологический менеджмент

Для обеспечения соблюдения всех применимых требований природоохранного законодательства в Сбере разработан и внедрен Регламент управления охраной окружающей среды и внутренние стандарты организации и проведения природоохранных мероприятий и производственного экологического контроля.

### Эффективное использование ресурсов

#### Потребление бумаги

Бумага является одним из основных материалов, используемых банком в ежедневной операционной деятельности. Сокращение объемов использования бумаги, достигнутое за счет цифровизации процессов и повышения их эффективности, позволяет не только сократить ее закупки, но и предотвратить образование отходов. Благодаря этим эффектам сокращение использования бумаги имеет как экологическую, так и экономическую целесообразность, и достигается в Сбере на системной основе.

Объем потребления бумаги в Сбербанке существенно сокращается на протяжении последних четырех лет. В 2021 году Сбербанк потребил 1 544 054 пачек бумаги, что эквивалентно 3 781 тонн.<sup>6</sup>

Для перехода к модели безбумажного банка в 2018 году в Сбере была инициирована специальная программа Digital Inside. Задачей программы является детальный анализ направлений использования бумаги и поиск возможностей по ее сокращению на уровне структурных единиц.

Основные инициативы, позволяющие оптимизировать бумажный документооборот, включают цифровизацию продуктов и процессов, создание мобильных приложений по банковским сервисам, переход на электронные чеки и электронный документооборот.

6. При расчете веса потребленной бумаги использовался коэффициент, основанный на среднем весе 1 пачки бумаги формата А4 – 2,5 кг.

В 2021 году трехлетняя программа Digital Inside была завершена. Ее результатом стало радикальное сокращение использования бумаги в бизнес-процессах за счет их цифровизации (на 56% по сравнению с 2018 годом). По состоянию на конец 2021 года объем бумажных документов, выдаваемых клиентам, сократился на 31%, а бумажной документации, остающейся на хранении в банковских архивах – на 83%. В настоящее время бумага используется только при необходимости – по просьбе клиентов, и в тех случаях, когда без нее невозможно обойтись по законодательству.

Помимо сокращения потребления бумаги, Сбер последовательно работает над увеличением ее переработки: устанавливает урны для отдельного сбора макулатуры и развивает у сотрудников привычку к сортировке отходов. Общий вес макулатуры, отправленной на переработку, в Сбербанк составил 1 410 тонн.

## Использование водных ресурсов

В рамках политики ресурсоэффективности Сбер также уделяет внимание вопросам управления водными ресурсами, стремясь минимизировать водозабор и водопотребление. Тем не менее, основные виды деятельности Сбера не предполагают промышленного использования водных ресурсов и соответствующего значительного воздействия на водные объекты.

Сбербанк осуществляет забор воды у сторонних организаций для хозяйственно-бытовых нужд. Не осуществляется забор воды из природных водных объектов (как поверхностных, так и подземных), морской воды и воды в вододефицитных районах.

Сбербанк образует только хозяйственно-бытовые сточные воды, которые направляются на очистку сторонним организациям. Не осуществляется сброс сточных вод в природные водные объекты, как поверхностные (в том числе в морские), так и подземные. Также не осуществляется сброс сточных вод в вододефицитных районах. Какие-либо нарушения водного законодательства и предписания со стороны контролирующих органов для объектов в собственности в 2021 году отсутствовали.

За период с 2018 по 2021 год показатели использования водных ресурсов<sup>7</sup> Сбербанка сократились на 19% до 2 435 381 м<sup>3</sup>. Потребление питьевой воды сократилось на 29% и составило 2 146 903 м<sup>3</sup>.

## Ответственное обращение с отходами<sup>8</sup>

Сбер ведет внутренний учет в области обращения с отходами в соответствии с российской классификацией, предусматривающей разделение отходов на пять классов опасности. В процессе деятельности образуются преимущественно малоопасные отходы 4 и 5 класса – использованная бумага, отработанная оргтехника и твердые коммунальные отходы. К отходам 1–3 класса опасности относятся картриджи, аккумуляторы и люминесцентные лампы.

7. Включая общий водозабор (воды сторонней организаций); объем образуемых сточных вод; и объем водоотведения в муниципальные канализационные системы.

8. Количественные данные по отходам представлены за три года в связи с уточнением источника в системе сбора данных и отсутствием в нем ретроспективных данных за 2018 год.

Для утилизации, обезвреживания и переработки образующихся отходов Сбер привлекает сторонние организации, обладающие соответствующими лицензиями и разрешениями. На протяжении последних лет объем образования отходов в Сбере значительно не изменялся. В 2021 году образование отходов в Сбербанке составило 50 604 тонн. С точки зрения методов обращения с отходами в Сбербанке, то доля отходов, которые собираются отдельно и передаются на переработку, в Сбербанке достигла 30%, тогда как 70% направляются на захоронение.

В 2021 году в Сбере продолжилась системная работа по сокращению объемов образования отходов и их отдельному сбору, в том числе была расширена практика отдельного сбора отходов (PCO) в офисах, сбор отходов пластика, аккумуляторов и батареек; проведена централизованная закупка контейнеров для отдельно собранных отходов в офисах; проведена пилотная инициатива по прессованию PCO (макулатура и полимеры) и т.д.

В 2021 году доля отходов, которые собираются отдельно и передаются на переработку, в Сбербанке достигла 30% (по сравнению с 22% в 2020 году), что превышает ранее установленный целевой показатель в 28%.

В 2021 году у клиентов Сбербанка появилась возможность сдать банковскую карту с истекшим сроком действия на переработку прямо в банкомате. К концу 2021 года эта функция была доступна на более 20 тыс. устройствах, и около 9 млн (более 40 тонн) пластиковых карт, в том числе невостребованных, передано на переработку.

## Энергетический менеджмент

Сбер уделяет пристальное внимание вопросам повышения энергоэффективности, в том числе в контексте цели по углеродной нейтральности операционной деятельности к 2030 году. Для этого Сбер использует эффективные меры, включающие автоматизацию энергоменеджмента, потребление и собственную генерацию зеленой энергии, а также мероприятия по повышению энергоэффективности.

При строительстве новых объектов Сбер использует оборудование с высоким классом энергоэффективности (не ниже уровня А) и применяет зеленые стандарты недвижимости LEED и BREEAM.

Для существующих объектов ведется постоянная работа по внедрению систем автоматизированного управления инженерными сетями, прежде всего систем телеметрии и дистанционного управления (СТДУ). В 2021 году в оснащенных СТДУ 3 400 объектах банка сокращены расходы на электроэнергию на 230 млн рублей в год. Большинство объектов Сбера оснащены приборным учетом топливно-энергетических ресурсов (ТЭР), который в краткосрочной перспективе будет интегрирован в единую автоматизированную систему с возможностью анализировать эффективность потребления ТЭР с использованием технологий искусственного интеллекта.

Одним из основных источников энергопотребления в Сбере являются системы освещения. В 2021 году было установлено 32 тыс. энергоэффективных светильников, что позволило увеличить долю объектов, оснащенных LED-светильниками, до 90%.

Для повышения энергоэффективности мощностей по собственной генерации энергии Сбер проводит реконструкцию котельных и тепловых пунктов, в 2021 году программа охватила 68 объектов, а дополнительные 32 объекта были включены в адресный план реконструкции.

Дочерние банки и компании Сбера реализуют аналогичные меры: внедряют инструменты автоматического отключения приборов, датчики движения, заменяют лампы освещения на энергоэффективные, улучшают теплоизоляцию.

Благодаря реализации мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности суммарное потребление топливно-энергетических ресурсов с 2018 по 2021 год в ПАО Сбербанк сократилось на 22% и достигло 7 158 232 ГДж в 2021 году. Наибольшая доля энергопотребления приходится на приобретенную электрическую энергию (45%), за которой следуют приобретенная тепловая энергия (31%) и собственная генерация из невозобновляемых источников (23%). Последняя категория включает потребление дизельного топлива (15%), природного газа (6%), бензина (2%) и угля, дров и керосина (менее 1%).

Для сокращения своего углеродного следа и увеличения доли зеленой энергии в энергобалансе Сбер ведет работу по нескольким направлениям:

- сокращение баланса потребления электроэнергии в натуральном выражении;
- применение собственной генерации энергии с использованием возобновляемых источников;
- использование механизма свободных двухсторонних договоров на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ) с генераторами возобновляемых источников энергии;
- закупка зеленых сертификатов.

Благодаря предпринятым усилиям, доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления Сбербанка составила 22% в 2021 году.

## 5. Уважение прав человека

### Соблюдение прав человека в Сбере

Сбер признает, неукоснительно соблюдает, понимает важность соблюдения прав человека и осознает риски и последствия пренебрежения ими. Соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем является одним из основных принципов деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития. В своей повседневной деятельности Сбер руководствуется фундаментальными принципами, провозглашенными Всеобщей декларацией прав человека ООН, а также положениями Европейской конвенции по правам человека, Декларациями и конвенциями Международной организации труда (МОТ), соответствующим российским законодательством.

Позиция Компании в отношении прав человека закреплена в Кодексе корпоративной этики Сбербанка. В настоящее время Сбер работает над отдельной Политикой по правам человека – основополагающим документом в области защиты прав и свобод человека.

Сбер соблюдает и защищает права человека не только в собственной деятельности, но и в цепочке поставок, предъявляя соответствующие требования к поставщикам<sup>9</sup> и деловым партнерам, проверяя их выполнение и повышая осведомленность о правах человека. В частности, в рамках процедуры оценки заемщиков оцениваются риски использования детского и рабского труда. Сбер поддерживает инклюзивность, развивает безбарьерную среду, повышает доступность финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для людей с инвалидностью. Сбер обеспечивает равные возможности и создает условия для реализации потенциала всех сотрудников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства. На национальном уровне Сбер участвует в формировании стандартов и лучших практик в области инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека.

9. Подробнее см. в разделе «1. Стратегия и система управления ESG-трансформацией» (подраздел «Ответственность поставщиков»).

## Соблюдение прав человека для разных заинтересованных сторон

Сотрудники	Клиенты	Партнеры
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на безопасный труд (запрет рабского и детского труда)</li> <li>• Право на достойную заработную плату</li> <li>• Право на образование</li> <li>• Право на отдых</li> <li>• Право на участие в объединениях</li> <li>• Право на заключение коллективных договоров</li> <li>• Право на забастовку</li> <li>• Право на защиту неприкосновенности частной жизни</li> <li>• Право на равенство и недискриминацию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на равный доступ к финансовым услугам</li> <li>• Право на защиту неприкосновенности частной жизни</li> <li>• Право на свободный труд (запрет рабского и детского труда)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на свободный труд (запрет рабского и детского труда)</li> <li>• Право на безопасный труд</li> <li>• Право на участие в объединениях</li> </ul>

Взаимодействие с сотрудниками по вопросам, связанным с несоблюдением прав человека, осуществляется через линии информирования – коммуникационные каналы, предназначенные для уведомления уполномоченных экспертов о намерениях или фактах нарушений Кодекса корпоративной этики, а также для предоставления консультаций сотрудникам и представителям всех внешних и внутренних заинтересованных сторон. Линии информирования доступны как с возможностью оставить голосовые сообщения, так и по электронной и традиционной почте, что позволяет сохранять конфиденциальность сообщений. В 2021 году по имеющимся каналам не было зафиксировано подтвержденных случаев нарушения прав человека.

### Предоставление равного доступа к финансовым услугам

В рамках развития безбарьерной среды по состоянию на конец 2021 года Банк адаптировал около 32 тыс. банкоматов (в том числе с функцией и без функции внесения наличных), для людей с нарушениями зрения. Теперь они самостоятельно могут при помощи наушников и голосовых подсказок провести три операции: взнос и выдача наличных, запрос баланса. Кроме того, 5 780 (более 45%) отделений Сбера адаптированы для людей с инвалидностью.

Пользователям с нарушениями зрения доступны функции мобильного приложения «СберБанк Онлайн». Приложение поддерживает программы чтения с экрана VoiceOver и TalkBack, которые озвучивают визуальный контент на экране, имеет удобный интерфейс и предсказуемые переходы между своими элементами, что позволяет клиенту с нарушениями зрения самостоятельно воспользоваться банковскими услугами. Также для клиентов с нарушением зрения были адаптированы основные операции приложения СберБизнес, такие как расчеты с контрагентами, оформление выписок, управление счетами и поиск в системе.

Сбербанк запустил бесплатный сервис видеоконсультаций на русском жестовом языке с помощью видеозвонка в контактный центр Банка со смартфона. Клиент с нарушениями слуха или речи может совершить видеовызов прямо из приложения «СберБанк Онлайн», ему ответит оператор, владеющий русским жестовым языком.

Сбер также начал адаптацию обслуживания для людей с ментальными особенностями – сотрудники офисов обучены, как распознать такие особенности и эффективно взаимодействовать.

#### Льготные продукты для уязвимых и особых категорий клиентов

Название продукта	Описание продукта	Портфель проектов на 31.12.2021	
<b>Жилищное кредитование</b>	«Господдержка 2020»	Первичное жилье	718,1 млрд руб.
	«Молодая семья»	Вторичное жилье (одному из членов семьи менее 35 лет)	1,6 трлн руб.
	«Военная ипотека»	Ипотека для военнослужащих	70,1 млрд руб.
<b>Социальные программы</b>	Вклад «Пенсионный плюс»	Вклад для клиентов, получающих пенсию или достигших возраста 55 и 60 лет (для женщин и мужчин соответственно).	1,5 трлн руб.
	Вклад «Подари жизнь»	Социальный вклад, при котором часть дохода, получаемая вкладчиком, переводится Сбербанком на благотворительность.	4,1 млрд руб.
	Вклад «Социальный»	Вклад для детей-сирот, детей без попечения родителей, ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны.	11,1 млрд руб.

Название продукта	Описание продукта	Портфель проектов на 31.12.2021
<b>Социальные программы</b>	Специальные условия по вкладам «Сохраняй», «Сохраняй Онлайн», «Пополняй» и «Пополняй Онлайн»	2,1 трлн руб.
	Вклад «Активный возраст»	147,4 млрд руб.
	Вклад «СберKids»	274 млн руб.

## Развитие доступной среды для иностранных граждан

В 2021 году Банк продолжил расширять доступность услуг для иностранных клиентов. Была разработана дебетовая карта для иностранцев с возможностью совершать денежные переводы за границу России с минимальной комиссией. Граждане других государств также теперь могут оформить ипотечный кредит, за 2021 год было зарегистрировано более 2,5 тыс. заявок.

Сбер создал «Гид для иностранцев» – информационную страницу на сайте Банка, где работники и студенты из других стран, приезжающие в Россию, могут найти рекомендации по оформлению документов, поиску работы и жилья, оформлению банковской карты, а также решения по вопросам платежей и переводов за рубеж.

В банкоматах и мобильных приложениях стало доступно более 10 иностранных языков, а также инструкции по совершению основных операций.

## Распространение практик

Сбер разработал [Гайд по организации доступного бизнеса](#), который поможет любой организации стать более инклюзивной. Документ содержит конкретные рекомендации по организации цифровой и физической доступности, адаптации продуктов и услуг, в основе которого результаты анализа лучших российских и зарубежных практик. Руководство применимо для любого бизнеса, так как рекомендации структурированы по ролям: CEO, HR, кол-центр, здания, маркетинг, доставка и так далее.

## Повышение финансовой грамотности и право на доступ к финансовой информации

В 2021 году Сбер продолжил проводить мероприятия, направленные на решение задачи по повышению финансовой грамотности населения.

*Мероприятия Сбера по повышению финансовой грамотности населения*

Мероприятие	Описание
<b>Помощь Сбера в повышении финансовой грамотности людей с инвалидностью</b>	Сбер, как один из учредителей Ассоциации развития финансовой грамотности (АРФГ), разработал совместно с партнерами бесплатный онлайн-курс по подготовке волонтеров для повышения финансовой грамотности людей с инвалидностью, реализация которого направлена на достижение в России полностью инклюзивного общества.
<b>Помощь Сбера в повышении финансовой грамотности детей, оставшихся без попечения родителей</b>	Сбер, в рамках программы «Финансовая грамотность» Благотворительного Фонда «Вклад в будущее», ведет системную работу по вовлечению и обучению волонтеров, работающих с детьми, оставшихся без попечения родителей.
<b>Запуск информационного портала «Счастливый родитель» для повышения финансовой грамотности</b>	В сервисе «Диалоги» мобильного приложения «СберБанк Онлайн» стали доступны бесплатные материалы по финансовой грамотности для родителей (канал «Счастливый родитель»), которые просмотрели более 50 тыс. раз.

Информирование клиентов о важности ответственного отношения к персональным данным, содействие формированию у населения разумного финансового поведения, повышение уровня финансовых компетенций, обучение клиентов разного возраста и кругозора и развитие финансовой грамотности – наша ответственная и важная функция как системно-значимого института и крупнейшего банка страны.

В 2021 году Сбер продолжил работу по обучению своих клиентов безопасному и эффективному использованию онлайн-сервисов, правилам кибербезопасности, стратегиям накопления, инвестирования и использования программ лояльности, предлагая широкий спектр обучающих программ для всех групп населения и независимо от уровня их доходов.

Кроме программ для населения, Сбер реализует инициативы, которые помогают повышать уровень финансовой грамотности предпринимателей – представителей малого и среднего бизнеса. Банк делится предпринимательским опытом с начинающими основателями и владельцами бизнеса, помогаем им получить недостающие знания, квалификации, вывести существующее дело на новый уровень, а опытным предпринимателям – проанализировать их бизнес-модель, определить ее слабые и сильные стороны, оценить финансовые показатели, разработать стратегию конкурентной борьбы.

#### *Проекты и курсы по повышению финансовой грамотности*

Название проекта/курса	Целевая аудитория	Цель проекта/курса
<a href="#">Управление личными финансами</a>	Физические лица	Курс, состоящий из теоретической и практической частей по основам финансов, бюджетирования и финансового планирования.
<a href="#">Как стать инвестором</a>		Практические советы и рекомендации о том, как начать инвестировать. Описание плюсов и минусов различных инструментов на примере банковских продуктов.
Проект «Социальная программа: развитие ргиасу-культуры клиентов в условиях пандемии COVID-19»		Повысить культуру обращения с персональными данными в условиях пандемии COVID-19, уберечь клиентов от мошенников, буллинга и киберугроз.

Название проекта/курса	Целевая аудитория	Цель проекта/курса
<a href="#">Курс «Социальное предпринимательство»</a>	Предприниматели	Развить навыки ведения бизнеса и обучить важности социального воздействия бизнеса, финансовых ресурсов, маркетинга и продвижения, социального капитала и доступа к социальным инвестициям для таких компаний.
<a href="#">Экспресс-курс «Все о блокировках счета»</a>	Предприниматели	Помочь организации не допустить ограничительных мер в связи с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
Как инвестировать, если я госслужащий	Госслужащие	Помочь клиентам-госслужащим Сбера в выборе продуктов инвестирования. Специально созданный раздел сайта является путеводителем с готовыми решениями и подсказками о способах вложения денежных средств клиентам данного сегмента.
Программы для сотрудников	Сотрудники	Проведены вебинары по финансовой грамотности для сотрудников – 17 тыс. просмотров.

СберБанк регулярно предлагает клиентам информационные ресурсы и собственные каналы обучения, такие как [sberbank.ru](https://sberbank.ru), приложение «СбербанкОнлайн» («[Осторожно, мошенники!](#)»), Easy.Investments ([Инвестиции.Доходчиво](#)), [Academy of the First](#) и др. С октября 2020 года Банк запустил канал СберИнвестиции в одной из социальных сетей как для начинающих, так и опытных инвесторов, основанный на инвестиционной аналитике по российскому рынку от команды [SberCIB Investment Research](#) – крупнейшая аналитическая команда, предоставляющая наиболее полную информацию о ситуации и динамике во всех значимых отраслях российского фондового рынка.

Одним из онлайн-каналов просвещения для молодежи является Сберкот – финансовый бот-помощник, задача которого еженедельно делиться советами по финансовой грамотности, учить пользоваться банковскими продуктами, сохранять анонимность в сети и многое другое.

## 6. Деловая этика и практики безопасности

### Бизнес этика и противодействие коррупции

#### Подход к управлению вопросами деловой этики и противодействия коррупции

Сбер придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции в любых формах и реализует широкий спектр мероприятий для мониторинга и минимизации рисков в данной области. Корпоративная культура Сбера направлена на неукоснительное соблюдение сотрудниками антикоррупционного законодательства. Сбер ожидает от клиентов, контрагентов, бизнес партнеров соблюдения антикоррупционных принципов и ограничений, выстраивая с ними деловые отношения. В качестве гарантии их соблюдения в договоры с контрагентами по направлениям деятельности Сбера, наиболее подверженным коррупционным рискам, включается антикоррупционная оговорка.

Группа строго придерживается принципов антимонопольного законодательства и не противодействует конкуренции на рынке. Сбер не выплачивал штрафы в связи с антиконкурентной деятельностью за последние четыре года. В 2021 году в отношении Сбера не подавались и не рассматривались судебные иски в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.

В 2021 году велась активная работа в части актуализации внутренних документов, регулирующих вопросы в области деловой этики и противодействия коррупции. Сбером подготовлена новая редакция Кодекса корпоративной этики и делового поведения и утверждена Наблюдательным советом в марте 2022 года.

Сбер может не устанавливать, ограничивать или прекращать сотрудничество с контрагентами и деловыми партнерами, практикующими или допускающими в своей деятельности коррупционные правонарушения.

#### Управление комплаенс-риском

Политика управления комплаенс-риском Группы ПАО Сбербанк была актуализирована в 2021 году и утверждена Наблюдательным советом Банка. В новой редакции скорректированы цели и задачи системы управления комплаенс-риском, расширено определение комплаенс-риска, обозначены принципы по управлению им, определены функции основных участников системы управления,

регламентирован порядок ее организации для всей экосистемы Сбера. Документ разработан в соответствии с рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору, положениями международного стандарта ISO 37301:2021 – «Управление функцией комплаенс», требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, стандартами саморегулируемых организаций и лучшими мировыми практиками.

Группа активно взаимодействует с органами государственной власти в области управления комплаенс-риском. В 2021 году судебные дела в отношении Сбера в этой сфере отсутствовали.

## **Обучение по вопросам комплаенс**

Сбер уделяет повышенное внимание обучению работников по вопросам комплаенс вне зависимости от занимаемой должности. В Группе разработаны и успешно реализуются тематические обучающие курсы и программы, отражающие основные требования законодательства и внутренних документов в области управления комплаенс-риском. Ряд курсов является обязательным для прохождения всеми сотрудниками. В 2021 году доля работников Банка, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции, составила 97%.

Дочерние компании, которые присоединились к Кодексу корпоративной этики Банка или разработали свои на основе Кодекса Банка, обучают своих сотрудников согласно планам по обучению.

В 2021 году Банком проведены масштабные коммуникационные кампании для всех работников по вопросам соблюдения Кодекса корпоративной этики, противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, правил обращения с подарками, работы Горячей линии комплаенс, а также автоматизированных сервисов Банка по тематикам комплаенса (в формате скринсейверов, обучающих роликов, дайджестов новостей, публикаций во внутрибанковских сообществах). Вопросы этики также изучаются в рамках различных курсов по комплаенс.

## **Проверки комплаенс-функции**

В 2021 году Сбер в очередной раз подтвердил соответствие внутренней системы комплаенс-менеджмента высоким требованиям международных стандартов ISO/IEC 19600:2014 «Управление функцией комплаенс» и ISO/IEC 37001:2016 «Система менеджмента противодействия взяточничеству».

Уровень организации системы противодействия коррупции в Банке и проведенных Банком антикоррупционных мероприятий проверен и оценен в 2021 году независимой экспертизой Рейтингового комитета Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) в рамках Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса на соответствие деятельности Банка вышеупомянутому стандарту ISO 37001:2016 и положениям Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Эффективность системы антикоррупционного комплаенс-менеджмента Сбера была оценена в 100%, что соответствует наивысшему классу А1 рейтинга.

## Горячая линия комплаенс

В Банке функционирует Горячая линия комплаенс – безопасный и конфиденциальный канал, работающий в режиме 24/7 и предназначенный для сообщения работниками Банка и любыми третьими лицами, в том числе анонимно, информации о нарушениях в области противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, защиты инсайдерской информации, противодействия недобросовестным практикам в части псевдодоверительного управления активами клиентов и иным вопросам по направлениям комплаенс. Основные положения по организации работы Горячей линии комплаенс отражены в Политике по противодействию коррупции, а также размещены на официальном сайте Банка в разделе «Комплаенс» (<https://www.sberbank.com/ru/compliance/hotline>), включая информацию по тематикам обращений, основным принципам функционирования, порядку и срокам рассмотрения обращений, способам обращений и проч.

Сбер обеспечивает возможность обращения на «Горячую линию комплаенс» следующими способами:

- телефон: +7 (495) 665-86-09;
- e-mail: [ethics@sberbank.ru](mailto:ethics@sberbank.ru);
- формы обратной связи на сайте Сбербанка по URL-адресу <https://www.sberbank.com/ru/compliance/hotline#form>;
- почта с адресом направления: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, Управление комплаенс ПАО Сбербанк (пометка на конверте: «Горячая линия комплаенс»).

## Случаи коррупции

По итогам 2021 года в Сбере было зафиксировано 60 подтвержденных случаев нарушений, имеющих признаки коррупционных, 51 работник был привлечен к дисциплинарной ответственности, 46 работников было уволено.

## Кибербезопасность в Сбере

### Защита клиентов от мошенничества

Для защиты клиентов и их денежных средств от мошенничества, Сбер выстраивает эффективную систему антифрода, которая базируется на основе алгоритмов искусственного интеллекта с применением собственной графовой базы данных и графовой аналитики. В настоящее время в системе работают свыше 100 AI-моделей, оценивающих различные аспекты риска проведения операций.

По ключевому показателю эффективности антифрода (отношение реализованного фрода к обороту денежных средств), антифрод Сбера уверенно занимает лидирующую позицию в мире – наш fraud basis point равен 0,13 б.п., что в 48 раз лучше аналогичного показателя международных платежных систем, а эффективность антифрода составляет 99%.

Среди инициатив, направленных на предотвращение угроз и защиту клиентов Сбера, в 2021 году были реализованы:

- интеграция системы фрод-мониторинга Банка в режиме реального времени с системами фрод-мониторинга операторов связи;
- инициирование и принятие законодательных инициатив в части усиления ответственности за незаконное распространение банковской тайны (216-ФЗ), ускоренной блокировки сайтов, незаконно собирающих ПДн (250-ФЗ), противодействия телефонному мошенничеству (319-ФЗ);
- реализация «Стратегии антидроп», в соответствии с которой существенно минимизирована доля клиентов, предоставляющих свои карты для противоправной деятельности (так называемых «дроперов»);
- внедрение новых сервисов кибербезопасности в приложении «Сбербанк Онлайн» (Cybersecurity Hub), а именно функционала по предупреждению о мошеннических звонках, по установке ограничений на переводы и оплату в интернете, по оперативной блокировке доступа в дистанционных каналах к счетам и картам, по управлению мобильными устройствами для доступа к «Сбербанк Онлайн».

Все существующие каналы взаимодействия клиента и Сбера подключены к антифроду, что позволяет нам выявлять кросс-канальные атаки на клиентов Банка. Особый акцент Сбер делает на защите социально-незащищенных категорий граждан – пожилых людей, недееспособных граждан, детей и пр., которая осуществляется за счет:

- дополнительного контроля операций как в приложении «Сбербанк Онлайн», так и в сети отделений;
- специальных процедур верификации подозрительных операций;
- услуги «Близкие рядом», позволяющей подтверждать или отклонять проведение транзакций родственниками.

*Противодействие мошенничеству в 2021 году в ПАО Сбербанк*

Уровень эффективности антифрод-системы (по сравнению с 2016 г.)	Кол-во наград в области антифрода	Размер спасенных средств клиентов от мошенничества	Доля телефонного мошенничества с использованием социальной инженерии
99% (+13%)	7 наград	более 112 млрд рублей	94%

## Защита инфраструктуры от кибератак

За 2021 год количество DDoS-атак на Сбер выросло на 62%. Кроме того, зафиксированы десятки тысяч сканирований и сетевых атак злоумышленников, проводимых на Сбер, а также более 2 миллионов попыток заражения ИТ-инфраструктуры вредоносным программным обеспечением.

Защиту инфраструктуры Сбера обеспечивает Security Operation Center, сертифицированный в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 27001. При этом 95% программного обеспечения, используемого Security Operations Center, является программным обеспечением собственной разработки.

## Защита персональных данных

В Сбере назначен ответственный за организацию обработки и защиты персональных данных – институт Data Protection Officer (DPO) и создана кросс-блочная команда Института DPO для реализации функций по организации процессов обработки и защиты персональных данных. Главными задачами DPO являются выполнение Сбером обязанностей и функций, возложенных законодательством в области персональных данных (далее – ПДн), обеспечение прав субъектов ПДн, контроль за обработкой ПДн, повышение privacy-культуры

клиентов и работников Сбера. В целях обеспечения соответствия банковских процессов требованиям законодательства экспертизой охвачены 100% процессов, автоматизированных систем и сервисов Сбера с этапа зарождения идеи до момента вывода их из эксплуатации и/или прекращения обработки и уничтожения персональных данных.

## **Повышение уровня киберграмотности клиентов**

Сбер является одним из крупнейших операторов персональных данных в России. Повышение уровня киберграмотности клиентов является важной составляющей деятельности Сбера в области защиты данных. Обучение по вопросам кибербезопасности клиентов осуществляется с помощью таких инструментов и каналов, как сайт Сбера, мобильное приложение «Сбербанк Онлайн», блоги на популярных ресурсах, публикации в СМИ и выступления на ТВ (охват более 150 млн человек).

Также Сбером созданы специальные проекты по вопросам кибербезопасности такие как специальный проект по повышению уровня киберграмотности населения «Быть родителем. Быть киберзащитником», «Марафон кибербезопасности», видеопроjekt «Сбер против мошенников!». Как итог, проведенные мероприятия позволили снизить количество обращений клиентов по вопросам, связанным с обработкой и защитой их персональных данных, на 10%.

## **Соответствие международным и национальным стандартам**

По результатам внешнего независимого аудита в 2021 году Сбер в очередной раз подтвердил соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001.

Впервые в истории Сбера получен сертификат PCI DSS в области эквайринга и эмиссии, что является уникальным событием для банков с таким масштабом бизнеса.

Независимым аудитором оценен уровень зрелости кибербезопасности в Сбере, который составил 4,4, при этом, средний показатель по Fortune 500 – 4,1.

Кроме того, в Сбере проведена независимая оценка соответствия требованиям стандарта SWIFT CSP, а приложение UPOS для платежных терминалов Банка сертифицировано по требованиям стандарта PA DSS.

В Сбере регулярно проводится оценка соответствия требованиям Банка России по защите информации, результатом которой является полное соответствие Банка предъявляемым требованиям регулятора.

Также Сбер обладает лицензиями федеральных органов исполнительной власти на деятельность в таких областях как шифрование и техническая защита конфиденциальной информации.

## 7. Ответственность перед сотрудниками

### Управление персоналом

Кадровая политика компании нацелена на привлечение и сохранение высококвалифицированных и мотивированных специалистов, способных эффективно решать стратегические и текущие задачи Сбера. 2021 году фокус Сбера в области HR был направлен на развитие потенциала и возможностей для самореализации сотрудников, заботу о персонале, а также на обеспечение достойных условий труда.

В рамках Стратегии HR 2023 обозначены четыре основные области для развития: эффективные команды, обучение и развитие, культура Сбера, HR-платформа. В 2021 году Сбер продолжил уверенно следовать к поставленным целям и развивать свою команду.

### Многообразие сотрудников и инклюзия

#### Структура персонала

По состоянию на 31 декабря 2021 года в Сбере работало 288 194<sup>10</sup> сотрудника. Большинство трудилось на условиях постоянного трудового договора (85%) и полной занятости (99%). По сравнению с 2020 годом численность работников Банка в отчетном периоде сократилась на 5%. Более 65% сотрудников – женщины. Около 70% сотрудников находятся в возрасте от 30 до 50 лет, 22% младше 30 лет, а 10% старше 50 лет.

#### Социокультурное многообразие и равные возможности

Сбер принимает все возможные меры для обеспечения социально-культурного многообразия и равных возможностей при трудоустройстве, продвижении по службе, получении вознаграждения и обучении каждого сотрудника, а также гарантирует соответствие законодательным нормам. Основным внутренним документом в этой сфере является Кодекс корпоративной этики.

10. Информация представлена в границах консолидации отчетности МСФО.

С 2021 года также действует Политика в области ESG, которая предусматривает защиту прав человека, а также справедливое и равное отношение ко всем.

Сбер ценит многообразие культурных ценностей и взглядов и гарантирует своим сотрудникам защиту от любых форм дискриминации, в том числе по признаку расы, пола, возраста, религиозных убеждений, инвалидности, сексуальной ориентации, политических убеждений или любых других характеристик в рамках действующего законодательства и международных норм. В 2021 году случаев дискриминации в компании не выявлено.

В компании определены и реализуются ключевые программы по направлению многообразия и равных возможностей:

- программы женского лидерства;
- программа #SberTeamАктивныйВозраст для сотрудников возраста 55+;
- программы стажировок с дальнейшим трудоустройством для молодежи;
- программа трудоустройства сирот и людей с инвалидностью.

## Достойные условия труда

### Наем и адаптация

В 2021 году ПАО Сбербанк принял на работу 46 692 сотрудника. Новые сотрудники в возрасте 18–30 лет составили 55% всех нанятых, на возрастную группу 30–50 лет пришлось 43%, старше 50 лет – 2%. В 2021 году среди новых сотрудников женщины составили 61%.

Для привлечения новых сотрудников Сбер использует собственные карьерные порталы:

- [rabota.sber.ru](https://rabota.sber.ru) – для специалистов с опытом работы;
- [sbergraduate.ru](https://sbergraduate.ru) – для выпускников и студентов (более 1,3 млн уникальных пользователей).

Для людей с инвалидностью также доступны вакансии на специальном сервисе Сбера для поиска работы в компаниях экосистемы. Сбер приглашает людей с инвалидностью в свою команду и привлекает их к совершенствованию доступности продуктов и услуг.

## Мотивация и вознаграждение

Сбер стремится к созданию комфортных условий труда, не только обеспечивая конкурентоспособной заработной платой, но и предоставляя гибкие режимы работы, пакет корпоративных льгот, в том числе льготную ипотеку, корпоративную пенсионную программу, поддержку при релокации, ДМС и прочие социальные программы.

В системе переменного вознаграждения предусмотрено краткосрочное (ежемесячные и ежеквартальные премии) и долгосрочное вознаграждение (годовая премия). Размер премий зависит от вклада в реализацию бизнес-плана, стратегических приоритетов Сбера и показателей устойчивого развития, а также от эффективности деятельности работника Банка в отчетном году.

В Группе разработана система оценки персонала «5+», которая распространяется на всех сотрудников. Результаты оценки оказывают влияние не только на переменную часть заработной платы, но и на карьерное развитие. В рамках системы «5+» сотрудник оценивается по двум критериям: эффективность деятельности и соответствие корпоративным ценностям.

## Удержание и расставание

В Сбере применяется практика проведения выходного интервью для всех увольняющихся, которая позволяет эффективнее применять методы удержания сотрудников и прогнозировать потери при уходе. Чтобы сохранить рабочие места и обеспечить уверенность персонала в будущем, Сбер разработал программы, позволяющие сменить профессию или найти новую работу в своей сфере.

## Система управления охраной труда

Сбер стремится обеспечить достойные условия труда, стимулировать профессиональный и личностный рост, а также поддерживает здоровье и пропагандирует здоровый образ жизни среди сотрудников и их семей, вносит вклад в повышение доступности услуг здравоохранения посредством продвижения современных технологий.

Банк регулярно проводит анализ показателей производственного травматизма и разрабатывает корректирующие мероприятия по улучшению условий и охраны труда и снижению профессиональных рисков. В Группе также проводится специальная оценка условий труда на всех рабочих местах.

Сбер с первого дня работы бесплатно предоставляет сотрудникам медицинское страхование, страхование жизни и защиту от несчастного случая (по программам ДМС и НС).

Дополнительное корпоративное страхование включает в себя профилактический скрининг, сервис психологической поддержки, телемедицинские услуги, скидки на программы сопровождения беременности и родов.

С начала пандемии в Сбере сформирован Антикризисный штаб по противодействию распространению коронавируса – Штаб AntiCov. В центре внимания штаба эпидемиологическая безопасность объектов экосистемы Сбера и здоровье сотрудников. Основной и региональные штабы продолжают работу в режиме 24/7.

## Обучение и развитие

Непрерывное обучение – важный фактор эффективности сотрудников. Оно оказывает прямое влияние на карьерное развитие и лояльность банку, поэтому одна из значимых задач Сбера – создать адаптивную систему обучения для различных групп персонала. В отчетном периоде количество сотрудников Банка, прошедших обучение в течение года, уменьшилось на 7% и составило около 111%<sup>11</sup> от среднесписочной численности персонала.

В 2021 году посредством прохождения различных программ сотрудники Сбера продолжили развивать свои навыки: soft skills («мягкие навыки»), профессиональные и цифровые. Общее количество часов обучения штатных сотрудников ПАО Сбербанк составило более 15 млн, при этом 80% этого времени пришлось на специалистов, остальные 20% – на руководителей. Среднее количество часов обучения на одного работника в 2021 году составило 78 часов для женщин и 52 часа для мужчин.

Более 50% всех программ обучения проводятся в дистанционном формате. Программы, доступные 24/7, обеспечивают высокую вовлеченность сотрудников через микрообучение, рекомендации на основе искусственного интеллекта, интерактивы, виртуальные «бассейны», чат-боты и прочие инструменты.

## Возможности для переобучения

Масштаб потребностей в переобучении сотрудников Сбера определяется централизацией, цифровизацией и автоматизацией процессов и расширением продуктов Группы. За последние семь лет изменения затронули около 150 тыс. сотрудников.

Программы переобучения, существующие в Сбере, в первую очередь направлены на закрытие дефицитных специальностей (Стажерские Школы, Перезапуск, SberUp), переобучение сотрудников массовых специальностей (Моя карьера для масс), а также подготовку по трансформирующимся и новым профессиям/ролям.

11. Количество сотрудников, прошедших обучение в течение года, превышает 100%, в результате двойного учета сотрудников (если один человек обучался два раза, то он считается два раза).

## Карьерное развитие

В ряде компаний экосистемы Сбера и в Банке разработан и внедрен цикл оценки и развития персонала, благодаря которому все сотрудники обеспечиваются профессиональным развитием и возможностями карьерного роста. Всем доступны современные инструменты индивидуального развития: менторинг (работа с наставником), shadowing (стажировки с руководителем), участие в кросс-функциональных бизнес-проектах, обучающие очные и дистанционные программы, регулярные карьерные диалоги с руководителем, карьерный коучинг, автоматизированный сервис «Моя карьера», где можно выбрать желаемые позиции для следующего карьерного шага и подписаться на них, сервис «Поиск талантов» для руководителей. Планирование преемственности помогает заранее готовить замену сотрудникам и безболезненно для функции отпускать их на следующую карьерную ступень.

## Взаимодействие с вузами и поиск талантов

В 2021 году Сбер продолжал развивать взаимодействие с 315 российскими вузами внутри страны на основе соглашений о сотрудничестве. Более 10 тыс. студентов прошли практику в Сбере, более 1,5 тыс. человек завершили стажировки, из них свыше 800 перешли в штат компании.

В отчетном году к команде Сбера присоединилось более 18 тыс. специалистов до 25 лет, из которых более 22% – участники карьерных мероприятий, стажерских и образовательных программ. Для цифровых направлений вклад академических партнерств в привлечение молодых специалистов гораздо выше: 50% junior-специалистов стали частью команды Сбера после программ и проектов для студентов.

## 8. Социальная ответственность и поддержка местных сообществ

### Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов

Вклад Сбера в развитие общества обеспечивается путем создания новых рабочих мест, увеличения налоговых поступлений в бюджет, создания и модернизации объектов инфраструктуры, развития отечественного производства, что, свою очередь, повышает уровень жизни населения. Сбер финансирует проекты, имеющие большую социальную значимость как для регионов, так и для страны в целом.

#### Развитие института государственно-частного партнерства

Сбер активно работает в области реализации проектов государственно-частного партнерства (ГЧП). Помощь Банка позволяет в ускоренном режиме возводить социально значимые объекты в сферах ЖКХ, медицины, образования, спорта, транспортной инфраструктуры и в других областях. Сбер сформировал для этого направления широкую линейку специализированных банковских продуктов. Сбер внедрил коробочные решения и запустил **конструктор концессионных соглашений**. Конструктор позволяет автоматизировать разработку концессионных соглашений в соответствии с индивидуальными особенностями проектов. С помощью данного конструктора уже были запущены 3 проекта в сферах туризма, ТКО и спорта.

В 2021 году было одобрено финансирование 112 проектов государственно-частного партнерства, которые охватывают отрасли ЖКХ, ТКО, городской и социальной инфраструктуры, в более чем 40 регионах России на 69 млрд рублей.

#### Устойчивое развитие регионов присутствия

Банк вносит вклад в развитие регионов посредством модернизации инфраструктуры и реализации социальных программ для устойчивого развития всех регионов присутствия.

В 2021 году также была разработана типовая региональная ESG-модель. Проект по пилотированию ESG-модели успешно прошел на территории Нижегородской области. Результаты пилотного проекта будут использованы правительством области для последующего внедрения в регионе.

## Примеры проектов финансирования в 2021 году

Направление	Проект	Описание проекта	Объем финансирования
<b>Транспорт</b>	Поставка <b>электробусов</b> для нужд Москвы	В рамках гарантируемых контрактов поставлено 350 электробусов. Использование нового вида транспорта позволит сократить эксплуатационные расходы, упростить техническое обслуживание и снизить уровень вредных выбросов в атмосферу.	Банковские гарантии с лимитом в размере 7,5 млрд рублей
<b>Охрана окружающей среды</b>	Создание <b>металлургического комплекса полного цикла по экологичным технологиям</b> в одном из моногородов Нижегородской области	В результате реализации проекта будет построен электрометаллургический комплекс и необходимые объекты инфраструктуры по современным технологиям производства стали. Это позволит сократить эмиссию углекислого газа в три раза по сравнению с классической доменно-конвертерной технологией выплавки стали.	40 млрд рублей
<b>Продовольствие и сельское хозяйство</b>	<b>Поддержка импортозамещения:</b> производство белых и коричневых шампиньонов в Курской области	Средства будут использованы предприятием для рефинансирования кредита в другом банке. Деятельность компании-клиента направлена на импортозамещение и продовольственную независимость страны.	6,8 млрд рублей

## Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность

Сбер неизменно поддерживает благотворительные фонды и регулярно принимает участие в социальных проектах для обеспечения здорового образа жизни и благополучия всех граждан в любом возрасте. Сбер поддерживает всеохватное и справедливое качественное образование, а также поощряет возможность обучения на протяжении всей жизни и сокращение неравенства. Сбер не осуществляет поддержку организаций, влияющих на политическую деятельность.

Содействие системному развитию социальных проектов включено в Политику Сбера в области ESG и устойчивого развития и в ESG-стратегию, а цели и задачи благотворительной деятельности Банка отражены в Политике благотворительной деятельности ПАО Сбербанк.

Сбер сотрудничает с более 170 благотворительными фондами и развивает собственные инициативы, в том числе Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее» и его программы для развития образовательной и инклюзивной сфер в России, и благотворительную платформу «СберВместе» для сбора пожертвований в адрес благотворительных фондов и других некоммерческих организаций. С помощью платформы «СберВместе» в 2021 году было совершено более 190 тыс. пожертвований, и ее пользователи собрали в 2021 году рекордные 172 млн рублей в поддержку 149 проектов для различных благотворительных фондов. При этом за все время существования платформы уже собрано более 537 млн рублей.

### Поддержка ветеранов и пожилых людей

В преддверии 76-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне Сбер традиционно поздравил ветеранов ВОВ, работавших в Банке, организовал и принял участие в акциях по благоустройству памятников и воинских захоронений по всей стране, провел мероприятия, направленные на сохранение исторической памяти.

Структура затрат ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность в 2021 году, %



- Поддержка научных разработок, охрана окружающей среды
- Здравоохранение
- Культура
- Образование
- Детские учреждения, развитие творческих способностей детей, инклюзивной среды
- Ветераны и люди с инвалидностью
- Спорт

Сбер осуществляет шефство над Щекутинским мемориалом памяти воинам – добровольцам 4-й дивизии народного ополчения. Были проведены реставрационные работы, обустройство территории и высажены зеленые насаждения.

## **Поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

«Детские деревни – SOS» – это место, где дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, живут в семейных домах вместе с SOS-мамами, братьями и сестрами, получая все необходимое для полноценного развития в атмосфере любви и уважения.

SberCIB выступил партнером масштабного благотворительного проекта ко Дню матери, организованного платформой «СберВместе» и фондом «Детские деревни – SOS». В рамках проекта была запущена акция с фондом «Детские деревни SOS», в рамках которой 0,5% дохода от продажи структурных облигаций с 1 октября по 10 декабря 2021 года были переведены на акцию «Мама справится, если ей помочь» на платформе «СберВместе». Всего в проект поступило 10 млн рублей, которые пойдут на поддержку программы профилактики социального сиротства в фонде.

## **Образовательные инициативы Сбера**

Сбер вносит значительный вклад в реализацию программ повышения доступности и качества образования, осуществляет и поддерживает проекты, направленные на цифровизацию учебных процессов для детей и молодежи, освоение технологий искусственного интеллекта, повышение финансовой грамотности населения и развитие финансового образования.

Сбер ведет системную работу по взаимодействию с высшими учебными заведениями для подготовки и переподготовки кадров и поддержания научной и инновационной деятельности. Сбер стремится повысить качество и доступность образования для обучающихся в области ИТ, финансов, Data Science, Data Engineering и в других сферах, и обеспечить формирование высококвалифицированного кадрового потенциала для экосистемы Сбера и страны в целом.

## Примеры мероприятий Сбера в области образования

Проект	Описание
<p><b>Создание маркетплейса образовательных продуктов</b></p>	<p>В рамках 24-ого Петербургского международного экономического форума Сбер представил маркетплейс образовательных продуктов. На данной платформе, которая в скором времени станет доступна для пользователей, будут размещены образовательные курсы по различным тематикам, предназначенные для людей абсолютно всех возрастов. Такая платформа будет полезна как авторам курсов, которым будет предложен набор инструментов, необходимых для запуска собственного бизнеса в сфере образования, так и пользователям, которым продукт позволит выстраивать персонализированную карьерную траекторию.</p>
<p><b>Внедрение проекта «Урок цифры» по теме «Искусственный интеллект в образовании»</b></p>	<p>В целях ранней профориентации школьников и развития у них цифровых навыков и компетенций Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее» при экспертной поддержке Сбера разработал программу первого урока в 2021–2022 учебном году. На уроке рассматривались вопросы, связанные с внедрением искусственного интеллекта и машинного обучения. Проект организовала АНО «Цифровая экономика» при поддержке Минцифры и Минпросвещения в партнерстве с ведущими технологическими российскими компаниями. Всего за время проекта урок посмотрели более трех миллионов раз.</p>

## Инициативы Сбера в сфере здравоохранения

Сбер участвует в различных социальных программах по поддержке здравоохранения, а также вносит вклад в повышение качества и доступности услуг для населения в области здравоохранения посредством развития и внедрения информационных технологий на основе искусственного интеллекта, содействует распространению здорового образа жизни и укреплению здоровья и долголетия жителей страны.

Индустрия здравоохранения Сбера представлена компаниями, работающими на рынке eHealth в направлениях B2C, B2B и B2G, по таким направлениям как телемедицина, клиентами которой являются более 14 млн человек, доставка лекарств и развитие технологий искусственного интеллекта в медицине.

## Примеры мероприятий Сбера в сфере здравоохранения

Мероприятие	Описание
<p><b>Презентация медицинским онлайн-сервисом Сбера обновленной версии платформы для дистанционного мониторинга пациентов с хроническими заболеваниями</b></p>	<p>В 2021 году Сбер представил усовершенствованную версию платформы для дистанционного мониторинга пациентов с хроническими заболеваниями. Нововведением стали автоматический сбор и обработка данных о состоянии здоровья пользователей с последующей онлайн-передачей информации лечащему врачу, что позволит своевременно реагировать на ухудшение здоровья пациента. К платформе может быть подключен любой оператор, предлагающий услуги телемедицины.</p>
<p><b>Проведение медицинским онлайн-сервисом Сбера бесплатных консультаций с врачами в рамках «Зеленого дня» Сбера</b></p>	<p>Телемедицина на сегодняшний момент является перспективным направлением в предоставлении медицинских услуг населению и позволяет обеспечить удобный способ получения медицинской помощи в любое время. В рамках Зеленого дня Сбера медицинский онлайн-сервис предоставил клиентам бесплатные консультации с врачами, а также подготовил для них выгодные предложения от сервисов и компаний экосистемы Сбера.</p>

## Противодействие пандемии COVID-19 в 2021 году

В 2021 году противодействие распространению COVID-19 осталось одним из ключевых направлений внешней социальной политики Сбера, связанных со здравоохранением. Во время пандемии, вызванной COVID-19, стали динамично развиваться и использоваться миллионами врачей и пациентов в борьбе с новой коронавирусной инфекцией такие новейшие технологии, как телемедицина и сервисы на базе искусственного интеллекта, внедрение которых является критически важным условием для роста эффективности деятельности Сбера.